

96339

24小时热线
爆料·投诉·广告·订报

我有话说

■无语 药店购买补铁药物 遭遇店员各种推销

张女士来电: 前段时间因体检出轻微贫血, 我到鲤城区新华南路一家药店购买补铁药物。我要买的补铁药片包装图片给店员看, 可对方却假装没看到, 给我推荐了一堆补血保健品, 后来我自己在货架上找到这款药。在结账时, 店员又给我推荐钙片、红枣等一堆我不需要的东西。到药店买药是为了对症下药, 却被“安利”不相关的药物, 实在让人无语。

■气愤 主动上门寻求合作 未开工却频繁要钱

吴先生来电: 我在丰泽区开了一家店, 前段时间有一个自称是广告公司的人联系我, 向我推销做广告牌的业务。我刚好需要, 他报价也合理, 我就跟他合作了。之后他多次要我转账给他, 一会说要设计定金, 一会说要材料定金。因为施工材料都运到我店里了, 我便没有怀疑他, 前后共转账1600元给他, 但是后面广告牌迟迟没有动工。他一直在要钱的行为让我觉得很不对劲, 我就直接跟他说如果还不动工, 我就不跟他合作了。后来材料商来我店里把材料运走, 说那个人没有付材料款给他们。我才意识到这个人在玩空手套白狼的把戏, 这实在太让人生气了。我希望通过96339提醒大家提高警惕, 不要上当受骗。

■危险 孩子玩耍无人看管 经常随意冲出马路

廖先生来电: 在丰泽区法学路上, 附近商店的孩子经常在路边玩耍, 家长可能是忙着做生意, 无法看管。那条路上电动车和小车都很多, 车来车往的, 那些孩子可能因为年龄比较小, 不懂得交通安全, 经常随意冲出马路。我每次经过那条路都提心吊胆的, 怕万一撞到孩子怎么办? 为此, 我想借96339平台呼吁, 家长要多多注意, 看住孩子, 万一出事后悔莫及。
(张小玲 刘燕婷 吴奕云 整理)

部门 回复

■路边停车费400多元 泉州市畅顺停车管理公司: 费用是叠加计算的

庄先生来电反映: 我将车停放在泉州市区泉秀街阳光巴黎一期路边停车场, 由于车子停放多天, 收到了一张欠费追缴通知单, 要交400多元的停车费, 费用实在太高了。

泉州市畅顺停车管理有限公司回复: 泉秀街阳光巴黎一期路边停车场属于一类停车区域, 同一辆车当天最高收费40元, 连续停车10小时, 停车费用就会达到封顶。连续停放多天, 停车费用是叠加计算的。欠费金额达到100元以上, 我们就会将“欠费追缴通知单”贴在车上。停车期间, 市民可以及时关注“泉州市畅顺停车管理有限公司”微信公众号, 停车费用会及时发布提醒。

■公交车不停靠站点 泉州公交集团: 因不属于批复站点

黄女士来电反映: 鲤城区南环路樟崎村口有公交站点, K201路公交车也有经过这个站点, 为什么不靠站? 我们老人需要搭乘K201路, 每次都要走很远, 太不方便了。
泉州公交集团客服热线968856回复: K201路属于快线公交, 樟崎村口站点不属于该线路的批复站点, 所以是没有停靠的。市民如果需要乘坐, 可到附近站点搭乘。
(柯丽娟 许晓婷 整理)

网购手机卡, 我被套路了

非常讲述 中国晚报优秀专栏

只要花费9.9元, 每月可以享受100G不限速流量, 这让每个月手机网络流量都不够用的许先生心动不已。他网购了一张外地通信公司的手机卡, 在经历了重重套路之后, 最终那张手机卡被停机, 充值钱也打水漂了。近日, 他致电96339讲述了这件令人生气的事。

