

注销手机号等于出卖自己? “一键解绑”刻不容缓

□张立美

4月5日,话题“注销手机号等于出卖自己”登上热搜,网友纷纷表达了对于更换与注销手机号的担忧。(4月6日《江南晚报》)

“注销手机号等于出卖自己”,这种说法虽然有点夸张,但也符合一定实情。按照目前手机号注销机制,手机号一旦销户,移动通信运营商过一段时间就将手机号重新投入市场销售。如果没有在手机号销户之前,将手机号与App账户解绑,那么手机号新主人可以通过手机验证码方式登录相关App账户,甚至修改移动支付密码等等,不仅容易造成隐私泄露,而且容易造成财产损失。

在信息化的今天,App已经全方位融入人们日常生活的方方面面。由于互联网更新迭代速度不断加快,互联网江湖处于“各领风骚三五年”格局。这使得大多数手机用户一边卸载逐渐没落的App,一边下载新兴崛起的App,注册、绑定的App账户越来越多,包括笔者在内的很多人早已忘记到底下载了多少App,也不记得手机号到底绑定了多少App账户,导致在手机号销户之前解绑App账户成为一道难题,也给App账户中的财产安全带来不小的隐患。

在这种情形下,要避免“注销手机号等于出卖自己”这种不该有的风险,“一键解绑”功能全覆盖刻不容缓,用户可以通过“一键解绑”功能随时解绑所有曾经绑定过的App,为我们的网络生活减负,这也是App时代应有之义。虽然工信部旗下的中国信息通信研究院已推出“一证通查”功能,可以通过本人手机号和身份证后6位查到该手机号注册绑定的互联网账号情况,还能在页面中进行一站式查询和解绑服务。但是,“一证通查”功能只是覆盖主流App,没有覆盖所有App,“手机号绑定了多少App”这个痛点问题并没有得到有效解决。一般来说,越是非主流App,用户越容易忘记解绑。

其次,互联网平台应当不断完善优化用户账号沉默期和自动解绑、自动注销功能。一旦用户不再活跃,三个月或者半年没有登录、使用,App平台应当主动对僵尸用户绑定的银行账户、手机号予以解绑甚至直接注销账户。同时,当手机号新主人的实名身份与原主人实名身份不相符时,就应对互联网账户予以注销,方便手机号新旧主人解绑、注销互联网账户。

再者,互联网平台要不断增加账户密码修改的安全系数,特别是像移动支付密码修改这类涉及资金财产安全、虚拟财产安全功能的,应当采取双保险,不能只靠手机短信验证码,还应当配套人脸识别验证,对人脸识别验证不通过的账户,要及时冻结。

用更多实招 “留住”养老专业人才

□魏芳

近日,江苏公布了该省养老护理专业技术资格评审委员会的评审结果,168人评上全国首批养老护理专业技术职称,在行业内引发热议。(4月7日《经济日报》)

眼下,随着我国逐步进入老龄化社会,养老成了一个不可回避的话题。如何让老年人老有所养、老有所乐,这既关系着老年人的晚年幸福,又关系着一家人的家庭幸福。

数据显示,截至2023年末,我国65岁及以上老年人口超2.1亿人,占全国总人口的15.4%。可以预见的是,老年人对高质量、多元化的养老服务需求将会更加旺盛。同时,对养老护理专业人才的需求也将会更加旺盛。但据了解,目前我国各地的养老服务存在诸多问题和短板,比如招人难、专业人才不足、队伍稳定性差、人才流失严重、院校培养的人才进入养老服务就业意愿不强等情况。

众所周知,养老服务不仅仅是给老年人喂饭、洗澡、看护等简单的照护服务,它也需要专业人才提供更多的护理、用药和心理疏导等必要的专业服务。只有既提供照护服务,又提供专业服务,老年人会更加满意、更幸福。

然而,在现实生活中,养老行业人才匮乏现象由来已久,严重制约着养老行业的健康良性发展。一方面,许多职业院校、大学,由于报考学生少,因而养老专业设置也偏少,导致专业人才严重匮乏。另一方面,由于从事老年服务行业的待遇不高、社会认可度偏低,缺少职业归属感和幸福感,也导致很多专业人才望而却步,甚至敬而远之。

