

## 外卖小哥成“吹哨人” 可推动“共治”

□沈峰

浙江宁波市鄞州区明楼街道人口稠密、商业繁荣,背后存在很大的应急消防风险隐患。为推进群防群治,宁波市鄞州区明楼街道“先锋骑士团”成立,百名外卖小哥受聘成为火情、险情“吹哨人”。街道还建立了奖励制度,外卖小哥每发现一起险情、每参与扑灭一起初期火灾,都将得到一定金额的奖励。(7月2日《宁波日报》)

眼下,社会治理形势复杂、任务繁重。具体到城市安全治理,及时发现处置火情、险情,仅仅依靠职能部门、专业力量远远不够,迫切需要创新机制,打造共建共治共享的社会治理格局。

外卖小哥经常穿梭于大街小巷,接触居民的频率比一般职业更高,以“兼职”方式助力城市管理,及时上报火情、险情,既不影响本职工作,又可以让他们部门进一步扩大信息来源,及时发现和处置隐患。

进一步看,社会共治在创新实践的同时,可以借鉴其他地方成熟的管理经验,比如北京朝阳区的“朝阳群众”。据悉,截至去年底,实名注册的“朝阳群众”达14万余人,相当于平均每平方公里有近300人,平均每月向朝阳警方提供线索近两万条,无疑这是一支社会治理不可或缺的有生力量。

拓展人民群众参与公共安全治理的有效途径,这本身就是群众观点和群众路线在公共安全治理上的体现。唯有以现代治理方式,凝聚起更多力量,形成“社会共治”,才能编织起全方位、立体化的社会综合治理网络,共建共治共享我们的美好家园。

## 整治无牌照电单车 须打准“七寸”

□史洪举

近日,广州男子骑无牌照共享电单车被交警拦下罚款,引发关注。相关视频中,交警解释称,因共享电单车没牌照不准上路,要开罚单。旁边另一骑共享电单车的男子询问交警“既然没牌不能上路,为什么可以经营?”(7月2日澎湃新闻)

很多地方对电动自行车实行登记制度,如《广东省电动自行车管理条例》就明确要求电动自行车进行“牌证管理”,上路行驶的电动自行车应当按照规定悬挂号牌。由此,扫码租借并骑行共享电单车者被交警处罚似乎并不冤。

不过,此时骑行者实际上拥有两个身份,其既是违法的交通出行者,也是消费者。根据《消费者权益保护法》,消费者在购买、使用商品和接受服务时享有人身、财产安全不受损害的权利。消费者有权要求经营者提供的商品和服务,符合保障人身、财产安全的要求。可见,对于共享电动自行车无牌照问题,消费者本身并无太大过错,首要问题是运营企业向社会上大量投放无牌照共享电动自行车,其次才是有人扫码并骑行了这种车辆。

因此,要想有效整治无牌照电动自行车上路行驶问题,应当抓住关键问题,即约谈、处罚那些擅自将无牌照共享电动车投放到街道上的运营企业。尤其是,所有共享电动车均具有企业标志,执法部门完全可以追根溯源,顺藤摸瓜,找到并处罚这些违规企业。

当地还是应强化部门协作和联动机制,通盘治理无牌照共享电动车违规投放问题,不能一边执法不严放纵违规投放,另一边处罚过错不大的消费者。

## 面对套娃式收费 要敢于“较真”

□王双燕

一年前,七年“老粉”因被限制投屏,将爱奇艺平台告上法院一事。2024年7月1日,记者从原告处了解到,案件经过一年多的审理,“爱奇艺限制投屏案”终于在近日一审落槌。法院判定,原告在2025年7月15日前享有720P以及1080P的高清投屏权益,爱奇艺平台补偿原告41天的黄金会员VIP时长。(7月2日《现代快报》)

这场看似普通的法律纠纷,是消费者权益保护意识觉醒的体现。在“套娃式收费”模式下,视频平台通过层层叠加的付费墙,让消费者陷入无休止的追加支付中,严重侵害了消费者的权益。

消费者的“较真”态度,不仅为自己争取到应有的权益,更向整个行业发出了警示:消费者不再是任人宰割的羔羊,对于不公平的商业行为,他们拥有说“不”的权利。

对于视频平台而言,此次事件是一记警钟。在追求盈利的同时,如果忽视了最基本的诚信经营原则,只会自食其果。视频平台若想在竞争激烈的市场中立足,必须摒弃短视的盈利策略,转而探索可持续发展的商业模式,重视用户体验,才能赢得长远的发展空间。

