

96339 24小时热线

报料·投诉·广告·订报

■危险

女子穿梭在车流中 向司机分发小广告

庄先生来电:10日下午4点多,我从泉州市区开车回惠安,经过国道324线万虹路红绿灯时,机动车直行车道刚好亮起红灯,很多机动车都停车等候。突然车流中出现了一名女子,她从红绿灯路口沿着候车的车流走着,向司机分发小广告,完全无视交通法规。

■过分

面部护理导致过敏 商家态度差不认错

陈女士来电:近日,我到一家泉州美容院做面部清洁护理,护理过后第二天面部过敏红肿。我跟他们工作人员联系反馈情况,他们让我再次到店,要帮我做一个舒缓。我过去后他们再次给我敷了一片跟第一天一样的面膜,导致我脸肿得更严重,最后只能到医院就医。我要求商家要赔偿我的医药费,商家不仅不承认他们有错,态度还很差,实在太过分了。

■提醒

高温天气网购食品 更要注意质量问题

陈女士来电:我在购物网站上给朋友买了几罐软糖。由于是海外购,运输时间比较长,加上天气炎热,等我收到货时,软糖都已经融化黏在一起。商家认为这不是他们的原因造成的就不赔偿,我只能接受。天气炎热,为了保障食品质量,我建议网友网购食品时需要谨慎。(柯丽娟 刘燕婷 许晓婷 整理)

部门 回复

■报考出错驾校不处理

泉州畅安驾校:一直在沟通处理

蒙女士来电反映:3月14日,我在泉州畅安驾校报考驾驶证,我要考的是C1(手动挡),但教练却帮我报成C2(自动挡)。4月份要考科目一时,我才发现报错了,教练说可以改,但一直到现在还没有改。现在我不想考了,让教练退费,但驾校一直拖延,说只能退一半,多次协商未果。

泉州畅安驾校回复:该学员在报名、体检以及在交警部门那边录表格时,填写的都是C2,而且该学员目前已经把科目一学完了。我们建议该学员重新学科目一,重新报考,但该学员不同意,坚持要退钱。按照当时所签的合同,我们只能退30%的报考费用,可该学员不接受,声称自己没有看合同。我们一直在跟该学员沟通协调,同意退50%的报考费用,但对方仍不同意,甚至不愿意电话沟通。如果还是沟通不了,我们就只能走法律程序。

■小区绿化带被侵占

华龙物业:为历史遗留问题

姚女士来电反映:我是永春县宝龙城市广场小区3号楼的业主,我们小区有部分业主圈占小区的公共绿地,有的把绿植铲了自己种花,有的在上面晾晒。

厦门华龙物业管理有限公司泉州分公司回复:该情况为历史遗留问题,一楼业主说当时购房时开发商说这些绿化带他们可以使用。我们曾多次制止但没有效果,也有将该情况上报到城管局,执法人员也来处理过,但收效甚微。我们会再尽力劝导。

■挂车违停影响通行

丰泽交警大队:将加强巡查力度

董小姐来电反映:我是丰泽区金庄街金凤岭苑小区的住户,金庄街上经常有挂车违停放在路边卸货,堵住了道路,影响其他车辆的正常通行安全。

丰泽交警大队回复:此前辖区五中队到该路段巡查时发现一部违停的大挂车,已经当场依法查处,今后将加强对该路段的交通巡查。(柯丽娟 刘燕婷 张小玲 整理)

晋江阳光城丽景湾小区

地下车库长期渗水

本报讯(融媒体记者刘燕婷 实习生郭欣欣)近日,晋江市灵源街道阳光城·丽景湾小区多名业主在“96339记者热线”微信公众号的热线广场上反映,他们小区1号楼楼下的地下车库渗水,常年潮湿,造成业主生活不便。而且业主还担心房屋会出现安全问题。

业主蔡女士住在阳光城·丽景湾小区1号楼。她于2022年10月搬到该小区居住,入住后没过多久就发现小区1号楼楼下车库东侧墙体渗水。因问题没有及时解决,渗水情况越发严重。起初只有靠近1号楼东侧的几个车位下雨的时候出现积水,现在地下车库的地面晴天也会有积水,而且车库积水的范围也越来越广。蔡女士的车位离渗漏点有一段距离,近期她发现自己的车位也出现积水的情况,而且擦干后又会出现新的积水。经过一段时间的观察,她发现积水都是从地下往上渗到地面。目前,车库部分墙体因长时间渗水,已经出现发霉、长青苔等情况。

蔡女士说,小区1号楼的人住率近80%,地下车库常年湿滑影响住户的日常出入,车位积水也让他们日常



地下车库渗水(蔡女士 供图)

停车很不方便。而且,他们担心地下车库长期渗水,会造成房屋的地基受到影响,进而影响房屋的安全。

对此,小区物业管理方——丽景湾物业服务中心的工作人员表示,他们有让工程师到现场检查,发现地下

车库确实存在地面渗水的问题,他们已安排保洁人员进行除湿工作。随后,记者将此事反映给晋江市住房和城乡建设局。该局物业专班工作人员许先生表示,将会督促物业对地下车库渗水原因进行排查,尽快解决问题。

公交站点设在水沟旁



公交站点设在水沟旁



96339记者热线

本报讯(融媒体记者张小玲 实习生郭欣欣 文/图)近日,读者吴女士致电96339反映,从惠安县螺阳镇往泉州市区方向的溪西(下星)公交站点设在水沟旁边,乘客只能站在水沟两侧等公交车,站点在国道324线边,车流量较大,存在安全隐患。距离该站点不远处有个路口,位置较大,她认为可以把站点改至路口,让乘客候车更安全。

