

# 数字赋能 擦亮政务服务“泉港名片”

全面推广“数字政务门牌”创新做法,打造全区政务服务15分钟便民服务区……近年来,泉港区紧扣企业和群众办事便利化需求,以数字赋能政务服务,线上线下联动搭建企业群众办事新渠道,实现“被动服务”向“主动服务”靠拢、“人工服务”向“智能服务”转变,进一步优化营商环境,打响“办事不求人、服务在身边”泉港品牌。

今年以来,该区政务服务中心累计收件99337件,办结99139件,总办结率99.8%;提前办结99093件,提前办结率99.95%;即办件95260件,即办率96.09%。

## 高效便捷“一窗办”

近日,钟女士来到泉港区政务服务中心办理二手房交易及不动产变更登记业务。在中心内的“潮汐窗口”,工作人员仅用1个小时就帮钟女士办好了二手房交易、交税、不动产变更登记等业务。

“以前流程很复杂,交易、交税、办证要跑不同单位,办完还得自己去领证,领完证还得自己去办水表、电表、燃气表过户,来来回回要跑好几趟。现在有个‘潮汐窗口’太方便了,只要在一个窗口就能一站式办齐,填一下邮寄申请书,连证书都免费寄到家!”办理相关业务后,钟女士连连称赞道。

据悉,为了让许多像钟女士一样的办事企业和群众,享受办事高峰“不拥堵”“一窗办理”的便捷政务服务,自2023年7月以来,泉港区创新增设不动产登记预留“潮汐窗口”,在办件量短时增加的情况下,由不动产登记中



近年来,泉港区大力推行“一窗通办”政务服务模式,以企业和群众办好“一件事”为标准,由“一事跑多窗”变“一窗办多事”,方便企业群众办事。(陈尚摄)

心、住建局、税务局增派服务人员,接受群众办件申请,分流办事群众,减少群众排队时间,提升群众办事满意度。截至目前,该中心不动产登记“一窗通办”已办理二手房交易一件事业务5000余宗。

“小窗口”做优“大服务”,点亮群众“满意灯”。近年来,泉港区大力推行“一窗通办”服务模式,以企业和群众办好“一件事”为标准,由“一事跑多窗”变“一窗办多事”,整合人社、卫健、应急、工信、科技、公路等13个职能部门事项,制定各功能区“一窗受理”办事流程,实现相关事项“前台综合受理、后台分类审批、统一窗口出件”的服务模式。2023年,医保中心、婚姻登记、公证处登记、不动产登记以及工程审批综合窗口五个区域全面实现“一窗通办”服务,“水、电、气、网”一窗联办综合窗口、企业开办综合窗口、社会民生综合窗口、社会事务综合窗口等实现部分高频事项“一窗通办”。

## 极速审批“智能办”

“不用到服务窗口,直接通过手机就可以办理护士执业证延续,不仅省时又方便!”日前,峰尾镇卫生院庄女士通过泉港政务服务“泉港通”平台办理业务后,对平台上的“AI秒批”系统“极

速”办成护士执业证照赞不绝口。“原来需要群众前往窗口自行填写的申请材料,现在可直接登录‘泉港政务服务’微信公众号‘AI秒批’专区界面进行申请,通过对提前设置的审核标准,对提交资料逐一进行审查,核准无误审核通过后,审批结果证照自动生成并可当场盖章打印出来。”泉港区行政服务中心管委会业务督查股股长陈丽萍说。

据介绍,为积极探索政务服务智能化发展,2023年7月,泉港区上线“AI秒批”系统,通过业务流程标准化、审批要点可视化,推行“智能审批”创新应用,实现护士执业注册延续、护士执业注册变更和公共卫生许可证等3项审批事项“秒批秒办”。自系统运行以来,共完成“AI秒批”办件500多件,护士执业注册证照办理时限由原来至少需要1个工作日缩减至20秒,实现办证从“人批”到“机批”的“全网速”新跨越。

此外,该区持续推进服务事项网上办理,不断完善“闽政通—泉服务—泉港通”平台事项配置,积极推广群众不见面审批,引导企业群众通过“网上办”“掌上办”“自助办”“扫码办”等方式申报各类事项,着力提升网上服务能力,全面提高网办率,2023年以来共办理58800多件。同时,推进村居代办点,引导村民通过手机办理村居证

