

# 从安置小区到安居圆梦示范区 东星社区的美丽“蝶变”

## 筑牢治理“里子” 撑起安居“面子”

□吴志明

小区里空地变“红色长廊”小公园,电动车整齐停在停车棚里,儿童游乐场、篮球场、多功能运动场建起来了……近年来,东星社区以居民需求为出发点,以居民满意度为落脚点,以“安居圆梦示范区”创建为契机,引导居民参与自治,对毓才小区进行微更新改造,把居民的美好愿景变成美丽实景。这不仅是对居民福祉的直接改善,也是对安置小区融合治理的有益尝试,更是对城市可持续发展理念的有力践行。

众所周知,不少地方的安置小区治理都是“老大难”问题,村民变居民,不只是身份称呼的改变,如何转变以前的生活习惯、思维方式?如何提升居民凝聚力?一系列问题考验着社区管理者的智慧。东星社区给出了自己的答案,以党建为引领,通过举办各种活动,不断增强居民对社区的认同感和归属感,提升其主人翁意识,同时发动居民参与自治,激发其内生动力;而依托“安居圆梦示范区”进行的一系列小改造,不仅让毓才小区有了“面子”,让居民能在家门口享受“小幸福”,也让居民积极参与到小区建设中来,做实了基层治理的“里子”。

社会治理的核心也是人。只有进一步激发居民参与基层治理的活力,让“你和我”变成“我们”,让“旁观者”成为“参与者”,才能形成基层治理的向心力,构建社会共治的同心圆,让居民有更多获得感、幸福感和安全感。安置小区融合治理这道考题的“最优解”是什么,从东星社区我们看到了答案,更找到了方向。

### 评论观察

### 以融合为关键 小自治撬动大变革

在毓才小区一期三号楼,记者发现该楼栋一梯二梯门厅与其他楼栋大不相同,地面都贴着崭新的防滑瓷砖,墙面也铺着瓷砖。通往地下室的楼梯也换上了防滑花岗岩。而在一梯28楼,楼道墙面和地面瓷砖也是焕然一新。蔡景典介绍,因为小区建设年代久远,不少楼栋门厅瓷砖脱落严重,不仅存在安全隐患,还影响形象。为了改造门厅,他们楼栋决定进行“微自治”,众筹资金改造一梯门厅。这一提议得到了众人的响应,纷纷出资,小区物业也资助了3000元。蔡景典自己就住在28楼,他还倡议几户邻居共同出资,将楼道也改造了一下。“从破旧脱落到整洁美观,居民归属感和楼道凝聚力一下子就提升了。”

东星社区以党委牵头,发挥党员先锋模范作用,得到了居民的积极响应。据了解,截至目前,社区引导发动居民自筹资金61.2万元,对4处楼幢入户大厅进行改造提升,让居民真正参与到社区治理工作,起了很好的示范作用。从“被动”到“主动”,从享受服务者变为参与治理者,东星社区的居民们逐步用主人翁姿态建设小区,从摒弃陈规陋习到营造文明新风,从房前屋后垃圾成堆到人人参与整治人居环境,这正是小区居民不断激发主观能动性、助力小区谋“蝶变”的生动缩影。

社区同时组建具有东星特色的“星光”志愿服务队,共有在职“团”员52人,协助社区开展创城创卫、帮扶弱势群体等志愿服务活动,帮助解决实际困难,把服务送到群众家门口;探索购买社会服务,根据群众实际需求,向泉州启凡社工服务机构购买特色服务,聘用3名专职社工,协助社区开展公益服务项目。还以党小组、自然村小组、社区党员、网格员和社区工作人员为主体,组建为民志愿服务队,在辖区楼栋宣传栏公开联系方式,让居民能随时联系到志愿服务队。以“双报到”为抓手,组织辖区办公机构与居住的市、区各级机关企事业单位在职党员268名到社区报到,签订志愿服务承诺书,开展志愿服务活动,实现社区服务全覆盖。

另外,为充实管理力量,社区还按照支部引领、党员带头、群众参与的原则,把党员、群众、社会组织充实进邻里会客厅,实现“居民事自己管,小区事大家管”。为进一步提升治理实效,2021年初,小区引入专业物业公司,2022年5月还组建了业委会,为小区治理服务提质打下良好基础。

### 以问题为导向 小改造实现大提升

“小区治理以后,不仅环境变好了,停车秩序也比以前强多了,现在一回到小区,心情都变得舒坦了。在毓才小区,不时可以听到这样的感叹。春华秋实,在这个丰收的季节,小区的居民们也收获了自己“旧貌换新颜”的“新生活”。