党的二十大报告从“增进民生福祉,提高人民生活品质”的角度阐述了养老事业和养老产业的发展方向,即“实施积极应对人口老龄化国家战略,发展养老事业和养老产业,优化孤寡老人服务,推动实现全体老年人享有基本养老服务”。

笔者以为,要让更多的养老服务专业人才“留下来”,还需有更多实招。一方面,既要加快人才专业化、体系化培养,增强养老职业荣誉感和社会地位,又要相关部门提供人才就业、创业、市场环境、人才管理等政策保障。另一方面,要尽快出台人才奖励新政,通过职称、福利待遇的提高、社会认可度的提升、职业归属感和幸福感的增强等途径,吸引更多的专业人才加入养老服务行业。如此,才能让更多的专业人才既“留人”又“留心”,从而彻底改变养老机构专业人才“不愿来、留不住、干不长”的尴尬局面。

公共服务“优”无止境

□周培尧



3月30日起,为方便市民、旅客往返中心市区、福厦高铁泉州东站和泉州南站,实现公交与高铁“无缝衔接”,泉州公交集团对所辖的7条公交线路进行了优化升级,在方便市民、游客出行的同时,也造就了多个公交之最,即最早发车及最晚发车的公交线路。所属线路的驾驶员也随着线路的调整早出或晚归,其中辛苦不言而喻,但驾驶员纷纷表示,能够保障市民、游客出行,他们甘之如饴。

公交车是城市形象流动的窗口,乘客的体验感也直接影响着对城市的观感,特别是接驳高铁、机场等特殊站点的公交车,其服务水平更是决定着外来游客对城市的“第一印象”。泉州公交集团对所辖的7条公交线路进行了优化升级,这种主动加强服务的意识既是提升行业水准的体现,又能为城市形象加分,值得肯定。

随着国人生活水平的提高与城市建设的大步向前,大众对公共服务的体验感、精准化也有了更高的要求。这

就要求相关公共服务部门切实找准群众所思所需所忧所盼,主动靠前服务,着力解决民生痛点和堵点问题。

近年来,泉州公交集团的服务优化升级就像一个小切片,让我们可以一窥泉州城市公共服务水平不断持续升级的步伐。2021年中心市区168座公交车电子站牌投入使用,实现公交实时位置动态展示、公交车到站播报等功能,解决了乘客只能被动等车的问题;2022年在8路车打造“清静车厢”,以创新精神和精细化服务助力城市文明提升;今年春节期间,公交集团更是推出10天107条公交线路免费乘坐的惠民政策。这一系列举措给我们带来了有益的启示,那就是公共服务要不断提质增效,就要由“坐等问题”转变为“主动服务”,想群众之所想,急群众之所急,在提升服务精准度的同时,以民生“小切口”撬动公共服务能力“大提升”。

当然,城市公共服务既需要相关部门提高“看得见”的硬件,也需要市民文明素质这一“看不见”的软件来配套。以此次泉州公交集团线路优化升级为例,班次加密延时、线路调整延伸,最早的公交线路营运时间提前至凌晨5点,最晚的线路末班车延至24点,且站务、维修人员都要跟着一起早出晚归,实为不易。对于公交运营一线人员的辛勤付出,市民也要多些

体谅与理解。毕竟,在社会分工越来越专业化、精细化的今天,每个人都是服务者,每个人也都是被服务者,只有多些换位思考与包容,城市公共服务才能在良性的氛围里循序渐进地向前发展。

公共服务直接关系到市民的幸福指数。衣食住行这些看似鸡毛蒜皮的小事,对大众而言却是关系日常生活的大事,这也是泉州公交集团公交线路优化升级引发广泛关注与得到普遍肯定的原因。显而易见,公共服务部门只有始终保持问题意识,设身处地倾听民众的声音、体会民生的难处,推动公共服务供给模式从“大水漫灌”向“精准滴灌”转变,方能实现公共服务的供给侧结构性改革,让民众获得实实在在的幸福,让城市发展稳步向前。

城市的公共服务好不好,市民最有发言权。公共服务部门只有以不厌其烦、不惧其细的心态,通过解决一个问题带动解决一类问题,才能在积少成多中带动城市治理水平的全面提升。就此而言,“没有最好只有更优”这句话,既应成为公共服务部门的自我鞭策,更应成为不变的行动指南。



小吃制作 执证上岗

□本期主持:周培尧

泉州小吃制作可以持证上岗啦,且海蛎煎、牛肉羹、泉州拌面为必考项。据本报媒体报道,不久前,泉州市人社局组织开展泉州小吃制作培训考核,从业者可以通过培训、考核,获得专项职业能力证书。截至目前,泉州小吃制作已考核认定近百人。对此您怎么看?

