

24小时热线
96339
报料·投诉·广告·订报

我有话说

■感谢

包遗落在公交车上
公交公司帮忙寻回

许先生来电：24日上午8点半左右，我妈妈搭乘车牌尾号03669D的K901路公交车。下车后，她发现把包落在公交车上，包里除了现金、手机，还有银行卡和身份证件，丢了真的很麻烦。我妈跟我说了之后，我就打公交公司的电话。很快，对方就给我回电话说找到包了。还不到中午，我就顺利地就取回了包。真的很感谢公交公司的热心帮忙，让我们能够这么快就把包找回来。

■郁闷

月嫂突然临时变卦
退定金不赔违约金

陈女士来电：我的预产期是今年3月，因家里没人可以伺候我坐月子，去年10月初我通过朋友介绍预定了一个月嫂，并通过微信向她先支付了2800元的定金。该月嫂收定金后便立了收据。可前些天，月嫂突然临时变卦，说有个亲戚坐月子，让她去照料，没办法来服务我了。她只是把定金退给我，并口头道歉，闭口不提赔偿违约金。我再追问，她都不理我了。因当初我考虑不周，没有立违约协议，现在拿她没办法，真是太郁闷了。

■呼吁

滨海公园鲜花盛开
文明赏花请勿踩踏

赵女士来电：泉州滨海公园虞美人盛开，吸引了许多游客来游玩拍照。但有一些人直接踩到花丛中拍照，许多花茎都被踩折了。旁边有空地露营区域，可还是有人直接在花丛中摆桌子和椅子野餐。这么美的花海被破坏，让人非常心疼。希望大家文明赏花，让更多人欣赏到花海美景。

(黄晓彬 刘燕婷 张小玲 整理)



■小区住房被改成民宿
保利物业：

已向派出所反映

吴先生来电反映：我是鲤城区鲤中街保利天汇小区的业主。从今年1月开始，我经常看到小区内有拿行李箱的年轻人进进出出，邻居说有小区业主把住房弄成民宿。有的业主还接到物业的电话，问房子要不要出租作为民宿。小区住房被改成民宿很不合理，既不安全，也不好管理。

保利福建物业管理有限公司泉州分公司回复：我们不允许业主私自出租本小区住房作为民宿，更没打电话给业主咨询房子是否要出租为民宿，都是这些业主自己出租给别人。我们已向辖区派出所反映过此事，让他们介入处理。

■同一个村公交车费差2元

泉州交发集团：
因涉及分段站点

吴先生来电反映：从泉州客运中心站乘坐K201路公交车到上村路口站车费是2元，到上村社区站车费就要4元。同一个村很近的两个地方，车费差了2元，感觉很不合理。我建议把分段站点设在中骏四季康城站。

泉州交发集团客服热线968856回复：上村路口和上村社区两个站点之间的距离间隔500米到1000米之间，符合公交站点间隔距离规定。上村路口站是一个分段站点，因此到其下一站——上村社区站点就要两段合计收费，所以车费为4元。中骏四季康城这个站点是分段收费定价之后才增加到K201线路中的，一般情况下是不会再去变动这个分段站点。

(张小玲 刘燕婷 整理)

鲤城区百宜巷 巷内交通易拥堵 居民出行很苦恼

本报讯（融媒体记者刘燕婷 张小玲）近日，市民张先生致电96339反映，鲤城区百宜巷从百源路到泉州市百源干休所路段，一侧为停车位，另一侧则长期有小车违停，常有车辆进入寻找停车位无果后掉头，与对向而来的车辆相遇，造成交通拥堵，影响周边居民的出行。

记者在鲤城区百源路和百宜巷交叉路口看到，张先生反映的这一段路长100多米，交叉口靠近百源清池一侧立有停车指示牌，上面写着“路内停车 统一朝向”，收费单位为泉州市畅顺停车管理有限公司。该停车指示牌同侧路面施划的停车位共有14个，均已停满车。道路另一侧则是小车和电动车穿插停放，车辆朝向不统一，有的甚至斜着停放，其中有几辆小车被贴上违法停车告知单。因道路两侧都停了车，中间剩余通道仅容一辆车通行。

