



建体系、补短板、抓创新、树品牌——

“泉心泉意”营商环境品牌的“进阶之路”

核心提示

从全省中游踏进“标杆城市”，泉州营商环境向优之路从未止步。

2021年，《泉州市优化营商环境三年行动计划》正式实施，泉州按照“一指标一专班”要求，营商环境指标“专班化”提升之路开启……

2022年，进一步提格调整为优化营商环境工作推进小组，每个专班各由1位市领导挂钩指导、1个市直部门主抓落实，不断加强专班专业和实战力量……这一年，在全省营商环境评价中，泉州首次跻身全省标杆城市……

2023年，泉州首次以“最高规格”召开全市优化营商环境大会，重点部署营商环境创新突破八大专项行动，首批“泉心泉意”服务企业若干举措、促进政商关系亲清统一推动优化营商环境的八条措施正式发布，释放出市委、市政府持续优化营商环境的决心与恒心。

三年行动全面完成，泉州优化营商环境交出一份令人信服的“答卷”。在实现“打基础”“补短板”“求突破”的连续跨越后，当前，泉州优化营商环境步伐愈加坚实，改革进入“树品牌提质效”阶段，正朝着打造“泉心泉意”营商环境品牌的目标再次出发。 □融媒体记者 黄小玲 黄伟毅 通讯员 余菁



▲南安市政务服务中心内，智慧导办平台为项目审批提供更多便捷。（资料图片）



泉州优品加速出海，助力“国潮泉州”享誉世界。（融媒体记者陈起超摄）

2021/ 对标国评

17个专班开始“建体系打基础”阶段

2021年，在争创全国民营经济示范城市这一重要发展锚点上，泉州把优化营商环境作为“一号改革工程”，出台《泉州市优化营商环境三年行动计划》，以“走在全国同类城市前列”的目标定位对标全国最优水平，深入开展“营商环境提升年”活动，聚焦营商环境重点领域和核心指标成立17个工作专班，随后推出的《2021年营商环境优化提升年攻坚行动方案》，更是聚焦自由裁量权、智慧政务、流程再造、工程建设审批、执法监管、市场减负增效、城市环境优化、营商环境创标8个维度开展攻坚行动，全力打造营商环境和安商服务的泉州营商品牌，推动经济高质量发展。

“一件事”集成套餐服务 提升企业群众获得感

瞄准企业生产经营和群众工作中的“堵点”“痛点”问题，泉州推动政务服务供给和企业群众需求有效对接，夯实政务服务的数字化根基。

以建设市级政务数据汇聚共享平台为抓手，泉州全力推进“一件事”集成套餐服务。截至2021年年底，“一趟不用跑”事项比例达90%，与企业群众生产生活密切相关的重点领域和高频事项60%以上列入“一件事”集成套餐服务。泉州还全面打造“网上办、掌上办、一次办、自助办、邮递办、就近办”政务服务新模式，持续优化升级“互联网+政务服务”一体化行政服务平台，实现全市范围内审批服务事项网上可办率达98%以上。截至2022年2月，实现全市617项审批服务事项掌上可办，投放200多台政务服务自助一体机，实现91项政务服务事项在机器端办理，市、县两级已梳理完成563件“一件事”。

在提升政务服务覆盖面的同时，泉州站在企业群众需求角度衡量行政审批服务的便利性，实现流程的精简与优化。2021年10月18日起，泉州开展行政审批服务“局长走流程”专项活动，让入驻市行政服务中心的行政审批服务各部门“一把手”以普通办事人或陪办人身份，线上、线下全程体验本部门各项审批服务办事流程，有效推进环节压缩、材料（费用）减免等改革事项。依托该专项活动，泉州行政审批服务进一步提质增效，有效解决行政审批难点堵点痛点问题479个、压缩779个工作日。

探索一批首创性举措 夯实营商环境“热土”