规范管理 一举多得

①许兵:泉州小吃承载着地方文化和生活烟火气,持证上岗为小吃文化的保护与传承提供了一条崭新路径。从业者通过培训考核获得证书,不仅是对其专业技能的认证,也是对城市烟火气的守护。同时,持证上岗也能加强对小吃制作行业的规范管理,保证食品制作的卫生安全,提高行业整体的服务质量。

②摇摇:小吃制作持证上岗是一举多得的好事。通过相关部门的评定考核,能够让地方小吃向精细化发展,也为保留和传承传统技艺树立了方向。经过技能考核和认证,商户的整体形象和信誉度将得到提升,也方便社会大众的监督,这既是对消费者负责,更是对商户自身负责。通过这项有益举措,可以提升泉州小吃行业的整体门槛,为食品安全建设和行业有序发展保驾护航。

③龙泉:地方小吃因为个人厨艺和食材选择等因素,常导致质量参差不齐,也影响行业的发展。“小吃制作持证上岗”确定了衡量标准,能较好地解决这两个问题。另外,通过培训和考核,也有助于小吃制作者提高品牌意识和食品安全意识,进而保障消费者舌尖上的安全,达到一举多得的效果。

放管结合 良性发展

④黄根华:泉州小吃制作专项职业技能认定的实施,提升了行业标准,强化了食品安全意识,但也要考虑到平衡传统与现代、个性与规范之间的关系。因此,在推动小吃制作持证上岗、保留地方小吃独特风味和地方特色的同时,也应注意留给从业者一定的创新空间。特别是对于一些非常讲究技巧和制作经验的传统小吃,如何在认证过程中留其精髓又不至于教条,是政策制定时需要关注的。

⑤踏浪:泉州地方小吃从业者可以通过培训、考核,获得专项职业能力证书持证上岗,让小吃从业者心中更有底气,也更有奔头。但拿到证书后,从业者不仅要保留和传承传统美食风味,也要与时俱进大胆创新,只有在传承中发展、在发展中创新,才能保证泉州小吃的可持续发展,让小吃制作不仅有烟火气,还有诗和远方。

⑥鹿台一卒:小吃制作者经过培训持证上岗的思路没有错,但培训的内容、考核的方式还是应兼容并包,不断完善。对于餐饮业来说,人们最为关注的莫过于菜品特色了,尤其是地方风味小吃,更要留有创新的空间,如此经营者的积极性和创造性才能激发出来。总而言之,放管结合、灵活有度,是促进地方小吃健康快速发展的不二法门。

