



提示莫成“恐吓” 好好说话

近日,有长沙市民反映称,长沙中天广场写字楼物业公司在电梯旁贴了一张“温馨提示”——“电梯钢带异常,每趟最多乘坐8人”,并用加粗字体标明“生命仅有一次,请珍惜”,这样的“提示”令人心里不适。(11月9日 极目新闻)

关兵点评:在日常生活中,温馨提示并不少见,就像降温了天气预报提醒你加衣……然而,面对这则电梯“温馨提示”,却让人产生几丝被恐吓的味道——就问你怕不怕?据报道介绍,这栋写字楼大堂的4台低层客梯3台停运,如果这台带病电梯再停运,那就无电梯可用了,只好“轻伤不下火线”,作为机械产品,电梯运行行不久,发生故障在所难免。这种情况下的首要之举是停止使用、加紧维修。但这家物业却只是提醒人们要减少乘坐人数,表面看是善意提醒,实际上是转移责任,让人更加担惊受怕。4台电梯竟然全部有故障,还没有及时检修,如此物业的日常服务水平让人心寒。目前,这则“温馨提示”已被清理,但清除掉心里的麻痹大意、不负责任,才是最重要的。“温馨提示”不能是“恐吓令”,也不能成为免责牌。

AI面试流行 别太依赖

当前,各地正密集举办秋季招聘会。今年秋招季,不少求职者遇到了“AI面试官”,借助自然语言处理、情感分析与表情识别等先进技术,全面分析求职者的回答及行为表现,评判其与应聘岗位的契合程度。“AI面试官”正大量“上岗”,成为招聘新潮流。(11月9日 人民日报)

余明辉点评:“AI面试官”的最大优势在于高效处理大量简历的能力,以及通过算法精准筛选候选人的精准度,为招聘流程带来效率提升和成本节约。但在高效与精准的背后,却隐藏着过度标准化等隐患。对于需要高度创新、灵活应变能力的岗位,过度依赖AI面试可能导致创造力的扼杀。尽管AI在情感分析方面取得显著进步,能识别人类情绪的喜怒哀乐,却难以感受到求职者背后的故事、梦想与激情。这种情感的缺失,可能导致真正有潜力但不善言辞的人才被误判,从而错失就业良机。面对“AI面试官”这一新潮流,全社会要保持清醒头脑。企业应合理规划AI在招聘中的应用范围,对于基础性、重复性高的岗位,可以适当引入AI辅助;对于需要高度人际互动、创新思维的岗位,则应坚持人工面试,确保选拔过程的全面性和公正性。

公厕扫码取纸 趁人之“急”

近日有市民反映,北京个别商场提供厕纸的方式“不友好”,无论是免费的还是付费的,都要先用手机扫码关注公众号,看了广告才能获取厕纸。这对没有手机的儿童、玩不转智能手机的老人不太友好,对那些闹肚子急着如厕的人来说更是考验忍耐力。(11月9日 北京日报)

丁家发点评:根据北京市地方标准《公共场所运行管理规范》的相关规定,一类、二类公厕应免费提供长度约80厘米的卫生纸等服务用品。这项惠民政策,旨在帮助市民和游客解决出门没带厕纸的尴尬,体现了城市公共服务的人文关怀。然而,如厕者想要扫码免费取纸并不容易,需要关注公众号或观看30秒视频广告等才能领到厕纸,这种做法有趁人之“急”的嫌疑。公厕提供免费厕纸的好事一定要办好,既要取纸方便,又要杜绝浪费。比如,公厕可以采用感应式取纸设备,也可以简化扫码取纸流程,只要扫码后点击“取纸”即可出纸,这样免费取厕纸操作更加简便,也能防范个人信息泄露的风险。广大市民和游客也要自觉做到按需取用,杜绝浪费。