就此,记者采访了惠安县公交公司。该公司工作人员龚女士告诉记者,国道324线惠安螺阳往螺城方向,与溪西(下星)站点同侧有一段很长的水沟,因此有多个站点设置都在水沟旁边。此前其他站点有乘客反映过这个情况,他们有到现场勘察过,但该路段确实没有更合适的位置可以设站点。而针对吴女士提出把站点移到路口的建议,她表示路口出入车辆多,为安全考虑,公交站点的设置一般都会避开路口。日后,国道324线惠安段将进行升级改造。待改造后,他们会将对站点进行重新规划和设置,同时,她提醒在此路段候车的乘客,要注意安全。

热线新闻



东街7号区

化粪池不再倒灌

许女士来电:我是鲤城区东街7号区一家店铺的业主。去年东街片区做老旧小区提升施工改造项目时,将这幢楼的化粪池排污口设在我店铺后门边上。现在化粪池已倒灌到店铺厕所里,希望部门尽快派人处理。

东门社区居委会接到96339来电后回复:我们已接到该店铺负责人的反映,已帮忙联系做小区施工项目的负责人,正准备维修中。

96339回访时,许女士回复:几天后,该幢楼的化粪池已修好了,不再倒灌。

繁荣路

路灯重新亮起来

张先生来电:鲤城区繁荣路从浮桥街口到福师大泉州附属中学路段,两侧的路灯不亮,晚上出行不便。

泉州市城市管理综合考评中心接到96339来电后回复:我们会督促管养单位前往检查并维修路灯。

96339回访时,张先生回复:路灯重新亮起来了。

刺桐路

石板材已经更换

庄先生来电:泉州市区刺桐路110号门口铺设着石板材路面,有部分石板材破损,满地都是石子,影响周边群众通行。

泉州市城管监督指挥中心接到96339反映后回复:我们会督促责任单位尽快处理。

96339回访时,庄先生回复:破损的石板材已经更换,路面恢复平整。

坪山路高架桥

桥面清理干净了

黄先生来电:泉州中心市区坪山路高架桥上,泉州客运站往泉州农校方向的桥面上,散落很多土渣和小石块,车辆经过时,尘土飞扬。

泉州市城市管理综合考评中心接到96339来电后回复:我们马上联系相关部门尽快处理。

96339回访时,黄先生回复:散落的土渣和小石块都被清理了。

(张圆圆 张小玲 柯丽娟 肖打 整理)



收到短信称可领补贴

这件事是不是真的

林女士问:我最近多次收到短信,说可以领取泉州城乡医疗补贴,让点击链接进行确认,这个补贴是真的吗?

泉州市医保中心服务热线答:这是诈骗短信,请广大群众提交警惕,请勿上当受骗。

安装天然气管道

是不是有财政补贴

吴女士问:我是惠安县螺城镇迎津小区的业主,据说以前安装天然气管道有财政补贴,我们小区可以享受补贴吗?

泉州新奥燃气客服热线95158答:我们目前暂未接到安装天然气管道有财政补贴的相关政策。

小车驾驶证扣满12分

驾驶员要学习几天

吴先生问:我是洛江人,我有一本C1驾驶证,已经被扣满12分,听说要去学习,要学习几天?怎么安排时间?

洛江交警大队答:总共要学习7天,包含网上学习3天、现场学习2天、自主学习2天。吴先生可以通过“交管12123”APP操作上预约学校的时间和地点。

泉州海峡体育中心

可否包月停车收费

柯先生问:我几乎每天都要到泉州海峡体育中心锻炼。因为我需要开车进去,所以想咨询下该中心是否有包月收取停车费这项服务吗?

泉州海峡体育中心答:几年前有过这样的收费形式,后面取消了。目前收取停车费的方式都是按次收取。(刘燕婷 张小玲 柯丽娟 许晓婷 整理)

生气

买油后商城不发货 7万多元打水漂

因在网上商城购买大豆油的价格比较优惠,鲤城区的柯先生接连下单购买600桶大豆油,总共7万多元,但下单后商城却迟迟不发货,也不退款。日前,柯先生致电96339热线讲述了自己的遭遇。

柯先生在鲤城区开小吃店,因为经营时大豆油的需求量比较大,所以经常大批量购买。日前,一公司业务员林小姐到他店里推销大豆油,称通过公司的网上商城下单,每桶油比市场价优惠20元左右。于是,柯先生下载了该公司网上商城APP,先后下单购买了6桶不同品牌的大豆油。几天后,他收到货,对比了之前在市场上购买的同款大豆油,发现油的质量差不多。于是,他选择大批量购买。之后,他又在商城购买了

100桶大豆油,总费用为1.2万多元。同时,他从林小姐那里获悉:商城发货时间为7—15天;如果他再购买500桶大豆油成为区域代理,享受的优惠力度将更大,且商城发货速度会更快,不过成为区域代理需签署代理合同。考虑到店里需要长期用大豆油,他便签下代理合同成了区域代理。隔天,他和妻子先后在商城购买了500桶大豆油,总共6.4万多元。但购买后,柯先生等了十天都没看到商城的发货信息,他申请退款也退不了。

后来,柯先生联系林小姐了解情况。她却表示她已联系不上总公司的负责人,总公司办公点已经人去楼空,但通过其他业务员得知,他们可能上当

受骗了,因为也有其他客户在商城下单后没有收到货。他们只得报警处理。(张小玲/文 陈惠婉/图)

微评

①阿界:刚开始购买几桶油准时发货,让人放下戒心,后来就可以轻而易举套你入圈行骗,实在太可恶了。

②有风吹过你的脸庞:我也是开小吃店的,购买大批量的食材和食用油,还是要找正规可靠的公司,长期合作信用有保障。

③水煮蛋皮:如果购买的产品低于市场价太多,不符合买卖规律,这种情况一定要留个心眼,不要轻易相信,避免被骗。