

庆祝中华人民共和国成立75周年  
——身边的暖心故事

# 国庆假期“泉”心为你之应急救援队 义务救援“不打烊” 真情服务暖游客

昨日国庆长假结束,不少来泉游客已平安返程。记者了解到,今年国庆期间,泉州众多景区景点人气爆棚,为保障游客安全,泉州多支救援队的队员放弃休息,奔波在各个景区提供应急救援和救助,用专业和热情温暖八方游客。  
□融媒体记者 杨泳红/文 受访者供图



安捷红塔湾救援队队员在海边巡逻



荒野召唤救援队队员蔡天平把受伤女孩抱上担架



雷霓救援队队员为游客指路

## 值守各个景点 守护游客安全

泉州市雷霆救援中心主要从事走失人员搜寻、交通疏导、落水人员救援等方面的救援和服务,每次假期他们总会安排人员到景区值守和巡逻,为游客提供救援和救助。今年国庆期间,在许多景区依然可见他们忙碌的身影。

“我们主要负责安全提醒和引导游

客,同时帮忙维持交通。”泉州市雷霆救援中心负责人傅志江告诉记者,国庆期间他们在开元寺、西街、九日山和清境桃源处共安排了30名队员,每天从早上到下午值守。在景区人流量多时,他们帮忙引导交通维持秩序。有些景区部分地方存在安全隐患,他们都会安排队员守

在现场提醒游客。

“例如有的山悬崖边有危险,还有的游客在爬山中途会坐在楼梯处,可能与其他游客发生碰撞,我们都会安排人员在这些地方进行提醒和劝导。”傅志江解释道。此外,他们还会为不熟悉景区和道路的游客指路。

## 24小时待命 提供暖心帮助

泉州荒野召唤应急救援中心主要为出现抛锚、涉水、陷入沙滩等情况的车辆提供救援服务。国庆期间,他们提前检修了救援设备,增加了值班人员数量,确保24小时都有足够的救援力量待命,还安排了2组队员在蟠埔游客服务中心和泉州火车站为游客提供帮助和服务。

6日上午,在丰海路蟠埔渔人码头进

口处,一小女孩不幸被电动车撞伤。得知情况后,正在执勤的荒野召唤救援队队员蔡天平立刻和队友陈安斌、郑富强赶到现场帮忙。抵达现场后,他们发现已有救护人员在帮小女孩清理伤口,便帮忙安抚小女孩情绪。得知小女孩一时不能站立,蔡天平又帮忙把她抱上担架,并送上救护车。

值得一提的是,国庆假期第一天,蔡天平还帮助了来自北京的韩老伯。当天,老伯独自在蟠埔逛了几小时后,想到关岳庙走走,谁知一直打不到车,便向志愿者求助。正在附近执勤的蔡天平得知情况后,主动开车送韩老伯到目的地。“这座城市美丽,人民也热情。”一路上,老伯不断为热情的蔡天平 and 志愿者们点赞。

## 每日巡视海边 及时救助游客

“涨潮和风浪大时,下水会有危险,千万不要下水。”国庆期间,泉州安捷救援服务中心每日都有队员值守在石狮红塔湾、黄金海岸等处对游客进行安全提醒。

“国庆假期前两天因为受台风‘山陀儿’影响,风浪较大,我们一直在海边劝导游客不要下水。”安捷红塔湾大队队长林火烟告诉记者,为确保游客安全,他们通过广播、喇叭等方式进行宣传,还安排队员24小时值班以便随时进行救援。

3日上午,有4名游客被困在红塔湾附近的三旦岛上。正在岸边值守的安捷红塔湾大队队员龚冬群得知情况后立刻赶到附近海边。时值涨潮期间,风大浪急,情况十分危急,他迅速与现场消防救援人员商定了救援对策。他和2名消防救援人员先下水将漂浮绳拉到对面小岛固定住,然后再带上救生衣、救生圈前往岛上救援。其余人员则在后方协助。在大家的努力下,4名游客被安全救出。

“今年游客遇险的情况少了很多。”林火烟说,或许得益于不断的巡视和宣传劝导,此次假期红塔湾和黄金海岸游客海边遇险的情况明显减少。

记者了解到,据不完全统计,此次国庆假期我市有10多支救援队参与应急救援和志愿服务中,他们或值守山区,或巡视海边,在许多景区和交通要道提供应急救援和暖心服务,为市民和来泉游客保驾护航。