直播间购买手机卡 激活时发现要充值

我在网络直播间看到主播在卖手机卡, 超低资费超大流量, 不乱扣费而且终身售后, 很吸引人的眼球。我在直播间里听了一会儿, 直播间售卖的手机卡有三种套餐可选, 3.9元包含30G流量, 9.9元有100G流量, 19.9元则有200G流量。他们宣传说这个资费是长期的, 而且不用首充, 随用随充。

想着每个月话费3.9元就可以解决自己手机流量不够用的问题, 我当即在直播间里花费1.28元下单购买了一张手机卡。隔了两天, 我就收到了快递寄来的手机卡和一份操作手册, 操作手册封面上有个二维码, 下面写有扫描添加客服的字样。我扫了二维码, 扫出来的并不是客服的微信, 而是在线充值的页面。按照操作手册给的激活流程, 我对手机卡进行了激活和实名认证。

激活后页面提示要充值100元, 而直播间宣传的是不用首充, 我觉得这跟宣传的有出入, 就去找店铺客服要说法。客服告诉我, 手机卡是免月租的, 我什么时候想用就什么时候充值。首充的100元是参加活动的, 充100元送100元, 账户里面会有200元的赠送金, 每月订购套餐的时候赠送金会自动抵扣部分费用。只有充值才能享受优惠购买流量的活动, 抱着试一试的心态, 我充值了100元。

有的商家在网络平台上售卖坑人的手机卡! 大家如果要网购一定要小心, 避免掉入不良商家的陷阱……



再次去找客服, 客服说因为他们店的流量套餐低于市场价, 被其他商家恶意举报, 所以他们只能上调价格, 具体套餐价格以显示价格为准。至于我那个手机卡还有流量却不能用的问题, 客服说是因为我那个版本的卡已经升级, 旧卡淘汰了, 会给我寄新的卡, 让我收到卡后再联系客服, 到时会帮我转移旧卡的套餐和余额。

大额流量频繁用完 套餐价格悄悄上调

充值之后, 我要订购流量套餐。可在订购套餐的页面, 我并没有看到3.9元的套餐, 只有29.9元100G和39.9元200G两种套餐。此时我已经发现直播间的宣传有套路, 但是已充值100元, 不用也很可惜, 我便选择订购29.9元100G的套餐, 套餐有效期一个月, 赠送金抵扣了20元, 我支付了9.9元。

订购套餐后, 我把那张卡装在备用手机上, 在上下班坐公交时刷社交媒体和短视频用, 平时在家和办公室用的都是无线网络。在这种情况下, 用了16天, 手机停机了。我联系客服处理, 客服说是我的流量用完了。我质疑100G流量不可能这么快用完, 但对方回复说刷短视频会比较耗流量。我又购买了15元15G的流量加油包, 结果撑了5天, 又停机了, 而且购买加油包需要另外付费, 无法使用活动赠送金抵扣。

有了第一个月的经验, 第二个月我选择订购39.9元200G的套餐, 扣完赠送金后, 自己花费19.9元。我心想着200G肯定能够用一个月, 结果用了19天, 手机又停机了。我后台查询套餐剩余流量还有70余G。而且我发现, 我订购的39.9元套餐现在变成了原价59.9元, 抵用完赠送金还要39.9元, 另外那个29.9元的套餐也同样涨价20元。我

质问主播后被拉黑 商品下架客服失联

在等待新卡到来期间, 我看到商家的直播间依然在宣传原来的三种套餐。我气不过, 在直播间质问主播, 结果评论发出后不到一分钟, 我被拉入黑名单, 无法再进入直播间。

后来我收到新的卡, 要联系店铺客服转移旧卡套餐和余额, 却只有自动回复“很高兴为您服务”, 然后迟迟没有下文。我多次给店铺客服留言, 消息都显示未读。而我购买手机卡的链接已经下架, 店铺内也没有其他商品。最后我找了直播平台的官方客服, 平台官方客服表示只能退回我购买手机卡的金额1.28元。