记者发现，虽然停车位已满，但仍有很多不知情的司机将车驶入该路段，当行驶至泉州市百源干休所门口时，发现没有停车位只能掉头，而当下又有车辆从对面开过来，两车交会，再加上有电动车在车流中穿插通行，导致小车陷入进退两难的地步。

家住在附近的黄先生告诉记者，这种情况经常发生，他希望交警部门加强该路段的交通疏导工作，同时在路口设置停车诱导屏，实时显示路内



巷内交通拥堵，车子进退两难。（张先生 供图）

剩余车位，避免不熟悉路况的车辆驶入，加剧堵塞。

随后，记者将此情况反映给鲤城交警大队。该大队王警官表示，该路段的违法车辆有不少是周边商户或者到周边消费的车辆。针对这些违法车辆，他们一直都在查处。泉州古城停车泊位有限，违停问题的根源在于停车泊位紧张，他们希望外来车辆尽量将车

辆停放在古城外围停车场，再采用公共交通工具进入古城片区。

针对市民建议在该路段设置停车诱导屏，泉州市交警支队设施大队吴警官介绍道，此前他们曾经尝试在路口处设置诱导屏，但路面开挖后发现管道较多，无法设置，也考察过附近几个位置但均不适合设置。他建议停车管理公司增派人手，对车辆进行引导停放。

通道有停车杆 行人容易撞上

海滨街道办事处表示，设道闸是为避免外来车辆进入小区，将再增设提醒标志

本报讯（融媒体记者张小玲 文/图）近日，市民李女士致电96339称，她平日傍晚都会到泉州市区芳草园散步，但从上个月起，她发现芳草园广场北侧通道新增了一个停车道闸，她认为从该通道进入公园游玩的市民比较多，容易撞上停车杆。

芳草园广场南北两侧各有一条通道，可通向芳草园东大门，李女士反映设置道闸的地方位于广场北侧，即与新门街南区9栋之间的通道上。该侧通道宽4米，道闸停车杆的长度大概2米，占据通道一半位置。停车杆顶部装有装饰灯，道闸显示屏上贴有两个应急电话联系方式，但未见任何收费标准或者指示牌。记者在现场半小时左右，有多辆小车从新门街驶入该通道后才注意到此处有道闸无法前行，随后皆掉头离开。有一位市民步行往公园时，因只顾着看远处，差点撞上路中的停车杆。

对此，记者致电新门社区居委会了解情况。社区居委会相关工作人员告诉记者，新门街南区是开放性小区，以前



无物业管理，小区内的停车位常被外来车辆占用，业主无处停车，因此在老旧小区改造后，该小区请物业规范管理，今年1月便设置了该停车道闸。

海滨街道办事处工作人员郑女士也表示，该通道属于小区的范围，设置

停车道闸只是为了不让外来车辆进入，行人和电动车可以正常通行。停车杆上的装饰灯就有安全提醒作用。为了避免外来车辆再误入通道或者行人撞到停车杆，他们会让物业在通道口合适位置设置提醒标志。

一追到底

本报讯（融媒体记者柯丽娟）惠安世纪大道惠安政务服务服务中心门口的人行道上有一个长约1.2米、宽为1米的四方形深坑，宛如“拦路虎”，影响通行，深坑里还有一块石头。2月1日，本报对此事进行报道后，引起惠安县城管局的重视。昨日，记者获悉，惠安县城管局将加大深坑周边警示柱的布

惠安县世纪大道人行道上的深坑影响通行 将加大警示柱布设密度

设密度。

惠安县城管局工作人员陈先生告诉记者，深坑内的石头是一块桥牌名，比较有纪念意义，因此世纪大道当初在建设时，人行道上的盲道及其他道路设施都特地绕开该石块。该石块上面刻着字，而且有一部分字还被埋在地底下，由于目前没有相关的文献材料可以查

