



泉州台商投资区：“营商”变“赢商”

打造“不见面、不跑腿、不求人”亲清营商环境

核心提示

良好的营商环境是泉州台商投资区的闪亮名片。一段时间以来,泉州台商投资区以全省行政许可权相对集中试点改革为契机,依托“制度+科技”手段,持续深化“一枚公章管审批”改革,建成融“惠企、便民、治理、监督”于一体的“亲清家园”智慧监督服务平台,推动政府的治理体系与纪检监察的监督体系深度融合,创新推出一系列数字化应用场景,全方位、全周期、全链条打造一个让群众办事“不见面、不跑腿、不求人”的亲清营商环境,吸引更多优秀人才、优质企业入驻,实现“营商”变“赢商”。

□融媒体记者 游怡冰 通讯员 王俊儒 文/图(除署名外)

数字赋能 让审批服务再提速 让企业群众办事“像网购一样方便”

日渐提升的数字化能效,催生了台商区政务服务“加速度”。如今,台商区积极推动涉企审批“全程网办”,推行企业开办、行业准入、厂房报建、产权登记等涉企审批事项“全程网办”,上线事项“掌上办”达97%,并先行取消了“工程报建”“一手房、二手房”实体窗口,努力让群众办事“像网购一样方便”。

企业开办也有“智能导办”,台商区企业注册全流程“掌上办”,企业开办环节办理时限全部压减至半个小时以内,个体工商户注册环节压缩至一刻钟以内。

产权登记“全链智治”系统得到一致肯定。台商区自主研发不动产登记“全链智治”系统,在全省率先取消一手房、二手房线下实体窗口。

义务教育“阳光入学”进一步提升人民群众获得感和满意度。台商区深化政务数据共享应用,探索推进“入学一键事”改革,通过简化入学流程,减少材料提交,提高报名效率。

项目管家 让产业落地再提效 每个项目配备一个“项目管家”

推动产业项目快速落地生根、开花结果,离不开优质的服务。台商区推动服务项目“一桌集成”,创新“12345”一线工作法,组建集中办公大本营,实行“一张桌子管前期、一周一会商、一旬一梳理、一月一总调”,负责产业项目签约后的前期准备、开工建设、建成投产等全周期集成式服务。

厂房建设 工程

实现“四证同办”。台商区为产业项目量身定制“全链条”即办服务,实现“拿地即开工”“交地即交证”“验收即办证”“交房即发证”。

报审报建提供“顾问服务”。台商区为每个产业项目配备一个“项目管家”,提供“全流程、一对一、定制化”服务,让产业项目全生命周期有“服务管家”陪办帮办。

政企双兑 让营商环境再提质 固定每月15日与企业面对面现场“会诊”

“营商”变“赢商”,台商区以真诚的服务,赢得了企业的认可。选准“数字赋能+监督”模式,台商区将“惠企奖补、招商合同、发展诉求”全过程纳入“亲清家园”智慧监督服务平台进行闭环管理,以信息化、智能化、规范化治理,实现全天候、全覆盖、全过程更加精准高效的监督,持续推动营商环境升级迭代、换道超车。

惠企奖补“政策必兑”。台商区开发“政策云兑”功能模块,实现惠企政策“全公开、掌上兑、远程估、全程督”服务模式,让惠企政策直达“准、快、实”。

招商合同“承诺必践”。台商区依托信息化手段,对涉及履约时限的合同条款实行智能化提醒、预警和警报,将企业投资、建设、投产和政府征迁、供地、审批等节点进行闭环管理,以智慧监督促进政企合同“双兑现”。

益企发展“诉求必应”。台商区打通“线上+线下”政企互动“无障碍”沟通通道,线上搭建“益企帮帮”企业诉求直达通道,线下推行涉企审批“1+N”会诊日机制,固定每月15日与企业面对面现场“会诊”,协调解决涉企审批障碍、痛点。



台商区建成融“惠企、便民、治理、监督”于一体的“亲清家园”智慧监督服务平台。(陈凤阳 摄)



“益企帮帮”涉企诉求直达通道—— “当天就得到回复 给企业莫大的信心”

“我12日在‘益企帮帮’平台提交了一条诉求,当天就有工作人员打来电话回访,并通知我今天来参加这场集中会诊活动。”台道机械产业园项目负责人颜政延说,“刚才在会上,区资规建交局和行政审批局会商后,现场提出了项目预验收的办理手续,解决了我们当前的审批堵点,这种

服务太周到了!”

