



火车站、机场、公交暖心服务获得赞誉——

“服务专业又周到,让我不虚泉州行”



机场志愿者服务乘客



火车站客运员帮助行动不便的旅客



高铁站客运员为旅客提供帮助

“你们的服务真是越来越周到了,感谢你们。”昨日,一位乘坐轮椅出行的老人上车时,向泉州火车站的值班员竖起了大拇指。交通是城市发展的动脉,也是展现城市文明的窗口。今年“五一”假期,大量游客来到泉州。连日来,在泉州火车站、泉州晋江国际机场、“小白”公交车上,工作人员和志愿者携手暖心服务的温情画面不断上演。

□融媒体记者 张晓明 苏凯芳 通讯员 陈繁炳 黄晓静 郑焜钊 文/图

小小乘客哭闹 客运员暖心陪伴

“您好,请问有什么可以帮到您吗?”昨日16时左右,在泉州东站一层候车大厅,客运值班员朱雪丽看到一个婴儿哭闹不止,孩子的妈妈显得很焦虑。原来婴儿突然发烧,让一家人急得团团转。朱雪丽立即安抚他们,并让同事拿来体温枪和幼儿常用的退烧药片。

临上车时,婴儿停止了哭闹,朱雪丽又帮他们联系了该车次的列车长,对生病的孩子多加注意。“真的太有心了,让我们很感动。”孩子的妈妈激动地说道。

无独有偶,日前在泉州火车站候车室内,客运值班员吴欢巡视时,突然听到一位女子焦急的求助声。原来,这位乘客带着宝宝出行,谁知宝宝不停地哭闹。吴欢迅速上前询问情况,得知宝宝需要更换尿片,但女子一时找不到合适的场所。

“请跟我来,茶水间旁边有专门的母婴室。”说完,吴欢帮忙拿起女子的行李,一边引导她往母婴室走去,一边安抚她的情绪。到母婴室后,同样身为母亲的吴欢也在在一旁打下手,并不时逗小宝宝开心。临别时,女子一再对她表示感谢。

旅客行动不便 获开通绿色通道

昨日,泉州火车站客运值班员林树艺在进站口巡视时,看到一名老人坐在轮椅上,身旁还有几人同行。他走上前询问:“您好,需要我送您到候车室休息吗?”

老人点点头:“麻烦你了。”林树艺轻轻推着轮椅,将老人带至候车室,并为其端来热茶。进站检票前,他为老人

开辟绿色通道,优先进行检票。火车到站时,他又细心地协助老人上车。临别时,老人欣慰地说道:“年轻人,你们的服务真是越来越周到了,感谢你们。”

无独有偶,几天前,泉州火车站客运员接到一名女乘客的电话,称其独自一人坐轮椅出行来到泉州,需要出站的专帮服务。原来,女子专程前来参加闽

南语音乐节,欣赏心仪的明星表演。

巧的是,她返程进站时,还是同一班的客运员提供专帮服务。从进站口到检票上车,客运员为她开通绿色通道,并全程陪同。“从她脸上的笑容可以看出追星成功的喜悦和对我们工作的认可,上车前她一再表达感谢,说这次泉州之行留下了美好的回忆。”

红马甲很暖心 旅客发来感谢信

作为泉州空港门户和城市会客厅,泉州晋江国际机场也不断提高服务水平,为来泉旅客留下对泉州的第一好印象。

“您好,这里是自助值机区域,如果有不清楚的,我可以协助您办理。”昨日,在机场航站楼内,随处可见穿着红

马甲的志愿者,他们主动为首乘旅客、老年旅客等提供多样化的志愿服务,内容围绕咨询指引、票务协助等。

不久前,江苏徐州的张先生乘坐飞机来泉州旅游,因为太匆忙,在乘坐机场免费接驳车时,不慎将双肩包落在车上。工作人员拾到后,第一时间交到机

场志愿者服务站,志愿者通过包内证件信息联系到张先生。当时张先生已到酒店,机场志愿者急对方之所急,通过“闪送服务”把双肩包送到其所在的酒店。张先生收到物品后特地发来感谢信,为机场志愿服务的细心、热心、暖心点赞。

