

泉州市深化精神文明创建

满城志愿红 助力文旅热

“五一”临近,泉州又将迎来一波旅游高峰。众多志愿服务队、志愿者也更加忙碌起来,他们奔走在大街小巷、景区景点,成为一道别致的景色。

近年来,泉州文旅屡屡“顶流出圈”,其中离不开无数志愿者的默默付出。“有一分热,就发一分光”“为游客守护好风景,我们责无旁贷”……志愿者们开展景点秩序维护、交通引导、旅游讲解等文明实践志愿服务活动,以饱满的热情和周到的服务,让八方游客乘兴而来、满意而归,展示文明城市的美好形象和气质。

□融媒体记者 廖培煌 陈晓东 通讯员 王荣锋 吴秋雯 文/图



志愿者在西街捡垃圾,宣传文明旅游。



志愿者在海交馆为游客讲解

志愿讲解员成为展馆“好帮手”

昨日下午3点,在泉州海外交通史博物馆,来观展的游客络绎不绝。大门旁的志愿服务驿站,几名志愿者值守其中,不时有游客前来咨询。

与此同时,几名讲解志愿者正在馆内为游客提供讲解服务。“我们尽最大努力,用专业和热情为游客提供优质讲解服务,展现泉州的良好形象。”来自泉州经贸职业技术学院的林洁玲老师,正忙着为一批外地游客解说泉州外来宗教石刻的来历。

林洁玲是泉州海外交通史博物馆志愿服务队的一名志愿讲解员,同时也是泉州古城讲解员。2018年,她通过培训考核,成为泉州海外交通史博物馆志愿服务队的成员,多年来为众多国内外游客提供了讲解服务。

泉州海外交通史博物馆志愿服务队负责人介绍,10多年前,博物馆组建志愿服务队,提供包括讲解导览、咨询引导、青少年科普讲座、秩序维护、资料整理与录入等在内的20余种志愿服务项目。2013年起,博物馆开始召集培训包括讲解员在内的志愿者,至今已连续举办11届,累计培训2000多人。“这些志愿者包括大中专院校老师、学生、公职人员、金融从业人员、退休老同志等各行各业人士。”

随着世遗之城声名日益远播,泉州海外交通史博物馆也成为许多游客的重要打卡点,志愿讲解员的活跃度亦随之上升。不少志愿者都会在周末、节假日抽出时间做志愿服务,有的志愿者一年参与一二十场次。目前,志愿服务队还活跃着近200名志愿者,他们是博物馆展示形象的重要力量。

“我们准备去码头,应该往哪边走?”“有没有纸质的景区地图?”……昨日上午,不时有游客到丰泽东海埕社区的志愿服务驿站咨询。

值守的志愿者热情地为游客提供解答,耐心解答游客关心的交通、食宿等问题。这个志愿服务驿站去年国庆前夕建成开放,不仅为游客提供咨询、指引等服务,还有免费的茶水、应急药品、充电宝、雨具等。驿站24小时开放,里面还有各种埕埔民俗活动介绍。“在服务驿站,有问题可以咨询志愿者,逛累了可以坐下歇歇脚,还有很多

间的最美风景”,对于文旅行业来说,则是风景中的风景。近年来,泉州文旅持续火爆,在市、区两级文明办的指导下,各地志愿服务团队加大投入,像春节古城“十龙九子”、古城元宵灯会、“龙腾东海·福满泉州”民俗踩街等大型活动中,都有成千上万名志愿者的身影。

一个个精彩纷呈的文旅活动、一个个让人流连忘返的景区景点背后,展示着泉州古城魅力,也传递着泉州温暖力量。据了解,接下来至“五一”期

间,泉州将继续开展交通枢纽、景区景点、秩序维护等志愿服务。其中,交通枢纽志愿服务,将在泉州火车站、泉州东站、泉州南站、泉州汽车客运北站、泉州晋江国际机场等组织志愿者开展引导咨询、秩序维护、行李搬运、帮扶困难群众等服务;景区景点志愿服务,将在泉州海交馆、侨批馆、西街、埕埔等文化旅游景区景点组织志愿者开展义务讲解、旅游咨询、秩序维护、文明引导、美化景区环境等活动。

“马甲红”活跃大小景区景点

可供拍照的文旅元素。在这么火爆的景点,有这样一个去处,挺温馨的。”前来休息的福州游客陈先生点赞道。

同样热门的西街,也活跃着一群“马甲红”。下午4点,泉州市中保济团公益慈善中心的林建富带领着4名志愿者,沿着西街中山路来回游走,他们有的举着文明宣传标语,有的提着塑料袋、拿着夹子,沿途捡拾遗落的垃圾。不时有游客上前咨询,他们都一一热心解答。“我们身上穿着志愿者的马甲,就代表了泉州的旅游形象,一定要热情微笑、彬彬有礼。”从中午到下午三四个小时的服务,林建富走了上万步,脸上仍旧保持着热情。

文旅志愿服务已形成常态化品牌

林建富所在的志愿服务团队,已经在泉州古城开展文旅志愿服务多年。“像西街、中山路,以及周边人流量大的街巷,都是我们开展志愿服务的区域。”林建富告诉记者,周末他们一般投入10多名志愿者,分为白天和晚上两个班次开展服务,而在节假日、旅游重要时段,人数会增加到30多人。4月到“五一”前这段时间,将投入上百人次志愿者,而“五一”期间将投入更多志愿者,开展丰富的志愿服务项目。