要彻底根除“套娃式收费”现象,单靠个别消费者的“较真”显然不够。监管部门应当加大对视频平台的监督力度,制定明确的行业规范,对违规行为予以严厉处罚。行业协会也应发挥积极作用,引导视频平台自律,推动行业向更加公平、透明的方向发展,共同营造一个健康、可持续发展的行业生态。

本版诚挚欢迎读者来稿,来稿邮箱为: qzwbpl@163.com

# 在光影中推开“泉州视窗”

□曾于里

故事,让泉州的历史深度与文化温度跃然于屏幕之上,这种体验远远超过任何文字描述,赋予观众亲历其境的感受。

同时,泉州的多元文化——海丝文化、闽南风情、非遗项目等,在影视作品中得到生动的展现,比如南音的悠扬、高甲戏的诙谐、梨园戏的婉转,既增强泉州文化的传播力,也为传统文化的现代化转型提供了新的思路。

影视正成为泉州城市传播与文化传播的新视窗,激发着观众亲眼见证、亲身探索这座城市的好奇心与冲动。面对这一趋势,我们应积极把握影视产业的蓬勃生机,系统规划并深入实施一系列策略。

持续优化政策环境。2021年3月,《泉州市关于扶持影视产业发展的若干措施》出台,以十条措施鼓励影视企业落户泉州,为影视产业的发展奠定了良好的基础。接下来,我们应当持续优化政策环境,吸引更多的影视制作机构、后期制作公司及影视人才落户泉州,形成剧本创作、拍摄制作、后期特效、宣发放映于一体的完整产业链。

强化影视协拍服务与推广。借鉴《执行法官》拍摄中的经验,继续强化政府部门与影视剧组之间的协作,提供一站式、高效的服务,包括场地协调、政策咨询、后勤保障等,确保影视项目在泉州的顺利进行。加大对泉州作为影视取景地的宣传力度,吸引更多

多的剧组前来拍摄,形成良性循环。

深化影视与地方文化的融合。进一步挖掘自身的文化资源,如海丝文化、非物质文化遗产、世遗古迹等,将泉州不仅仅是作为背景出现,而是成为故事不可或缺的一部分,更好地展现泉州人的精神风貌,提升泉州的吸引力和感召力。

打造影视旅游热点。结合影视作品的播出,开发与之相关的旅游线路和体验项目,将影视热度转化为旅游经济的增长点。比如《春色寄情人》热播期间,泉州顺势推出“哇喂哩共,泉州水”同款路线,不少游客拖着行李箱一场说走就走的“泉州CityWalk”,多个影视打卡点客流量均创历史新高。

在影视的光影魔法下,泉州之美更加具体、生动。影视作品不仅是一面镜子,映照出泉州的自然景观与人文风情,也是一支画笔,勾勒出这座城市的灵魂与梦想。我们应进一步利用影视的影响力,讲好泉州故事,提升城市品牌影响力,让泉州不仅成为荧幕上的璀璨明星,更是现实世界中文化交流的重要枢纽和创新创业的热土,吸引更多的人前来感受古城的韵味、探索未来的机遇。



中国晚报优秀专栏

6月27日,全程在泉州取景拍摄的法治案剧集《执行法官》在CCTV8黄金档播出。随着电视剧的热播,剧中随处可见的泉州风景让更多观众了解泉州。剧组从取景考察到落地实拍,从开机到杀青,都在泉州两级法院、文旅部门的协助与配合下进行。

在光影交错的影视世界里,每一帧画面都是故事的载体,每一道风景都可以成为城市文化的传播使者。近年来,影视中的泉州,打开一扇全新的城市传播视窗,将古城的韵味与现代风采投射到全国观众的视野中。

从《春色寄情人》到《执行法官》,影视作品中的泉州不仅仅是历史课本上的文字记录,或是旅游手册中的静态图片,还化身为活生生的场景,与剧情并行,共同演绎着时代的变迁与人性的光辉,不论是自然风光还是人文风情,都美得更加“具体”。

