

96339 24小时热线

爆料·投诉·广告·订报

我有话说

■提醒

业主群现“爱心骗局” 大家必须提高警惕

林先生来电:我是台商投资区的,最近两个月,我们小区业主群经常有骗子冒充邻居,在群里发求助筹款链接。刚开始还有人不明真相捐了款。后面频繁出现这类募捐信息,不同的人发的不同的内容,但文案相类似,让人产生了怀疑。群主添加其中一个求助者的微信,表示要核实情况,如果确实需要帮助会帮忙扩散,对方却没有回复,并主动退出业主群。这种利用大家的同情心来诈骗的行为太可恶了,大家要提高警惕。

■反映

司机开车时看手机 存在交通安全隐患

陈女士来电:6月30日下午4点多,我在南安市区成功街看到一个司机边开车边玩手机,开车速度有点慢,导致他后面的车辆一直按喇叭。这个路段车流量本来就不小,司机这种行为很容易造成交通堵塞,也容易发生交通事故。

■生气

电动车主改装喇叭 声过大吓到旁人

庄女士来电:7月1日上午11点左右,我骑电动车经过泉州市区刺桐路东方银座路段时,突然耳边传来一阵刺耳的喇叭声,把我吓了一跳。我发现原来是一名骑电动车的男子按喇叭要超车,而他已将电动车的喇叭改装成高音喇叭。高音喇叭发出的巨响,不仅声响超标,而且还会吓到旁人,实在让人生气。

■过份

咨询商品使用方法 客服人员态度恶劣

陈女士来电:前几天,我在网上买马克笔的补充液,因为没有用过,我便咨询客服如何使用。结果客服很不客气地回我:“不懂得用,不会学吗?”“商品有详情图,你不懂得自己去看看吗?”看到这些回复,我整个人都火大了,客服本来就应该尽到售后服务的责任,可这个客服态度却如此恶劣,实在太过份了。(刘燕婷 王雅玲 柯丽娟 许晓婷 整理)

家长咨询入学政策 96339 连线部门解答



“我打算在泉州台商投资区星河城小区买房子,让孩子就读那里的学校,那么户口需要何时迁入?”“我已在丰泽购买房子,但孩子户口至今未迁入,可否就读这套房子所在的片区小学?”“我社保已在晋江缴满15年,现在未再缴纳,孩子想在晋江读初中,是否符合条件?”……孩子入学问题是家长近期关注的热点,针对读者来电咨询幼儿园、小学入学及“小升初”等相关政策,96339连线各地教育部门给予解答。

□融媒体记者 张小玲 刘燕婷 柯丽娟

购房后想读片区校 户口需要何时转入

程先生来电咨询:我打算购买泉州台商投资区星河城小区的房子,该小区是否有配套幼儿园?小区业主家的适龄儿童,可以读哪所小学?户口需要何时转入?

泉州台商投资区教育文化旅游局回复:星河城小区的配套幼儿园为泉州台商投资区第一民族幼儿园檀悦园区,小学可以申请就读泉州师院附属小学台商区分校。适龄儿童应在就读

当年的3月1日之前落户到所属招生片区内,具体的招生条件应关注当年的招生政策。



有房产但户口未迁 能否就读片区小学

彭女士来电咨询:我是洛江人,2018年在丰泽区云谷物资公寓买了一套房,房子的片区小学是云谷小学。

我在泉州市有参保医保,但孩子的户口至今未迁到这套房子里。孩子今年要读小学,可否就读云谷小学?

丰泽区教育局教育股回复:根据招生政策规定,户口未迁入的,如果片

区内的小学学位满了,就只能统筹安排到片区外的小学就读;或者按随迁子女的方式申请就读,但需有租房合同且在丰泽区缴交社保满半年,不过这种方式也是统筹安排的。

无法提供电费清单 小学报名该怎么办

吴先生来电咨询:我是晋江保利上城天玺的业主,我们已经住在那里一段时间了。我家的水表已经过户,但电表

还没有过户,目前还在开发商名下。小孩7月要小学报名,需要提供电费清单,我们没有单户的电费清单,要怎么办?

晋江市教育局初幼教科回复:吴先生在帮小孩报名时只提供用水清单也是可以的。

在洛江办缓学证明 能否在丰泽读小学

彭女士来电咨询:我们老家是洛江区的,我们的户口已经在今年3月1日前迁到丰泽区。我家孩子原本去年就应该上小学,但当时因为

身体问题,只能办理缓学。孩子今年想在丰泽区读小学,那么我们在洛江区办理的缓学证明,在丰泽区可以用吗?

