

### 一次挂号管三天 何时不再是新闻?

□黄齐超

江苏省二级以上公立医疗机构自5月7日起正式推行普通门诊“一次挂号管三天”,以提升患者看病就医体验。患者挂普通门诊号就诊时,因检验、检查当天不能完成或不能获取报告而未完成诊疗的,三天内(含首诊当天)可携带报告结果到同一医院的同一院区同一科室复诊,享受免缴普通门诊诊察费(挂号费)政策,无需再次挂号。(5月9日《新民晚报》)

就诊疗费而言,当日有效,这是多数医院的规定。然而,对于患者而言,重复挂号既让就医流程更加烦琐,也加重了看病负担。现在,江苏省开始全面推行“一次挂号管三天”的措施,给群众带来很大的便利,很有现实针对性,值得全国推广借鉴。

“一次挂号管三天”的措施,是否会导致就诊秩序混乱?是否有其他什么负面效应?这是很多人关心的问题。媒体记者到医院实地采访发现,“无感”的复诊衔接,流畅有序,是患者最大的感受。

实际上,减少门诊重复挂号的呼声早已存在,之前一些地方也进行了相应的尝试。比如,山东省淄博市中心医院从2021年7月开始,实施一次挂号三日内复诊免收,两年时间里,18000多人享受到了这一政策带来的实惠,节省了14万余元的挂号费,患者的就诊满意度不断提高。再比如,青岛妇女儿童医院不仅实行了免费续诊政策,更是针对一些所需时间较长的特殊检查,将适用时段放宽至7天以内。

群众就医的难点、痛点、堵点,就应该是医院提升服务的切入点。近年来,各地医院在服务患者上作了不少探索:为便利群众就诊,很多医院开通智慧医院平台;为方便上班族看病就诊,不少医院推出“夜门诊”;为提升服务水平,一些医院推出院前电话回访、网络回访制度……这一项项措施,把准了群众需求的脉,给群众带来更舒心、更便捷的就医体验。事实证明,只要医院坚持以患者为中心,想患者之所想、急患者之所急,就能解决好患者的操心事、烦心事、揪心事,营造更加和谐的医患关系。

“一次挂号管三天”,事关千家万户的利益,是实实在在的惠民之举。我们期待着“一次挂号管三天”不再是新闻,而是医疗常态。所以,各地都应不断改善患者就医体验,切实减轻患者看病负担,让群众的获得感更实、幸福感更强;同时,也希望更多地接地气、利民生的惠民政策落地。

### “研学游”火爆 需要一把“规范伞”

□魏芳

近年来,假期研学游蔚然成风,据天眼查APP显示,截至5月6日,搜索“研学”这一关键词,有43788家公司与之相关,其中17709家是近3至5年内成立的。而在众多研学游产品中,部分堪称“天价”的产品同样受到追捧。据了解,这部分高价研学游产品主要涉及海外研学、海外“插班”等形式。(5月10日《中国妇女报》)

“研学游”是指以中小小学生为主体对象,以集体旅行生活为载体,以提升学生素质为教学目的,依托旅游吸引物等社会资源,进行体验式教育和研究性学习的一种教育旅游活动。可以说,通过“研学游”活动,不仅能让学生陶冶情操,开阔视野,而且能让学生学到课本外的更多实用知识。

但随着“研学游”热潮的出现,不少乱象也备受家长的诟病。不少研学游项目收费高、体验差,比如,有的研学游项目收费动辄数千元,甚至上万元之多;有的随意更改行程且不告知,甚至提前结营;有的只在景点门口停留一会,拍个照就走人;更有甚者,有的“研学游”的带队老师“不专业”,往往采取“放羊”式管理。“研学游”乱象丛生,致使研学游“名不副实”。

如何让“研学游”名副其实呢?笔者认为,“研学游”需要一把“规范伞”。一方面,亟须完善研学游的标准。标准决定质量,只有高标准才有高质量。因此有必要制定研学游准入标准、资质标准、产品标准、运行标准、内容标准等,让组织机构有“标”可依,对“标”组织,切忌各家各“标”,无序组织。另一方面,亟须抓紧研学旅行全要素体系建设。研学旅行既是一个完整的体系,又是一个完整的产业链条,包括研学基地、研学线路、研学教师、研学课程、研学安全。只有构成研学旅行的完整链条,才能规范“研学游”活动。同时,相关监管部门应积极承担起监管的主体责任,一方面要对研学游组织机构进行严把关,把好审核关、资质关、准入关,严防一些无资质的研学游组织机构混入其中,坑害家长和孩子。另一方面要对不良研学游组织机构进行处罚,倒逼其规范组织。此外,家长一旦遭遇研学游“名不副实”,既要向组织理直气壮地说“不”,又要积极大胆地向有关部门投诉举报,以维护自身权益不受侵害。

