

中消协公布春节消费维权舆情分析报告

年俗游、冰雪游等消费增长显著

本报讯 中国消费者协会2月26日公布2024年春节消费维权舆情分析报告显示,2月9日至2月18日期间,交通出行、景区旅游、文化娱乐、消费服务等方面维权热度较高。新的一年,公众消费信心、消费意愿以及消费能力大步提升。

中消协表示,2024年春节假期持续8天,形成史上最长春节假期。作为疫情防控转段后的首个常态化春节,公众消费意愿空前高涨,旅游市场持续火热。春节假期22.93亿人次跨区域流动,彰显假日经济活力与韧性,消费活力加速释放。

经文化和旅游部数据中心测算,春节假期8天全国国内旅游出游4.74亿人次,

同比增长34.3%,按可比口径较2019年同期增长19.0%;国内游客出游总花费6326.87亿元,同比增长47.3%,按可比口径较2019年同期增长7.7%。2024春节档总票房破80亿,总观影人次1.62亿,总场次383.6万,票房、观影人次及场次三项关键数据创下中国影史新高。

返乡团聚后再合家错峰出游成为过节新趋势,年俗游、冰雪游、海岛游等度假类消费增长显著。各地丰富文旅活动带动消费高涨,迎春灯会、花市、庙会、舞龙舞狮等大型活动达5108场;哈尔滨作为今冬冰雪游“爆款”,文旅消费规模同比增长超106%。此外,下沉市场强劲回暖,小众目的地旅游成为新的增长点,三、四线城市票房占比增长也尤为突出。

中消协介绍,在2月9日至2月18日共计10天监测期内,共收集到“消费维权”相关信息21575207条,日均约216万条。舆情走势平稳增长,2月17日信息量达到峰值,为2611184条。

监测期间,共监测到“消费维权”吐槽类信息1365014条,占“消费维权”总信息量的6.33%。

监测发现,2024年春节期间消费者吐槽主要集中在交通出行、景区旅游、文化娱乐、消费服务等方面。

春节假期出行需求增长,火车票、机

票供需失衡,价格波动明显。海南三亚因地理、天气等原因,“返程难”引发热议,此外列车超员问题再次出现。

初三前后各地迎来出游量最高峰,景区出现导游司机严重违规、安全卫生意识缺失、运力不足等情况。18日达到峰值,为8.3万条,“傅园慧称包车被勒索”等事件引发公众广泛讨论。

假期前三天观影、线下民俗活动、烟花燃放等公众吐槽较为频繁。

消费服务话题集中在年夜饭、年礼等方面,美发、美甲,购买“新年战袍”已成为很多年轻人展现品位和个性的潮流。节假日的涨价、强制消费等行为频频招致网友吐槽。(央视)

工信部:到2026年底——基本建立工业领域数据安全保障体系

本报讯 工业和信息化部26日对外发布《工业领域数据安全能力提升实施方案(2024—2026年)》,提出到2026年底基本建立工业领域数据安全保障体系。

工信部表示,《实施方案》是指导未来三年工业领域数据安全工作的纲领性规划文件,以“到2026年底基本建立工业领域数据安全保障体系”为总体目标,分别从企业侧、监管侧、产业侧等方面明确各工作目标,致力于实现企业保护水平大幅提升,监管能力和手段更加健全,产业供给稳步提升。

根据总体目标,到2026年底,基本实现各行业规模以上企业数据安全要求覆盖全行业;开展数据分类分级保护的企业超4.5万家,至少覆盖年营收在各省(区、市)行业排名前10%的规模以上工业企业;立项研制数据安全国家标准、团体标准不少于100项;遴选数据安全典型案例不少于200个,覆盖行业不少于10个;数据安全培训覆盖3万人次,培养工业数据安全人才超5000人。

《实施方案》以落实企业主体责任为核心,以保护重要数据、提升监管能力、强化产业支撑等为重点,从总体要求、重点任务、保障措施三方面提出主要内容。在重点任务方面,围绕提升工业企业数据保护、数据安全监管、数据安全产业支撑三类能力,明确提出11项任务。(中新)