培育和践行社会主义核心价值观

6天两人捐献器官 为8人带去生机

本报讯(融媒体记者陈灵 杨泳红 通讯员周培煌)在这个世界上,有些人的离开并非终点,而是以另一种方式在世延续。近日,短短6天里,南安两位市民因病不幸离世,他们的家属做了同样的决定——捐献器官。他们的善举,共为8名患者带去新的希望。

昨日,52岁的施先生因病致蛛网膜下腔出血,被宣告为脑死亡。他的家人做出重大的决定——捐献他的器官。在南安市红十字会人体器官捐献协调员的见证下,施先生的肝、双肾、肺和一对眼角膜成功捐献,这一善举至少让6名患者重获新生和光明。

此前几天,南安的陈先生因患肝脏疾病,经救治未果,被判定为脑死亡。家属悲痛之下,决定尊重他的生前意愿,将他的器官进行移植捐献。当天,陈先生的2个肾脏成功移植给两名肾衰竭患者。他也成为南安2024年首例器官捐献者(详见本报昨日第八版报道)。

“陈先生和施先生用他们的大爱和无私,演绎了生命的崇高与伟大。他们的家人在悲痛中选择了让他们的生命以另一种方式延续,这种勇气和奉献精神令人敬佩。”南安市红十字会工作人员表示,器官捐献事业任重道远,呼吁全社会加大对器官捐献事业的关注和宣传,支持和促进器官捐献事业的发展,让生命和爱得到延续和接力。

让生命在大爱中延续

器官移植是目前拯救器官衰竭患者的唯一有效治疗手段,但有许多像陈先生这样的患者,等不到救命的器官移植便离世了。据悉,目前中国每年等待器官捐献的患者大约有30万人,供需比例仅为1:30。这个数据反映了多数人的传统观念——亲人辞世之后,要让其“完整”地离开。受此观念影响,处于悲痛中的家属作出器官捐献的决定殊为不易。此次,短短6天里,南安有两位市民捐献器官,让人感动。这与红十字会的不懈努力和媒体的广泛宣传密不可分。近年来,随着新时代文明实践及精神文明建设工作的推进,人们的观念逐渐转变,遗体和人器官捐献工作得到越来越多人的理解和支持。希望有更多人认识到,去世后遗体捐献给医学事业、器官捐献给需要移植的人是一种生命的升华,也为更多家庭带去希望和团圆的可能。(陈灵)

记者手记

乘客拾金不昧 民警帮寻失主

本报讯(融媒体记者杜婉琼 通讯员郑雅萍)近日,一名年轻男子匆匆赶到鲤城公安分局海滨派出所,将手里的红色手提包递给民警,表示自己在公交车上捡到的,内有几百元现金、身份证、银行卡等物品。之后男子转身离开,不愿透露姓名。

民警立即展开调查,通过包里的重要物品,了解到包的主人是76岁的退伍军人王老伯。谁知,老人的电话一直打不通,民警便转而联系老人的子女。次日上午,老人在子女的陪伴下,来到派出所领取物品。看到失而复得的手提包,老人很感动,向民警连声道谢,并称赞感谢捡到包的群众,可惜当事人并未留下联系方式,只能作罢。

泉州晋江国际机场帮北京旅客找回相机,对方感言——

“泉州真好,一切都是美好记忆”

本报讯(融媒体记者张晓明 通讯员黄晓静 文/图)“寄回来的相机收到,衷心感谢你们的帮助,找回了到福建旅游的美好记忆,谢谢!”日前,北京的温先生向泉州晋江国际机场综合服务平台发来信息,对机场帮忙找回相机表达了谢意。因为相机里记录了他来到福建的旅游影像,十分珍贵,相机失而复得后,他感叹道:“泉州真好,在这里的一切都是美好的记忆。”

“我有一个相机丢失了,你们能帮忙寻找吗?”4月10日,温先生从泉州飞回北京后,才发现随身携带的一个单反相机不见了。相机里记录了他和家人此行来到福建的大量影像,他为此焦急万分。抱着试试的心态,他联系到泉州晋江国际机场失物招领处,以期找回相机。了解到温先生的情况后,机场综合服务平台的问询员和候机厅的工作人员根据线索,连忙发出为旅客寻找遗失物品的信息。经过各方努力,终于和返程飞机上的航空公司工作人员取得联系,将相机找回。收到相机后,温先生一再向机场的真情服务表达感谢。

记者了解到,这只是泉州晋江国际机场失物招领处日常工作的一个缩影。“你们的服务真是太好了,我还没发现包丢了,你们就打电话。”不久前,从澳门飞来泉州的旅客蒋先生乘车离开泉州晋江国际机场时,接到了机场工作人员打来的电话,为机场的真情服务所感动,他特地手写了一封感谢信。

“每年乘客丢失的大小物品有数千件,很多乘客认为丢失的只是小物品,并不在意,但机场会认真对待每一件物品,尽力找到丢失者。”机场相关负责人表示,近年来,机场运输服务部持续开展“让失物找失主”行动,温暖了众多旅客,因此收到了许多感谢信。“每一声感谢的背后,都是泉州重要对外窗口服务人员的辛勤与努力,是一段段南来北往的旅人与机场的真情故事。”



机场人员真情服务旅客,展示泉州文明形象。

幼童高烧晕厥 交警护送就医



4月16日18时许,石狮交警大队接群众报警求助称,其3岁的小孩发高烧,一度晕厥,意识不清,急需前往医院就医。因当时正值晚高峰,车流量大,请求交警开道护送。接警后,执勤人员立即赶往宝岛花园灯控处,与求助群众会合,仅用5分钟便将幼童及家属安全护送至石狮市医院。因送医及时,幼童已好转,目前正留院观察中。(融媒体记者杜婉琼 通讯员张宏宜 摄)