

平台判定退款 商家起诉索赔

法院审结一起网购纠纷案 商家败诉



网购
产品与页面描述不符,平台介入后判定仅退款给顾客,商家对此不服,千里起诉买家,要求退货,并支付维权等各项费用1800余元。近日,鲤城区人民法院审结了这起网购引发的纠纷。
□融媒体记者 黄墩良 通讯员 郑英好



网购时,要仔细看清商家的售卖信息。(CFP供图)

案情 平台判定仅退款 商家跨千里诉讼

去年9月15日,在泉州的朱女士通过某网络购物平台,以5.99元的价格向某店铺购买挂式抽纸。朱女士收货后,发现抽纸张数与产品介绍页面标注张数不符,与店铺沟通协商退货退款事项。然而,店铺认为产品详情介绍有区分不同套餐,朱女士所购套餐不是产品

介绍页面的套餐,店铺不存在发货不符情形,双方未能达成一致意见。随后,朱女士以“商品成分描述不符”为由向平台发起退货退款申请,平台客服判定执行方案“仅退款”,并向朱女士退还货款。朱女士咨询平台客服“仅退款的意思是不是不用退货”,平台客服回复“是的”,朱女士便未予退货。

对于朱女士的做法,身在河北的商家并不认可,认为其如不喜欢商品可以申请“不喜欢/退货退款”,但朱女士却以“商品成分描述不符”为由申请平台退款,因此商家作为原告,跨越千里,向鲤城区人民法院提起诉讼,请求判决朱女士支付货款5.99元及因维权而产生的各项费用共计1846.82元。

判决 顾客自愿退货退款 无需承担其他责任

受理后,法院考虑到涉案金额小,且原告远在河北省,为减轻当事人的诉累,决定通过人民法院在线服务平台进行线上审理。庭审中,朱女士表示愿意退回货款

5.99元。法院审理认为,朱女士与店铺因网络买卖合同退货退款问题产生争议,朱女士系申请退货退款,平台客服介入并基于平台规则判定仅退款,因此朱女士

对未退货不存在过错。如今朱女士自愿退货退款,法院予以准许,对于店铺其他诉求,予以驳回。店铺不服,提起上诉,泉州市中级人民法院经审理,判决驳回上诉,维持原判。

法官 商家要诚实守信 顾客要了解售卖信息

如今,网上购物已成为人们日常消费方式之一。为避免引发消费纠纷,商家应当全面、真实、准确地披露商品信息,保障消费者的知情权和选择权,不得以容易引人误解的商业宣传方式误导消费者。同时,商家作为平台交易参与主体,

应当全面了解平台相关规则,遵守法律、法规、规章,避免产生误解,共同维护规范有序的网络交易秩序。此外,作为顾客,在网购时,仔细看清商家的售卖信息,发现有歧义时,应当跟商家做好沟通,避免买来的东西不符合自己的要求。



主办单位:泉州港泉港分局
本报讯(融媒体记者庄鹏佳 通讯员林君)近期,为切实增强学生安全防范意识,提升自我保护能力,泉港公安分局深入辖区中小学、幼儿园开展安全宣传活动。

校园内,民警结合孩子们的认知特点,用通俗易懂的语言介绍了民法典、未成年人保护法等相关法律知识,引导他们

开展宣传活动 守护学生成长

树立正确的法治观念,学会用法律武器保护自己的合法权益。同时,民警结合校园欺凌、网络安全等热点问题,教育孩子们如何防范风险、保护自身安全。

“同学们要切记不可私自结伴游泳、不到危险水域游泳……”课堂上,民警还结合案例,从防溺水“六不准”“四不要”、常见危险水域、预防溺水常识、溺水救援技能及应急救护等方面作了全面细

致的讲解,引导学生认识到溺水的危害性和防溺水的重要性。

此外,民警还通过真实案例,向同学们揭示电信网络诈骗的常见手段和危害,详细讲解如何识别诈骗电话、短信和链接,以及遇到诈骗时应该如何应对,并且提醒同学们不要随意透露个人信息,不要轻信陌生人的话语,遇到可疑情况要及时向家长或老师求助。

社区警务“多面手” 百姓身边“贴心人”

本报讯(融媒体记者张晓明 通讯员戴碧月)换好衣服,揣上工作笔记本和反诈宣传单,泉州市公安局洛江分局河市派出所辅警陈震远开始了他走街串巷的一天。近日,因工作表现优秀,陈震远被省公安厅评为社区警务工作成绩突出个人。

