

局长一线“走流程” 政务服务再增效

政务服务大厅作为政府联系群众的坚实纽带,肩负着为民排忧解难、提供贴心服务的使命。据悉,为优化营商环境,持续提升政务服务效能,泉州台商投资区通过开展行政审批服务“局长走流程”活动,让政策的制定者和流程的设计者走出办公室,亲自坐在政务服务窗口,以办事群众和一线工作人员的视角,深入体验审批流程的每个细节。今年以来,共计21个驻政务服务大厅部门45名领导参与“局长走流程”活动,参与行政审批服务事项253件。活动共查摆、解决堵点问题33个,压缩审批时限18个工作日,精简申报材料35个。□融媒体记者 黄枫 通讯员 王俊儒 文/图

“换位式”体验 促流程走“心”

“您好,请问您需要办理什么业务?”近日,区民生保障局党委书记、局长郭锦红在区政务服务大厅36号社保综合窗口受理群众黄阿婆的城乡居民养老保险养老金事项申请。办理过程中,郭锦红不时和身旁的工作人员以及黄阿婆轻声交流,深入了解业务受理的关键要点与办理流程,耐心倾听意见建议,详细解答黄阿婆咨询的问题。“请您对我的服务给予评价。”受理完成后,郭锦红诚恳征求了黄阿婆对服务工作的意见和建议,得到了“五星”好评。“现在办事流程精简太多了,让我们群众免于多次奔波,而且服务态度也很好。”黄阿婆次月就能领取到台商区城乡居民养老保险基础养老金,她非常满意此次办事的效率。

记者了解到,自“局长走流程”活动开展以来,各部门主要领导、分管领导及窗口负责人按照活动方案要求,以办事员、陪办员、窗口工作人员的身份,对行政审批服务事项办事条件、所需材料、办理时限、办理环节进行全流程体验,指导窗口办理各类行政审批服务事项,参与窗口报审资料的咨询、受理、审查、决定等工作,督促、指导窗口规范服务,优化业务流程,受到了办事群众的一致好评。



“清单式”跟踪 促流程走“实”

群众事无小事。此次“局长走流程”活动的开展,落脚在群众,重点是解决企业和群众的“急难愁盼”。要更好地做到这一点,领导干部必须走在一线,走进现场。

据悉,为确保活动走深走实,达到实效,当天各部门领导在参与“局长走流程”活动后,及时组织窗口工作人员召开座谈会,将活动中查到的堵点、碰到的问题逐项分

析研讨,就下一步如何优化审批流程、缩短办事时限、提高服务质效进行细化布置,全力为企业群众疏堵点、击痛点、破难点,切实推动行政审批服务提质增效。

“常态式”运行 促流程走“深”

“局长走流程”用最直接的方式,将企业和群众急难愁盼的问题摆到局长面前,倒逼政策制定“最先一公里”更优化、政策执行“中间一公里”更畅通、政策落实“最后一公里”更高效。

走好流程,不仅在一时之变,还要看长久之态。接下来,台商区将建立“局长走流程”常态化工作机制,坚持把活动融入日常、抓在日常,通过亲身体验企业群众办事过程中的“难点”“痛点”与“堵点”,不

断深化“放管服”改革,为申请材料“瘦身”、为审批流程“减重”、为共享数据“提速”,提升政务服务效能,优化营商环境,推动政务服务从“能办”的基本标准,迈向“易办”的便捷体验,再至“快办”的高效满意。

以金融服务促民营实体经济发展

台商区举办专题研修班

本报讯(融媒体记者黄枫 通讯员吴梅焯)近日,由泉州台商投资区企业与企业家联合会主办的“金融服务民营实体经济高质量发展专题研修班”在上海财经大学圆满落幕。

本次研修班吸引了辖区内的企业家、企业高管、区相关部门以及乡镇工作人员近30名学员参与,旨在通过深入学习和实战演练,提升学员们在金融服务民营实

体经济领域的专业素养和实践能力,推动民营实体经济高质量发展。

学习期间,学员们不仅在课堂上学习了专业知识,还在现场教学中深入了解了金融服务民营实体经济的实际运作和成功案例。大家纷纷表示,此次培训“充电”,实现了个人能力与修养的“升级”,同时,在学习结交了新朋友,为未来事业发展提供坚实支撑。“本次

