

泉州以更优营商环境、更快政务服务、更全要素保障作答“三争”——“一号改革工程”以营商促“安商赢商”



核心提示

2024年泉州市优化营商环境大会在泉州人民会堂召开(陈超拓 摄)

参天之本，必有其根；怀山之水，必有其源。泉州民营经济占比全国第一，形成纺织服装、鞋业、石油化工、电子信息、机械装备等9个制造业千亿产业集群和超千亿元文旅产业的巨大体量。民营经济这一参天大树实现“郁郁葱葱”盛景的背后，离不开我市以“一号改革工程”的高位推动和大魄力持续做优营商环境，为企业精准滴灌“阳光雨露”。

三年多来，我市以逐年提阶的态势，推动营商环境做优做强。从2021年启动营商环境持续提升专项行动，推动重点领域、关键环节实现突破，按指标提出攻坚目标和提升举措；到2022年对标北京、上海、广州、深圳、杭州等先进城市，制定贯彻落实“提高效率、提升效能、提增效益”优化营商环境攻坚行动；再到2023年推出“亲清助企”“智慧政务”等八个专项行动，鼓励干部以敢为、敢闯、敢干、敢首创的担当推动各专项行动落地见效。与此同时，我市也持续推进安全生产标准化提升专项行动，围绕“控事故，保安全”总体目标严抓安全生产，全面为企业营造安全、有序、高效的营商环境。截至目前，泉州经营主体总数155.52万户，连续十年位居全省设区市首位。

进入2024年，我市继续深化“泉心泉意”品牌内涵，推出166项创新举措，全力打造办事效率更高、服务质量更优、要素保障更有力、法治氛围更浓厚、安全生产更到位、市场主体和人民群众更满意的营商环境，将优化营商环境带入“树品牌提质效”的新阶段。

□融媒体记者 黄伟毅 通讯员 余菁 张宝城

亮点案例

数字门牌实现政务服务“家门口”可得

2023年5月，南安市政务服务中心在全省率先推出“数字政务门牌”，通过与公安等部门协同联动，将政务二维码与户籍二维码合成一牌一码，让群众在家门口扫码即可直通泉州数字政务大厅办理相关业务，让政务服务真正触达群众“家门口”，共同打造公安服务、政务服务深度融合的“泉州模式”。

同年9月，国务院办公厅印发《关于依托全国一体化政务服务平台建立政务服务效能提升常态化工作机制的意见》，将南安市数字政务门牌作为案例之一在全国推广，并入选全国政务服务效能提升“双十百千”工程典型案例汇编。

为了让更多人在“家门口”享受政务服务，我市将“数字政务门牌”列入2024年泉州市为民办实事项目，全面推广政务二维码与户籍二维码合一的新门牌，打造数字政务服务2.0升级版。我市将由市本级统一协调、统筹推进，各县(市、区)成立工作专班，全面细化改进线上线下服务，通过事项名称“口语化”、网办攻略“图文化”、材料清单“个性化”，优化群众办事体验。目前，全市已上线96项政务服务事项，网办指引49条，线上办理可覆盖90%以上的办件事项；数字政务服务已实现南安乡镇全覆盖，今年在泉州全市覆盖面将达到20万户。

安全数智化建设探索双轮驱动管理模式

近年来，我市开发安全生产标准化智慧管理平台，组织5.2万余家企业及时将本单位标准化创建、运行、提升等相关信息，录入标准化智慧管理平台，形成“一企一档”数据库，利用平台的远程监测、自动化控制、自动预警等功能，实施生产经营单位安全风险在线辅助辨识评估、隐患排查治理在线预警、标准化运行在线监测监管，推进标准化与信息化“两化”有机融合，落实对生产经营单位安全风险动态管控、隐患排查治理跟踪闭环和各类安全指标预测预警，实现全天候、全过程、全方位、全覆盖动态监管。

我市不少生产企业主动响应安全生产标准化提升专项行动，并巧借“数智力量”进一步夯实企业的生产线、安全线。由泉州市国有资产投资经营公司、新奥集团共同出资组建的泉州市燃气有限公司，就在2021年按照《企业安全生产标准化基本规范》及《城镇燃气经营企业安全生产标准化规范》，结合市委安委会要求，开展安全标准化全面提升工作；2022—2023年布局安全数智化建设，实现对主要业务场景的全覆盖，探索了安全生产标准化+安全数智化的双轮驱动管理模式。

