

《快递服务》新国标4月1日实施

群众可享受2次免费“快递上门”

市民
连短信通知都减少

新国标将快递时限更细化。新国标明确,除偏远地区以及出现不可抗力等因素外,寄件地和收件地在同一城市城区的同城快递服务时限不超过24小时,其他同城快递服务时限不超过48小时;省内异地及省际快递,服务时限不超过72小时;寄件地或收件地为乡镇(非城区)及以下区域的快递服务时限可适当延长,延长时间不宜超过48小时。

对于投递方式,新国标也做出了相关规定——快递员应该对上门投递快件提供至少2次免费投递,投递宜在8:00—20:00时间段进行,2次免费投递之间间隔8小时以上,与用户有约定的除外。上门投递2次未能投交的快件,快递服务主体可与收件人约定采用延迟投递或者箱递、站递方式投递;收件人仍选择上门投递的,快递服务主体可收取额外费用,但应事先告知收件人收费标准。按照新国标,如果快递员第3次上门,就可以额外收取派件费用。

“连短信通知都没有,更不要说送上门了。我要知道快递到了没有,得上网商平台去查询。”市民王先生说,3月份,他从拼多多平台上购买了10单商品,有一半没有电话或短信通知,更不用说送上门了,签收人也是门卫。新规没有实施之前,虽然没有送快递上门,但基本上都有电话或短信通知,告知快递放在哪。新规规定要“快递上门”,充分保障了消费者的权益,现在却好了,不送上门,还不告诉你快递到了没有。

“有一次,我将地址填到快递柜,现在每次我的快递都送到快递柜。有时忘了看短信通知,或是看了短信事后忘了,取快递还要交1元—3元不等的滞留费。”市民张女士坦言,她对新规的实施抱有很大的期待,但目前为止效果并不显著。她说,要投诉才能解决,可几块钱的事,就不想去投诉。

快递小哥应该对上门投递快件提供至少2次免费投递。4月1日,新版《快递服务》国家标准正式实施。加上3月1日实施的《快递市场管理办法》规定,经营快递业务的企业不得未经用户同意,擅自使用智能快件箱以及快递服务站等方式投递快件,快递行业治理打出组合拳。对于群众最为关注的末端服务方式方面,这两套法规中均提及分层服务、约定投递的内容,并将投递方式的选择权交给了消费者。昨日,记者走访发现,消费者的选择权依然没有得到保障,部分电商平台、快递企业仍没推出分层服务。

□融媒体记者 王金植 实习生 陈殊贤 纪锦文 文/图



快递小哥送货上门

方式 目前大多仍是电商包邮

对于社会关心的送货上门问题,新国标将用户下单,细分为通过快递服务主体下单和电子商务平台下单两种方式,其中电商平台下单又包括三种情况:将投递分为上门投递、箱递、站递以及其他方式四种类型。

其中规定,由电子商务经营者选择快递服务的,快递服务主体应与电子商务经营者提前约定服务产品、服务时限、投递方式、服务范围、服务价格等。在消费者购买商品时,电子商务经营者应将上述信息明确告知消费者,并承担

运输中的风险和责任。

另一种情况是,由电子商务经营者提供多样化、差异化快递服务,供消费者选择的,经营者宜分别展示商品价格和快递服务产品价格。

还有一种情况是,经电子商务经营者和消费者协商,由消费者自行选择快递服务的,执行通过快递服务主体下单的类别标准。

记者梳理发现,电商平台下单可以存在以上三种情况,第一种情况仍然是电商包邮,后两种情况由用户自主选择

快递。尽管没有完全打破包邮体制,但也给予了用户一定的选择空间。

新国标中四种投递方式的出现,一方面将投递方式的选择权交给了消费者,另一方面有利于快递企业推出服务分层产品,从而制定不同的收费与派费标准。昨日,记者查询了拼多多、淘宝、京东等平台,仍是电商包邮。顺丰、京东物流等直营快递长期以来以上门服务为主,甚至承诺“不上门必赔”。顺丰则早已推出电商特惠等分层产品,来区别顺丰特快商务快件。

经济困难失能老人集中
照护政策实施

老人住养老院 政府“买单”

“2650元,收到了!”家住晋江金井的蔡大姐做梦都没想到,公公入住养老院会有一笔补贴。有了这笔补贴,她不用再单独支付养老院的钱了,对扛着一大家担子的她来说犹如一场“及时雨”。昨日,记者从晋江市民政局获悉,近期,该局特事特办,让9名经济困难失能老人拿到了入住养老院的补贴。