假扮骑手卖惨 多重伤害

外卖骑手家庭遭遇重大变故,无奈带着孩子送外卖;三单全白跑,还摔了两跤,骑手崩溃大哭;女骑手深夜送餐,车辆被盗后大哭……在短视频平台上,这些“外卖骑手”的遭遇赢得不少网友同情,然而这些视频基本被媒体或警方证实是博主利用“骑手人设”摆拍的虚假视频。(11月9日 工人日报)

王荣荣点评:近年来在短视频平台上,卖惨已然成为博取流量的典型套路,尽管卖惨的表现形式不断变换,但利用公众善心来谋取利益的本质始终不变。卖惨营销盯上外卖行业,看上的还是模仿门槛较低,外卖骑手工作艰辛更容易获得公众关注与同情。这种行为不但给认真跑单挣钱的骑手带来伤害,还造成信息混乱,导致真正存在困难的骑手难以得到帮助。整治假扮骑手卖惨营销,需要各方共同努力。比如,短视频平台应当通过优化技术手段,提升对不实信息、恶意炒作内容的识别速度,快速有效处理;要加大对恶意制造虚假内容的博主或团队的惩罚力度,提高违法成本;社会公众也要增强辨别能力,保持理智思考,对假扮骑手卖惨营销行为积极举报,共同守护健康的网络环境。

放学必堵,“常治”才能“久畅”

□周培尧



中国晚报优秀专栏

一现实矛盾真的就无解吗?

在本报的相关报道中,很多学生家长都纷纷支招,有建议交警做好执勤疏导工作的同时,也要对屡劝不听的车主进行处罚;也有建议学校除了做好学生家长的宣传沟通工作外,还可以划出临时接送区域、成立义务劝导队,协助维护好校门口的交通秩序……这些建议都颇有针对性和现实意义,更启示相关管理部门,面对“放学必堵”这一老大难问题,唯有集思广益、因地制宜推出一“校一策”,方能见招拆招、破解顽疾。

其实,在整治校园门口交通拥堵问题上,泉州有许多学校推出了可供借鉴的创新经验。本报不久前报道的晋江市第四实验小学,在全省首创“叫号接娃”,打造“疏堵治堵”校园新模式;泉州市第三实验小学成立“华园教育义工团”交通义工组,多年来每天由校领导带领教师协同十来位家长志愿者一起维护交通秩序,为孩子们上下学保驾护航;南安市省新中心小学在校门口开辟停车场,方便接送车辆停放;安溪县梧桐中学定制周末班车送学生回家……凡事必作于细,只要学校、交警、家长一起行动起来,用心用情攻难关、解难题,问题总能循序渐进得到解决。

当然,要真正做到治标治本,就必须有打“持久战”的决心与恒心。

“放学必堵”顽疾之所以久治不愈,与每每出现问题后群众反映、媒体跟进报道,部门只注重“当下治”却未能查找原因、直击症结,实现“长治”无关系。良好的城市交通就是一张流动名片,管理部门要避免城市治理陷入被动局面,不仅要善于倾听群众声音,更要主动靠前积极作为,多到现场去实地考察,方能把问题发现在早、解决在小、防范在先。从小处说,交通顺畅能有效提升群众的生活幸福指数与获得感;往大里讲,交通顺畅与否也反映了城市的管理能力与治理水平,万不可抱着“小恶不讨”的心理听之任之,最后导致积弊成患。

想,都是问题,做,才是答案。交通文明是培育出来的,也是管出来的,要彻底解决“放学必堵”这一顽疾,不仅要广纳民意、细化措施、优化方案,还需部门强管长管。不能只是在问题曝光后,以一次行动、一阵风去做做表面功夫,而要当成一项必须持之以恒、久久为功的长远工程来抓。文明交通,人人都是践行者,人人也都是受益者,共治才能共享,“常治”才能“久畅”。