围绕自由裁量权、流程再造等攻坚行动，泉州在全省范围内探索了一批首创性的营商举措，为营商环境注入新势能。如在全省率先完成规范自由裁量权改革，与省标准化研究院共同制定《办事指南编写规范》《审查细则编写规范》，形成规范行政审批自由裁量权“泉州标准”；在全省率先100%完成“五级十五同”绑定，做到全市行政审批“一个标准贯到底”；在全省率先拓展应用“八闽办税码”提升服务质效，推广实现“八闽办税码”及“用税定制”服务上的涉税信息在全市各部门之间“亮码”通用、“无纸化”通行……

通过全面实施《泉州市优化营商环境三年行动计划》《2021年营商环境优化提升年攻坚行动方案》，泉州进一步夯实优化营商环境的“热土”，取得了显著成效。在国家发展改革委公布的2021年全国城市营商环境评价结果中，泉州知识产权创造、保护和运用获评全国标杆城市；在福建省政务服务绩效考核中，泉州的“审批服务效率”和“政务服务便民化”两项指标位居全省第一。此外，优异的营商环境也让泉州创新创业创造活力迸发，市场主体增加到128万家，全国第18个“万亿俱乐部”成员的成色更足。



泉州市“轻骑兵”“大篷车”一线、走基层协调服务专项活动座谈会现场（市行政服务中心管委会供图）

2022/ 顶级提格

领导小组统筹“学先进补短板”改革

优化营商环境，是一项“打基础、赢未来”的重要工作，重在持续发力、久久为功。在2021年营商工作见质见效的基础上，泉州持续推进《泉州市优化营商环境三年行动计划》，通过贯彻落实“提高效率、提升效能、提增效益”优化营商环境攻坚行动方案，推动营商环境迈上新台阶。这一年，泉州主动对标国际国内先进城市，以五大攻坚机制为保障，紧扣营商环境评价18个指标体系，抓好五大重点任务，精准施策补短板、强弱项、建机制，形成“领导小组全面统筹、专项小组协调推进、工作专班坚决落实、相关单位全力配合”的良好工作局面。

探索惠企服务新模式 营造优质市场发展环境

全面审视营商环境现状等次，正视存在的差距短板，泉州从衡量企业全生命周期、反映投资吸引力、体现监管与服务3个维度，进一步加大改革创新力度。

2022年4月，市市场监督管理局探索市场监管领域许可（备案）简单变更事项“免审即办”。该举措对市、县市场监管部门职责范围内的许可业务进行了梳理，对其中与执照变更存在业务直接关联的《食品生产许可证》《食品经营许可证》等16项许可（备案）试行简单变更事项“免审即办”改革，简单变更的事项主要涉及企业名称、法定代表人等不涉及其他资质、条件审查的事项。

此外，泉州进一步整合申请环节、优化办事流程，对申请“免审即办”有关事项审批权限属于同一层级的，实行“一窗受理，一口发证”，登记审批窗口通过福建市场监管一体化平台核查确认变更事项信息后，当场换发许可证（备案凭证），做到审批环节更省、效率更高，让申请人一次办成。

营商服务提质增效 跻身全省营商环境标杆城市

为加快推进工程建设项目审批改革，市行政服务中心瞄准项目全生命周期，建立“帮代办”“模拟审批”“诚信中介”等三项机制，辅以并联审批、信息共享等创新举措，带动各县（市、区）积极行动，提高审批服务效率，助推优化营商环境。截至2022年年底，市、县两级共有703个项目签约委托“帮代办”服务，完成668个；“模拟审批”推动市、县两级2922个工程建设项目完成审批，777个项目提前开工，涉及项目总投资25607亿元；8个县（市、区）实现“拿地即开工”“交地即交证”，开启企业办证“直通车”模式。

2022年7月5日，泉州还启动“万名干部进万企、一企一策促发展”专项行动，实施市、县、乡三级联动，组织万名干部进万家企业，对全市规模以上工业企业、商贸重点企业、高新技术企业“全覆盖、全挂钩、全联系”，为企业解难题、办实事。

