

24小时热线
96339
报料·投诉·广告·订报

我有话说

■提醒

未网购却收到快递
谨防遇到抽奖骗局

尤先生来电：我在晋江市工作，网购都是寄到公司里。最近我没有在网上买过东西，却收到一个快递。打开快递，我发现里面只有几张宣传纸，其中一张纸写的是电商平台为了回馈客户举办抽奖活动，另一张纸则有刮奖区，让客户刮开后领取编码，客服领取礼品。出于警惕心理，我在网上搜索，果然很多人收到类似的快递，有的人被骗取了个人信息甚至银行账户等造成损失。为此，我想借96339平台提醒其他人：天上不会掉馅饼，要警惕此类抽奖，防止上当受骗。

■批评

小孩爬到桥上石柱
家长不阻止太不该

张先生来电：2月25日下午，我到泉州洛阳桥游玩。洛阳桥那边有许多石塔和石柱，我看到一个八九岁的小男孩爬到石柱上，他的父母不但没有制止，反而招呼他看镜头拍照。洛阳桥是全国重点文物保护单位，桥上的文物都很珍贵。随意攀爬容易损坏文物，而且非常危险。为了拍张照片，如此攀爬实在不妥。

■危险

手机架在电动车上
男子骑车时看视频

庄女士来电：2月26日下午3时许，我在泉州市区刺桐路领SHOW天地路段看到，一名骑电动车的男子把手机架在电动车的车把上，边骑行边看视频，每隔四五秒才看一下前方的路况。行车路上要专心，不然很容易发生交通事故，该男子的行为实在太危险了。

■反映

货物远远超出车身
如此载货存在隐患

曾先生来电：2月26日下午2点30分左右，我骑电动车经过泉州市区泉秀街阳光巴黎一期时，一名男子骑电动车从我对面驶来，车上载着三大件货物，货物远远超出车身，几乎占满整个非机动车道，导致车辆无法正常交会。男子如此超载，不仅对自身行车安全造成威胁，而且影响他人正常行驶。

(张小玲 刘燕婷 柯丽娟 整理)



丰泽区宝秀小区北门公共自行车站点

车辆借还声音大 居民生活受影响

本报讯（融媒体记者张小玲 文/图）近日，家住丰泽区东海街道宝秀小区的居民王女士致电96339反映，公共自行车站点离她所住楼栋太近，市民在借还车辆时有语音播报，而且车辆和车桩轨道碰撞会产生声响，夜间碰撞声音听起来更为明显，有些人还会在站点处打电话，十分影响住户休息。

记者从丰泽区东宝路宝秀小区北门走进小区，王女士反映的公共自行车站点就位于北门附近16幢的空地上。该站点名为宝秀小区北门，总共配套30个停车桩，目测车桩与楼栋距离在3.5米到5米之间，车桩上停有自行车和电单车。记者在该站点分别租借了自行车和电单车，发现在借还车辆时，车桩会发出“请取车”“还车成功”等语音播报提示，其中电单车因为车身较重，在取车和还车时需用力推拉，与车桩轨道碰撞的声音较大。

宝山社区物业管理有限公司工作人员庄先生告诉记者，宝秀小区里总共设置了四个公共自行车站点，其中宝秀小区北门站点离楼栋最近。保安在巡查时也发现深夜一两点仍有人在该站点还车，但他们无权要求对方夜间不能在该站点借还车辆。他建议，管理单位可以切断该站点的夜间电源，让市民前往就近的宝秀幼儿园站点借还车辆。

对此，记者采访了泉州交发智慧出行服务有限公司。该公司工作人员柯女士表示，站点的位置是2017年由规划部门统一规划，他们获得审批后建设。该小区住户曾向他们反映过这个问题，为此去年12月，他们已关闭该站点晚上10点到次日7点的语音播报声音，张贴提示公告提醒用户轻取轻放，并让调度



站点就设在楼栋旁边

行服务有限公司。该公司工作人员柯女士表示，站点的位置是2017年由规划部门统一规划，他们获得审批后建设。该小区住户曾向他们反映过这个问题，为此去年12月，他们已关闭该站点晚上10点到次日7点的语音播报声音，张贴提示公告提醒用户轻取轻放，并让调度

