



“96339 热线广场”本月正式上线

一键报料 便捷诉求

宝洲街

隔离护栏修好了

刘女士来电:丰泽区宝洲街雅园路口公交站旁的斑马线中间,有一个U型隔离栏倾斜,歪到行车道上,影响车辆的正常通行。
泉州市交警支队设施大队接到96339来电后回复:我们会让工作人员前去处理。
96339 回访时,刘女士回复:隔离护栏已经修好了。

万寿路

路灯又亮起来了

陈女士来电:鲤城区万寿路路段,有一盏路灯不亮,希望部门尽快修理。
泉州市城管监督指挥中心接到96339来电后回复:我们会让责任单位尽快处理。
96339 回访时,陈女士回复:路灯又亮起来了,谢谢。(刘燕婷 柯丽娟 整理)



出生年份改不了

罗溪派出所:
因为没有佐证材料

黄先生来电反映:我是洛江区罗溪镇新东村的居民,我户口簿上的出生年份是1967年,但我实际出生年份为1961年,我到派出所想更改却改不了。
罗溪派出所户籍室回复:我们查询过黄先生的户籍底档,他当时出生登记时的时间就是1967年。他目前没有任何佐证材料可以证明他是1961年出生的,而申请更改户口簿出生年份没有依据是改不了的。

水表箱未能迁移

泉州市自来水公司:
需与其他用户协商

吴女士来电反映:我是鲤城区土地后21号的居民,有一个水表箱装在我家门口,现在我们要装修,该水表箱影响了我们排水管的设置,故想移走它。去年8月,我们就向泉州市自来水公司申请,但一直未移开。
泉州市自来水公司回复:我们工作人员到现场查看后,发现该水表箱是安装在土地后19号的墙上,里面有多户家庭的水表。如果要移水表箱,需要申请人自行跟这几户家庭进行沟通达成一致。
(刘燕婷 张小玲 整理)

本报讯(融媒体记者刘燕婷)您是否有新闻线索要向记者报料?您是否遇到烦心事想寻求记者帮助?为了让读者反映问题的渠道更方便更快捷,也为了让记者更好地为读者解决生活中遇到的实际难题,“96339 热线广场”本月正式上线,实现“一键报料”。您可以随时随地,以文字、图片、视频等形式,第一时间向我们提供新闻线索,反映民生问题。
“我看到一辆面包车把货绑在车顶,存在安全隐患。”“鲤城区今年的购车补贴活动什么时候开始?”……“96339 热线广场”从今年3月开始试运

营以来,已收到近百条报料信息。不少读者表示,“96339 热线广场”的报料流程简洁明了,还能够图文并茂,确实方便了许多。
突发事、新鲜事、不平事、烦心事,统统都可以通过“96339 热线广场”传递给我们。您只需关注“96339 记者热线”微信公众号,点击下方“热线广场”菜单,把要反映的问题按提示填写、提交,即可完成报料,您的身份信息仅工作人员后台可见,不对外公开。我们有专门的工作人员对报料进行全程跟进,您可以在“96339 热线广场”专区看到报料的

处理进度。在未来一段时间,“96339 热线广场”也将在本社“泉州通”APP等平台同步更新。



工作人员将枯叶处理掉

南安市溪美街道李厝公园

假槟榔树被修剪

本报讯(融媒体记者张小玲 通讯员傅美丽 文/图)南安市溪美街道李厝公园里的假槟榔树掉落的枯叶又大又重,存在安全隐患。4月25日,本报对此事进行报道,并转给南安市城管局园林管理处处理。昨日,记者获悉,假槟榔树已被修剪。

南安市城管局园林管理处工作人员傅女士告诉记者,接到96339反映后,他们组织人员到李厝公园巡查,并对有枯叶悬挂的假槟榔树进行修剪。她表示,今后,他们会加强对该公园树木的巡查工作,及时修剪,消除安全隐患。