走进毓才小区,新建成的儿童游乐场、篮球场、健身步道、多功能运动场等基础设施映入眼帘,不少老人在休闲娱乐,小孩在游乐场玩得亦乐乎。道路两边的停车棚,电动车整齐地停放着。“没有建设停车棚之前,居民电动车随意停放,有些甚至停到了楼道里。”蔡景典介绍,小区党支部聚焦回应群众期盼,协调物业公司新建电动车停车棚,增设停车位、充电桩位。同时建设提升小区监控设备,加装高清监控摄像头160个,精准布控,实现小区安全网络全覆盖。

而东星安居圆梦示范区项目则被列为丰泽区2023年打造民生服务项目品牌,城东街道党工委非常重视,成立以街道党工委书记为组长、街道办事处主任为常务副组长的工作领导小组,社区党委从群众反映最强烈、诉求最大的难事做起,以问题为导向,通过小改造实现大提升。提升小区文体活动场所和设施,建设篮球场、老年人活动中心,还对毓才小区一期篮球场进行改造提升。改造提升小区基础设施,建设小区形象景观墙,改造提升小区入口大门,改造地下停车场入口处遮雨棚。同时提升改造公共卫生间,建设垃圾分类科普基地。新增两个停车场,新增新能源智慧充电桩,新建标准邻里食堂和邻里超市、老年人日间照料间等。引进邻里家政,让居民的“小修小补”在小区内就能搞定。

此外,社区还着力根治历史遗留问题,建设高空抛物物监控系统,破解安置小区高空抛物问题;开展环境整治专项行动,改造提升小区绿化环境,为居民创造更加宜居的小区绿色空间,推动垃圾分类处理工作,提升小区居住品质。完善便民服务功能,进一步完善幼儿园、医疗服务中心等区域基础设施;打造商业综合体,新增商超、银行、药店、家政、餐馆酒楼、健康体检中心、机构培训、托幼教育等六有功能服务场所,为居民提供一站式便捷服务。对部分路面进行白改黑,优化车辆通行条件和改善小区环境。同时开展“五点半课堂”、残疾人康复、老年人陪伴等一系列特色服务。

从环境杂乱、车辆乱停、设施缺乏,到绿化提升、服务优化,随着改造的推进,曾经在岁月中失去光彩的毓才小区正在脱胎换骨,重新焕发出新活力。如今,毓才小区已由过去脏乱差蝶变为治理有效、干净整洁、和谐文明的“安居圆梦示范区”。“小区虽小,却连着千家万户,是党和政府联系、服务群众的‘最后一公里’。我们将坚持以党建为引领,扎实推进小区治理服务,从群众急难愁盼问题着手,一件一件抓落实,一个见成效,毓才小区未来的日子一定会越来越好!”社区党委书记陈金锁说。



东星社区“党建+”邻里中心



东星社区开展红色电影观影活动



毓才苑苑一期新改造的篮球场正在举办比赛



星光志愿团



邻里会客厅乡愁记忆墙

### 以党建为引领 小组织汇聚大能量

东星社区辖区面积3.2平方公里,常住居民3255人,流动人口3500多人,现有居住小区4个,其中毓才小区一期于2012年入住,毓才小区二期于2021年入住,属于征拆还建安置小区,二期2600多户,主要由征地拆迁农民组成,人员素质良莠不齐。其中一期因为建设年代较久,且无维修基金,导致小区基础设施破损严重,严重影响居民正常生活秩序。

针对这些现实问题,社区党委书记陈金锁带领社区“两委”一班人,坚持以党建为引领,实施泉州市“刺桐厝边·共建共享”社区治理项目,通过健全社区党组织、小区党支部、网格党小组四级联动体系,推进“红色小区”“红色业委会”“红色物业”“红色楼长”等“四红”组织建设,推动小区业委会、物业公司全面发挥作用,凝聚共建合力。

社区推动小区支部建设,带动支部推进小区治理。在此基础上推进“一中心一张网十联户”工作,将社区划分为两个大网格,十三个二级网格,选聘联户长131名,以毓才支部为基础,组建两个邻里服务功能党小组、两支

党员先锋队和十支由搬迁群众组成的自治队伍,形成了“党支部+社会组织+群众组织+物业公司+网格员+联户长”的“1+N”治理模式。每个网格配备一名网格员,负责入户收集网格内居民群众的意见;每季度召开一次以辖区党员、居民代表为主的座谈会,收集民情民意,并积极协调解决群众关注的热点、难点问题。使党组织体系全面延伸到每个楼栋,让居民在家门口就能找到党组织。

此外社区还持续提升“党建+”邻里中心建设,以“党建+”邻里中心为主阵地,不断整合日间照料中心、便民食堂等各种为民服务站点,完善“党建+”邻里中心1+6+X功能,拓展为民服务项目。已发展成为集便民服务、安居圆梦、文化教育于一体的综合性服务实体,为构建和谐社区作出积极贡献。近期获评泉州市五星级“党建+”邻里中心。