员晚上9点后不要在该站点进行作业。她认为，如果切断站点夜间电源，用户不知情，反而在借还车时会更用力推拉，造成更大声响。今后，他们将让维修人员增加巡查次数，及时处理故障；也希望前往该站点借还车辆的用户动作轻点，以免打扰到住户。

鲤城区伍堡新街堡西

绿化带变停车场



车辆停在绿化带上

本报讯（融媒体记者刘燕婷 文/图）近日，读者吴先生致电96339反映，鲤城区临江街道五堡新街堡西6幢楼下的绿化带，有的被硬化浇上水泥，有的被铺上地砖，长期有小车停在上面。小区绿化带被私有化。

堡西6幢楼下有两片绿化带，分布在6幢2梯出口的两侧。记者看到，右侧绿化带靠近2梯出口的地方铺了地砖，上面停了一辆小车和一辆电动车。左侧靠近2梯出口这一端绿化带则用水泥硬化了一块区域，上面停了一辆电动车，旁边还放了两个带有链条并写有禁止停车字样的反光锥。左侧绿化带的另一头也有一块区域被平整出来停车。随后记者走访了其他楼栋，在3幢和4幢楼下也有发现类似情况。两栋楼的楼下绿化带黄土裸露，只剩下几棵树木，看不到其他绿植的痕迹，几辆车停在上面。

对此，记者联系了鲤城区城管局绿化办。相关工作人员表示，小区有绿化率，要看当时规划建设时规划部门是如何批复的，他们会去核对是否有改变规划用途，视情处理。现在临江街道办事处正在了解具体情况，如果后续涉及执法问题会移交给他们处理。



以为买到名牌衣服 结果发现是山寨货

本以为自己在品牌特卖会上淘到了物美价廉的名牌衣服，回家一查才发现，买到的却是打擦边球的山寨品牌。近日，郭先生致电96339讲述这件令人气愤的事。

郭先生在广告传单上看到台商投资区有一个国际品牌内购特卖福利会，特卖会里全部是国际大牌在做特卖，有低价折扣。他还得知，这个特卖会的主办方有拿到自己常买的那家品牌的授权，便去特卖会，想给自己挑几件衣服。

他觉得品牌服饰一般质量都比较有保障，而且特卖会价格比较实惠，比平时商场专柜购买便宜许多。在特卖会上，郭先生看到一家网红美国潮牌服饰。这个品牌他见别人穿过，款式还不错，但他对这个品牌了解不多。导购员跟郭先生介绍说他们是国际品牌，现在做特卖活动，全场低至2.5折，买到就是赚到。郭先生看到原价1499元的羽绒服打完折后才300多元，觉得确实挺实惠的，而且衣服的款式他也挺喜欢的。最终，他入手了一件羽绒服和一件卫衣，折扣完花费500元。郭先生觉得特卖会本来就是商家在清理仓库库存，价格比平常便宜很正常。

等回到家，郭先生拿出衣服上网对比，发现这个牌子并不是自己想要买的那个潮牌很像，商标的样式也雷同，但是字母的拼写并不同，不细看容易混淆……他这是买到打擦边球的山寨品牌了。他有一种自己被欺骗了的感觉，如果当时知道衣服不是自己想要的那个美国品牌，他不会选择购买。他找了监管部门反映，希望这家店能够停止售卖，不要再误导消费者，但从部门处得知，该店有营业执照和品牌注册，只能支持他

退货。(刘燕婷/整理 黄晖/图)

微评

滴滴答答：我在大商场也有看到这种山寨店出没，感觉那种打两三折的都要擦亮眼睛仔细甄别。

微微微笑：你说它是假货，它又有品牌商标，你要说它是正品，它又是山寨的，真是尴尬。

芝麻不开门：买东西还得被考验眼力和智商，山寨品牌的山寨能力让人惊讶到怀疑人生。



中国晚报优秀专栏



回访

安顺路

没有再闻到臭味

吴女士来电：洛江区万安街道安顺路公交车站后面有一栋建筑，有人经常在建筑围墙内露天焚烧垃圾，有时候是在白天，有时候在晚上，散发恶臭味道。我们是住在附近的居民，生活受到影响。