□融媒体记者 张晓明 通讯员 邹琴

收到补助 缓解家庭压力

“公公80多岁了,两次中风后瘫痪在床,大小便失禁,生活完全不能自理。婆婆身体也不好,做过2次心脏搭桥手术,不能干重活。”说起家里的情况,蔡大姐鼻子一酸,眼泪忍不住掉了下来。她的老公在多年前因病去世,两个女儿都还在读书,她靠打工撑着这个家。

几年前,在晋江市民政局和当地政府的帮助下,蔡大姐一家三口都被纳入了低保。去年公公完全失能后,只得送去附近的养老院,每个月还需要自缴2650元,这笔费用就像一座大山,压得蔡大姐喘不过气来。

不久前,晋江市民政局的工作人员告知蔡大姐,局里正在推行“经济困难失能老人集中照护服务工作”,她公公的情况正好符合。“没想到这是真的,而且那么快就发来了。”蔡大姐说,长期以来都是靠亲戚们赞助,现在这笔钱极大地缓解了家庭的压力。

特事特办 第一时间发放补助

此前,福建省民政厅、福建省财政厅关于做好经济困难失能老人集中照护服务工作的政策出台,明确对入住养老机构的经济困难失能老人给予救助。晋江市民政局第一时间解读文件,向各镇(街道)和养老机构宣传政策,组织摸排对象、评估和核实情况,仅仅2周时间就核定出9名符合条件的补助对象。

跟蔡大姐的公公一样,晋江湖州的许老伯也是这次符合条件的补助对象。许老伯是一名完全失去自理能力的孤寡老人,同时还是一名见义勇为英雄。由于家庭遭遇变故,他的生活陷入困境。在政策实施之前,他每个月需交2800多元的入住费用,政策实施后,这笔费用完全由政府兜底。

据悉,为了让9名经济困难失能老人尽快拿到补助,晋江市民政局特事特办,加快了对9人申报材料的审核、公示,9人共计1.74万元的补助金已经全部发放到位。

政府兜底 集中照护有了保障

据介绍,中央财政支持经济困难失能老人集中照护服务,主要是通过中央财政困难群众救助补助资金渠道安排专项资金,对入住养老机构的经济困难失能老人给予救助。目前救助对象核定为已纳入最低生活保障范围,且经评估为完全失能等级并自愿入住养老机构的老年人。

“一人失能,全家失衡。政策出台后,受助老人今后在养老院的费用完全由政府兜底,缓解了这部分低保老人家庭的经济负担和照护压力。”晋江市民政局养老服务科负责人表示,采取中央财政差额补助方式,支持经济困难失能老人入住养老机构,是“推动实现全体老年人享有基本养老服务”的重要举措,实现了从特困老年人集中供养到低保失能老人集中照护的拓展。

平安在线·满意泉港



主办单位: 泉州公安 泉港分局

逐梦奔跑 一路有“警”

本报讯(融媒体记者庄鹏佳 通讯员林君)3月31日上午,2024“中国长寿之乡·泉港”半程马拉松暨高校校友马拉松系列赛,在泉港锦绣公园正式鸣笛开跑,来自各地的近万名“跑友们”齐聚一堂,在青山绿水间尽享运动的魅力与快乐。一条跑道,一路“警”色,泉港公安乘体育竞技之风,再上守护平安新“赛道”。

为确保赛事安全顺利进行,泉港公安提前谋划,周密部署,以最实措施、最高标准、最佳状态,为泉港马拉松铸造“最安全赛道”。作为赛道上的第一批“选手”,全体民警早早就位,道路清障,定点布岗,各点位协同作战、衔接紧密、对接顺畅,全力保障赛事安全有序进行。在安检口、起点、折返点、赛道旁、沿途路口,一个个藏蓝身影,一道道坚守人墙,成为此次赛事的“安全路标”。

同时,全体民警以高度的责任心和热情温暖的服务投入安保工作。值得一提的是,在赛事主会场设置公安服务站以及公安特色打卡点,摆放宣传展板,发放宣传手册,宣讲反诈、禁毒、禁赌、反诈、预防经济犯罪、见义勇为等法律法规和知识,让市民朋友纷纷驻足留影,令平安建设宣传深入人心。

涨价未果威胁乘客 “黑车”司机被查处



“黑车”司机被查处

本报讯(融媒体记者王金植 通讯员沈张毅 文/图)“各部门注意!闽CD7***8号嫌疑‘黑车’再过7分钟即将到泉州晋江国际机场!”近日9时许,市交通运输综合执法支队机场中队执法人员接到交警指挥中心的指令,立即集结当班执法人员,火速前往机场出发厅路口准备和机场交警联合拦截嫌疑车辆。机场交警加强人手沿途设卡,机场中队执法人员蹲守两边,警务车辆和交警铁骑随时待命。