读万卷书,行万里路。相信只要为“研学游”撑起一把“规范伞”,通过完善标准,跟进监管,再辅以家长学会维权,就一定能够有效遏制“研学游”乱象,从而给孩子们营造一个名副其实的研学游环境。

## “脱离框子的玻璃容易碎”

□向贤彪



“路线是‘王道’,纪律是‘霸道’”。党的纪律既是“紧箍咒”,也是“护身符”。对党员干部来说,自觉遵守党纪,既体现党性觉悟、人格魅力,也是对自己最好的约束和保护。人们常说“脱离框子的玻璃容易碎”,肖玉碧就是一个典型的反面教材。

肖玉碧曾是一名战功赫赫的红军战士,跟随部队南征北战,作战勇猛,身上留下战伤90多处,获得的荣誉不少。一次,肖玉碧在延安中央医院住院,毛泽东同志前往看望。当看到他骨瘦如柴、病情危重时,毛泽东当即让人把中央配给自己的取奶证送来,由院方负责每天取奶,为他补充营养。不久,肖玉碧的身体康复,被分配到地方工作。获得新生的他本应为党好好工作,但他却以功臣自居,我行我素,把党的纪律抛之脑后,最后走上了以权谋私、贪污受贿的犯罪道路,被依法处以极刑。

“纪律是块铁,谁碰谁流血”“纪律是块钢,谁碰谁遭殃”。肖玉碧和其他一些因违纪违法受到处分的党员都是咎由自取,对他们绳之以法,既是维护党纪法规的严肃性、权威性,让铁的纪律“长牙”

“发威”;又是对广大党员干部的警示教育,让大家重视、警醒、知止,避免走上违纪违规的错误道路。正反面例说明,一个人偏离了纪律轨道,没有了纪律约束,离自我毁灭也就不远了。每一位党员都要积极投入到党纪学习教育之中,自觉学纪、知纪、明纪、守纪,做党的纪律的模范践行者和坚定维护者。

强化纪律为生命的意识。党的纪律为每位党员的言行标出了“雷区”、划出了“红线”,只有自觉严守纪律,把纪律观念和规矩意识内化于心、外化于行,才能确保不走弯路、行稳致远。然而,有些人却认识不到这一点,有的对党纪党规不上心、不了解、不掌握,导致踩“红线”、闯“雷区”、打“擦边球”的现象发生;有的在知晓纪律的情况下,仍然为一己私利我行我素、明知故犯,走上违纪违规的道路。这样不仅给党的事业带来影响,也给自己的成长进步带来危害。党员干部必须视纪律为生命、以守纪为光荣,让铁的纪律内化为日常习惯和自觉遵循。做到无论在什么时候、任何情况下,都自觉遵守党纪,不踩“底线”,不逾“红线”,方能立得住、站得稳、行得远,营造风清气正的政治生态。

增强守纪从严的自觉。当年,毛泽东的长子毛岸英与刘谦初烈士的女儿刘思齐建立了恋爱关系。当毛岸英找到父亲说两个人准备办理结婚手续时,毛泽东得知刘思齐还未满18周岁,就坚决地表示:“不行,差一天也不行。”后来,毛岸英觉得自己都快27岁

了,当时岁数不够结婚的人也有不少,于是又找到父亲。毛泽东严厉地说:“谁叫你是毛泽东的儿子!我们的纪律你不遵守谁遵守?”毛泽东率先垂范、带头严守纪律的崇高风范感人至深。守纪律无小事,关乎党的形象,关乎党的事业的成败。有道是:“针尖大的窟窿,也会透进斗大的风。”因此,党员在纪律问题上必须强化“严”的意识,随时把规矩和纪律刻在心上,注重抓小抓早,防微杜渐,不给自己违纪违规以任何借口,不给人乘虚而入以任何机会,堂堂正正做人,规规矩矩做事,以实际行动为党的形象增光添彩。

涵养按规矩办事的习惯。邓颖超在纪念党诞生61周年的纪念文章中写道:“我们(指她和周恩来)常常相互提醒,一定要在任何情况下都严格遵守党的纪律,保守党的机密。因为我们认为党的纪律对于每个党员来说都绝无例外。”正是由于这样的“绝无例外”,我们党的纪律才真正成为铁的纪律,从而保证了革命的胜利、事业的成功。学习老一辈革命家严守纪律的崇高风范,必须要有“绝无例外”的坚定和自觉,把党的纪律刻在心上、印在脑海,在思想上划出“红线”,在行动上筑牢“底线”,努力把纪律、法律转化为高度自律,融入日常生活准则,做自觉遵守党纪的模范和标杆。



