

本期话题:“AI+人力资源”如何助推新质生产力发展?

以人为本 重塑企业与职场竞争力



科技创新是催生新产业、新模式和新动能的核心,对于助推新质生产力发展至关重要。当前,AI(人工智能)已成为全球新一轮科技革命和产业变革的重要驱动力。AI技术在人力资源管理(HR)领域的广泛应用,把企业人力资源服务从“幕后”推到了“台前”。如何借助AI技术提升人力资源对高质量发展的支撑力?近日,在晋江市举办的人力资源服务业发展大会上,行业专家带来了前沿观点。本期民企会客厅与您共同探讨这一话题。

本期主持:郭剑平
嘉宾名片:



孟庆伟 中国人才研究会副会长、中国建设劳动学会智库专家委员会主任



李贤威 云生集团创始人、CEO



费松岩 博锐利总经理

记者手记

探索HR智慧升级 创造经济增长极

智能化是人力资源数字化的必经之路,“AI+HR”的有效融合正成为人力资源管理领域的新趋势。AI技术的融入,为企业带来了高效、精准、智能的人力资源管理新模式。通过自然语言处理、机器学习和大数据分析,AI为HR团队提供了深度洞察,帮助HR更好地理解员工需求、预测员工行为,同时也让人力资源管理从“后台支持”跃升为推动公司发展的战略伙伴。

随着持续高速增长的人力资源服务行业由成长期步入成熟期,从初期围绕效率、生产力和成本节约的新进式改进,到现在转化为聚焦更具战略性和差异化的更高价值创造,整个行业也在积极探索如何利用生成式AI释放商业价值,创造新的产品和服务和商业模式,围绕人才引进与就业服务、人才发展与培训服务、聚焦于人力资源综合解决方案等行业细分领域正在不断探索智慧升级,为传统行业注入新的活力,为经济增长创造新动能。(剑平)



企业代表交流“AI+HR”技术和经验(郭剑平 摄)

AI技术打破用人机制束缚

主持人:AI技术给人力资源服务业带来哪些新机遇、新挑战?

孟庆伟:数字技术的发展,改变了传统的工作方式、生产方式甚至劳动关系,也孕育了很多新业态、新模式,催生了很多数字职业,同时淘汰了一些传统的职业。人的价值通过网络平台的再配置,极大地唤醒了职业自觉、创业自由、兴趣自愿。据统计,2023年平台企业就业人数已达2亿多人,平台企业员工631万,共享经济服务人员8400万人。平台企业的快速发展给人力资源服务带来六大变化:管理的核心由管人的行为转向激励人的价值;劳动者对企业忠诚转向对职业忠诚;企业在运营模式上

可大幅度减少人力资源管理成本;企业文化由小众变为大众,劳动者的自律性更强;劳动者越来越关注用户需求,精细化、标准化服务更突出;职业能力培训由企业负责转变为劳动者自主、自愿、自发的提升职业能力。数字技术为人的价值实现线上配置提供了平台,也提供了职业诚信、能力评估、价值评定的技术保证,进而加速了自由职业群体的形成、发展,提高了选人、用人的灵活性,彻底打破了用人束缚。

李贤威:在数字时代里,我们与数据的关系正在发生变化,人类的思维、工作以及与技术交互的模式也随之发生深刻变化。数字化企业的整个基础正在经历

一场颠覆性的变革。随着数据的重要性日益凸显,并深入社会、经济各个层面,我们的工作和生活正经历一场由数据引发的全面革新。今天,生成式AI的出现让企业AI数字管家成为可能,AI对人力资源管理将带来优化人力资源成本、提高人才招聘效率、赋能组织雇员体验、助力人事基础管理、增强人力资源咨询、促进员工学习发展、加强人力资源数据、参与人力资源规划等多重影响。研究显示,高效的人力资源流程、生成式人工智能将通过效率提升的方式,在我国各产业带来1.6%的运营成本降低。具有前瞻眼光的企业已经开启了这场竞赛,目标瞄准一个拥有更高价值和能力的新时代。

人工智能重塑职场生产力

主持人:AI技术在人力资源服务场景中有哪些应用?