虽然损失的钱不多, 但商家这种行为让人太生气了。我想通过亲身经历告诉大家, 购买手机卡还是选择正规营业厅比较可靠。如果要网购, 一定要多方了解, 不然, 一不留神就掉入不良商家的陷阱里了。
(刘燕婷/整理 洪志雄/插图)



南环路 自来水管修好了

王先生来电: 鲤城区南环路456号边上有一处自来水管破裂, 水哗哗地流掉, 太浪费了, 希望相关部门赶紧抢修。

泉州水务集团客服热线968812接到96339来电后回复: 我们让工作人员去现场看一下。

96339回访时, 泉州水务集团客服热线968812回复: 破裂的自来水管当天就维修好了。

东西大道 红绿灯恢复正常

王女士来电: 我途经台商投资区东西大道与洛沙大道交叉路口, 发现那边红绿灯不亮, 希望部门尽快修复。

台商投资区交警大队接到96339来电后回复: 那边灯控的电路出现故障, 已安排维护人员过去处理。

96339回访时, 王女士回复: 红绿灯已恢复正常。

坪山路 井盖与路面齐平

苏先生来电: 泉州市坪山路泉州农校到云谷社区大门的路段上, 有十多个窨井, 其中有多处井盖与路面的落差大, 车辆经过, 存在颠簸。

泉州市城市管理综合考评中心接到96339来电后回复: 我们会转给相关部门处理。

96339回访时, 苏先生回复: 落差问题已全部整改, 井盖与路面已齐平。

元安南路 路灯重新亮起来

张先生来电: 鲤城区金龙街道元安南路整段路的路灯都坏了, 我们晚上出门“瞎摸摸”的, 非常不方便。

泉州市城市管理综合考评中心接到96339来电后回复: 我们会督促相关部门维修。

96339回访时, 张先生回复: 路灯已经修好, 重新亮起来了。
(许晓婷 刘燕婷 肖打 张小玲 整理)



补领车辆登记证书 需要提供什么材料

吴先生问: 我在南安市上班, 为了方便日常开展业务, 我们公司给我配备了一辆车。前段时间, 我发现车辆的登记证书丢失了, 该如何补领? 需提供什么材料?

南安交警大队车管所答: 如果车辆是公司的, 就需要公司法人带上身份证原件、公司的营业执照正本、公司公章过来办理。该项业务不能委托他人代办。

电脑显示器 可否通过EMS邮寄

杨先生问: 我想要通过EMS寄一台电脑显示器, 经查询并不在禁限寄物品里面, 但是快递员却说不能寄, 这是为什么?

中国邮政EMS客服热线1183答: 屏幕未超过32寸且满足商品原包装的电脑显示器可以邮寄; 屏幕超过32寸的属于禁限寄物品, 无法邮寄。

惠安县生育三胎 是否发放生育津贴

吴先生问: 我是惠安县净峰镇的居民, 我妻子即将生三胎, 听说其他地方生育三胎有发放育儿津贴, 惠安县有这种政策吗? 该如何申请?

惠安县卫生健康局答: 惠安县暂时还没有生育三胎申请领取育儿津贴的相关政策。

公积金冲还贷业务 能不能从异地转入

陈先生问: 下个月, 我的工作要从福州调到泉州, 需要将福州的公积金转移至泉州参保。我在福州办理了公积金冲还贷业务, 能不能将该项业务转移到泉州?

泉州市住房公积金管理中心答: 要先在福州公积金中心办理撤销冲还贷业务, 再到泉州公积金中心办理省内转入, 转入后满足冲还贷条件即可申请冲还贷业务。
(刘燕婷 张小玲 柯丽娟 整理)



左图: 在泉州市区美桐街道路两侧, 很多车辆违停。这条路才刚改造完不久, 如此违停, 不仅破坏整体道路形象, 而且影响其他车辆通行。
(庄先生 摄)

右图: 在泉州市区安吉路东往西方向, 一辆小车主一边开车一边将食物拎在车窗外。路上车来车往, 此行为很危险。
(吴女士 摄)



96339记者热线