刺桐清风



近日,广东省广州市检察院召开新闻发布会,发布了该市检察机关维护妇女合法权益的综合举措和典型案例。其中,广州市增城区检察院办理的一起维护妇女平等就业权利行政公益诉讼案备受关注。2023年初,增城区检察院在开展妇女权益保障领域公益诉讼专项监督工作中,发现辖区5家用人单位在网络招聘服务平台发布的招聘信息中,含有“要求20岁至45岁男性”“女性要求已婚已育”等侵犯妇女平等就业权利的内容,遂以行政公益诉讼立案。(北京日报/文 视觉中国/图)

## 不要让公共收益变成“不能说的秘密”

□吴志明



近日,省住建厅等四部门出台工作方案,深化推进物业服务企业侵占业主公共收益“专项整治”专项行动。工作方案明确要求单独开设公共收益银行账户,进行专户专账管理。同时,推动住宅小区成立业委会或临时物业管理委员会,引导业委会尽职尽责,加强对物业服务企业的监督,充分发挥对小区公共收益的自治监管作用。这意味着福建省向小区公共收益透明化迈出了一大步,对于处于弱势地位的广大业主来说无疑是个利好消息。

所谓小区公共收益,是指物业服务企业利用小区公共共有部分进行经营,扣除合理的管理成本后所得收入。具体来讲,从电梯广告、道闸广告、灯箱广告等公共区域的广告收益,到小区公共区域停车位费,租赁摊位的摊位费,再到小区公共配套设施如球场、游泳池、活动室等的经营收入,自动售卖机的场地费,快递柜入场费,电动车充电桩收费……这些都属于公共收益,根据《民法典》规定,“业主对建筑物内的住宅、经营性用房等专有部分享有所有权,对专有部分以外的共有部分享有共有和共同管理的权利”,并且“建

设单位、物业服务企业或者其他管理人等利用业主的共有部分产生的收入,在扣除合理成本之后,属于业主共有”。民法典同时明确,业主共有部分的经营与收益情况,物业公司必须向业主定期公开,并向业主大会、业主委员会进行报告。

然而理想很丰满,现实却很骨感。虽然规定清楚明确,但不少小区的公共收益却是一笔糊涂账,业主根本不清楚公共收益收支使用情况,这笔资金很多时候异化为物业的“小金库”,业主没能享受到这部分收益,以致自身利益长时间被侵害。公共收益被随意支配有诸多原因,比如,作为监督物业公司的最重要手段,很多小区业委会普遍处于缺失状态,无法对物业公司进行有效约束和监督;信息不对称导致许多业主对公共收益的认识相对模糊,缺乏主观感知,有些甚至不知道其存在;此外相关监管部门对于小区公共收益重视不够,监管乏力,这也无形中助长了物业公司侵占小区公共收益的行为。

其实早在2021年、2022年,泉州就连续在全市范围内开展物业服务企业侵占小区公共收益专项整治行动。2023年7月份,泉州又提出启用物业管理小区公共收益公示工作,推进物业服务升级,规范小区公共收益

管理,让小区公共收益成为“明白账”。

群众利益无小事。将小区公共收益这笔“糊涂账”变成“明白账”,不仅关乎小区业主的切身利益,也是维护、改善小区环境的重要保障,更体现了基层治理能力水平。因此不能让这笔收益变成“不能说的秘密”。笔者认为,首要的就是要建立组织、形成制度,支持和完善各个小区成立业主大会和业委会,夯实基层治理基础,由业委会督促物业公司提高账目透明度,充分保障业主知情权。相关部门要进一步完善和细化公共收益管理规定,为公共收益管理使用等提供政策支持,建立健全管理使用与监督机制,督促物业公司开设专用账号,实行专款专用,并派出审计人员定期审计,定期公示,定期抽检,对违法行为予以严厉制裁,提高违法成本。物业公司则应严格按照法律规定,主动、定期公开小区公共收益来源、数额、使用去向等情况。还要加强业主的法律意识,发现问题及时向居委会、街道投诉,向相关主管部门反映,或直接向法院起诉。总之,小区公共收益的管理是个系统工程,需要各方合力形成有效的日常监管,公共空间产生的公共收益才能真正成为广大业主的红利。



吴志明



## 单科高分上名校

□本期主持:周培尧

近日,北京理工大学、西北工业大学、山东大学等多所名校在强基计划招生简章中明确提到,数学或学校指定科目单科成绩优异者,可破格入围。对此您怎么看?