守正创新 与时俱进

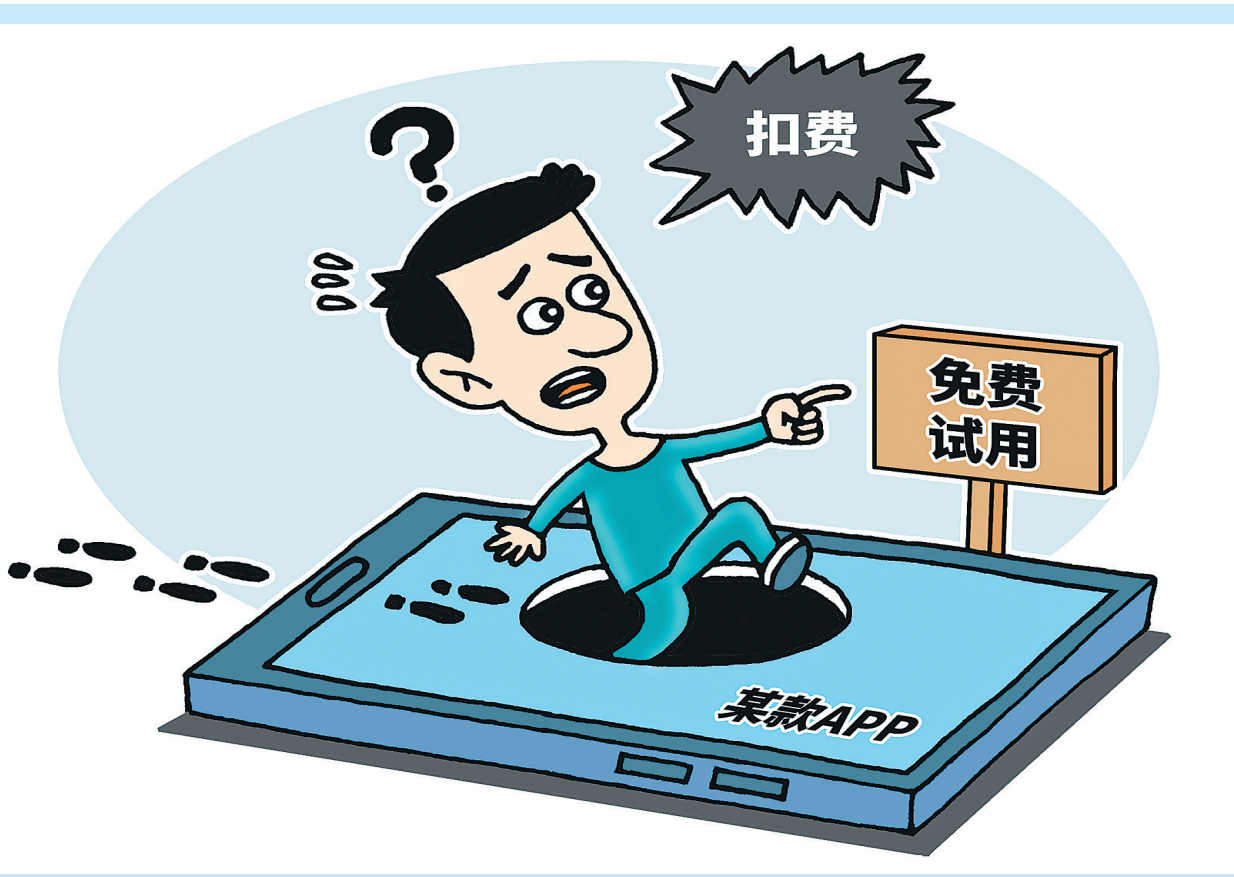
⑦中言利尔:在各地文旅产业竞争日益激烈的背景下,传承发展好当地特色传统美食,对全面提升城市的旅游品位尤为重要。泉州市组织开展当地小吃制作培训考核,此举有利于文旅产业的高质量发展。当然,除了技艺培训外,还应强化食品安全卫生、职业素养等相关方面的培训考核,以确保专业证书的含金量,从而让地方小吃在守正创新中焕发全新的生命力。

⑧刚柔:为了保证泉州小吃的原汁原味,进一步传承和发扬地方美食文化,推行持证上岗,这是值得肯定的好事。但地方小吃能否真正走得稳走得远,仅靠一纸证书还不够,最终还得消费者说了算。因此,可以考虑在认证的过程中让消费者来当考官,不仅能提高证书的含金量,也能增加泉州小吃推广的互动性,让其传承与发展更接地气,也更有底气。

⑨张全林:地方小吃在市场拓展中,不管是传统的“夫妻店”还是特许店、直营店,都应该有一个标准,这不仅是对市场的交代,也是打造小吃品牌的应有之举。就小吃产业发展而言,应鼓励从业者从“标准”之上,从各地饮食特色出发各展所能、各展所长,发展多样性。就此而言,小吃制作持证上岗举措,既应是泉州小吃制作的基准线,也更是起跑线。

下期话题

近期,有关“高校图书馆纸质书借阅量下降趋势明显,大学生不爱读书了吗”的话题引发热议。据媒体报道,近三到六年来,多所高校图书馆的纸质书借阅数据逐年下降,部分学校2022年的外借量降至最高峰时的一半甚至1/3。图书借阅量下降,能说明大学生不爱读书了吗?要让大学生回到图书馆阅读、借书,该做些什么?下期茶座,邀您聊聊“大学生不爱读书了吗”这个话题,您可在“温陵茶座”新浪微博留言,也可加入QQ群299935398参与讨论。



