



“96339热线广场”本月正式上线

一键报料 便捷诉求

宝洲街

隔离护栏修好了

刘女士来电：丰泽区宝洲街雅园路口公交站旁的斑马线中间，有一个U型隔离栏倾斜，歪到行车道上，影响车辆的正常通行。

泉州市交警支队设施大队接到96339来电后回复：我们会让工作人员前去处理。

96339回访时，刘女士回复：隔离护栏已经修好了。

万寿路

路灯又亮起来了

陈女士来电：鲤城区万寿路路段，有一盏路灯不亮，希望部门尽快修理。

泉州市城管监督指挥中心接到96339来电后回复：我们会让责任单位尽快处理。

96339回访时，陈女士回复：路灯又亮起来了，谢谢。（刘燕婷 柯丽娟 整理）



■出生年份改不了

罗溪派出所：

因为没有佐证材料

黄先生来电反映：我是洛江区罗溪镇新东村的居民，我户口簿上的出生年份是1967年，但我实际出生年份为1961年，我到派出所所想更改却改不了。

罗溪派出所户籍室回复：我们查询过黄先生的户籍底档，他当时出生登记时的时间就是1967年。他目前没有任何佐证材料可以证明他是1961年出生的，而申请更改户口簿出生年份没有依据是改不了的。

■水表箱未能迁移

泉州市自来水公司：

需与其他用户协商

吴女士来电反映：我是鲤城区土地后21号的居民，有一个水表箱装在我家门口，现在我要装修，该水表箱影响了我们排水管的设置，故想移走它。去年8月，我们就向泉州市自来水公司申请，但一直未移开。

泉州市自来水公司回复：我们工作人员到现场查看后，发现该水表箱是安装在土地后19号的墙上，里面有多户家庭的水表。如果要移水表箱，需要申请人自行跟这几户家庭进行沟通达成一致。

（刘燕婷 张小玲 整理）

□责任编辑：施海燕 □美术编辑：黄晖
□电话：0595-96339 传真：0595-22500097 E-mail：rexian@qzwb.com

泉州晚报

2024年5月8日 星期三



新生儿参加医保

能不能在网上办理

黄女士问：我是丰泽区的居民，我女儿上个月出生，要参加新生儿医保，可以直接在网上办理吗？

泉州市医保中心服务热线答：新生儿参保可以网上办理，不过需先办理户籍登记，然后在闽政通APP医保服务的城乡居民参保登记内提交相关的材料进行参保。

继承父母房产

需要提供什么材料

郑先生问：我有五个兄弟姐妹，我们的父母都已经过世。我父母名下有一套在鲤城区的住宅，有办理了产权证。我父母去世前有自书了一份遗嘱，遗嘱里写明这套房子要给我，那我要怎么继承这套房子？需要提供什么材料？

泉州市政务服务大厅不动产登记中心窗口答：没有进行公证的自书遗嘱，因为没有办法认定其真实性，所以无法被采纳。该市民需先带身份证件、产权证到政务服务大厅一楼的海峡公证处办理继承公证。因为是房产继承，除了父母的死亡证明，还需要其祖父母、外祖父母的死亡证明，这些证明可到派出所查询，也可以让社区居委会进行证明。如果这些材料都齐全，就可直接到公证处进行公证，一窗联办可以办理房产继承，但办理时其兄弟姐妹都得到现场签字放弃继承。如果这些材料不齐全，该市民就要带已有材料到二楼的不动产登记中心进行登记。我们会进行公示，公示期后才可办理房产继承。

住院前门诊的费用

可否进行医疗互助

曾女士问：我在泉州中心市区上班，参加了泉州市职工医疗互助。前段时间我生病做了手术，产生的费用是否可以进行医疗互助？住院之前看过多次门诊，门诊费用是否也可以进行医疗互助？

泉州市总工会答：门诊没办法进行医疗互助，只有住院才可以。具体的报销额度要根据住院的医保结算单进行计算。需要注意的是，应在住院后一年内完成医疗互助申请。

广东牌照的电动车
能不能在鲤城骑行

陈先生问：我是鲤城区的居民，在广东上班，在广东购买了一辆电动车并在那里上牌。如果我把这辆车寄回鲤城区，可以上路骑行吗？

鲤城交警大队电动办答：广东省的电动车没办法在泉州区域骑行。因为每个省电动车管理系统都是各自独立的，跨省没办法查询到电动车车架号。而且如果跨省使用，发生违法行为也没办法异地处理。如果陈先生要在鲤城区使用电动车，需在泉州市重新购买并上牌。

（刘燕婷 黄晓彬 柯丽娟 张小玲 整理）



南安市溪美街道李厝公园

假槟榔树 被修剪

本报讯（融媒体记者张小玲 通讯员傅美丽文/图）南安市溪美街道李厝公园里的假槟榔树掉落的枯叶又大又重，存在安全隐患。4月25日，本报对此事进行报道，并转给南安市城管局园林管理处处理。昨日，记者获悉，假槟榔树已被修剪。

南安市城管局园林管理处工作人员傅女士告诉记者，接到96339反映后，他们组织人员到李厝公园巡查，并对有枯叶悬挂的假槟榔树进行修剪。她表示，今后，他们会加强对该公园树木的巡查工作，及时修剪，消除安全隐患。

八旬老人路上摔倒 公交司机暖心相助

本报讯（融媒体记者刘燕婷）吴先生的爷爷独自离家，在马路上摔倒了，幸好遇到公交司机李树森。李师傅把老人搀扶到安全地带并帮忙联系其家人。近日，吴先生致电96339，讲述了他爷爷被公交司机帮助的过程，借此表扬热心的公交司机。

吴先生是安徽人，目前一家人住在石狮。他的爷爷今年86岁，因身体行动不便，日常活动都要依靠电动轮椅。3日上午，吴先生在家中找不到他爷爷，急得焦头烂额。当日10点30分左右，公交司机李树森联系上了吴先生的父亲，称

吴先生的爷爷在马路上摔倒了。李师傅说，他已经把老人扶到了路边的安全地带，并确认了老人身体没有受伤。随后，李师傅通过微信把老人所在位置的定位发给了吴先生的父亲，还拍摄了一些周边环境的视频给他们，方便他们找到老人。后来吴先生的家人通过李师傅所提供的信息，顺利接回了老人。

吴先生说，事后他了解到，当日他爷爷独自乘坐电动轮椅离开家，行驶了将近8公里，在途经晋江市福兴路时不慎摔倒，李师傅驾驶K901路公交车刚好经过附近。李师傅看到他爷爷摔倒在地，立即靠

边停稳公交车，向车内乘客简单说明情况后，下车把他爷爷搀扶到马路旁边的安全地带，并仔细询问他爷爷身体情况。后来李师傅通过他爷爷的手机联系上了他的父亲，在安顿好他爷爷之后，对方才回到岗位上继续完成了自己的职责。

记者就此致电泉州市公交集团有限责任公司环湾分公司。该公司业务科工作人员庄女士表示，李师傅是一个很热心的人，遇到需要帮助的乘客，李师傅都会第一时间伸出援手。他乐于助人，拾金不昧，工作严谨，平时经常得到乘客的来电表扬。



大拼经济 大抓发展

深化拓展“深学争优、敢为争先、实干争效”行动



泉州晚报社宣
泉州晚报/东南早报/泉州晚报·海外版/泉州商报/泉州网/泉州通