9时47分,嫌疑车如约出现在机场出发厅路口,警觉性非常强的他并未开到机场出发厅内道,而是从外道开出试图躲避检查。见目标出现,交警临时布控,将警车开到外道最前面设卡拦截,交警铁骑调转车头堵住出口,警车从后面紧跟其后,全面包围。执法人员与交警火速上,最后在网约车上车点出口处成功将该车精准拦截。“你涉及3月17日的一起非法运营的投诉件,请你配合我们调查!”执法人员右手出示执法证,左手手持投诉件,将投诉的相关内容告知该车驾驶员,并对投诉内容展开调查。

经查,该“黑车”驾驶员林某于3月17日下午4时许受朋友委托将一名乘客从泉州晋江国际机场带到洛阳江服务区,到达目的地后,林某利用服务区地理位置偏僻要挟乘客将运费由100元涨至130元,但因乘客坚定拒绝未能如愿。令人感到意外的是,林某后续竟然电话威胁和骚扰乘客,乘客无奈报警,并投诉其存在非法运营的行为。机场中队执法人员接到投诉件后,第一时间联系交警机场大队利用其路面卡口数据对投诉的车辆进行研判和分析,通过联动联动机制经过多日追踪与蹲点,终于将该“黑车”精准拦截。

面对乘客投诉件的事实和乘客提供的运费支付记录,驾驶员林某不得不承认了其非法运营的违法行为。目前,案件正在进一步办理中。

“星星点灯” 一起向未来

泉州市深化精神文明创建
——关爱未成年人健康成长

本报讯(融媒体记者廖培煌 林劲峰 通讯员丘广洪 文/图)今日是第17个“世界孤独症关注日”。孤独症儿童是丰泽区“福蕾行动计划”重点关注的服务对象,近年来,丰泽区民政局引入专业社工服务,持续推动困境儿童关爱服务落地落实。

为呼吁社会给予孤独症儿童更多包容和关爱,关注与支持孤独症儿童的照顾者和专业工作者,昨日上午,泉州市民政局、丰泽区民政局、东湖街道办事处联合多家单位在盛达启能中心,共同开展丰泽区“福蕾行动计划”——“星星点灯 一起向未来”世界孤独症日困境儿童关爱活动。

启航社工、中心老师以及志愿者热情引导60多名儿童参与问好律动操、趣味接力赛、厨艺大比拼、非洲鼓才艺表演、创意贴画DIY等互动环



引导孩子参与非洲鼓才艺表演

节,不仅提供平台让孤独症儿童发挥自己的才能,增强自信心和成就感,同时也促进孤独症儿童与朋辈群体

的良性互动。启航社工链接爱心企业为小朋友们精心准备了礼物,祝愿他们快乐成长。

12名孤独症儿童与归侨侨眷青少年互动交流 爱不孤单 共同成长

欢快地跳着舞蹈表达对生活的热爱。归侨侨眷青少年热情与孤独症儿童玩起互动游戏,将各自的梦想一起写在蓝色气球上。在社工引导下,社区青少年与孤独症儿童手拉手合力绘制了一幅10米长卷画。活动最后,社区青少

年邀请孤独症儿童一起品尝“岩厘”美食甜点,并一一向他们介绍千层糕、黄金糕、印尼虾片等,让孤独症儿童第一次感受到“异域”美食。小艺(化名)迫不及待地悄悄告诉社工:“我又交到了新朋友,很开心!”

污水项目建设需做到3个100%

本报讯(融媒体记者王金植)近日,我市举行全市政污水处理设施项目施工安全专题培训,采取播放燃气管道事故警示案例片、授课等形式进行。

据全市燃气安全会议通报情况,今年以来全市发生因工程施工损坏燃气管道3起,项目建设风险隐患不容忽视,特别是污水治理即将进一步全面推进,

更需要加强防范。培训会指出,不仅是燃气管道,其他管线安全、施工安全也需要重视。第一要100%重视,主管部门和建设单位、施工企业要高度重视,履行好监管责任和主体责任;第二要100%覆盖,对每个项目、每个施工环节全面过细,不出现漏点和盲区;第三要100%落实,每项施工措施严格按照程

执行,落实落细有关要求。

培训会要求,第一不能急于求成,要合理确定项目完工时限,把前期工作做扎实,统筹安排施工,决不能以赶进度为由放松甚至放弃安全;第二不能因小失大,要从细节抓起,从“小事”做起,消除安全隐患;第三不能忽视日常,要常态巡查、管理、纠偏,确保安全长效。