明,实现村民办件足不出户,共办理村居办件24096件。

## 便民邻里“一圈办”

近日,肖先生来到惠屿岛“党建+”邻里中心大厅办理城乡居民参保登记。在工作人员的热情服务下,不到10分钟,肖先生就在大厅内的医保便民服务区顺利完成城乡居民参保登记办理。

惠屿岛坐落于泉港区南埔镇,是泉州市唯一的孤岛行政村。“以前我们村民办理医保业务,要坐船到岸上再转车前往区政务服务中心,非常麻烦,现在岛上邻里中心有了办事窗口,在家门口就可以解决,非常便利!”惠屿岛村民肖先生说。

据了解,自2024年以来,惠屿岛“党建+”邻里中心已累计为村民办理开具低保、特困、低保边缘家庭证明、居家养老服务、城乡居民基本养老保险参保登记等事项185件。

惠屿岛政务服务进驻邻里中心,是泉港区稳妥有序推进“党建+”邻里中心政务服务进驻工作,为群众提供家门口“一站式”便民审批服务的缩影。近年来,为进一步打造全区政务服务15分钟便民服务区,泉港区印发《关于做好“党建+”邻里中心便民服务工作》的通知,梳理公布“马上办、就近办”事项141项、网上办事项1757项、“掌上办”事项80项、自助办事项119项;围绕“事有所办”服务功能,统筹“近邻”资源,将政务服务窗口“前移”,开展政务服务进海岛、进老区、进厂区等“三走进”活动,实现家门口大中中专学生户口迁移、职工参保登记(灵活就业人员)等多种便民服务,截至目前,共办理服务事项4418件。

此外,该区还统筹全区资源,扩大政务服务自助设备布设区域。目前,区政务服务中心“24小时自助服务区(区)”及36台政务服务自助一体机均位于全区7个镇(街)便民服务中心和“党建+”邻里中心的居民“15分钟”密集区内,覆盖居民达40万人。运行以来,累计为群众办件4000多件,办结率100%。(郭非凡 林弘毅 钱雅峰)

# 匠心手艺“粽”动员 一代“粽”师赛美食

本报讯 为大力弘扬中华优秀传统文化,进一步唱响“泉港好声音”,近日,泉港区后龙镇在福源社区工人文化宫举行匠心手艺“粽”动员暨一代“粽”师赛美食大赛。

随着开赛锣敲响,大赛正式启动,只见选手们双手麻利地将两片粽叶折成漏斗状,填糯米、放五花肉、捆粽子,巧手翻飞、干净利落。不一会儿,一片片碧绿清香的粽叶、一粒粒晶莹饱满的糯米在选手手中变成一个棱角分明的粽子。

不仅如此,现场还设置“比学赶超”活动区,举办“五彩龙”DIY大比拼、“龙粽”手艺大比拼、“龙舟”拔河大比拼等活动项目,将整场比赛推向高潮。

“为了这次比赛,我提前准备了好几天,精心挑选材料,反复练习包粽子技巧,只为现场能够发挥出自己的最佳水平。”福源社区邻里食堂经理余平说道。

经过一番激烈角逐,此次大赛评选出匠心手艺美食大赛“一代粽师”10名,最美“龙粽”手艺人18名;20支队伍分获“五彩龙”DIY大比拼、“龙粽”手艺大比拼及“龙舟”拔河大比拼一、二、三等奖和优秀奖。

“通过比赛,我们希望为全镇干部职工提供一个交流和学习的平台,发掘培养更多有才华的手艺人,传承和发扬传统美食文化。”后龙镇宣传办负责人程龙江说。(陈嘉伟)



近日,泉港区举办以“全面推进美丽中国建设”为主题的“六五环境日”主题实践活动,现场设置了环保知识转盘、工程机械搬运垃圾分类、环保涂鸦、仿真绿植DIY手工制作等体验环节,让群众与孩子们在寓教于乐中了解环境保护相关法律法规及低碳出行、垃圾分类、节能减排等环保知识,引导全社会养成保护环境、垃圾分类的好习惯。(林弘毅 摄)