热门城市酒店、民宿价格较春节降三成以上 冬春季错峰游正当时



近日,海南各景点游客较春节假期密度减小,因为游客在海南万宁石梅湾海滩游玩。(新华)

本报讯 春节过后,多条航线机票价格跳水,能避开“人山人海”、降低旅游成本的错峰游备受欢迎。在线旅游平台数据显示,节后热门城市酒店、民宿较春节降三成以上,旅游产品价格将呈现普降态势。

从去哪儿数据来看,近期出行旅客主要有三种,一是延迟返工的旅客,热门出发地为海口、三亚、昆明、哈尔滨等;二是公务、商务旅客,热门出发地为上海、广州、北京、成都、深圳等;三是返校学生,出发地覆盖较广。旅游客源占比明显降低,因此,部分旅游线路出现低价票。

出发城市中,长三角地区降幅更明显,宁波、无锡、上海、杭州、南京机票降幅达五成,湛江、石家庄、天津、北京、长春、沈阳等城市也降价明显。从目的地来看,三亚、西双版纳、海口、丽江、昆明位列降幅前五,均超过五成,排名较高的均为热门旅游目的地。

春节假期后半段,“春节三亚回程机票暴涨”“三亚返程机票价格破万”等话题登上热搜榜,引起广泛热议。而随着旅客量减少,错峰出游的旅客不必再担心“返程票刺客”,去哪儿数据显示,2月下旬上海直飞三亚机票价格仅126元,3月3日返回上海的票价在1000元左右。

热门城市酒店也回归淡季价格,较春节期间下降三成以上。降幅明显的城市有桂林、哈尔滨、厦门、汕头、郑州、洛阳、丽江、潮州、南京、珠海等。途家平台数据也显示,春节后民宿预订价格更划算,每晚平均支付价格同比春节期间下降超三成。其中,苏州、厦门、珠海、宁波、无锡、嘉兴、北海等地民宿价格下降幅度超五成。

“在告别人头攒动的春节假期后,自元宵开始到三月份,冬春季错峰游市场

将正式启动。”携程研究院高级研究员沈佳旋认为,旅游产品价格将呈现普降态势,旅游惬意度也将随着客流减少而显著提升,“旅行自由”将更易实现。

出游主题方面,温泉私汤、赏雪玩冰、户外游乐等多样产品均开始迎来价格洼地。此外,一些热门的出境目的地同样迎来低价出游黄金期。业内预测今年暑期将

迎来出境游热潮,不少旅客已提前筹备签证,并预订机票。携程数据显示,韩国济州岛、日本东京、泰国曼谷等多个目的地酒店价格降幅明显。(央广)

商务部回应美指责中国经贸政策: 颠倒黑白

本报讯 针对美国发布报告指责中国经贸体制和政策对全球贸易带来巨大挑战,我国商务部世界贸易组织司负责人26日回应称,该报告充分反映了美方的单边主义和霸凌行径,中方对此坚决反对。

日前,美国贸易代表办公室发布《2023年中国履行加入世贸组织承诺报告》,否定中国履行加入世贸组织承诺方面的成绩,指责中国经贸体制和政策对全球贸易带来巨大挑战。

对此,商务部世贸司负责人在答记者问时表示,美方无视中国在履行世贸组织承诺方面取得的巨大成绩,歪曲中国社会主义市场经济建设和改革开放的显著成就,否认中国对多边贸易体制和世界经济作出的重要贡献,以毫无依据的武断标准指责中国经贸政策,妄称中国正当贸易措施为“经济胁迫”,颠倒黑白,对中方因美方封锁打压而采取的应对举措扣上“主动脱钩”的帽子,诬称中方造成“产能过剩”,充分反映了美方的单边主义和霸凌行径。中方对此坚决反对。