其中，基于安全生产标准化+安全数智化双轮驱动管理模式，泉州市燃气有限公司创新推出“隐患排查治理三张清单融入隐患排查治理安全数智化系统”的创新做法，实现安全检查有依据、隐患整改有闭环、隐患整改全过程可视化，超期隐患自动预警。2023年完成挂牌督办隐患治理76项；商业用户报警器安装2771家，安装率100%；管网设施处理32处占压；完成9个老旧小区埋地管改造；10年以上老旧管网设备隐患，整改259个；数智化系统隐患数户内57854条，基础运营隐患数11392条，整改率100%。

此外，为在全市范围内营造安全生产生活的氛围，泉州市燃气有限公司通过落实户内安全检查、大力开展户内安全宣传、采取智能安防设备等举措，实现户内本质安全。2023年免费入户安检基数75万户，入户安检率全省排名第一。

政策服务更高效

2023年兑现惠企政策资金超53亿元

优化营商环境在于持之以恒、久久为功。在今年4月29日召开的2024年泉州市优化营商环境大会上，我市正式发布“政策找企”2.0版，提供“更智能、更精准、更主动”的惠企政策服务。其前身可追溯到2021年上线的惠企政策直达兑现平台，通过打造“简单接入、自动匹配、便捷申报、快速兑现、直达企业”等功能，实现政策兑现“一门受理、限时办结”。2023年7月，我市进一步优化平台功能，上线“政策找企”，实现政策精准匹配，精准推送，快速兑现。截至今年4月底，平台已累计收录企业43.94万家，发布惠企政策超4400条，智能推送惠企政策超50万条，2023年兑现惠企政策资金超53亿元。

通过持续性的工作推进，我市实现营商环境逐年提升。如2021年，我市全力推进“一件事”集成套餐服务，当年年底“一趟不用跑”事项比例就达90%，与企业群众生产生活密切相关的重点领域和高频事项60%以上列入“一件事”集成套餐服务。2022年2月，实现全市617项审批服务事项掌上可办，投放200多台政务服务自助一体机，实现91项政务服务事项在机器端办理，市、县两级已梳理完成563件“一件事”。今年，“一趟不用跑”事项工作同样有了新的进展，市行政服务中心管委会联合市

中级人民法院，建立了企业破产信息查询平台，在全省率先实现破产企业信息查询“一件事一次办”。

聚焦企业发展所需，适时推出惠企政策，成为我市优化营商环境的一项常态化工作抓手。去年起，我市就按季度推出《泉州市“泉心泉意”服务企业若干举措》便企利企举措，截至目前已滚动推出7批共85条举措。其中，今年已印发2期，包括开辟项目环评“绿色通道”、“优企清单”港澳商务签注“提级办”等25条便民利企举措，精准匹配企业急需、关注的领域。

我市一直走在全国同类城市前列，打造企业最需要的营商环境为目标，深化体制改革、提振发展效率。用地保障方面，我市用好盘活利用低效用地国家试点政策，盘活2.3万亩低效工业用地，建成标准化厂房1500多万平方米，形成千亩以上园区43个，新招商入园企业1500多家，拉动各类企业投资1000多亿元；金融服务领域，健全“政银企担”融资服务机制，滚动更新企业融资需求清单，累计推送有效融资企业5865家，授信3882家，放款476亿元；法治护企层面，落实“实施包容审慎监管，优化企业信用修复八条措施”，仅今年第一季度，全市就移出企业经营异常名录或取消个体工商户异常状态标注1.5万户……

改革创新更深化

多个首创性举措入选全国全省典型

今年5月，国务院办公厅发布优化营商环境专项督查发现典型经验做法的通报，我市的“以良好政企互动营造推动民营经济高质量发展的一流营商环境”典型做法入选，成为我省设区市唯一上榜案例。

在优化营商环境方面，我市以敢为天下先的创新精神，探索了一批具有首创性的创新做法，并入选国家、省级典型。如我市在全国范围内首创集中处置金融纠纷调处新模式，成立泉州市金融纠纷一体化调处中心，全市36家金融机构入驻中心办公，集中办理全市范围“信用卡、小额贷款、小微企业贷款、个人经营性贷款”四类案件催收。投入运行以来，受理金融纠纷23.29万件，调处成功4.92万余件，调处金额33.48亿元，调处率21.1%，高于传统模式4倍，该做法也获评“中国改革2023年度地方全面深化改革典型案例”。