当镜头掠过泉州的古街巷陌,观众仿佛穿越回那个海上丝绸之路繁盛的时代,感受宋元时期泉州作为国际贸易大港的繁荣景象。每一条石板路、每一座红砖古厝都在诉说着历史的

### 全国铁路暑运 预计发送旅客8.6亿人次

7月1日开始,为期62天的2024年全国铁路暑期运输启动。7月1日至8月31日,全国铁路预计发送旅客8.6亿人次,日均发送旅客1387万人次。应保障铁路运输的安全性与高效性,确保每一位旅客都能享受到便捷、舒适、安全的出行服务。(华声/文 朱慧卿/图)

# 远离暑期焦虑 家长须有定力

□郑运钟



随着中小学期末考试的结束,孩子们期盼已久的暑期如约而至。有的家庭开始憧憬拥抱空调、西瓜、户外、景区的美好生活,也有一些家庭在“X”年级暑期是分水岭”等互联网信息的渲染下慌了心神、乱了阵脚,孩子们的假期被困在“焦虑”之中。

纵观此类信息,大都“教育经”含量不高,“生意经”味道十足:有的渲染暑期“弯道超车”概念,带货培训课程;有的炒作学校排名,兜售天价学区房;还有人编造虚假信息,夸大其词的机构或个人,有关部门、平台也应加大处理力度,及时公布一批典型案例,既刹住歪风邪气,也借此扭转家长们的观念。

暑期应是美好的。孩子们在经历一个学期高度紧张的学习之后,迎来放松身心的大好时光,无论是外出旅行增长见识,还是走进社会参加实践,抑或是阅读经典著作,以及参加体育

锻炼,凡此种种,丰富多彩的活动是孩子们健康成长不可或缺的关键一环。而且,在完成暑期作业之外,适当报名参加培训课程,也未尝不可。说白了,不管是“玩”,还是“学”,只要合理安排,都对孩子不无益处。

然而,美好的暑期一旦受困于“焦虑”,也就完全变质。特别是,当越来越多的家庭在压力和焦虑之下跟风“鸡娃”,其结果必然是,既打乱孩子们正常的成长轨迹,使其深受摆荡助长之害,还破坏了教育生态,妨碍教育可持续发展。

当务之急,必须刹住这股歪风。监管部门与平台方应压实责任,对发布教育信息设置一定门槛,对内容加强审核,防止互联网成为焦虑情绪的“策源地”。同时,对于编造虚假信息、严重夸大其词的机构或个人,有关部门、平台也应加大处理力度,及时公布一批典型案例,既刹住歪风邪气,也借此扭转家长们的观念。

还须看到,观念问题无法仅靠政策高压就能轻易解决,关键在于引导。要引导家长们学习科学教育理念,认识到每个孩子都是不同的,要多发现自己孩子的天性和优点;要引导孩子理性看待,慎重选择校外培训;要引导家

长帮助孩子合理安排暑期学习生活,营造良好暑期氛围。

最重要的是,须让家长认识到:教育是一场修行,一名优秀的家长,应把教育的重心由教育孩子放到成长自己上来。暑期提供了孩子与家长朝夕相处的机会,家长们在日常工作生活中,尽自己最大的努力表现出家长应有的责任感:掌握好工作与生活的平衡,提升与家人沟通的技巧,学会从容应对生活中的起起落落……这一切都会对孩子起到正向引导作用,不仅增强孩子学习的动力,还将帮助孩子形成健全的人格与积极向上的价值观念,使之终生受益。反之,如果自身工作生活都处理不好,却将全部希望寄托在孩子身上,往往事与愿违。甚至,个别家长把工作中的烦恼掺进“教育焦虑”之中,再传导给孩子身上,最终对孩子身心造成巨大的伤害。

说到底,面对无所不在的“暑期焦虑”,需要监管部门和平台积极作为,更需要家长们转变观念,形成拒绝焦虑的定力,为孩子营造一个健康的成长环境。



## 新闻会客厅

### 年轻人如何面对网贷

□本期主持人:温文清

主持人:据法治日报报道,随着互联网金融飞速发展,一批网贷平台应运而生。比起银行等传统贷款渠道,网贷平台门槛更低、放款更快、额度更高,为超前消费提供了便利,但网贷套路多、难清偿、隐私泄露及暴力催收等问题,也让不少年轻人深陷其中无法自拔。年轻人该如何面对网贷?