因为想用个滤镜,下载了一款APP页面显示“7天免费试用,到期自动续费98元,可随时取消”的修图软件,结果被直接扣了1年会员费98元——据《法治日报》记者调查,不少消费者掉进APP“免费试用”“低价享用”的陷阱。专家呼吁,商家与其费尽心机琢磨“新套路”算计消费者,不如用心做产品、诚信做服务,以真心换真心。(法治日报/文 视觉中国/图)

“提灯定损”事件是一面镜子

□吴志明



近日,一起发生在江西玉山县城溪街道的租赁纠纷,引起了广泛关注。一名租户在退租时,房东使用高瓦数探照灯对全屋进行检查,并要求租户作出万元赔偿。该事件被网友称为“提灯定损”,并迅速引发热议。随后当地联合调查组给出最新情况通报,涉事房东因先前暴力行为被处以行政拘留并罚款,所谓的赔偿金也退还给租户。笔者认为,此事件更像是一面镜子,照出了人情冷暖,也照出了世间百态。

这事件照出了房东的贪婪以及无视道德与法律的嚣张态度。毋庸置疑,房东作为房产的所有者,在退租时,对房间进行必要的检查是合理的。但使用手电筒对每一个细微之处都进行仔细检查,这种“吹毛求疵”的行为为世人所不齿。月租1200元,出租22天,房东逐寸检查后列出16项赔偿费用,总计1万余元。这种检查方式和索赔数额,无疑是对租户权益的侵犯,也违反了相关法律法规、民法典规定,承租人按照约定的方法或根据租赁物的性质使用租赁物,致使租赁物受到损害的,不承担赔偿责任。在这起事件中,房东

的行为显然有悖常理。

“提灯定损”事件也照出当前房屋租赁市场规范化程度的不足。这看起来不大的租赁纠纷之所以引起舆论的巨浪,究其原因,是因为戳中了众多租房者的痛点。随着城市化进程加快,房屋租赁市场迅速发展,但也存在一些不规范的现象,房东和租户在生态链中的地位本应是平等的,但实际上长期错位。二者之间的权益之争时常成为社会关注的焦点。在现实生活中,不少房东利用自己的优势地位,采取各种手段克扣押金,让租客苦不堪言,但往往因为缺乏权威的依据和手段而难以维权。这些乱象不仅影响了租户的居住体验,也制约着整个房屋租赁市场的健康发展。

“提灯定损”事件也照出了地方部门的监管不力。事件发生后地方部门应及时公布的是房东的房子是否真的受损,受损情况以及损坏程度,而不是村委会和稀泥式的沟通协调。这种“睁眼瞎”式的偏袒,暴露了当地基层治理机制的空转、失灵,无疑助长了房东的嚣张气焰。联合调查组报告提到,房东列出的“万元赔偿清单”存在检查方式不合理、赔偿要求不合理等问题。经过教育,郭某林已退还“赔偿金”。这无疑给了当地地方部门一记响亮的耳光。另据最新通报,涉事房屋存在违建情形,但堂而皇之存在了这么多年,这

是工作疏漏,还是知情不管?

我国的租赁市场非常巨大。《2023年中国城市发展蓝皮书》显示,截至去年,我国租房人数达到2.6亿人。预计租房人口仍在增长,2027年将达到2.8亿人。国家卫健委数据显示,全国流动人口中,67.3%选择在当前流入地租房。因此,打造透明、公平的房屋租赁市场刻不容缓。我们希望看到,各方都能从这起事件中吸取教训,相关部门更加重视租房市场的规范化管理,加快相关法律法规的完善和修订,明确房东和租户的权利和义务,细化租赁合同约定与退租时的财产损益判定标准,确保房东和租客的权益都能得到保障。同时建立健全监管机制,加大对违法行为的处罚力度,形成有效的震慑。房屋租赁行业也应强化自我监管,倡导公平、透明的租赁交易原则,推动建立完善的纠纷解决机制,减少类似纠纷的发生。对于房东和房客来说,双方应在租赁合同中明确约定相关条款并认真遵守,在发生争议时应保持冷静,避免矛盾升级。总之,只有从个人、社会和制度等多个层面进行反思和改进,才能共同构建一个和谐、公平的房屋租赁市场。