“小远同志,感谢你上次帮我找回了丢失的小羊,进来坐坐吧……”一走进庄田村,刘阿婆就热情地跟陈震远打招呼。随着走访的深入,这样的招呼越来越多。

“听取群众意见,掌握社情民意,是做好社区工作的一项重点,要做到脑子里想事情,心里装着群众,行动上要主动。”担任社区警务辅警以来,他走遍辖区21个村的大街小巷,对辖区的大街小巷、楼道门户、家庭情况、人员结构等了了于心,只要提起辖区某个人、某一家单位,他的脑子里就会反映出相关信息,俨然成为辖区基本情况的“活字典”。

辖区要想治安好,防范是基础。他积极配合民警共同开展普法宣传教育、矛盾纠纷化解、问题隐患排查、治安联防联控、

反诈预警劝阻等工作,用心用情为群众办实事、解难题。同时,为了延伸社区警务平安触角,进一步实现集群联防群治力量、优化基层治理方式、提升应急快反能力、助力平安共建共治,陈震远积极配合民警探索建立“警企联动、警保联防”的“e呼百应”联防联控新模式。

图侦工作对案件侦破来说是一个非常关键的关口,工作稍有疏忽,就会遗漏关键线索。因对辖区底数清、情况熟,且研判能力强,辖区每有案件发生,大家总爱找陈震远帮忙研究线索。从警9年来,他协助民警抓获各类违法犯罪嫌疑人160余人,其中网上在逃人员41人,化解矛盾纠纷300余起。



提高防骗意识 构筑安全防线

本报讯(融媒体记者杜婉琼 通讯员李锦泉)近日,鲤城公安分局联合鲤城区总工会,深入辖区升文社区开展一系列别开生面的网络安全宣传活动,旨在提高广大市民的网络安全意识,防范网络诈骗风险。

活动中,民警们将网络安全知识融入其中,通过悬挂网络安全主题的横幅、发放宣传手册、设置咨询台等形式,向市民普及了网络安全的重要性及如何防范网络诈骗的实用知识。同时,民警们还结合近期发生的网络诈骗案例,用通俗易懂的语言向居民讲解了网络诈骗的常见手法和防范措施,让社区居民学习到实用的网

络安全知识。此次宣传活动还特别针对老年人和学生等易受骗群体进行了重点宣传。民警们通过耐心讲解和现场演示,让老年人和学生更好地了解如何辨识防范低价旅游诈骗、保健品推销、中奖诈骗、兼职骗局等。



新塘开展垃圾分类燃气安全校园宣传

本报讯(融媒体记者黄祖祥 通讯员李燕玲)为更好地普及垃圾分类和燃气安全知识,近日晋江新塘街道综合执法队联合晋江城管局和后库社区居委会等单位,在后库小学开展垃圾分类及燃气安全进校园宣传活动,通过“小手拉大手”方式强化城市安全、文明建设。

此次活动专门邀请“城管小姐姐”以PPT、视频动画等形式,围绕开展垃圾分类的必要性及如何分类投放、燃气安全使用注意事项等主题,向后库小学的学生进行生动讲解,让孩子们牢固树立“安全第一、预防为主、生命宝贵、防患于未然”

的安全意识。现场还设置有有奖问答环节和垃圾分类套圈游戏,让学生在寓教于学、寓教于乐的浓厚氛围中,潜移默化地接受垃圾分类知识、安全用气和应急处理的熏陶,更好地引导他们“掌握、消化、吸收”相关知识理念,把良好行为习惯融入日常生活之中。

接下来,新塘街道将持续加大校园环保和安全宣传活动,引导学生从身边做起、从点滴做起,带动家庭自觉参与生活垃圾分类,规范使用燃气,形成“普及一个孩子,带动一个家庭,影响整个社会”的良好氛围,让环保和安全用气意识深入人心。

丰泽公安开展“铸剑砺警2024”全警实战大练兵集中训练 铸剑砺警 淬炼铁军

本报讯(融媒体记者陈灵 廖培培 通讯员王泉源)为深入推进全警实战大练兵,不断提升队伍素质和战斗力,5月29日开始,丰泽公安分局组织开展“铸剑砺警2024”全警实战大练兵集中训练。

“铸剑砺警2024”全警实战大练兵动员部署会对扎实抓好练兵工作提出具体要求,并围绕目标任务,组织教官精心备课,研究制定实施方案,层层压实责任,为大练兵活动顺利开展奠定坚实基础。根据上级要求,结合民警工作实际,科学、全面设置理论课程,涵盖政治理论学习、警务技战术、法律法规、保密常识、舆情工作等知识,

进一步提升民警的政治素养、执法水平和业务本领。

在徒手防卫与控制、警械使用、紧急警情处置、突发警情演练、实弹射击等警务技能训练中,聚焦实战所需和民警能力短板,紧贴当前执法形势,突出实战实用,采用教官演示、实操演练、现场考核等形式,全面提升练兵实效,进一步规范执法执勤活动。同时,紧紧围绕基层所队需求和民警心理现状,通过理论讲解、情景模拟等方式,开展心理行为训练,提升一线民警心理健康水平,着力打造健康、积极、向上的警队。