去年泉州遭遇台风“杜苏芮”侵袭,东星社区党委、东星社区居委会迅速启动应急预案,组织力量全力投入防汛防风行动。党员干部冲锋在前,深入一线。台风过境后,东星社区党员干部立即组织开展灾后重建工作。“那段时间,我们全员在岗,都是在社区过夜,通宵值班。”说起去年的经历,不少社区干部记忆犹新。他们的付出,也受到小区居民一致赞扬。

### 以文化为核心 小活动形成大合力

走在毓才小区的“红色长廊”小公园,一股文化气息扑面而来,公园中间摆放着几张石桌椅,红色走廊两边悬挂着党二十大光辉历程的展板,坐在走廊两旁的椅子上,抬头就可以看到这些展板。红色长廊不远处是邻里画廊,上面是文字配国画的“泉州五色话”,这些五色话言简意赅,妙趣横生,读来让人忍俊不禁。而在公园不远处的围栏上,悬挂着中国传统节日以及泉州十八景等展板,“我们将广告牌全部换成了文化展板,希望居民朋友多了解我们的泉州。”社区党委副书记蔡景典介绍,“红色长廊”小公园和运动健身步道的建设,为居民群众提供一个健身休闲空间,满足居民对美好生活的向往。

而在“社区邻里会客厅”里,满满的一面“乡愁记忆墙”让人耳目一新,墙上各式各样的书法作品,笔法或老到或稚嫩。仔细一看,这些书法作品或是姓氏的字辈,或是姓氏的堂号。蔡景典说,这面墙被命名为“乡愁记忆墙”,随着村改居,越来越多的村民告别平房住进高楼,为了让后辈记住自己姓氏的堂号以及字辈,社区设置了这面墙。

蔡景典介绍,村民刚刚住进小区时,生活习惯、思维方式还是老一套,卫生、公共意识比较薄弱,这些给管理带来了难题。社区坚持文化引领,建设邻里活动场地,举办各种活动,提升居民主人翁意识。比如开展“我们的节日”系列传统民俗节日活动,举办“泉州五色话,邻里说乡情”以及经典老电影联映、元宵市集游园、“奥运金牌夜”直播观赛等活动;完善社区邻里会客厅的开放模式,进一步强化社区与居民互动融合,还定期举办“厝边沙龙”“刺桐厝边邻里节”等各项文化活动,有效提升了社区凝聚力和治理效能。

此外,还定期开展志愿服务活动,组织党员志愿服务队走访慰问老党员和退休干部;巾帼志愿服务队为家庭妇女、困境儿童、孤寡老人提供贴心服务。同时提倡尊重重学树新风,社区成立东星教育梦想基金会,两届六年筹集近300万元——就在不久前,社区党委举办了金秋奖助学金主题活动,为今年考上硕士研究生、本科及大专院校的28名优秀学子颁发了共计10.7万元的奖助学金,营造了浓厚的奖助学金氛围。提倡敬老爱老风尚,走访慰问老党员、老干部、百岁老人,投入资金为原村老人缴交医保、惠民保和发放老年人福利金。而开展“东星之星”系列榜样推选活动,有效激发了居民群众内生动力。通过一系列措施,不断增强居民对社区的认同感和归属感。

### 核心提示

安居乐业,家稳心安。对于一个社区而言,“感到幸福”是生活在其中的人们对她最大的肯定和褒奖。初秋明媚的阳光洒在毓才小区“红色长廊”小公园上,居民们坐在休闲长廊唠嗑聊天,提起焕然一新的家园,大伙的眉梢嘴角都难掩幸福的笑意。如今,漫步毓才小区安置小区,坑洼路面已不见踪迹,电动车、自行车井然有序停靠在路边的停车棚里;整个小区监控覆盖无死角;环境干净整洁,容貌焕然一新……安居圆梦示范区建设初见成效。谁也不曾想到,之前的毓才小区,车辆乱停乱放、环境卫生差、公共设施破损……

毓才小区的美丽“蝶变”,得益于丰泽区城东街道党工委、东星社区党委、小区党支部和业委会以及物业等“五方”的协同努力,他们用行动践行了党的二十届三中全会提出的“健全党组织领导的自治、法治、德治相结合的城乡基层治理体系,完善共建共治共享的社会治理制度”,激发居民参与基层治理的活力,共同推动让安置小区蝶变成“幸福家园”。

□融媒体记者 吴志明 通讯员 孙炳阳 林诗旭 文/图

### 东星社区2024年金秋奖学金颁发仪式



东星社区2024年金秋奖学金颁发仪式



毓才二期儿童游乐场



开展“东星之星”评选活动