学习,让我感受到从内到外的提升。从内,可以对自己进行思维认知的重塑,提升能力;从外,了解到了新质生产力从国家战略到企业战略上的推动。”泉州天成智能技术有限公司总经理刘祖恩说。

泉州中车唐车轨道车辆有限公司工会主席刘梅焯表示,7天的学习过程就是一个“换脑”的过程,让她对新质生产力有了更深层次的理解,回去后将

更好地在顶层设计上、绩效变革、企业数字化转型上进行运用。

台商区企业与企业家联合会常务执行副会长梁世辉表示,未来将继续举办更多的高质量研修班,为企业家和企业家提供学习和交流的平台,帮助他们将所学到的知识和技能应用到实际工作中,为推动民营实体经济的高质量发展贡献自己的力量。

聚力反邪教 同心创平安

台商区开展联勤“亮剑”行动

本报讯(融媒体记者黄枫 通讯员郑志刚 林燕玲 文/图)近日,泉州台商投资区启动“守护平安·亮剑2024”第六次集结联勤行动暨“聚力反邪教·同心创平安”宣传月活动启动仪式在海丝艺术公园举行。

活动开始后,巡特警、交警、村级巡逻队等人员及车辆沿台商区主要路网开展大巡逻行动,沿街进行反邪教宣传,提高群众法治观念。同时,台商区社会治理办联合公安分局通过播放反邪教短视频、设置反邪教签名墙、悬挂横幅、发放反邪教宣传单、分发宣传纪念品等多种形式,

向群众讲解当前邪教的新型套路和危害,普及法律法规和反邪教知识,帮助广大人民群众筑牢防范邪教“防火墙”。

此次活动共组织民警、镇村干部、综治网格员、巡逻队员及保安员等力量456人参与,出动警务车辆24辆、村级巡逻摩托车100辆,活动现场共发放反邪教宣传材料800余份、宣传品500余份。下一步,台商区将通过入户宣传、集中宣传、“五进”宣传(进机关、进企业、进校园、进社区、进宗教场所)等形式深入开展反邪教宣传工作,发动群众共同参与,共筑“无邪”台商。



开展研学实践 培养家乡人才

本报讯(融媒体记者黄枫 通讯员刘丹婷)近日,泉州台商投资区团工委举办2024年“涌泉扬帆”实习大学生暑假研学活动,进一步贯彻落实省委、市委和区党工委人才工作会议部署要求,深耕人才“港湾计划”,助力实施“涌泉”行动。

在台商区城市规划展示馆4楼,218平方公里的土地浓缩在一块小小的沙盘内,在声光电技术的渲染下,“五纵五横”道路网络清晰可见,建设成果跃然呈现。在讲解员的带领下,实习大学生们边参观边聆听台商区发展历程及建设成果,对台商区“一桥贯千年、一湾甲天下、一园结世界、一区连两岸”的定位有了更直观的认识。参观结束后,活动还邀请烘焙师带领大家开展“趣享中秋,青迎月满”手工活动。青年们亲身体验中秋月饼的完整制作过程,锻炼了动手能力,加深了对优秀传统文化内涵的理解。

下一步,区团工委将充分发挥共青团组织、联系、服务青年的桥梁纽带作用,持续深化大学生“扬帆计划”暨“返乡”社会实践活动,引领大学生在社会实践中不断了解家乡、宣传家乡、服务家乡、发展家乡,争当家乡发展的“宣传员”和“代言人”。

举办法治宣传 规范企业用工

本报讯(融媒体记者郭芳蓉 通讯员苏诗霞)近日,泉州台商投资区张坂镇“蒲公英”普法志愿者中队联合镇劳动保障所,在黄岭村委会开展劳动法律主题宣讲暨法治体检活动,提高企业规范用工法律意识。