泉港区委宣传部 泉州晚报编辑部

# 考什么、怎么考、如何用 南安三个维度优化绩效考核体系

今年以来,南安市深化拓展“深学争优、敢为争先、实干争效”行动,充分发挥绩效考核“指挥棒”“风向标”“助推器”作用,围绕“考什么”“怎么考”“如何用”三个维度,整体优化和系统重构绩效考核工作体系,以绩效考核之变,激干事创业之志,奋力开启“大拼经济、大抓发展”新征程。

从南安市1—4月主要指标来看,该市规上工业增加值增长10.9%,社会消费品零售总额增长7.2%,经济运行持续平稳向好。

## 考什么 立好考评工作风向标

党委决策部署到哪里,考核工作就跟到哪里,尤其要围绕市委市政府中心工作、难点堵点痛点问题和各类要素保障,这是南安在考核工作上立起来的

“风向标”。5月16日,在南安市乡镇(街道)季度绩效考评座谈会现场,大督导办公室就各乡镇(街道)指出的考评过程中存在重复交叉、多头考核等情况进行协调,为牵头考评单位提出意见建议。

“我市通过实地走访、组织会审等方式,分析梳理各项考核指标中存在的问题,协调相关部门予以整合,以考核指标‘瘦身’为基层解绑。”南安市大督导办公室工作人员介绍道,该市坚持“减”字当头,对看不出实效的工作考核、无法到达的考核指标进行削减,对一般常规性、事务性工作不列入考核指标。今年对市直单位的绩效考评指标85项,同比减少19项;对乡镇(街道)的绩效考评指标69项,同比减少12项。

不仅如此,为避免“一刀切”,南安市还采用“共性指标+个性指标+加减分项”的方式,精准设置差异化的考核指标和分值权重,如根据经济水平、区位特点、

资源禀赋等方面,将该市26个乡镇(街道)科学划分为A类工业先导型、B类综合发展型、C类生态和谐型等三种类型,综合工作难易程度等因素,按照“一个系列量身定制三份个性考评清单”。

## 怎么考 画好考评过程流程图

影响结果的因素往往在于解决问题的过程,南安提出的过程管理,深中肯綮。

南安市以减轻基层考评过程中的负担为出发点,采用一站式集中考评,聚集“多考合一”,将“分散组织”变为“统一组织”,避免多头、重复、繁琐考核。如在乡镇(街道)考评方面,将以往几十个市直部门各自为战的检查、考评等工作进行有机整合归并,集中时间和精力一次性考核,每个乡镇(街道)年度绩效评估时间由原来的10多天缩短至半天左右。

为促使一次性考核向全过程管理转变,让考核工作始终拉满“进度条”,南安市对于短板指标、问题指标,实行“月分析、季考核、年总评”的方式,跟踪指导各部门责任目标完成情况,并辅之配套“蓝黄红”三色分级预警机制,对有关单位指标任务完成进度滞后甚至放松要求等情况进行不同级别的预警提醒,通过预警倒逼责任落实,力促落后指标迎头赶上。

除此之外,南安市乡镇(街道)和市直单位均采取“季度+年度”考评方式,将工作重心放在平常、抓在日常。同时,重点对服务保障市委市政府重要工作情况、履行主责主业工作成效等进行考评,引导被考评单位强化履职担当。如在市直单位季度绩效考评方面,由参评单位每季度自选三项紧扣中心大局、最为亮眼工作,在全市进行晾晒比拼、擂台比武。

## 如何用 提振干事创业精气神

近年来,南安市在绩效考核“如

何用”上持续发力,坚持正向激励与反向倒逼相结合,完善考核评价工作,全面激发干事创业的内生动力,真正让出力者出彩、让有为者有位、让实干者实惠。

据了解,南安市规定考评优秀等次的单位在全市重点工作推进会上作典型交流发言,对考评优秀等次的个人以市委、市政府名义发文通报表彰,并优先作为评先评优的推荐对象,去年以来,该市选树各类型“担当者”296名,其中考核为优秀占据大多数。而年度考核未被评优秀等次的,原则上单位主要领导、相关责任领导(包括市管干部)、责任科室负责人等人员,年度考核不得评为优秀等次,不得参加各类先进个人评选。