公布诉求“负面清单” 导入文明理性适法轨道

□李英锋

近日,甘肃陇南市12345政务服务便民热线对外通报公布第一期“不合理不合规诉求”工单案例,对于不合理不合规诉求工单不再受理、转办,引导广大市民依法依规、合理正确使用12345热线,充分发挥12345热线联系群众“连心桥”、社情民意“晴雨表”、政府形象“展示窗”作用。(11月9日 中国新闻网)

“因家中电热毯不热,投诉供电公司给自家供电电压不足”“自家房屋后面修建了一处集中供水点,因影响风水,导致爷爷去世、父亲经常生病,现要求将该集中供水点拆除”……陇南市12345政务服务便民热线公布的不合理不合规诉求具有很强的代表性,集中展现了不合理不合规诉求的表现形式和“特点”,表明了对不合理不合规诉求的否定性态度,对社会具有教育、提醒和引导意义。

陇南市的上述“公布”动作是全国政务热线机制减负降耗的一个缩影。今年以来,多地政务热线陆续公布不合理不合规诉求,引导企业群众规范使用12345热线,合理利用有限的行政资源,切实为基层减负。

在各地公布的不合理不合规诉求中,有的属于带有情绪、偏见、误解或其他不理性色彩的个人主观型诉求,有的属于违反法律法规、政策规定或违背公序良俗的诉求,有的诉求则属于恶意拨打、无故骚扰、胡搅蛮缠、无理取闹……这些不合理不合规诉求数量多、类型多,在一定程度上挤占了政务服务资源,拉低了热线机制的服务效率。

近年来,各地12345政务服务便民热线通过整合、优化、提升,功能越来越强,效果越来越好,为民众和企业解决了海量问题,成为督促政府职能部门履职的推进器,也成为响亮的“政务品牌”。但12345热线再好使,也有职责边界、有服务底线、有压力载荷,民众和企业应该从“我”做起,看清、理解12345热线的功能定位和服务范围,不盲目任性地滥用热线,不把热线当成满足个人不合理需求的工具,更不能把热线当成“情感热线”“聊天热线”“滋扰热线”。

政务热线部门对不合理不合规的诉求,不能用粗暴“回呛”、情绪化回应、置之不理等方式进行回复处置,而应在及时研判分析各类诉求的基础上,有理有据地按程序对不合理不合规诉求进行定性,使用文明用语告知诉求人“不予受理”,并耐心细致地说明理由;对于属于上级部门或其他机制渠道办理的事项,对诉求人进行路径指引或帮扶,不一拒之;对于多次恶意拨打12345、谩骂侮辱接线员、扰乱工作秩序、情节严重的行为,由警方依法介入处置。热线部门还应明确不合理不合规诉求的认定标准和情形、特征、表现形式,公布诉求“负面清单”,让民众和企业心中有数,把热线诉求导入文明、理性、适法的轨道。

小学开设爬树课 在“摸爬滚打”中成长

□戴先任

近日,广西金秀一小小学开设了爬树课,在校本化和课程化的改造下,成为一项别具一格的校园体育活动。此举并非该校独创,厦门、杭州、西安等地的多所学校也开设了爬树体育课。

从表面看,爬树这样的技能没什么实用性,反倒还有一定的危险性,让小学生的去做这样一件有些冒险又没什么意义的事,是否有必要?近年来,一些地方发生的学生体育运动伤害事故,也让一些学校因噎废食,甚至取消了长跑等体育课程。

实际上,爬树也是一项体育运动,要求掌握多种技巧,对人体协调性要求很高;通过开设爬树课,能够锻炼学生的体魄和勇气;爬树课也符合孩子爱玩好奇的天性,还能让学生体会到挑战的快乐,激发学生热爱体育活动的积极性;学生之间的比赛,也让爬树拥有了竞技体育的魅力;爬树还能帮助学生了解自然、亲近自然,在野外面对突发灾害时,还能帮助学生逃生。从这个角度来看,学校开设爬树课,并非“不务正业”,在做好安全防范的前提下,反倒是“精准施教”。