活动邀请福建和晟律师事务所专职律师、“蒲公英”普法志愿者张红艳为与会人员作“企业劳动争议纠纷现状与防范”主题法治宣讲。张坂司法所、张坂镇劳动保障部门工作人员及辖区十几家企业代表参加。讲座从劳动者和企业权益双向保护入手,结合审判及仲裁实践案例,以案释法,讲解《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》的相关法律知识。同时围绕劳动争议中的热点问题,着重向用人单位讲解从劳动合同签订、履行到解除过程中应注意的事项,提出防范劳动争议的思路,引导用人单位提高依法合规用工管理的意识,切实维护好劳动者的合法权益。

宣讲后,企业参会代表围绕宣讲内容展开热烈讨论,气氛活跃。下一步,张坂镇将持续发力,开展多种形式的普法宣传活动,加强与企业之间的沟通联系,推动构建和谐劳动关系,营造法治化营商环境。

巡查避难场所 强化管理维护

本报讯(融媒体记者罗剑生 通讯员章志强)近日,泉州台商投资区综合执法与应急管理局组织人员对辖区内泉州华光职业学院、惠南中学、张坂中学、东园中学等共11处地震应急避难场所开展第三季度巡查工作。

在各地震应急避难场所,巡查人员严格依据相关国家标准,对避难场所的基本设施、功能布局、标志标识等进行全方位、多角度的检查,确保每一处避难场所的设施设备均处于最佳状态。本次巡查特别强化对应急供电、供水等关键设备的现场测试,确保在紧急情况下能够迅速启动,为避难群众提供稳定的生活保障。巡查人员还与各场所负责人深入交流,收集反馈意见,形成详实的检查报告,对发现的问题明确提出整改要求,并设定整改期限,确保问题得到及时解决。

下一步,台商区综合执法与应急管理局将持续深化地震应急避难场所的日常管理与维护工作,加强设施保养与检修力度,确保避难场所能够在关键时刻发挥应有作用,为人民群众筑起一道坚不可摧的安全防线。

关爱困境儿童 助力学习成长

本报讯(融媒体记者郭芳蓉)近日,泉州台商投资区“福蕾行动计划”社工服务项目在洛阳镇上田村委会举行为期一周的活动,通过多元化的形式,为10名困境儿童搭建一个展现自我、学习和成长的平台。

活动中,社工通过播放多样化的音乐片段,巧妙引导儿童探索音乐背后的情感世界,帮助他们有效释放学业压力,激发对美的感知与共鸣。非洲鼓的加入,让孩子们在“抢凳子”游戏中掀起一波又一波的高潮,在欢声笑语中提升团队合作与快速反应的能力。

针对儿童可能面临的社交难题,活动特别设计社交技能提升环节。通过“传画接龙”与“传球接龙”等互动游戏,儿童在实践中提高倾听、分享能力,学习如何与他人建立联系与信任关系,共同解决问题。

环保主题的引入,则让孩子们意识到保护环境的重要性。从探讨垃圾的产生与消失,到亲手制作“环保艺术品”,儿童用废旧水瓶等材料,创造出每一件充满创意与意义的作品,用实际行动践行环保理念。

情暖老兵心 光影记功勋

本报讯(融媒体记者罗剑生 通讯员林颖 饶文福 文/图)近日,泉州台商投资区启动“百城千企暖兵心”暨“尊崇老兵·公益摄影”专项活动,通过镜头定格退伍老兵的辉煌岁月,营造全社会关爱优待退役军人的浓厚氛围。

启动仪式上,爱心传媒企业负责人详细介绍了活动安排,并与各镇、村退役军人服务站紧密协作,共同规划服务流程,确保每位老兵都能享受到贴心的摄影服务。台商区退役军人事务局还携手该企业,为低

保、特困退役军人送上生活物资,传递来自政府和社会的深切关怀。

台商区退役军人事务局副局长蔡鼎盛表示,此次公益摄影活动不仅为退伍老兵搭建了一个展示自我的平台,更是对他们过往贡献的崇高致敬,各镇、村(社区)退役军人服务站将全力做好配合协助工作。下一步,台商区将继续深化“情暖老兵”系列公益活动,拓展服务领域,为退役军人提供更多元、更优质的服务,吸引更多爱心人士加入,共同为退役军人的生活和发展贡献力量。