当司机兼导游 “小白”驾驶员获赞

“小郭师傅的服务专业又周到,让我收获满满,不虚泉州行。”近日,来自杭州的游客“山猫”发布朋友圈,专门表扬泉州公交“小白”驾驶员郭思达。

原来,当日郭师傅接到一个杭州组团游客的临时定制业务,他当司机又当

导游,让游客们惊喜连连。“山猫”发文表示:“小郭的介绍很受用,他让我们仿佛置身在一条滔滔不绝、生生不息的历史长河中,很是受用。”回去后,几名游客还特意制作泉州游玩视频,分享泉州的人文景观。

在“山猫”及其友人看来,郭师傅

并不是个例,他们遇到的“小白”师傅都对沿途寺庙的历史及一些老建筑的故事如数家珍,很愿意向外地游客介绍泉州文化,宣传泉州历史人文和美食小吃。此外,他们认为,泉州的公共交通出行物美价廉,极大方便了市民和旅客。

南安市公安局水头派出所社区民警张天铭——

用真诚真心换群众的暖心放心

日前,福建省公安厅对全省10名社区警务岗位标兵、100名社区警务工作成绩突出个人进行通报表扬。其中,南安市公安局水头派出所警务队副队长、三级警长张天铭被评为全省社区警务工作成绩突出个人。2012年参加公安工作以来,张天铭扎根一线,以“深耕善治”劲头用心耕耘基层社区,为辖区万家灯火注入坚强有力的平安底色。因工作出色,张天铭先后获评“南安市反诈攻坚担当者”“优秀公务员”“南安市公安局先锋卫士”“优秀社区民警”等称号。五四青年节到来之际,记者跟随这位新时代青年民警的步伐,感受他平凡又充实的一天。



深耕细作

他是辖区平安的“指导员”

4月30日7时30分,张天铭在南安市水头镇奎峰小学门口开启一天的工作。除了交通疏导、治安维护,作为法治副校长的他还会走进学校普及安全常识,检查“一键报警”、监控视频、消防栓等。

从学校离开,张天铭来到西锦村参加村两委工作会,收集辖区基础信息、社情民意,共同研究辖区矛盾纠纷化解措施。他所

挂片的村是水头镇外来人口最多、人员流动性最大、重点部位最多的村(居)之一,治安问题一直是基层治理的痛点难点。为扭转局面,张天铭以村为家,不分昼夜奔波在进村入户的路上,回访举报与纠纷警情、检查群租房消防安全、访查重点单位……

扎根一线

他是群众身边的“贴心人”

“张警官吗?您快来给我们评评理!”正在群租公寓开展安全巡查的张天铭接到了西锦村村民打来的求助电话。原来,张天铭以西锦村党群服务中心为阵地,打造了一个矛盾纠纷化解联络站,将自己的联络方式公开便于群众求助。一进调解室,他就看见两家人因噪音纠纷各执一词。他赶忙安抚双方情绪,了解事情原委,邀请村干部、网格员到场,将双方矛盾、诉求层层“抽丝剥茧”,找准双方可接受的切入点。经过2小时的协商,最终促成双方达成一致、握手言和。调处成功后,群众对张天铭竖起了大拇指。

融汇治理

他是共治共享的“践行者”

夜幕降临,警灯亮起,张天铭一天的工作仍在继续。晚上7时,这座繁华小镇的夜生活才刚刚开始,他便带队组织小区物业保安、志愿者、社区工作者等“义警”,充分发挥“人熟、地熟、情况熟”的优势,采用步巡方式,深入辖区各街巷、沿街商铺进行全面联巡巡查和宣传。张天铭深知,“单打独斗”已不能适应社区警务的发展需要,他依托“融警务·汇治理”警网融合机制,组织发动群众组建红马甲义警队开展平安守护活动,不断夯实平安根基。

夜渐渐深了,巡防工作结束后,他戴上了肩灯,前往当天最后一站——交通设卡。直至凌晨2时,他才结束一天的工作返回派出所。日升月落,日复一日,这就是社区民警张天铭的普通一天,也是他365天工作的小小缩影。社区无小事,事事连万家。张天铭把满腔热情倾注到社区工作中,用“铁脚板”丈量辖区平安,以一颗赤诚之心在平凡岗位上执着坚守,发光发热。

(融媒体记者陈灵 黄耿煌 通讯员曾肃琪 林培清)

学习闽南语爆火

游客热衷打卡西街免费闽南语展厅

本报讯(融媒体记者杨泳红 苏凯芳文/图)“无鱼虾亦好”“千金买厝 万银买厝边”……“五一”假期以来,在泉州中心市区西街游客服务中心二楼的闽南语展厅内,一句句妙趣横生的闽南语,吸引了一波波游客前来端详品味,打卡拍照。

