

泉州物业新《规范》深度解读

“抓两头带中间” 引领行业迈向规范化



记者从泉州市住建局了解到,近日该局联合泉州市市场监督管理局颁布了《福建省泉州市地方标准住宅物业管理服务规范》(以下简称《规范》),《规范》将于2025年2月2日起实施。这标志着泉州市在提升住宅物业管理服务水平、明确服务标准、强化业主权益保障方面迈出了重要一步,将助力泉州市物业管理行业步入更加健康、有序的发展轨道。

记者专访了泉州市住建局物业管理科相关负责人,就新出台的《规范》进行了权威解读。该负责人介绍,《规范》是在参考北京等先进地住宅物业管理服务的成功经验基础上,紧密结合泉州本地住宅物业管理服务的现状及特点而制定的,旨在为泉州3万余名物业从业人员提供一份针对性强、操作性强的管理指南。其核心目标是通过“抓两头带中间”的策略,一方面为老旧小区物业管理设定基本规范,确保基础服务到位;另一方面,鼓励并要求管理水平较高的小区进一步提升服务质量,树立行业标杆,以此带动处于中间层次的小区提升物业管理水平。通过这些措施,旨在切实解决老百姓最为关切的物业管理问题,提升居民的生活品质。□融媒体记者 黄墩良 许敏

焦点一

小区重要公共事务如何公示?

近年来,关于小区公共收益、水电公摊、公维金申请提取等问题,物业公司是否做好公示,该如何公示越来越引起居民的关注。《规范》对此做了明确规定,要求在物业服务场所醒目位置设置“一箱二牌三栏”,即:业主意见收集箱、收费及服务公示牌、服务监督公示牌、公共事务公示

栏、管理规约公开栏、政策法规宣传栏。公示内容除了包括物业服务企业的相关执照、合同、收费标准、服务人员及各种应急、维修、服务、水电气等专营服务联系方式外,针对小区业主最为关注的几个问题,《规范》特别提出需公示的内容有:公共停车位配套数量和具体

分布图,小区停车管理制度等信息;水、电等公共能耗费用分摊表;小区公共收益及使用情况。物业服务企业受托申请使用住宅专项维修资金,按照住宅专项维修资金使用规定进行公示。此外,物业项目公共事务、重要事项通告、业主重大表决事项等也需公示。

焦点二

小区车辆如何有序管理?

车辆管理也是近年来不少小区管理的“痛点”之一,《规范》要求,物业服务企业要建立车场管理制度(含非机动车管理制度),相关制度及收费标准

等在车场主出入口公示;车辆无占用堵塞消防通道现象,保持小区道路交通畅通。

自行车停车区域,并配备消防器材,集中充电设施要符合相关要求并建立日常消防安全管理和防火巡查制度。

《规范》特别提到,要设有电动

焦点三

《规范》还有哪些新亮点?

首先,对垃圾分类管理做了详细规定。根据省、市垃圾分类的有关部署,《规范》要求在物业区域内应按要求配置生活垃圾分类设施,每个小区至少有1个“十有”分类屋(亭)。“十有”是指有地面硬化、有遮雨功能、有规范容器、有宣传指引、有照明设备、有洗手设施、有排水功能、有监控功能、有消杀设备、有

提醒提示。

其次,对物业服务企业做出了明确的服务等级要求。物业服务企业分不同的等级进行收费,同时提供与之相对应的不同标准的服务。此次《规范》详细列明了一到五级的具体服务内容,旨在为物业服务企业及业主提供一个清晰的参考框架。它不仅鼓励物业服务企业在基础服务

之上提供“超值”服务,也确保了业主能够明确了解自己所支付费用对应的服务内容和品质标准,从而促进物业与业主之间的透明沟通和相互理解。



山海不远 文旅交融

泉州文旅非遗快闪活动在吉隆坡精彩上演



本报讯(融媒体记者王金植 通讯员王娜艳 文/图)第十一届世界福建同乡恳亲大会期间,“清新福建”文旅图片展暨世遗泉州文旅推介活动在马来西亚吉隆坡国际会展中心举行。

本次“清新福建”文旅图片展暨世遗泉州文旅推介活动,精心策划了“清新福建”“世界的泉州”以及“和平之舟——泉州福船的故事”三大板块,融入活态非遗展演,旨在展示福建和泉州多元的历史文化和丰富的旅游资源,增进相互了解,进一步扩大合作,深化交流。

山海不远,文旅交融。泉州文旅推介小分队受邀参加第十一届世界福建同乡恳亲大会系列活动并进行展演,与来自世界各地的泉州同乡共叙乡情,共话家乡变迁,共享乡音之美。

7日至8日,泉州文旅非遗快闪推介小分队陆续在马来西亚吉隆坡的双子塔、独立广场等地标志性建筑精彩亮相。旋律典雅的南音、刚柔并济的泉州南少林武术、栩栩如生的提线木偶、诙谐生动的高甲戏等泉州非遗大放异彩。尤为值得一提的是,泉州独有的蟳埔女“簪花围”这一风靡全球的文化符号,以其独特的魅力吸引了众多马来西亚吉隆坡的市民游客、师生纷纷驻足,积极参与互动体验。这一系列非遗艺术表演,是一场视觉与心灵的盛宴,展现了中华文化的博大精深与泉州地域文化的独特韵味,赢得了现场游客的阵阵喝彩与高度评价。

黄牛掉水沟 众人齐施救



本报讯(融媒体记者陈明华 通讯员杨福 文/图)11月12日23时左右,泉港区涂岭镇驿坂村的陈老伯发现家中的一头大黄牛走失,几经寻找,原来大黄牛掉入附近的一条狭小水沟内无法出来。泉港区南埔消防救援站接警后立即赶赴现场救援。

消防救援人员到场后看到,大黄牛被卡在两栋房子之间的一条小水沟内,由于空间狭小且被困时间较长,大黄牛动弹不得,也给施救行动带来不小的难度。根据现场情况,消防员首先利用绳索固定住牛头和牛的后腿,随后陈老伯找来木棍将水沟旁的水管垫

高。最后,众人合力将大黄牛慢慢拉了上来。

陈老伯介绍,发现黄牛不见后,他便外出到平常放牛的位置和周边寻找,最终在距离家不远处的水沟中找到黄牛。估计是因为道路狭小,黄牛不慎失足掉入。



泉州晚报 中国百强报刊 中共泉州市委机关报

世遗之城、奋斗之城、国潮之城、烟火之城

在这里, 品读泉州

绘画: 小红书_阿鹏Peng

2025年征订全面启动 上门征订联系电话 邮发代号 33-23 全年定价 496元 监督电话: 22504556



九一营业部 22284242 新门营业部 22378844 丰泽营业部 22108844 田安营业部 28988779

泉秀营业部 22578844 西郊营业部 22888844 浮桥营业部 22488844 滨城营业部 22358530

清濂营业部 22493185 华大投递组 22688844 万安支局 22639997 双阳支局 22061001

河市支局 22033001 马甲支局 22085002 罗溪支局 22058369 泉港 87995660

石狮 88876366 晋江 85667789 南安 86382313 惠安 87388228

台商 27559688 安溪 23228986 永春 23898698 德化 23523220