

环湾生活周刊

宗元中国
海丝泉州

19版 刺桐文脉·最闽南/
闽南军事巨擘辟创不朽传奇

20版 温陵志/
姚公学田碑背后的兴学往事

21版 特别报道/像马可·波罗那样跨文化对话 22版 养生/冷风吹痛风袭 内外一起调理 23版 食疗/养身养心 上班族的“宝藏茶饮” 24版 茶道/茶乡农业游释放新动能

泉州在政务、医疗、金融等多领域创新理念和举措——

上门服务 让城市更有温度

本报讯 (融媒体记者李菁 通讯员谢明花 许冬福 黄凯杰 李莹 许培吟 吴秋瑜 实习生张亚欣 文/图)鲤城区89岁的翁老伯迎来了“私人订制”服务,社区有专人上门为他读书读报;丰泽区的老李因中风偏瘫,每天有医护人员上门为他进行康复治疗;因患病无法出门的老杨,等来了银行工作人员上门办理换卡业务;泉州数字经济产业园里,专属的“政务事务官”让企业和群众“零跑动”……在泉州,越来越多的上门服务项目,彰显出城市的温情与温度。

政务服务零距离,上门服务让市民办事“少跑动”,甚至可以“零跑动”。全国首创的“数字政务门牌”,将政务二维码与地址二维码合二为一,挂在市民的家门口。市民只要扫一扫家门口的二维码,就能进入泉州数字政务大厅办理相关事务。通过对120个高频事项进行全要素标准化梳理,泉州构建了便捷的手机导引平台。截至目前,“数字政务门牌”已覆盖13个县(市、区),接入二维码户室牌数量472.82万个,累计服务超过500万余人次,提供办事攻略指引200万余次,帮办服务20万余次,代办服务10万余次,有效破解了群众办事“找不到”“不懂办”“跑多趟”等问题,将政务服务从服务大厅延伸触达家门口“最后一米”。

医疗服务送上门,市民在家就能享受到优质的医疗服务。随着我省改善护理服务行动、“互联网+护理服务”试点工作开展,泉州拓展护理领域,开展延续性护理服务,合规积极开展“互联网+护理服务”。泉州医高专附属人民医院开设了居家延伸护理服务,帮助市民在家中获得更便捷的护理支持;丰泽区推出中药调剂、煎煮、配送的“一条龙”便民惠民服务等,也让市民无需出门便能享受高效的医疗保障。同时,泉州市的家庭病床服务也正快速开展,已有80多家基层医疗卫生机构,超700名医护人员参与,为更多需要长期护理的市民提供帮助。

金融服务上门办,对市民来说也已不算新鲜事。针对行动不便的老年人和特殊群体,金融机构及时开展上门服务和延伸服务,解决了客户的“急难愁盼”。此外,部分金融机构还进行适老化改造,以提供更优质的适老化金融服务。

上门服务不仅是便民举措,更是为民服务的温情表达。从“人找服务”到“服务找人”,在泉州,上门服务拥有了无限可能。上门办证、上门治病、上门陪伴、上门解忧……无论是政务、医疗还是金融领域,各项创新举措打破了传统服务的时间和空间限制,真正让市民享受到更多的便利与关怀,感受到这座城市的温暖与关爱。



银行工作人员上门为客户办理业务



医护人员上门服务,市民在家就能享受到优质的医疗服务。



□本期执行:融媒体记者 林雪娟

产教融合 孕育职业教育“晋江样本”



宗诚,中国教育科学研究院职业与继续教育研究所研究员

这次很荣幸能够受邀参加晋江职业学校建校70周年庆典活动。泉州不仅是海上丝绸之路的起点之一,也是“晋江经验”的诞生地,产业发达、经济活跃,为职业教育的产教融合提供了肥沃的土壤。晋江经过多年的探索,在全国县域率先构建起“中高本硕”贯通培养的现代职业教育体系。去年5月,晋江市域产教联合体更是成功入选了全国首批国家级市域产教联合体项目。

去年3月,我带领团队到晋江调研。今年7月参加了在晋江召开的全国深化现代职业教育体系建设改革现场推进会,聆听教育部和相关部门单位对职业教育未来发展的思考和规划,这次晋江之行,我开启了对职业教育“晋江样本”的深入研究和提炼工作。

晋江之所以能够成为引领全国职业教育的范例,在我看来,主要得益于以下三大

关键因素——

一是国家政策层面的支持。这些年国家对县域治理非常重视,而晋江职业教育作为县域层面唯一入选的典型范例,其成功经验证明了地方政府在推动职业教育改革中的重要作用。二是晋江的经济实力雄厚。晋江的民营企业从2012年的1085.7万户增至2024年5月5517.7万户,12年增加了80.3%,县域经济基本竞争力连续二十余年位居全国前列,2023年全市GDP完成3363.5亿元,增速居全国十强县首位,强大的经济实力为职业教育提供了丰富的实践资源和就业机会,这对职业教育是一个强大的支撑。三是人才留得住。晋江发达的民营经济对人才有巨大需求量,为年轻人提供了充足的就业岗位,让人才最终能够有去处、留得住。中国职业教育质量年度报告课题组对去年首批职业本科毕业生进行了

跟踪发现,像泉州职业技术大学的学生毕业后可以服务于安踏、万华等大型企业以及央企、国企等,毕业去向落实率达到了近92%,这是非常可观的。

从职业学校的具体实践而言,最终的落脚点还在于产教融合。晋江职业教育在这方面有很多创新举措。比如通过引入多元化办学主体,如企业、社会组织等,打破传统教育模式,积极推动与企业的深度合作。晋江的职业教育体系通过与企业建立实训基地或二级学院等多种合作形式,促进了资源共享与互利共赢。另外还通过建立健全相关的制度保障,例如,给予中职院校基建贷款贴息补助,落实社会力量举办职业教育用地以及财税优惠政策,给予民办高校贷款贴息、体育场馆设施改造补助等,确保多元化办学主体的合法权益,为职业

教育的发展提供了坚实的保障,激发了企业参与办学的积极性与主动性。

从职业教育最终成果成效来看,今年7月份高考录取分数线出来后,有些职业本科的录取分数甚至超过了部分专业本科录取分数线,这反映了社会对职业教育、特别是职业本科的认可。因此,我觉得职业教育的选择,最终还要看学生能否顺利就业,能否适应社会的需求。晋江在职业教育领域的探索和创新是有意义的,也是值得很多其他地方借鉴和学习的。

宗诚