该负责人称,加入世贸组织以来,中国作为最大的发展中成员,始终坚定支持多边贸易体制,践行真正的多边主义,切实履行世贸组织承诺。

该负责人表示,美方以“美国优先”为出发点,违背世贸组织规则,实施单边贸易霸凌,制定歧视性产业政策,扰乱全球产业链供应链,严重影响国际贸易秩序,损害世贸组织成员共同利益,中方及其他成员已多次表达关注。

该负责人说,在世贸组织争端解决机制已裁决相关措施违反世贸规则的情况下,美方不仅拒绝执行世贸组织裁决,还使世贸组织上诉机构陷入“瘫痪”,对多边贸易体制造成严重破坏。美方不反思纠正自身行为,反而以抹黑、“甩锅”的方式掩饰开脱自身违规和破坏行径,这是极不负责任的。

该负责人称,中方再次呼吁美方及时纠正错误言行,切实遵守世贸组织规则和自身承诺。(中新)

多地金融委密集组建

在2023年11月中央金融委员会首次对外发声后,近段时间以来,地方金融委、地方金融工委陆续成立。

据统计,目前已有20多个省份成立了地方金融委、地方金融工委。与此同时,多地地方金融管理局纷纷亮相,与地方金融委办公室、地方金融工委合署办公,人员配置与职能设置也逐步明确。

记者观察到,多地原来的地方金融监督管理局官网已完成更名,其中,大多数是地方金融委办公室、地方金融工委、地方金融管理局三块牌子并列。

另据记者了解,五个计划单列市也在陆续成立对应级别的金融委。

“这是落实党和国家机构改革方案、深化地方金融监管体制改革的重要举措。”复旦大学金融研究院研究员董希淼表示,组建地方金融委和金融工委,将在地方层面加强对金融工作的领导,中央和地方金融监管将联系更加紧密、体制更完善,有利于加强央地协同,提高地方金融监管效能。

根据2023年3月中共中央、国务院印发的《党和国家机构改革方案》,中央层面的改革任务力争在2023年年底前完成,地方层面的改革任务力争在2024年年底前完成。

随着中央金融委和中央金融工委成立,国家金融监督管理总局及各地派出机构陆续挂牌,中央层面的金融监管机构改革已基本完成。2024年开年以来,筹备已久的地方金融监管体制改革逐渐落地。

专家认为,中央部门之间的协同、央地之间的协同,是中央金融委、地方金融委及金融工委的重要工作。在重大风险的处置方面,地方金融委和金融工委将发挥落实属地责任的重要作用。

“我国各地金融监管部门按照党中央、国务院的统一部署,落实金融机构改革方案,推动加快形成新时代金融监管新格局。”福建社会科学院副院长黄茂兴表示。

多地金融委亮相

央地协同金融监管新格局加快形成

在中央层面的金融监管机构改革基本落地之后,地方金融监管体制改革正在加速落地。2024年开年以来,地方金融委、地方金融工委紧密锣鼓组建,地方金融管理局也纷纷挂牌成立。随着自上而下的金融监管机构改革渐次落地,央地协同金融监管新格局正在加快形成。 □新华

大刀阔斧改革为哪般?

在新一轮金融监管机构改革中,深化地方金融监管体制改革备受关注。从近年来的金融监管和风险处置实践看,加强央地监管协同的必要性、紧迫性日益上升。

地方是防范化解金融风险的重要战场。但由于历史原因,地方金融监管力量比较薄弱,在处理金融发展与加强监管二者关系时也存在矛盾。董希淼指出,地方金融监管机构接受中央金融管理部门监管,但国有金融资产管理、党建、纪检监察等职权均在地方党委政府,中央金融管理部门派出机构和地方政府在高管任免、风险处置中难以协调的情况时有发生。

当前,金融创新复杂多样,防风险任务依旧艰巨,无论是加强金融监管还是防范化解高风险中小金融机构等重点领

域风险,都对加强央地监管协同、提高地方金融监管效能提出了更高要求。

《党和国家机构改革方案》提出,建立以中央金融管理部门地方派出机构为主的地方金融监管体制,统筹优化中央金融管理部门地方派出机构设置和力量配备。地方政府设立的金融监管机构专司监管职责,不再加挂金融工作局、金融办公室等牌子。