“我们建立‘服务有专班、线上有通道、线下有会诊、处置有闭环’常态化现场办公机制,就是为了高效闭环解决企业发展诉求,全方位做好涉企审批服务。”区政务服务中心主任王婉明介绍,“2023年以来,我们已累计接到企业咨询热线158次,在线诉求信息106条,均在24小时内响应,全部及时反馈解决到位,企业群众反响很好。”



荣誉榜

●“数字赋能‘治未病’:‘亲清家园’智慧监督服务平台探索与实践”获第三届“中国廉洁创新奖”,全国共6个项目获奖,是福建唯一入选项目。

●“入学一键事”获评2023年度福建省公共数据应用优秀案例。

●“以智慧云监督促政企合同‘双兑现’”入选福建省优化营商环境工作典型经验做法(2023年第二批)。

●全国台胞企登陆第一数据港获评“泉州市年度赋能营商环境十大数字化应用”,入选泉州市改革创新优秀案例。

●“搭建登陆第一数据港,倾力服务台胞企”获“2023年度泉州市机关特色党建项目评展优秀奖”。

●“创新政企合同‘双兑现’机制”入选泉州市优化营商环境工作典型经验做法(2023年第一批)。

●“推出‘四证四同时’让建设项目审批跑出‘加速度’”入选泉州市优化营商环境工作典型经验做法(2023年第二批)。

市行政服务中心管委会——

深化“放管服”改革 创新政务服务新模式

核心提示

2023年,市行政服务中心管委会深入贯彻落实市委、市政府深化“放管服”改革和优化营商环境有关精神,重点围绕两项牵头营商环境指标,以推动政务服务数字化改革为动力,全力推进“互联网+政务服务”,持续探索政务服务新模式、新经验,多项创新举措、典型经验获得国家、省、市的表彰及推广。锚定未来,管委会正以建设“无证明城市”试点等为抓手,推进“数字政务门牌”“码上办”、电子证照等数字化政务服务新模式,提升企业群众的获得感、幸福感,助力泉州做优营商环境。 □融媒体记者 黄伟毅 通讯员 林诗婷 胡城财 苏小燕 文/图

力争“免证办、零跑腿” 加快“无证明城市”试点建设

4月2日,经省政府同意,省发改委印发《福建省推动建设“无证明城市”工作方案》(闽发改体改〔2024〕123号),把泉州作为“无证明城市”试点城市。为贯彻落实试点任务,由市行政服务中心管委会牵头起草的《泉州市建设“无证明城市”试点工作方案》拟从直接取消、数据共享、业务协同、优化服务等四大方面推进试点工作,全面推进“减证便民”工作,最大限度实现企业群众办事“免证办、零跑腿”。

取消无法律法规依据的证明事项,实现“减证便民”。由司法局牵头,各行业主管部门依法依规地全面清理“五级十五项”目录中无法律法规依据的证明事项,形成全市保留的证明事项清单。

推动部门直接调取共享证明信息,做到数据共享。具体通过“电子证照库”、汇聚共享平台、“可信电子文件库”三个渠道共享获取企业群众的相关数据信息,作为办理业务的信息支撑。

依托部门间的业务协同,获取证明信息。主要是通过泉州市“互联网+政务服务”一体化政务服务平台向信息生成部门申请获取相关文件资料,实现企业群众办事免提交证明材料。

此外,对于无法通过数据共享、部门协同等方式获取的证明事项,拟通过告知承诺替代证明材料、帮办代办、灵活处置等兜底服务方式,实现企业群众办事免提交证明材料。

实现“两提升、一标杆” 创新推进“互联网+政务服务”

2023年,市行政服务中心管委会牵头

的“工程建设项目审批”、“政务服务”两项营商环境监测指标排名均有较大提升,特别是与市住建局共同牵头的“工程建设项目审批”指标进入全省标杆,实现了“两提升、一标杆”。