询该石块的具体情况，不知道它被埋进地底下有多深，加上担心开挖会破坏地下管网结构，因此不敢贸然动工。

陈先生表示，由于该石块无法挪动，所以接下来他们会加大石块深坑周边警示柱的布设密度，同时会继续研究是否有更好的办法来降低对周边通行人员造成的影响。

有图
有真相

▲在丰泽区福田路丰盛实验小学路段，两名小学生骑着“小黄人”在路上玩耍，不仅存在交通安全隐患，而且会对车辆造成一定的损坏。（网友“吵吵”摄）

◆台商投资区东西大道靠近在建的江冬路那边，路面破损。（刘女士 摄）

96339 回访

少林路

红绿灯恢复正常

张女士反映：我途经泉州市区少林路齐云路路口时，发现人行道红绿灯坏了，希望相关部门尽快处理。

泉州市交警支队设施大队接到96339来电后回复：我们将安排工作人员到现场勘察处理。

96339回访时，张女士回复：该处红绿灯已恢复正常。

温陵南路

破损井盖换新了

张女士来电：泉州市区温陵南路宝洲街路口中间，有个方形井盖破损塌陷，存在安全隐患。

泉州市城市管理综合考评中心接到96339来电后回复：我们会督促管养单位尽快解决。

96339回访时，张女士回复：此处井盖已更换。

城北路

倒伏树木已清理

张女士来电：泉州市区城北路大希夷路段有棵大树倒了，占用了往少林路方向的一个车道。

泉州市城市管理综合考评中心接到96339来电后回复：我们会登记下来，转给管养单位处理。

96339回访时，张女士回复：倒伏的大树已清理，路面恢复正常。

(张圆圆 张小玲 张景佳 整理)

你问我答

泉州参保厦门住院 医保报销额度多少

陈先生问：我妈身体不适，我打算带她去厦门住院。我妈是在泉州参加的城乡居民医保，去厦门就诊，能不能报销？报销额度是多少？

泉州市医保中心服务热线答：若参加的是城乡居民医保，按政策规定，只有住院才能享受报销待遇，普通门诊是无法报销的。住院报销额度是先扣除700元的起付线后，符合医保报销范围内的费用可以报销45%，届时直接拿医保卡在就诊医院进行结算报销即可。倘若没有结算成功，也可以持相关材料到参保地的医保窗口进行手动报销。

已到法定退休年龄 可否延迟办理退休

姚女士问：我在鲤城区一家私企工作，今年7月满55周岁，职工养老保险已交足15年。我想继续工作，交职工养老保险至60岁再办理退休，可以吗？

鲤城区社会保险中心答：延迟退休需要向工作地的人社局报备，人社局同意才可延迟退休，延迟退休后就可以继续缴交职工养老保险。

驾驶证到期 要到什么地方换证

黄先生问：我是鲤城区的，我的小车驾驶证5月份就到期，要到哪里换证？需要带什么证件？

鲤城交警大队驾管中队答：本人携带身份证、驾驶证到就近的驾管窗口即可办理换证。市民也可在“交管12123”APP上自行换证，但需先到有资质的医院进行驾驶员体检。

职工养老保险停缴两年 可不可以自行补缴

陈先生问：我原来在晋江市陈埭镇一家服装厂上班，有缴交企业职工养老保险，后来辞职在家待业两年，职工养老保险也停缴了两年。现在我应聘到一家新工厂，之后会继续缴纳职工养老保险，停缴的那两年职工养老保险，我可以自己补缴吗？

晋江市社保中心答：职工养老保险停缴是不能自行补缴的，且养老保险是累计计算的，只要累计缴满15年，退休后就可以享受养老金待遇。

(柯丽娟 刘燕婷 黄晓彬 张小玲 整理)