市场监管领域，我市发布全省首个《市场监管领域经营主体行政合规指导清单》，通过发布提醒告诫、开展约谈指导、披露典型案例等方式，增强经营者诚信守法意识，提高依法维权意识和能力。目前累计开展行政合规清单指导百余次，入户指导企业千余家。政府采购层面，我市印

发了《政府采购领域营商环境创新行动方案》，布置2024年拟重点推动的创新举措，包括在全省率先实施政府采购在线电子化投诉、率先全市范围内推广复制政府采购纠纷行政调解模式、率先实施政府采购远程异地评审跨省专家库共享……

以敢闯改革无人区的先行者态势、以“泉心泉意”的服务者态度，我市推动营商环境持续迭代，取得了一系列显著成效。连续3年入选央视评选的营商环境改革创新城市；连续两年获评福建省营商环境标杆城市；市场主体满意度连续三年位居全省前列；在省发改委发布的2023年营商环境监测结果中，泉州有11个指标成为标杆，其中6个指标居全省第一，政府采购、登记财产、纳税3个指标连续两年全省第一……一项项全省首位、全省前列的成绩，彰显了市优化营商环境的生动实践与创新探索。

今年，在圆满完成营商环境三年行动的基础上，市委、市政府在全市营商环境大会上发布《泉州市创新发展“晋江经验”聚力打造“泉心泉意”品牌 进一步优化营商环境行动方案(2024—2025年)》，对下一阶段营商环境改革任务进行全面部署。我市将通过在市场化、法治化、国际化、便利化方面落地实施166项改革创新举措，形成一批可复制可推广的经验做法，用1至2年时间打造营商环境泉州模式，推动我市优化营商环境再上新台阶，保持全省标杆城市，力争2025年进入全国先进行列。

发展环境更安全

全省率先全域全行业创建、提升安全生产标准化

好的营商环境为企业提供良好的发展土壤，安全的生产环境则为企业行稳致远保驾护航。2021年10月开始，361°推进“12345678”数字化安全生产标准化提升工作，即围绕“岗位达标，模块运行，361度提升，多一度安全幸福”的创建主题，做好人和物两个因素标准化管理，全面排查治理三张清单隐患，实施四色风险分级管控，严格推行“5S”现场管理，实现“六有”可视化警示标识，建立七人专职应急救援队伍，并按照安全生产标准化评分细则八要素创建考核自评、持续改进。得益于此项工作，361°有效提高安全管理水平，提升生产效率，在去年逆势而上增加几条鞋业生产线。

这只是我市安全生产标准化提升专项行动的一个缩影。2021年以来，我市坚持“区域全覆盖、行业无遗漏”的原则，全域发动、全面创建、全力推进安全生产标准化提升专项行动。通过组织所有县(市、区)发动属地乡镇(街道)、村(居)社区网格员，全覆盖摸排全市现有46个行业领域生产经营单位5.2万余家，摸家以从业人员数量、安全生产条件等状况为依据，将所有生产经营单位划分成规模以上、中等、小微等三个类型。统筹细化量化各县(市、区)及其各部门任务指标、企业责任分工，构建属地政府、监管部门、企业“三位一体”的责任体系，形成“一级抓一级，层层抓落实”的工作格局，确保“事有人做，责有人担”。2021年8月份以来，全市5.2万余家生产经营单位自主创建、自觉运行、自我提升标准化，初步实现了“从无到有，从有到优”、“从地标到省标，从省标到国标”、“从零碎创建到全要素提升，从纸质创建到现场达标”等多维度提升。

值得一提的是，泉州市安委会办公室结合实际创新安全生产标准化提升“33456”工作法(划分“三类企业”、建立“三张清单”滚动运行、实行“四色”安全风险等级动态监管、推行现场“5S”管理、完善“六有”可视化安全警示标识)，在各行各业实现全面推广、全面应用，推动我市安全生产标准化工作走深走实。相关做法得到应急管理部等上级管理部门高度肯定，应急管理部执法和工贸监管局专门到我市开展标准化座谈交流调研。我市也在此次调研座谈会以及全省标准化现场会、全省工贸行业安全监管工作会，连续3次作典型经验交流发言，省应急厅在全省3次行文转发推广；两年多来，全市生产安全事故起数、死亡人数连续实现“双下降”；2022、2023年，在全省安全生产和消防工作目标责任考评中连续两年位列第一。



市安办组织各县(市、区)相关人员到企业现场开展安全生产标准化观摩(市安办供图)