### 优选专才 合情合理

①刚柔:强基计划是培养基础学科拔尖人才的重要举措,多所名校为单科成绩优异者“开绿灯”,这是一项极具前瞻性和创新性的好举措。它不仅为具有学科特长的学生提供了更多机会,也有助于学校选拔出真正对基础学科有热情和潜力的人才。这种方式可以鼓励学生在自己擅长的领域深入发展,充分发挥其天赋和才能。同时,也体现高校对于个性化、多元化人才培养的重视。

②夏沫:在主流观念里,作为培养人才摇篮的大学,理应招收各科成绩优异、全面发展的优秀学生。然而,尺有所短,寸有所长。现实生活中就存在“偏科生”,他们对某个或某些学科有天分和热忱,若一股脑把他们拒之门外,是高校、社会甚至是国家的损失。古人云,千里马常有,而伯乐不常有。高校要广纳人才就要做好“伯乐”,不拘一格引才、育才。

③摇摇:单科成绩优异者可上名校,看似不公实则体现了教育改革的灵活多样性。就教育体制而言,这种选拔方式具有创新性,也是对教育改革的有益尝试,亦能充分发掘特殊人才,让这些学子不至于因偏科而被埋没。通过名校量身定制的培养计划,使得这些有专才的学子能够各尽其才、各显其能,亦是对“因材施教”教育理念的最好实践。

### 剑走偏锋 有失公平

④许兵:单科高分上名校的政策也存在一些问题和争议。首先,高校过分追求单科成绩可能会导致部分学生出现“主动偏科”的情况,从而忽视了综合素质能力的培养。其次,破格录取也可能引发公众对教育公平的质疑,不利于社会和谐。高校在制定特殊招生政策时,需要考虑到整体选拔的公平性,切勿因小失大。

⑤蒲公英:单科成绩优异只是考生被名校录取的基本条件,如果将此简单理解为“单科成绩足够好就能上名校”,显然失之偏颇。准确地说,这些高校只是在考察综合分数的基础上,对单科成绩极其突出的学生予以一定倾斜。因此,单科成绩优异并不能直接架起通往名校的桥梁,综合成绩、个人能力以及真正的兴趣所向,才是跨进名校大门的必要条件。

⑥不知潇湘在何处:教育是多元化的,旨在培养全面发展的人,如果高校仅仅依据单科成绩来选拔学生,显然有失公平。高校在招生时应当结合学生的综合素质评价、面试成绩等多方面因素,进行全面综合的评估,更加准确地选拔出好苗子,培养出更多全面发展且具有创新精神的优秀人才,为高校的综合学科建设和社会的进步夯实基础。

### 理性看待 健全机制

⑦鹿台一卒:传统的招生规则虽然看重学生全面发展,但也难免对部分偏科生有所忽视,而从人才的成长规律来看,恰恰是在某些方面有特长的人更容易成为某一领域的行家或拔尖人才。如果忽视这一特点,就会阻断特殊人才的成长途径。当然,这一政策的实施必须辅之以配套的监督举措,才能防止好政策走偏变味,甚至衍生出新的招生腐败问题。

⑧中言利尔:作为学生与家长,应正确解读这一特殊的招生倾斜政策,要明确考生数学单科成绩须在145分及以上,且高考成绩要进入本省招生计划数4—5倍之间,方可申请破格入围学校考核。所以家长和学生应理性看待这一招生举措,正确评估自己的实力,剑走偏锋只会得不偿失。对于大多数学生而言,还是要各学科统筹兼顾、全面发展,才能为自己打造一条坚实的成才之路。

⑨常睿平:单科成绩优异可以直接进入名校,毫无疑问有利于让特殊人才脱颖而出。但是,在高校抢夺优质生源渐趋白热化的今天,要体现这一招生政策的优越性并防止有人钻空子,就应该健全相关的审核约束机制。说到底,特殊招生需要严格的办法,监督跟进、防微杜渐才能达到公平公正的效果,最终把好事办好、实事办实。

### 下期话题

近日,山东淄博陶艺馆文化艺术馆内,一小孩打碎了一个标价116000元的华光陶瓷花瓶,面对一地碎片,一家人不知所措。该博物馆有关负责人表示,瓶子碎了可惜,但孩子确实不是故意的,没碰着孩子就是万幸了,全额免赔!此事在网上引发热议,有人称赞该博物馆大气,给淄博文旅加分;也有人质疑这样处理不利于对孩子的教育,也是慷公家之慨。下期茶座,邀您聊聊“打碎瓷瓶免赔”这个话题,您可加入“温陵茶座”新浪微博留言,也可加入QQ群299935398参与讨论。