围绕“工程建设项目审批”,市行政服务中心管委会推行无偿“帮办代办”、“模拟审批”服务机制,盯紧省、市重点项目,提前开展可研、初设、水保、环评等前期工作,并通过并联审批等方式,折叠审批前期耗时,双管齐下打破不同审批阶段的壁垒。2023年以来,全市共有894个项目完成“帮代办”服务,395个项目完成“模拟审批”。

市行政服务中心管委会还以推动政务服务数字化改革为动力,全力推进“互联网+政务服务”,进一步提升政务服务的标准化规范化便利化。如持续提升“一件事”集成套餐服务改革覆盖率,泉州市、县两级动态调整滚动推出311件“一件事”集成套餐(不含工改“一件事”),可办率达100%。推进水电气网“全生命周期”联办服务改革,实现“一张表单、一套材料、一窗受理”,该政企联动便民服务新模式被省市场监督管理局立为省级地方标准,同时入选省效能办、营商办典型案例在全省推广应用。

今年以来,市行政服务中心管委会将持续精简整合“一件事一次办”事项体系,分阶段向全市推广“数字政务门牌”项目,推进高频政务服务事项“码上办”政务服务新模式等多个维度提升政务服务水平,以最优服务,营造优质营商环境、便民服务。



惠安县创新实施“1243”模式 助推基层政务服务提质增效

惠安县聚焦基层群众办事需求,创新实施“1243”模式,试点先行推动“泉州市一体化平台”镇村拓展应用,实现全县12个乡镇218个行政村100%全覆盖,打造更加优质便捷高效的基层政务服务。

一是构建“一套体系”。县镇村三级联动,组建工作专班,先后召开专项推进会4场,组织调研指导6次、现场培训12场,建立“日对账、周调度、月通报”机制,将平台应用情况纳入年度绩效考评,强化上下贯通、齐抓共管的工作推进体系。

二是梳理“两张清单”。通过查阅办件台账、现场座谈交流等形式,全面掌握基层群众办事需求,

细化梳理14项村居证明清单、26项高频事项清单,对照“两张清单”深化流程再造,共压缩办理时限518天,压缩比例达81.57%。

三是拓展“四个功能”。依托市一体化平台,拓展推广“镇村联动、扫码录入、线上填表、模拟操作”四个功能,实现数据集约共享,优化办事服务体验,共推送联动办件二维码2.2万个,减少信息录入4000多次,惠及群众3万多人次。

四是推动“三个转变”。紧盯镇村办件“受理—审批—决定”三个环节,着力减流程、提质效,共计办理“镇村联动”事项2.4万件,当日即办率提升60.45%,变“多头跑”为“协同办”;“掌上审批”办件量8500多件,掌上率达63.2%,变“线下跑”为“网上办”;开具村居证明8.8万多件,电子化率达100%,变“多趟跑”为“自助办”。

地方特色经验

荣誉榜

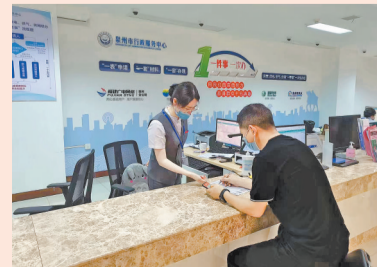
●市行政服务中心管委会会同南安市行政服务中心管委会创新推出数字化办事攻略和“数字政务门牌”服务,被国务院作为全国政务服务效能提升典型经验做法在全国范围内复制推广,同时被列为全国政务服务效能提升“双十百千”工程典型经验案例。

●市行政服务中心管委会牵头开展“轻骑兵”“大篷车”下一线、走基层协调审批服务专项行动,被省职转办、《福建日报》头版刊发宣传推广。

●市行政服务中心管委会创新推行水电气网“全生命周期”联办服务模式,被省市场监督管理局立为省级地方标准。

●市行政服务中心管委会创新实施以“码上办”推动“马上就办”改革,有效提升审批服务智能化水平,该案例荣获福建省“百优”案例、福建省机关体制机制创新“十佳”案例、泉州市机关体制机制创新“双十佳”案例。

●市行政服务中心管委会“创新推行四项机制,促进项目审批提质增效”,其经验做法被省效能办刊发宣传。



泉州市行政服务中心水电气网联办专窗