费松岩:在大数据时代,当我们说要打通整个社会数据的同时,我们也在思考信息化和数字化之间的区别。简单来说,信息化是让原来的事情做得更快、更好,而数字化是让原来不能做的事情可以做。比方说,我作为一个人才,原来去银行贷款要看我的固定资产等,现在借助数字化,通过“四CAI模型”(个人人力资本价值可以从“才能、出彩、采信、财富”四个维度建立指标体系)评估身价后,就可以到银行申请贷款,这就是AI技术带来的巨大变化。

孟庆伟:人力资源服务业的数字化

应用开发已出现了多维度、多元化、多领域的中试,“为人才增值、为企业赋能、为社会服务”成为工作理念。人才市场由线下转到线上后,需求配置的效率和效能呈几何式增长,求职者在工作时可以通过多维度寻求与自己个性需要相关的信息配对,企业也可以根据岗位胜任力模型给个人进行应用性画像。

李贤威:AI技术带来了新数智化时代变革,将重塑职场生产力。未来几年,企业拥有的技术选择,无论是数量还是种类,都将多到惊人。这将释放更多人类潜能,提高生产力和创造力。自动化的人机结合可以代替我们行动:人机互通的智能界面改变了我们与信息

及软件交互的方式;空间计算技术将数字世界与现实世界融合,或者能让我们从办公桌前立即传送到工厂或山顶;甚至连脑机接口这样曾经听起来像科幻小说里的技术也逐渐在企业中找到了相关、可行的应用。如今,大大小小的企业都在努力抓住AI所带来的优势,他们认为人工智能将从根本上改变他们的业务模式,这种变化将渗透到所有岗位。最重要的是,几乎所有岗位的核心工作都会发生巨变。生成式人工智能已经让一些日常工作实现了自动化,这使企业对技能的需求发生了转变,并促使他们重新考虑如何最好地衡量、奖励和促进员工的贡献。

人工智能时代“通才”更吃香

主持人:人工智能时代更需要拥有什么能力的人才?

孟庆伟:生成式AI可以取代重复性高、创造性低的工作,可能使一批职业消失,还可创造更多的新职业、新业态、新模式,同时也可以改变职业性质、更替职业任务,调整职业序列、重构职业职责、确立职业目标、指导职业积极发展、重塑职业标准。这就要求人才要具备“T形”(专家型通才)技能结构、专业深度和跨界广度的深度融合。数字经济时代发现有价值问题的洞察力是真正的能力,要善于在变革中找商机,在融合中选新方向,在共享中创造新商机,在跨界融合中突出创新。以创造万亿元价值的低空经济为例,其快速发展不仅会取代一些职业,也会产生一大批

围绕低空经济服务的新职业,规划、开发与其配套的职业,需要加强政校企的深度融合,政府部门做好普惠制培训等工作。

李贤威:在“人+AI”的生态系统时代,企业中最具价值的员工将会是那些最擅长为“人”制定行动准则的人。当“人+AI”开始自主行动时,人类必须担当起制定和执行规则的责任,确保“人”的行为有利于企业发展和员工绩效的提升。当“人+AI”赋能员工时,两者都必须牢记企业使命。当然,“人+AI”的生态系统在无人介入的情况下行事也并非百分之百正确合理,因此启用“人+AI”之前,需要嵌入规则、知识和推理技能,并执行严格测试,确保它能够胜任并作出合理决策,这就对员工

提出两大主要责任挑战:构建“人+AI”支持系统和完善机器推理。

费松岩:我们经常谈到智能化物管、智能化城市、智能化交通等,智能化的背后不仅仅是一串冷冰冰的代码,也不是各种数字技术的堆砌,只有以人为本的数字化系统,才能释放数字化对人的最大善意。数字化有时候往往是通过解决最底层的核心问题,从而解决实际需求,所以我们常说数字化是反直觉的真理,你给别人的越多,你得到的也越多。在数字化的时代,我们会发现直播带货、圈定美食、一元住宿等一系列新鲜功能的出现,其背后所蕴含的就是大数据、数字化。在数字化的时代,我们要的是创造力,是敢于想象的空间,是去寻找适合我们产业发展的场景。

人工智能组织机构近190万户

东南沿海地区尤为集中

本报讯 市场监管总局全国组织机构统一社会信用代码数据服务中心12日公布,截至今年10月31日,全国“人工智能”组织机构已达近190万户。

最新数据显示:人工智能相关组织机构在东南沿海地区尤为集中,占比高达57%,其中广东地区以近28万户的规模领跑全国,占据全国总量的14.7%。海南省近年来以年均65%的增长速度,总量突破9万家,跻身全国人工智能大省前列。在行业分布方面,科技、信息技术两大领域人工智能组织机构数量约55万户,各占市场份额约29%,合计占据人工智能组织机构总数的近六成。制造业领域全国超6万户企业实现人工智能转型。(央视)

质量强企行动惠及企业60余万家

本报讯 据市场监管总局网站消息,11月11日,全国质量强企经验交流现场推进会在北京召开。会上,市场监管总局对外发布了今年以来开展质量强企行动的进展情况。

市场监管总局系统构建《质量强国建设领军企业培育导则》,围绕质量水平领先、带动产业链质量提升、引领区域高质量发展,聚焦信息通信、工程机械、新能源汽车等领域加强引导和支持,着力带动更多企业重视质量、提升质量,同时还出台了一系列助企帮扶政策措施,助力企业高质量发展。