“针对地方金融监管部门存在的监管手段缺乏、专业人才不足等问题,强化金融管理中央事权,同时压实地方金融监管主体责任,中央和地方的金融监管职责分工更加明确,监管效能将进一步提升。”国家金融与发展实验室副主任曾刚表示。

在曾刚看来,央地协同的必要性体现在日常监管和风险处置化解两个方

面。“中央和地方监管规则不统一,可能会出现监管套利。只有央地同向发力,动作才能统一,政策才能一致,真正实现横向到边、纵向到底的金融监管全覆盖。”

董希淼表示,调整和剥离地方金融监管部门金融发展、招商引资等职能,可以避免其既当“裁判员”又当“运动员”,从而能一门心思抓监管、防风险。

地方中小金融机构风险的处置,也离不开地方政府资源。专家表示,如果不动用地方政府资源,容易出现没人牵头负责或者风险处置效率比较低的情况。通过设立地方金融委,可压实地方党委政府的属地风险处置责任,提高金融风险化解的效率。

金融监管总局局长李云泽此前接受采访时表示,将在中央金融委员会的统筹领导下,协同构建全覆盖的金融监管体制机制,做到同责共担、同题共答、同向发力,确保监管无死角、无盲区、无例外。

名地方金融监管人士表示。

还有一些问题待解。比如,在防范和处置非法集资等方面,地方和中央金融监管部门存在职责交叉,如何做好分工协调仍是关键;又如,如何加强一直相对薄弱的地方监管力量,提升地方监管能力水平等。

专家认为,要完善制度健全、支撑有力的配套保障机制。强化地方金融监管法治保障建设,尽快出台地方金融监管条例;探索建立监管考评体系,鼓励和保护地方政府监管积极性;通过充实地方金融监管力量等方式,提升金融监管能力水平,以科学、有效、有力的监管不断增强金融发展的安全性。

实现“1+1>2”协同监管效应

机构调整只是第一步。在新的监管架构下,中央与地方要共同构建科学高效的金融监管体系,实现“1+1>2”的协同监管效应,不是一蹴而就的事情。

多位金融人士表示,随着地方金融监管体制改革迈出重要步伐,后续在具体监管实践中,中央金融监管部门和地方党政机关如何在日常监管、风险处置、资源调配等方面进行深度有效的分工协作、协调配合,还需要进一步探索和磨合。

“加强中央和地方金融监管协调机

制建设已经在顶层设计进行了总体布局,接下来还应该在实际实践中进行优化。”清华大学五道口金融学院副院长田轩表示,要进一步厘清中央与地方金融监管事权边界,完善金融监管权配置的法治供给,同时以新兴业务监管为抓手,增强中央和地方对金融监管的合力。

对地方来说,面临着金融监管理念转变、职能转化的挑战。“不挂牌子是否意味着不用履行相关职责?地方金融发展和相关金融服务责任由谁来承担?”一

铁路返程客流明显增长 各地积极保障春运旅客出行

据新华社电 2月26日,春运第32天。连日来,全国铁路返程客流明显增长,旅客出行需求旺盛。各地铁路部门坚持守好“春运关”,确保旅客平安有序错峰出行。

来自中国国家铁路集团有限公司的数据显示,26日,全国铁路客流保持高位运行,预计发送旅客1375万人次,计划加开旅客列车1007列。

铁路部门加大运力投放,及时在热门方向和区段增开旅客列车。国铁哈尔滨局集团公司加开北京、上海、广州、佳木斯、牡丹江等方向旅客列车78列;国铁太原局集团公司加开北京、天津、重庆等方向旅客列车16列,加开管内旅客列车30列,单日预计增加6万余个席位;国铁郑州局集团公司加开郑州东至新郑机场、周口东等热门方向旅客列车27列,对郑州东至洛阳龙门等热门区段的11列动车组列车重联运行。

此外,铁路部门落实便民利民服务举措,强化路地协作和安全管理,确保旅客平安出行。