选贤用能,考核为要。南安市将考核结果作为干部任用的重要参考,定期将季度考评、年度考评结果抄送市委纪委监委、市委组织部。考评优秀等次的单位,适当增加副科后备干部名额,并在干部调整时优先考虑使用该单位有作为的干部。

打破“大锅饭”,南安把考核结果与绩效奖金挂钩,实行差异化奖金分配,根据年度综合考评等次的不同,发放相应奖金。同时,增设专项工作考评,安排工作经费作为各专项排名前列乡镇(街道)的奖励支持,形成“干与不干、干多干少、干好干坏”不一样的鲜明导向。(黄志鑫 陈鑫炜 郑宗毅 陈达馨)



魅力南安 南安市宣传部 泉州晚报编辑部



浓情端午,粽叶飘香。连日来,南安市各地各部门积极开展“我们的节日·端午”主题活动,包粽子比赛、关爱慰问弱势群体、传统民俗体验等一系列活动,进一步弘扬中华优秀传统文化,营造文明祥和的节日氛围。图为在金淘镇亭川村新时代文明实践站,志愿者们为村内高龄老人和特困对象包粽子。(李朝阳 摄)

# 发展林下经济 推进生态富民

本报讯 “以前采摘麻烦,销路也不好,后来政府牵线引进技术,成立合作社,如今不愁卖,价格也高,更有干劲了!”日前,在南安市向阳乡的都山中草药种植国家林下经济示范基地,合作社成员吴阿伯边采摘石橄榄,边对记者说道。

这是南安因地制宜发展林下经济带动林农增收致富的缩影。该市将林下经济发展与林业产业化建设、农业产业结构调整、推进循环经济、乡村振兴等工作相结合,大力发展林农新型合作组织,推动农企多方合作实现共赢。截至目前,该市共有从事林下经济的林业专业合作社35家、省级林业龙头企业6家。

此外,南安在活络林下经济经路上还积极搭建科技服务平台,实施县、镇、村“三级”培训计划,引进林下种植、养殖新品种,推广应用先进技术,深化“产学研”合作,建立林下产品产前、产中、产后的技术服务体系,并围绕特色林业主导产业强链、补链、延链,培育和引进加工型龙头企业,推动林产品多元化开发、多层次利用、多环节增值,提升林产品加工转化率。今年以来,该市开展技术咨询、技术指导服务12次,签约林下加工项目2个,全产业链带动林农100余户实现户均增收5000元不等,林下经济总产值近6亿元。(林婧 黄燕如 吴秋蓉)

# 南安抓实干部培训 助力年轻干部成长

本报讯 日前,南安市第45期科级干部培训班暨年轻干部启航班第六期培训活动开班。

据悉,本次培训为期1个月,旨在为年轻干部充电赋能,提高他们的履职专业能力和领导水平。本次培训对象涵盖该市近三年未参加过主体班次培训的副科级领导干部,内容贴近基层工作实务,采取专题讲授、现场教学、交流研讨等形式,其中包括《加快发展新质生产力 扎实推进高质量发展》《以公益诉讼促进依法行政》等29场专题讲授,并前往水头镇一村、泉州市晋江体验馆、蓬华镇山城村等地开展7次现场教学。

近年来,南安着眼于事业发展需要,以“一十百”专项行动为抓手,深化干部作风建设,着力锻造“争优、争先、争效”年轻干部队伍,统筹整合各类教学资源,构建分层级、立体化年轻干部培训体系。其中,针对年轻科级领导干部,注重拓宽其眼界见识,实行“点题培训+点名调训”,组织年轻干部到先进地区学习,并实施“南安青年领军培育工程”;针对重点领域年轻骨干力量,注重提升其履职能力,采取组织部、党校联合业务主管部门“2+X”办班、专家授课等方式开展核心业务培训;针对新招录的“新生力量”,注重抓源头培育,创设“年轻干部启航班”模式,鼓励各单位党委(党组)探索实施年轻干部培养措施,形成市镇干部培训矩阵。(林婧 李芳盛)