本期嘉宾:徐刚、卞广春、王军荣

#### 适合一时救急

□徐刚(职员)

如果把年轻人受困于网贷,都归结于网贷平台的套路,笔者认为有失偏颇。网贷作为一种新兴的金融工具,具有门槛低、操作简便的特点,可以在一定程度上满足部分人群的紧急资金需求。

对于初入职场、收入有限但消费需求旺盛的年轻人而言,网贷无疑是一种快速获取资金的途径。它打破了传统银行贷款繁琐的审批流程和高昂的门槛,让资金流动更加灵活,满足了年轻人追求时尚生活的心理需求。而且,并不是所有的网贷平台都是套路平台,都在对年轻人进行讹诈。

年轻人困于网贷,更应该在自身身上找找原因。在消费主义盛行的社会背景下,超前消费成为了许多年轻人的生活方式。网贷平台的便利性,无疑加剧了这种消费模式的普及。

然而,超前消费往往伴随着高风险,一旦收入无法覆盖债务,年轻人就会陷入财务危机。同时,财商教育的不足也是年轻人上当受骗的原因之一。不少年轻人对金融知识了解不足,缺乏对借贷风险的认识。在面对网贷平台的各种诱惑时,他们往往缺乏必要的判断力和自制力,上当受骗也就在所难免了。

网贷本无错,但年轻人要避免陷入网贷的泥潭。监管部门应当加强对网贷平台的监管力度,完善相关法律法规,规范网贷市场秩序,打击违法违规行为。网贷平台自身也应该加强自律,合法合规经营,切实保护用户的合法权益。学校和家庭应加强对年轻人的金融教育和消费观念引导,帮助他们树立正确的价值观和消费观,理性对待消费和借贷。同时,年轻人更要学会自我约束,克制不合理的消费欲望。

#### 还需警惕套路

□卞广春(公务员)

网贷隐藏着许多套路,计息复杂,难以清偿,还存在隐私泄露及暴力催收等问题,需要引起高度警惕。

网贷针对初入社会、收入不多或不稳定的年轻人,其实是“挑软柿子捏”。有能力及时偿还贷款的人,未必需要网贷。网贷的利息、手续费高得离谱,利息计算方法也与实体银行完全不同,一旦借款人不能按期归还,利息累积倍增,就成为借款人承受不起的恶梦。

网贷公司认准年轻人涉足网贷,逾期危机很容易一触即发,还不起网贷的年轻人还会选择以贷养贷,结果越陷越深。在信用、前途、名誉等多重压力下,网贷公司不担心年轻人尤其是年轻大学生成为“老赖”,这正是网贷生意越做越大的原因。

网络金融十分活跃,产生的社会问题及负面影响需要加强监管和治理。我们不能指望网贷平台自律或良心发现,而应健全网络安全风险防控机制,实时监控网贷信息,通过对网贷信息的采集、管理和大数据分析,有效实现网贷事前、事中、事后监督,严肃查处违法违规的网络金融案件,坚决维护网贷消费者的正当权益。

#### 丰富信贷产品

□王军荣(教师)

依照规定,在申请网贷的过程中,放贷机构必须履行风险提示的义务,针对信贷产品进行全面的信息披露。然而,一些网贷平台会借助专业知识的不对等,通过设置多元的利率名目,例如基础利率、放款利率、罚息利率等来遮掩可能存在的高利率费用,此种行径侵犯了金融消费者的知情权。由于各类引诱,涉世未深的年轻人极易受骗上当,严重影响年轻人的生活质量和心理健康。

对此,一方面,相关职能部门要严惩不良网贷平台,加大惩处力度,提升违法成本。要强化监管,出台更为严格的法律法规,规范网贷平台的运营。要构建完善网贷平台的准入和退出机制,保证市场的健康有序发展。网贷平台唯有遵守法律法规和道德规范,诚信经营,才会拥有未来。

更重要的是,要增多合法信贷资源的供应,积极为年轻人提供定制化、规范化、安全放心、真实透明、风险可控的金融产品和服务,让真正有需求的年轻人能够更加便捷地获得金融支持,有尊严且有尊严地进行贷款消费。

当然,年轻人自身更要提高警觉,增强自我保护的意识。在面对网贷平台时,要保持清醒的头脑,仔细阅读借款合同,明晰相关条款和费用,不轻易相信借款诱人的宣传,如果已经陷入网贷陷阱,要及时向家人、朋友求助,或向相关部门反映,寻求帮助解决。