万安街道办事处接到96339来电后回复：我们会让经办人员前往巡查，劝导当事人不要再焚烧垃圾。

96339回访时，吴女士回复：最近没有再闻到焚烧垃圾的臭味了，非常感谢部门和96339的协调处理。

池峰路

下陷井盖已换新

吴先生来电：鲤城区池峰路939号道路中间有三个并排的方形井盖，其中有一个方形井盖破损下陷，存在安全隐患。

泉州市城管监督指挥中心接到96339来电后回复：我们会督促责任单位尽快处理。

96339回访时，吴先生回复：下陷的井盖已换新。

云鹿路

红绿灯恢复正常

吴女士来电：丰泽区云鹿路泉秀街路口往麦德龙方向的红绿灯坏了，绿灯有亮，但红灯不亮。

泉州市交警支队设施大队接到96339来电后回复：我们会尽快处理。

96339回访时，吴女士回复：反映的当天就维修好了，谢谢96339帮忙反映。

(张小玲 柯丽娟 吴奕云 整理)



办理前往港澳通行证 需要提供什么材料

吴女士问：我是泉州人，只生了一个女儿。女儿目前在香港工作，我准备去投奔她。在香港定居需要办理前往港澳通行证，那么需要提供什么材料才能办理？从申请到办证共需多长时间？

国家移民管理局服务热线12367答：申请人需要提供父母子女关系证明、父母在内地无子女证明、港澳子女同意其赴香港或澳门定居并履行赡养义务声明、申请人的身份证及户口簿原件以及申请人子女的香港身份证、回乡证复印件。材料符合条件，正常在40个工作日内会做出批准或不批准的决定。若审批成功后，将为申请人签发《内地居民申请前往香港/澳门定居批准通知书》，并在10个工作日内制作前往港澳通行证。

残疾人生活补贴

要到什么地方申请

王先生问：我是在晋江打工的外来务工人员，我有一个儿子是残疾人，跟我一起在晋江生活，他的户口在我江西老家。我想申请残疾人生活补贴，可以在晋江这边申请吗？

晋江市残联答：晋江这边无法申请，要向户籍所在地的街道办事处或乡镇政府申请。

电动车过户手续

可否委托他人办理

杨先生问：我有一辆晋江绿牌电动车想给亲戚使用，办理过户需要什么手续？可以委托别人办理吗？

晋江市交警大队车管所答：新旧车主一起携带行驶证和电动车到车管所办理过户，电动车过户手续目前不能委托他人办理。

异地摩托车驾驶证

能否在泉申请换证

苏先生问：我的摩托车驾驶证是在湖南办理的，今年4月到期。因为我在丰泽，最近都没空回老家，能否在丰泽这边办理摩托车驾驶证换证手续？

丰泽交警大队车驾管中队答：我们可以办理异地摩托车驾驶证换证手续。申请人带上身份证与摩托车驾驶证原件到我们服务窗口办理即可。

(柯丽娟 刘燕婷 张小玲 张圆圆 整理)

显示即将到站的车却没来 惠安县公交公司： 或是站台信息出错

王先生来电反映：25日上午9点多，我在惠安县螺城镇东门车站站点等23路公交车，等了一个多小时，站台显示牌3次显示车辆即将到站，可是车却一直没来，直到10点55分才有车来，这也太久了。

惠安县公交公司回复：我们通过查看监控，发现该线路的车辆都有正常发班。可能是站台信息出错了，我们将会加强这方面的管理。我们也跟该乘客联系，并进行解释了。

公交车播放错误信息

泉州交发集团：
排查后将统一整改

张女士来电反映：前几天，我在泉州市区刺桐路正骨医院门口看到一辆K701路公交车后面还在滚动显示“上车主动出示健康码”的字样。现在还有这样的提示很不妥，不知道其他的车辆有没有这种情况。

泉州交发集团客服热线968856回复：该线路所属的分公司已开始对该线路的所有车辆进行排查，届时会统一整改。

(吴奕云 张最佳 整理)