通过一系列营商举措的落地实施，泉州进一步打造了高效率、高效能、高效益的营商环境。2023年3月，省发展改革委公布的2022年福建省九一区营商环境监测督导结果中，泉州总成绩位列全省第二，跻身全省营商环境标杆城市，佐证了泉州在优化营商环境方面的成效。值得一提的是，在营商环境监测18个一级指标中，泉州有12个指标被列为全省标杆，为全省最多，纳税、登记财产、劳动力市场监管、招标投标、政府采购等5个指标居全省第一，分别较上年度增加9个、5个。监测督导结果还显示，泉州的招标投标、政府采购、劳动力市场监管等指标进步明显，从良好升至标杆。经营主体对政府优化营商环境所做努力认同度较高，8个指标的经营主体满意度较上一年度实现提升。

2023/ 敢闯敢干

亲清营商激发“抓创新求突破”动能

站在全省营商环境标杆城市的新起点，泉州将“营商环境提升”作为“深学争优、敢为争先、实干争效”行动的重点专项，着力推动营商环境持续优化、整体提升。在2023年3月举办的2023年泉州市优化营商环境大会上，《泉州市激励“干部敢为、企业敢干”打造一流营商环境专项行动方案》重磅发布，通过实施“亲清助企”“智慧政务”“清障破垒”“法治护企”“服务增效”“审批提速”“招才引智”“品质提升”营商环境创新突破八大专项行动，进一步动员干部敢为、地方敢闯、企业敢干、群众敢首创，着力打造21世纪“海丝名城”一流营商环境。

惠企政策直达兑现 奖补兑现金额超53亿元

优化营商环境本质上是改进生产关系，激发市场经营主体活力，增强整体经济发展动力。2023年，泉州进一步优化“惠企政策直达兑现平台”，上线“政策找企”功能，通过建设“政策、企业”两大数据库，构建了涵盖政策解读、匹配提醒、线上申报、政策兑现等全流程机制，实现政策精准匹配、精准推送、快速兑现，精准打通政策落地“最后一公里”。截至目前，平台总体访问量超160万人次，企业注册数达21.6万家，平台上架惠企政策3410条，奖补兑现金额超53亿元。其中，2023年免申即享政策已惠及6039家企业，下达奖励资金超10亿元。

泉州还推行行政指导等柔性执法措施，让企业在既有力度更有温度的法治环境中向好发展。2023年，市市场监管局与市司法局联合印发《泉州市市场监管领域不予处罚和减轻从轻处罚适用规则》，推出免罚清单135条、制定18条减罚规则、出台优化企业信用修复八条措施等，帮助各类经营主体“治未病”“改小错”。2023年，泉州共实施从轻、减轻、免于行政处罚案件2045件，减免行政处罚款3850.37万元，有效减轻了企业罚没款负担；全市移出企业经营异常名录或取消个体工商户异常状态标注20.05万户，移出严重违法失信名单1470条，提前停止处罚信息公示128条。

打造多项典型经验 探索政务服务“泉州模式”

2023年5月，南安市政务服务中心在全省率先推出“数字政务门牌”，通过与公安等部门协同联动，将政务二维码与户籍二维码合成一牌一码，让群众在家门口扫码即可直通泉州数字政务大厅办理相关业务，让政务服务真正触达群众“家门口”，共同打造公安服务、政务服务深度融合的“泉州模式”。同年9月，国务院办公厅印发《关于依托全国一体化政务服务平台建立政务服务效能提升常态化工作机制的意见》，将南安市数字政务门牌作为案例之一在全国推广，并入选全国政务服务效能提升“双百千”工程典型经验案例八大。

聚焦八大专项行动，泉州还探索了一系列创新举措。全国首创汇率避险“公共保证金池”模式，相关经验获得国家外汇管理局表扬推广。全国首创集中处置金融纠纷调处新模式，投入运行以来，受理金融纠纷23.29万件，调处成功4.92万余件，调处金额33.48亿元，调处率21.1%，高于传统模式4倍，并获评“中国改革2023年度地方全面深化改革典型案例”……