东海潮鸣小区房票房源选房方案

一、基本情况

该项目的3#楼、5#楼、7#楼商品房住宅提供28套住宅作为房票房源,供泉州市中心城区房票持有人选房。房源清单详见《东海潮鸣小区房票房源汇总表》。

二、公告媒体及时间

公告媒体:泉州晚报
公告时间:2024年6月12日

三、选房流程

(一)选房时间

2024年6月13日,9:00开始签到,9:30开始选房,每组客户仅限房票持有人和随行人进入选房现场(60周岁以上老年人仅限选择一名亲属陪同,未成年人仅限选择一名监护人陪同),开始选房后截止客户进入活动现场,不相关人员不得进入活动现场。

(二)选房地点

东海潮鸣小区营销中心(地址:城东万达广场1号门正对面)

(三)流程安排

1.房票持有人携带房票、身份证件等

相关材料,在规定时间内到“签到区”进行签到,未签到的在签到表标注为缺席状态,确认完毕后,对应每组房票持有人进入“等候区”。

2.选房开始,主持人根据房票编号顺序进行喊号,喊号3次后,若未及时进入选房等候区的客户则视为放弃选房资格。

3.选房客户按房票编号顺序进入“选房区”,选房时间为90秒。全程由置业顾问陪同。选房现场将设置计时器,计时器90秒时间到,则该组选房活动结束,未在规定时间内选定房源或自动放弃选购房源,其选房资格失效,由置业顾问引导从出口处离开选房现场,不得在选房现场逗留。选房的客户,则按照选房流程进入下一环节办理相关手续;下一组选房客户进行选房,所有房源选完后将终止选房。

4.选房区内设置销控板,客户在置业顾问的引导下,在选房区选定房源。楼栋前设置工作人员,负责确认客户房源,然后将销控板上房号撕下贴在客户《选房单》上,房号一经撕下则选房客户不得更改选房结果。

5.若选房结束后存在剩余房源,则转入刚需房源。

6.选房过程全程录像刻盘存档;选房结束后,开发企业编制《房票房源选房名册》连同录像刻盘报送房屋交易部门备案,作为《商品房买卖合同》网签备案的依据。

7.承诺接受群众、政府相关部门及媒体监督。

8.开发企业应聘请保安人员维护现场秩序,对周边交通进行引导和疏通,并按规定条件向当地公安、交警部门报备,请求协助维护秩序。

四、选房规则

(一)选房顺序:房票持有人按照房票综合动态评价指数和区位指数顺序进入选房环节。其中,如有房票分值相同且属于不同项目则可根据报名时间先后进行排序;如有房票分值相同且属于同一项目则按照协议号的先后顺序排序,且初始房票选房顺序优先于授权房票选房顺序,授权房票按照授权房票编号-1、-2、……的先后顺序排序。

(二)参与东海潮鸣小区的房票持有人未在规定时间内选定房源、自动放弃选购房源或因房源不足无法选房的,可以参与其他房票房源选房。

(三)房票持有人选中房源后又放弃的,要求与开发企业解除合同,按《民法典》等有关规定及合同约定的违约条款处理,涉及支付违约金不得从房票兑付资金中扣除。开发企业同意后,方可办理退房手续,使用房票结算的购房款须退回至房票兑付资金专户。

(四)选中的房源不得转让、更名、增减名(夫妻除外)。《房票购房款资金拨付申请表》、网签备案的购房人须完全一致。

(五)房票持有人要对本人提交的所有材料负责,选择按揭贷款分期付款方式的,须自行提前查询征信情况,确保符合贷款条件。若无法贷款的,须全额付款。

(六)房票持有人应提前准备房票作为购房资金依据。在签订认购协议时,填写《授权委托书》授权开发企业办理房票兑付业务。

(七)本项目选房通过《泉州市商品房销售监管系统》(认筹系统)运行,选房结果实时更新,一经产生不得更改。

(八)开发企业负责通知房票持有人选房时间及地点。

(九)选房过程中出现系统运行故障、停电或其他不可抗力因素的情况,将暂停选房进程,之前已产生的选房结果有效。

(十)若选房现场遇到系统故障等不可抗力因素影响,30分钟内无法恢复,现场启用应急预案:采用房源表销控投屏方式,在相关部门的监督下继续选房。若应急预案也无法执行,则选房时间另行公告通知。

以上内容将公布于丰泽区房票服务微信平台、“泉州保利发展”微信公众号和选房现场。

咨询电话:市住建局0595-22178925
丰泽区住建局0595-22584182

丰泽区房票服务窗口:0595-22580050
东海潮鸣小区营销中心:0595-68000000

泉州星泽房地产开发有限公司
2024年6月12日