丰泽区教育局教育股回复:这个缓学证明在丰泽区是可以使用的,只要符合相关的报名要求,就可以在丰泽区就读。

社保满15年不再交 是否符合入学条件

连先生来电咨询:我是泉州人,在晋江市金井镇一家企业工作十几年了,社保从2006年缴交到2021年6月,因为已经缴交超过15年,也即将退休,所以没再继续缴纳。孩子今年

“小升初”,学校要求提供劳动合同、居住证和社保证明,我现在没有缴社保,孩子可以在晋江就读初中吗?

晋江市教育局中教科回复:根据招生政策要求,连先生的孩子要在晋

江市就读初中,需满足劳动合同、居住满一年,同时还需缴交社保满一年。连先生在晋江市缴交社保已经满15年,符合社保缴交条件,可将以上材料交给学校,学校会报送给我们。

目前未办理居住证 可否在丰泽读初中

袁女士来电咨询:我小孩在宁德上小学,我今年4月份到泉州工作,租住在丰泽区云山小区,现在还没有办理居住证。我小孩今年9月份“小升

初”,想到丰泽读公办初中,可以吗?

丰泽区教育局教育股回复:随迁子女就读区属公办初中的条件是要有“两证”(即居住证、劳动合同或工商营

业执照),袁女士未办理居住证,不符合就读条件。



96339记者热线

部门 回复

■线路坏了需自行维修

中国移动泉州分公司: 暗线不在服务范畴

陈先生来电反映:我是丰泽区滨海华庭小区的住户,用的是移动网络。这几天不能上网,移动工作人员上门检查后说是外线可能被老鼠咬坏了,需自己找人维修,我认为网络线路坏了不应该由用户承担。

中国移动泉州分公司回复:我们已核实情况,不能上网的原因是客户家的暗线断了,暗线不在我们的服务范畴,需客户自行找电工处理。我们已和客户解释说明了。

■废弃大楼内养鸡鸭

云谷社区居委会: 加强劝导整治卫生

向先生来电反映:泉州市区坪山路泉州农业学校对面有一幢废弃大楼,有人在楼内养鸡鸭,刚好那幢楼前面就是一个公共自行车站点,那些人经常在早上把附近收来的剩菜剩饭拿到外面冲洗,把那些公共自行车弄得特别脏。

云谷社区居委会回复:这栋楼属于私人的房子,已经闲置在那里十多年了,一直没人管理。关于有人在楼内养鸡鸭的情况,我们已经处理过很多次,也已经用铁皮将楼栋围了起来,甚至还联合城管部门前去现场处理,但有些居民不听劝,才导致情况回潮。接下来,我们会再让社区网格员前去劝导,同时整治周边的环境卫生。(张小玲 柯丽娟 整理)

晋江市翠山苑小区

门禁系统出现故障 居民担忧存在隐患

本报讯(融媒体记者刘燕婷)近日,市民庄先生在“96339记者热线”微信公众号的热线广场上反映,晋江市青阳街道翠山苑小区2幢1单元的门禁系统出现故障,外来人员也可以随意出入,给居民带来极大的安全隐患。

庄先生说,该单元门禁损坏已经三个多月,现在单元门全天敞开着,任何人都可以随意进出楼栋。业主多次跟物业沟通,希望尽快维修,解决居民的后顾之忧。物业给出的反馈是没有找到配件维修,需要继续等待。他们业主也有提出要更换门禁系统,但遗憾的是物业至今没有给出解决方案。

就此,记者联系了翠山苑小区的物业管理方——晋江市博雅物业管理有限公司。该公司相关负责人李女士解释道,翠山苑小区是个十多年的小区,小区有多个楼栋的门禁系统出现故障。物业一直积极地沟通协调,寻找解决方案。原门禁系统无法找到适配的零件来进行维修,因此需要对门禁系统进行更新改造。有业主提出自筹资金对门禁系统进行更新改造的方案,物业之前曾就这个方案征集业主的意见,但业主的意见不统一,所以该方案未能推进。也有业主提出门禁升级改造费用从小区公共收益中支出,但小区的公共收益有专户专账管理,使用小区公共收益需要进行申请。目前,物业已把相关的材料提交到业委会、小区所在社区及住建部门,现在在等待审批,一旦申请下来就会立刻对小区门禁问题进行处理。



单元门被砖块固定呈敞开状态(庄先生 供图)

将店面低价出售给外孙 可否让他履行赡养义务

本报讯(融媒体记者张小玲)家住台商投资区洛阳镇的黄女士今年76岁,有四个女儿、五个外孙,名下有一套安置房店面,目前她考虑以低于市场价的价格售卖给其中一个外孙。为了避免日后子孙有纠纷,也想让自己更有赡养保障,她想过96339咨询,在卖房子的同时,能否与外孙签订赡养方面的合同,约定对方要承担起赡养责任。据此,记者采访了福建伟盛律师事务所律师