## 机场工作人员热心帮助过往旅客获认可 两封感谢信 写满泉州暖

“感谢您不辞辛苦,在百忙之中帮助我找回丢失的手表。”3日,经过泉州晋江国际机场工作人员一趟趟的找寻,乘坐MF8513航班的郑先生终于拿回了手表。对于机场热情的服务,他当即手写感谢信表达感激之情。

记者了解到,国庆期间,泉州晋江国际机场共收到遗失物品421件,通过“失物找失主”机制,为旅客失物找寻“回家路”,赢得了广大旅客的称赞。每一声感谢的背后,都是工作人员看不见的辛勤与努力,是泉州重要交通窗口的一段段“真情故事”。

□融媒体记者 张晓明 通讯员 黄晓静 文/图



机场工作人员为旅客提供志愿服务

### 不遗余力帮找失物 热情服务打动旅客

3日,正在候机的郑先生突然发现随身携带的一块手表丢失。手表是一位挚友送的,十分珍贵,他四处找寻无果后,向机场工作人员赵非萍求助。从登机口到安检再到机场广播,赵非萍带着郑先生四处寻找,终于找到不慎遗落的手表。原本不抱希望的他,看到机场工作人员不遗余力地帮忙寻找,备受感动。他当即找来纸笔,留下了一张真诚的感谢信。

这样的暖心故事,在国庆期间的机场候机厅不时发生着。

3日23时,田先生乘坐MF8262航班从郑州抵达泉州时,不慎将笔记本电脑遗落在飞机上。电脑存有重要资料,如果不能及时找回,将严重影响此行来泉的工作。焦急之下,田先生找到了机场的行李查询处。

“幸运的是,我遇到了一群热心负责的工作人员。谢谢郭钰、郑春生、姚小琼三位工作人员。”田先生在感谢信中说,得知他的情况后,几名工作人员立刻行动起来,积极为他想办法、出主意。他们耐心地询问细节,一边安抚他慌乱的情绪,一边迅速与相关部门沟通协调。即使当时已经是深夜,机场工作人员林佳怡仍赶去飞机上取电脑,并第一时间交到她手上。

“在此,我想向泉州晋江国际机场表示最衷心的感谢。感谢你们培养出了如此

优秀、敬业、富有爱心的员工团队。”4日,田先生使用笔记本电脑写了一封长长的感谢信发给机场。他说:“他们的行为让我在这个陌生的城市感受到了温暖与关怀,也让我对泉州晋江国际机场的服务品质有了极高的评价。”

### 设置完善流程 帮失物找失主

“每年乘客丢失的大小物品有数千件,仅今年国庆期间,机场就收到遗失物品421件。很多乘客认为丢失的只是小物品,并不在意,但机场会认真对待每一件遗失的物品,尽力找到丢失者。”泉州晋江国际机场相关负责人介绍,机场持续开展“让失物找失主”行动,除了主动通过航空公司寻找失主,他们还联合机场公安长期开展证件类遗失物品寻找失主活动。

据介绍,对于遗失的物品,机场有一套完善的处理流程,以帮助它们“回家”。机场相关工作人员在捡到物品时第一时间将物品信息上传至工作群,机场失物招领处值班人员立即通过机场广播通报遗失物品信息寻找失主;无法找到失主时,由机场失物招领处工作人员每日将前一日捡拾的失物根据可查找条件特定信息,填写公安协助查询物品登记表,在当日早班报送公安窗口,由警方人员通过相关工作系统进行查询,后将查询结果反馈在登记表上送回失物招领处,由失物招领处工作人员负责联系失主。

## 相关新闻

### 民警半夜真情服务收到感谢信—— 异乡人在泉州很温暖

本报讯(融媒体记者张晓明 通讯员戴碧月)“王福明、郑智媛两位警官非常有责任心、有爱心,乐于助人,让我内心很是感动。他们在夜间工作还非常有耐心、有爱心,让我感受到了人民警察的关怀,体验到了人在异乡特有的温暖。”10月1日,在洛江公安分局万安派出所的接警窗口,来自北方的吴女士现场手写了一封感谢信,字里行间充满对民警的感谢与认可。

原来,9月30日22时30分许,万安派出所辖区群众沈先生报警求助称,其与女友吴女士因琐事发生争吵,女友一气之

下离家出走,现联系不上她,担心其遭遇危险,希望民警帮忙寻找。

民警迅速出警,第一时间找到了吴女士。随后,民警向吴女士详细了解事情原委,对两人进行劝导。

起初,双方各执一词,情绪都比较激动。见此情况,民警化身“情感导师”,对两人分别进行谈话,找准矛盾根源所在,再以“拉家常”的方式进行劝解。经过民警两个小时的努力,两人终于重归于好。“感谢你们倾心疏导,之前总是想到对方的不是,而忽略了自己的过错,现在心结已打开,心里也舒畅了。”事后,两人连连向民警道谢。