数据显示,全国范围内,质量强企工作扎实推进,全国市场监管部门累计指导帮助企业解决质量共性技术问题11.5万个,引导22.6万家企业建立首席质量官制度,通过提供质量基础设施服务、引导质量管理升级等累计帮扶企业60余万家,质量融资授信总额目前已达1000亿元,带动形成了一批产业链链主企业和区域质量品牌集群。(中新)

交通物流降本提质增效行动计划发布

到2027年将取得显著成效

据新华社电 记者12日从交通运输部获悉,交通运输部、国家发展改革委近日印发《交通物流降本提质增效行动计划》,明确到2027年,交通物流降本提质增效取得显著成效,社会物流总费用与国内生产总值的比率力争降低至13.5%左右。

据交通运输部相关负责人介绍,交通物流具有先导性、基础性、保障性作用,行动计划提出了加快建设国家综合立体交通网、深入推进运输结构调整优化、推进交通物流与产业融合发展等18项具体举措,旨在加快推进交通物流结构性、系统性、制度性、综合性、经营性降本提质增效,更好服务经济社会高质量发展。

根据行动计划要求,到2027年,国家综合立体交通网主骨架更加完善,基础设施联网补网强链深入推进,运输结构持续优化,全国铁路货物运输周转量较2023年增长10%左右,港口集装箱铁水联运量年均增长15%左右,综合交通运输体系改革取得重大突破,多式联运“一单制”“一箱制”加快推广,货运组织效率大幅提升,培育形成一批具有国际竞争力的领军企业,交通物流对现代化产业体系建设的支撑作用更加突显。

我国推进综合货运枢纽补链强链工作

服务150余个国家级产业园区

据新华社电 记者从12日交通运输部、财政部在西安举行的综合交通枢纽建设现场了解到,我国国家综合货运枢纽补链强链工作已直接服务150余个国家级产业园区和70余个国家级产业集群,有效促进社会物流成本降低。

交通运输部相关负责人在会上表示,目前,国家综合货运枢纽补链强链工作已实现国家综合立体交通网“6轴7廊8通道”主骨架全覆盖,有力服务国家重大战略实施。在综合货运枢纽基础设施及装备硬联通、规则标准及服务软联通、一体化运营机制建设等方面形成一批典型经验。

这位负责人表示,下一步,将在跨部门协作、跨方式衔接、跨区域联动、跨领域融合上下功夫,着力提升“降成本、保安全、促改革”能力,完善国家综合立体交通网,打通“交通物流堵点卡点”,统筹高质量发展和高水平安全,统筹“硬联通”和“软联通”,统筹国际和国内;加强补齐港口集疏运铁路、邮政快递枢纽、平急两用基础设施短板。

本报讯 A股三大指数12日走势分化,早盘两市冲高后回落,沪指表现较弱。午后两市走出单边下挫行情,尾盘跌幅小幅收窄。

截至昨日收盘,沪指跌1.39%,收报3421.97点;深证成指跌0.65%,收报11314.46点;创业板指跌0.07%,收报2390.80点。沪深两市成交额达到2.55万亿元,较11日放量430亿元。

行业板块涨跌少跌多,医药商业、能源金属、医疗服务、中药板块涨幅居前,保险、航天航空、非金属材料、教育、船舶制造、半导体板块跌幅居前。

机构观点

东莞证券:市场积极因素仍在不断积

沪指跌1.39% 医药板块走强

累,十四届全国人大审议通过近年来力度最大的化债举措;三季度货币政策执行报告发布,政策基调延续宽松,强调加大调控强度,提高货币政策精准性;上周证监会提出证券基金机构要进一步坚定信心,加快提升投行、投资、投研等专业能力,加强对创新产品的风险控制,助力市场平稳运行。整体来看,目前A股处于震荡上升阶段,未来政策的积极推动和基本面的边际改善,有望促进A股市场延续向上格局。

华西证券:对权益市场而言,10月份金融数据的边际变化,更多是前期市场表现的印证。化债方案落地之后,市场的关注点在12月中央经济工作会议,其可能传递明年财政扩张力度的关键信息。在明年财政规模落地之前,权益市场可能仍然处于“炒预期”的阶段。基本面数据强于预期或弱于预期,对市场的影响相对有限。对债市来说,货币宽松的逻辑未变,市场的短期关注点可能在11—12月的政府债

供给和年末流动性环境。接下来面临2万亿元的再融资专项债供给,央行可能通过降准、买断式回购、买债等方式,投放资金进行应对,待市场确认资金面无虞,利率可能迎来一轮下行。

中信证券:A股当前正站在年度级别马拉松行情的起跑线上,核心城市房价企稳和社会融资增速回升将成为“发令枪”,国内的信用周期、宏观价格、A股盈利都将迎来周期上行的新起点。(澎湃 晚综)