武伟福。武律师表示,黄女士的四个女儿对黄女士有赡养义务,与黄女士有无房屋或房屋给不予她们继承无关,赡养既是义务,也是传统美德。至于房屋出售问题,如果黄女士对该房屋拥有完整的所有权,黄女士作为所有权人就可以与外孙签订房屋出售合同。对于价格优惠而应由外孙承担的赡养或生养死葬问题,可以在合同中特别约定,并同时设

置违反该义务的违约责任。如黄女士在世且外孙违约,则黄女士自己就可以通过法院起诉,要求外孙承担违约责任。如黄女士去世后,外孙不承担安葬义务,则可能出现因权利主体不存在而无法维权的情况。因该房屋是以优惠价格出售并非绝对无偿给外孙的,且所有权已完成转移登记,故合同届时可能已无法撤销。在此情况下,建议黄女士提前设立财产管理人,用于管理遗产或未来帮其维权。通过财产管理人维权,则可将所得的违约款项视为老人遗产一部分,用于老人安葬或其他开支。违约的金额大约为房屋市场价格与给外孙销售价格的差额并加计一定比例的惩罚性违约金条款。对于违约所得有剩余的,如无遗嘱,则按法定继承处理,分配给四个女儿。

热线新闻



这些破损路面已修补

■江南大街

张先生来电:鲤城区江南大街池峰街交叉口,非机动车道破损严重,路面有落差,很多人因此不愿意走非机动车道,直接将车骑到机动车道上,十分危险,希望部门尽快修补,让市民出行更安全。

泉州市城市管理综合考评中心接到96339来电后回复:我们会督促管养单位处理。96339回访时,张先生回复:破损路面已修补。

■站前大道

网友“日月之约”向@96339记者热线反映:鲤城区站前大道与江南酒店用品市场交叉路口,路面破损坑洼不平,存在安全隐患。

泉州市城市管理综合考评中心接到96339来电后回复:我们会将该情况转给管养单位。96339回访时,网友“日月之约”回复:该处路面已经修补,路面平整了。

■新华北路

陈先生来电:鲤城区新华北路西街路口附近的人行道有一处路面凹陷,跟周边路面形成落差。不仅难看,而且存在安全隐患,希望有关部门尽快派人处理。

泉州市城管监督指挥中心接到96339来电后回复:我们会尽快处理。96339回访时,陈先生回复:路面已恢复平整,谢谢。

■世纪大道

李先生来电:南安市水头镇世纪大道洋美茂村路段,路面有一个大坑,有些车辆经过时轮胎都被扎破了。

南安市水头镇政府接到96339来电后回复:我们会让人前去维修路面。96339回访时,李先生回复:路面修补好了。

■津淮街

杨女士来电:泉州市区津淮街云盛路路口的人行道有一个的凹坑,我骑电动车经过时,整个后轮都差点掉进去,非常危险,希望相关部门及时修补路面。

泉州市城管监督指挥中心接到96339来电后回复:我们会督促责任单位处理。96339回访时,杨女士回复:路面已修补,谢谢。

(张小玲 刘燕婷 柯丽娟 整理)



精神残疾补贴金

今年何时发放

许先生问:我是惠安县东桥镇坑尾村的村民,我每年都能领取一笔精神残疾补贴金,今年什么时候发放?

惠安县残联康复科答:精神残疾补贴金发放名单目前已经在公示中,公示期完后会走程序,发放到补贴人的银行卡上,许先生可留意卡上余额变化。

西湖公园音乐喷泉

何时恢复正常

张先生问:泉州市区西湖公园的音乐喷泉停了有一段时间,何时恢复正常?

西湖公园管理处答:音乐喷泉去年受台风天气影响,受损严重。我们一直有跟厂家积极联系,但部分配件还没到位,暂时还没法恢复正常。

江西省医保卡

可否在泉使用

杨女士问:我户口是江西的,在江西缴交了城乡居民医保,江西省的医保卡可以在泉州使用吗?享受的优惠政策、报销比例和在泉州缴交的一样吗?

泉州市医保中心服务热线答:杨女士医保卡属于江西省的,医保政策可能存在差异,需要到参保地医保经办机构咨询当地的医保政策。

流浪狗

能否帮忙收养

廖先生问:我是三明人,目前在鲤城区常泰街道租房。我收养了8只狗,因为经济条件差,实在没有能力养它们,相关单位可否帮忙收养?

常泰街道综合执法中心答:对于本辖区内的流浪狗,我们会定期委托第三方机构,组织工人前去抓捕和处理,我们没办法收养。市民有流浪狗要被收养的,可以自行联系相关机构。(张小玲 许晓婷 刘燕婷 柯丽娟 整理)