以往,受教育功利化及应试教育影响,劳动教育、体育锻炼、户外活动和学生“无缘”,体育教育成为学校教育、家庭教育的短板。当前,诸如“烧饭课”“种田课”等课程在大中小学逐渐增多,这些改变让人喜闻乐见,这样的教育务实而有温度,更有利于学生的全面成长、全面发展。

更好地向下扎根,才能更好地向上生长。让学生从“摸爬滚打”中健康成长,才能让学生更茁壮地“向上爬升”,这样的教育才接地气。

“每天放学时段就出现拥堵,特别是周五下午,校门口的四车道简直成了停车场,车辆乱停,人车混杂,太不安全了,请你们帮忙呼吁整治一下。”近日,有多位读者向本社24小时热线96339反映,丰泽区城东街城东中学路段每到放学时间就乱象丛生,叠加下班高峰,整条马路堵得水泄不通,存在着不小的安全隐患。近几年,本报也屡屡关注这一问题。市民迫切希望,家长们自觉有序接送孩子,交警、学校合力加强整治疏导。

车辆有横停有竖放,四车道变成一车道,公交站被围堵,学生要跨越三车道乘车……城东街城东中学路段放学时间的交通乱象让人惊心更忧心。因涉及人员广、瞬时流量大,校门口拥堵问题一直是交通治理的难点,鲤城区学府路、南俊路北拓路段等学校聚集区,都长期存在类似情况。一边是学校接送孩子的现实需求,一边是城市交通的“肠梗阻”问题,“放学必堵”这

当然,要真正做到治标治本,就必须有打“持久战”的决心与恒心。

初婚人数10年来首次增长

国家统计局近日公布《中国统计年鉴2024》中的数据显示,2023年全国结婚登记768.21万对,初婚人数1193.98万人,比2022年增加了142.22万人。这也是2014年以来,我国初婚人数首次实现增长。

(澎湃新闻/文 视觉中国/图)

为失智老人构筑更多“防护墙”

□林轩鹤



投资理财并不了解的特点,以“高收益”“零风险”等作为诱饵,骗取老年人的信任后,诱使其购买“产品”。一旦老年人购买了相关“产品”,不仅得不到所谓的“高收益”,等来的只是对方人去楼空。不法分子“围猎”的老年人中,相当一部分是智障人士。

让老人幸福地安享晚年,关系到全社会的和谐稳定。在十四届全国人大常委会第十一次会议上,民政部部长陆治原在《国务院推进养老服务体系建设、加强和改进失能老年人照护工作情况的报告》中指出,随着人口老龄化程度不断加剧,失能失智老年人占比逐年攀升。第五次中国城乡老年人生活状况抽样调查显示,目前我国失能老年人约3500万,占全体老年人的11.6%。据测算,到2035年,我国失能老年人将达到4600万。从生活照料到康复治疗,“一人失能,全家失衡”成了许多失能失智老人家庭的真实写照。

随着我国人口老龄化进程加剧,老年人监护问题日益凸显,其中失能失智老年人监护问题更是受到全社会的广泛关注。失能失智老年人绝大部分还是在家依靠老伴或子女照顾,但承担照顾任务的家庭成员普遍没有接受过照顾老年人的相关技能培训。因此,相关部门应该加大宣传力度,帮助家庭成员掌握基本护理技能。同时,市场监管、金融监管、公安等部门要加强沟通与协作,联合出台相关文件,助力完善行政审批、行业监管、执法处罚无缝衔接的“全周期闭环”监管模式,多措并举为老年群体尤其是失能失智老人构筑更多“防护墙”。应依法严厉打击针对老年人的诈骗行为,切实维护老年人合法权益,为广大老年人安享幸福晚年营造良好社会环境。

“老吾老以及人之老”,用心守护失能失智老人,不仅是城市温度的一面镜子,也是社会文明的一把标尺。在弘扬敬老爱老美德的同时,让失能失智等老年人得到更好的照护,不仅是老年人及其家庭的刚需,也是全社会的共同责任。