昨日上午,记者走进西街游客服务中心看到,准备参观闽南语展厅的游客排着长龙。在工作人员引导下,大家依次排队来到二楼展厅。

率先映入眼帘的是闽南歇后语展示区。“鸭仔听雷”“一凡一 二凡二”“未学行 先学飞”……一块块彩布上印着趣味十足的闽南歇后语和相应的解释,不时有游客前来品读学习,或是拍照打卡。

“妈妈,这个‘暗摸摸’是什么意思?”由一个个可旋转的三棱柱设计成的闽南语叠词展示区吸引了不少孩子。三棱柱的三面分别印着闽南语叠词与对应的读音和解释。许多孩子一边转动着三棱柱,一边好奇地向家长询问着这些叠词的含义。

在闽南语歇后语展示区,许多游客正把耳朵贴在紧贴墙壁的管道口。原来,该区域设计的管道可以用来传送歌曲。游客只需把耳朵贴在管道口便可听到经典的闽南语歌曲。

“这里对闽南语的展示丰富多彩,很有吸引力。”来自浙江温州的黄女士和梅女士是好朋友,她们觉得展厅设在这里很合适,方便游客进一步了解泉州文化。她们开心地说,此次泉州行她们学会了一些闽南语的发音和含义。

“我对闽南语很感兴趣,今天来这里又大开眼界了。”来自哈尔滨的许先生开心地说,自己喜欢看闽南语节目和听闽南歌曲,当天参观后再次感受到闽南语的丰富多彩。他觉得许多闽南语不仅读音有趣,而且包含着地方特色和文化。

记者了解到,此次展览名为“一隅乡音”,以“闽南语文化”为主题,通过文字、图像、影像、歌曲等形式,希望唤起母语者对治愈乡音的眷恋,同时激起外来游客学习闽南语的兴趣。此次展览免费对游客开放,将持续至9月,冬令时开放时间为10:00—21:00,夏令时开放时间为10:00—22:00。



书香传承 “阅”动未来

市委老干部局青工委举办“五四”青年读书交流活动

本报讯(融媒体记者王树帆 通讯员黄伊凌 方琳珊)日前,为助推书香社会建设,在“五四”青年节来临之际,由市委老干部局青工委主办的“阅读推动未来”文学鉴赏沙龙暨“五四”青年读书交流活动举行。

本次活动由市委老干部活动中心具体承办,百源干休所、泉秀干休所、金山干休所、泉州老年大学、泉州市老年活动中心协办。活动中,老同志与青年干部以书为媒,畅谈阅读心得,在交流切磋中分享观点、共同进步。

沙龙上,中国作家协会会员、市委老干部活动中心兴趣小组老党员吴忠智认真地与大家分享古典诗词的创作规律,详细解读近体诗的意象性和思想性等特点,并介绍自己鉴赏近体诗的心得体会。泉州一中任教语文30余年的吴咏青老师以自己喜爱

的唐朝诗人杜甫为例,详细阐述读书要“知人论世”的观点,即要深入了解作者所处的时代背景及其人生经历。活动上,来自市委老干部局“青年理论学习小组”的4位青年干部,围绕与泉州海丝文化相关的经典词句或现代诗词,分享自己的阅读理解,解析其中蕴含的泉州历史发展画面。活动结束后,大家结合活动中的所听所感,把自己喜欢的经典诗词写在卡纸上,贴在了“桑榆雅集”板报,与大家共享、共读、共进步。

近年来,市委老干部局青工委聚焦锤炼“忠诚、担当、专业、高效”队伍要求,调整充实“青年理论学习小组”,通过不定期举办交流互动活动,进一步营造爱读书、爱学习的良好氛围,促进青年干部职工不断提升理论素养和业务能力,为高质量做好老干部工作提供政治引领和专业支撑。



昨日,不少市民游客趁着晴好天气到各大公园踏青游玩。记者走访泉州中心市区多处公园发现,大多数游客都能文明游玩,但也有个别游客违反公园规定私自捞鱼和钓鱼,存在安全隐患。相关人士呼吁,为自身安全和公园环境考虑,希望广大游客遵守公园规定,文明游园。

(融媒体记者杨泳红 文/图)