## 全省最大规模“多站融合”智慧能源示范站(首期)投运 新能源汽车的“城市综合体”来了

本报讯(融媒体记者黄墩良 通讯员梁钦鹏 李毅鹏 文/图)日前,我省规模最大的“多站融合”智慧能源示范站一期工程在鲤城区笋江路街心公园投运。该站集大功率超级快充、V2G充放一体、汽车换电、分布式光伏发电、储能、大数据分析、5G网络、北斗定位、能源服务、电池维保、充电设施检测等功能于一体,实现智慧充电,助力绿色出行。

据悉,该示范站规划总占地面积约5800平方米,首期新建12套240千瓦群控充电桩,配套48台单枪充电终端,可同时满足48辆新能源汽车快速充电的需求。在超级快充的加持下,一部私家车充满电约需25分钟,大大缓解高峰时段充电排队的压力。其中3个为V2G充电桩,可实现新能源汽车向电网反送电。该站还建设了能源服务站、充电设施检测站,可为客户提供休憩、电池检测。引入的蔚来汽车四代换电站,用换电时间仅需4分钟,避免了充电“拥堵”的发生。

“我们打造多站融合的优点是,让车主在站内不不仅可以享受充电、休息和洗车等基本服务,还可以延伸至车辆维



智慧能源示范站能为新能源车提供多功能服务

保、保险及电池维护、交易等方面。”国网电动汽车服务(福建)有限公司泉州分公司经理颜玮玮介绍,这里可以说是新能源汽车的“城市综合体”,把新能源车主所需的服务集中起来,让车主享受

一站式服务。接下来,国网电动汽车服务(福建)有限公司还将继续推广“多站融合”,加大与社会运营商的互联互通,拓展与地图、停车、消费、保险等服务商的业务融合,为车主带来更全面的服

务,打造“电动汽车+”生态圈。

近年来,国网泉州供电公司 and 国网电动汽车服务(福建)有限公司加强新能源汽车与电网高效融合技术的探索,在国网系统内率先应用感通一体化光伏通用型智能端侧设备,创新建立“车一桩一网”充放电互动过程模型及服务智能定价模型,支撑充放电资源参与市场化运行决策,助力未来引导城市负荷中心大规模资源全面支撑保供或常态参与市场交易。

“到这里充电,顺便做了一个电池功能检测,非常方便。”网约车司机蔡师傅说。在充电设施检测站里,他用手机“e充电”app扫描检测充电后,到旁边能源服务站休息等候,不到半个小时,电池检测报告已发送到手机,电动汽车也已充满电量。

作为“新基建”的充电设施,数字化、网联化和智能化是其本质特点。国网泉州供电公司探索充电站与智能电网、物联网、5G通信、云计算、大数据、人工智能、车联网等技术的结合,打造“车一桩一电网一互联网一多种增值业务”的智能充电网络。

## 老人迷路走失 民警暖心救助

本报讯(融媒体记者廖培煌 陈灵 通讯员王泉源)近期,丰泽公安分局接到多起老人走失的警情,家人心急如焚,好在均及时找回,未发生意外。

“警察同志,我母亲出门,到现在还没回来……”日前,泉秀派出所接到警情,一群众称家里老人傍晚时在泉秀实验小学旁走失,至今未归。民警迅速行动,经过走访调查,发现老人曾出现在津霞街与福田路交叉口附近。巡特警大队快反小组接到指令后,组织警力赶到周边寻找,不到10分钟就在东霞新村找到老人。“太感谢了!我们找了好久,都担心坏了,幸亏有你们!”当家属从派出所接回老人时,对民警不停道谢。

“警察同志,我母亲记忆力不好,应该是迷路了……”近日一早,泉秀派出所值班民警接到市民陈女士的紧急求助,称其77岁的母亲早上5时许独自出门后走失,希望警方帮助找回。民警一边了解老人的外貌特征、出门时间、地点等情况,一边与同事开展查找工作。经过半个多小时的努力,发现老人曾出现在客运中心站附近。民警迅速赶到该路段走访寻找,在群众的帮助下,于8时许在客运中心站一店铺门口发现了瘫坐在地上老人。民警查看老人的身体状况,轻轻将其扶起,带回派出所。“这次多亏有你们的帮助,不然真不知道会出什么意外。太感谢你们了!”看到母亲平安归来,陈女士激动地对民警说道。

警方提醒,老人如果外出,要由家属陪同,或在老人身上放置写有家属联系方式的卡片,以防走失。