八旬老人路上摔倒 公交司机暖心相助

本报讯(融媒体记者刘燕婷)吴先生的爷爷独自离家,在马路边摔倒了,幸好遇到公交司机李树森。李师傅把老人搀扶到安全地带并帮忙联系其家人。近日,吴先生致电96339,讲述了他爷爷被公交司机帮助的过程,借此表扬热心的公交司机。
吴先生是安徽人,目前一家人住在石狮。他的爷爷今年86岁,因身体行动不便,日常活动都要依靠电动轮椅。3日上午,吴先生在家中找不到他爷爷,急得焦头烂额。当日10点30分左右,公交司机李树森联系上了吴先生的父亲,称

边停稳公交车,向车内乘客简单说明情况后,下车把他爷爷搀扶到马路旁边的安全地带,并仔细询问他爷爷身体情况。后来李师傅通过他爷爷的手机联系上了他的父亲,在安顿好他爷爷之后,对方才回到岗位上继续完成了自己的职责。
记者就此致电泉州市公交集团有限责任公司环湾分公司。该公司业务科工作人员庄女士表示,李师傅是一个很热心的人,遇到需要帮助的乘客,李师傅都会第一时间伸出援手。他乐于助人,拾金不昧,工作严谨,平时经常得到乘客的来电表扬。

边停稳公交车,向车内乘客简单说明情况后,下车把他爷爷搀扶到马路旁边的安全地带,并仔细询问他爷爷身体情况。后来李师傅通过他爷爷的手机联系上了他的父亲,在安顿好他爷爷之后,对方才回到岗位上继续完成了自己的职责。
记者就此致电泉州市公交集团有限责任公司环湾分公司。该公司业务科工作人员庄女士表示,李师傅是一个很热心的人,遇到需要帮助的乘客,李师傅都会第一时间伸出援手。他乐于助人,拾金不昧,工作严谨,平时经常得到乘客的来电表扬。



新生儿参加医保 能不能在网上办理

黄女士问:我是丰泽区的居民,我女儿上个月出生,要参加新生儿医保,可以直接在网上办理吗?

泉州市医保中心服务热线答:新生儿参保可以网上办理,不过需先办理户籍登记,然后在闽政通APP医保服务的城乡居民参保登记内提交相关的材料进行参保。

继承父母房产 需要提供什么材料

郑先生问:我有五个兄弟姐妹,我们的父母都已经过世。我父母名下有一套在鲤城区的住宅,有办理了产权证。我父母去世前有自书了一份遗嘱,遗嘱里写明这套房子要给我,那我要怎么继承这套房子?需要提供什么材料?

泉州市政务服务中心不动产登记中心窗口答:没有进行公证的自书遗嘱,因为没有办法认定其真实性,所以无法被采纳。该市民需先带身份证、产权证到政务服务中心负一楼的海峡公证处办理继承公证。因为是房产继承,除了父母的死亡证明,还需要其祖父母、外祖父母的死亡证明,这些证明可到派出所查询,也可以让社区居委会进行证明。如果这些材料都齐全,就可直接到公证处进行公证,一窗联办可以直接办理房产继承,但办理时其兄弟姐妹都得得到现场签字放弃继承。如果这些材料不齐全,该市民就要带已有材料到二楼的不动产登记中心进行登记。我们会进行公示,公示期后才可办理房产继承。

住院前门诊的费用 可否进行医疗互助

曾女士问:我在泉州中心市区上班,参加了泉州市职工医疗互助。前段时间我生病做了手术,产生的费用是否可以进行医疗互助?住院之前看过多次门诊,门诊费用是否也可以进行医疗互助?

泉州市总工会答:门诊没办法进行医疗互助,只有住院才可以。具体的报销额度要根据住院的医保结算单进行计算。需要注意的是,应在住院后一年内完成医疗互助申请。

广东牌照的电动车 能不能在鲤城骑行

陈先生问:我是鲤城区的居民,在广东上班,在广东购买了一辆电动车并在那里上牌。如果我把这辆车寄回鲤城区,可以上路骑行吗?

鲤城交警大队电动办答:广东省的电动车没办法在泉州区域骑行。因为每个省电动车管理系统都是各自独立的,跨省没办法查询到电动车车架号。而且如果跨省使用,发生违法行为也没办法异地处理。如果陈先生要在鲤城区使用电动车,需在泉州市重新购买并上牌。
(刘燕婷 黄晓彬 柯丽娟 张小玲 整理)



大拼经济 大抓发展 深化拓展“深学争优、敢为争先、实干争效”行动