2023年，因在构建亲清政商关系、营造安商重商的良好环境、推动民营经济健康发展方面成效明显，泉州市在全国营商环境现场会上作“亲清政商”典型发言。在省发展改革委发布的2023年省营商环境监测结果中，泉州有11个指标成为标杆，其中6个指标居全省第一，政府采购、登记财产、纳税3个指标连续两年全省第一！

2024/ 擦亮品牌

“泉心泉意”做好“树品牌提质效”赋能

从2021年的“建体系打基础”到2022年的“学先进补短板”再到2023年的“抓创新求突破”，泉州持续推动营商环境连跨多个台阶。在优化营商环境三年行动全面完成的基础上，泉州主动高位对上最新改革要求，持续推出了7批85条“泉心泉意”营商环境举措，持续擦亮“泉心泉意”营商品牌，将优化营商环境带入“树品牌提质效”的新阶段。

优势举措持续深化 提升便民利企覆盖面

从近期发布的2024年第二批泉州市“泉心泉意”便民利企若干举措可以看出，泉州的营商举措呈现持续推进、不断创新的特征。以2023年的“数字政务门牌”为例，已被列入2024年泉州市为民办实事项目，泉州正通过全面推广政务二维码与户籍二维码合一为新的门牌，打造数字政务服务2.0升级版。目前全市已上线96项政务服务事项，网办指引49条，线上办理可覆盖90%以上的办件事项。数字政务服务已实现南安乡镇全覆盖，今年在泉州全市覆盖面将达到20万户。

旨在打造高效政务服务、提升企业获得感的惠企政策线上直达兑现平台，也将优质服务“触及”到个人：本月，泉州在惠企政策线上直达兑现平台升级推出“惠民政策”线上申兑服务，为个人提供一网通办式政策服务。据了解，“惠民政策”线上申兑服务实现了“一站式”惠民政策查询、“一网办”惠民政策兑现、“一键式”政策兑现评价。平台通过梳理相关惠民政策，形成“即申即享”“免申即享”兑现模式，个人可通过平台一站式查阅惠民政策，输入个人关键信息即可一站式交互匹配，平台将为个人匹配符合的相关政策，方便个人便捷完成在线申报、查询催办、奖补兑现等。

涉企服务推陈出新 注入经济发展新动能

以法治化营商举措护航民营企业健康发展，是泉州一以贯之的营商举措。在2023年推出免罚清单等举措的基础上，今年3月，市市场监管局公布了《泉州市市场监管领域经营主体行政合规指导清单》，这也是全省首个市场监管领域合规清单。该清单主要涉及垄断及不正当竞争、消费者权益保护、知识产权保护、食品、药品、工业产品等18大领域，共计190项。在内容上详细阐述了常见违法行为、法律依据、风险等级、合规建议及具体指导部门，旨在方便企业“对号入座”查找问题，实现对经营风险点的自我优化、自我监督，达到“治未病”的效果。

在推进“一趟不用跑”事项工作上，泉州同样推陈出新。日前，为进一步深化公共服务领域“一次不用跑”改革，市行政服务中心管委会联合市中级人民法院，建立了企业破产信息查询平台，在全省率先实现破产企业信息查询“一件事一次办”。该服务新模式推出仅一个月，就为管理人提供线上查询服务27项，其中19项当天回复，实现零跑动，有效提升破产管理人的政务服务获得感，为优化泉州营商环境注入新动能。

类似的营商举措还有很多。未来，泉州将传承弘扬、创新发展“晋江经验”，结合大拼经济、大抓发展，坚持把优化营商环境作为“一号改革工程”，以争优、争先、争效的实际行动，推动营商环境实现新跃升，全力打响“泉心泉意”营商环境品牌。



工业园区政务服务中心内设立企业开办、工程审批、水电气网、金融服务、综合服务5个窗口（郭雅思摄）