

海鼎荟三家门店突然关闭

顾客会员储值被清零 部门正在调查处理中



昨日,多位读者拨打本社24小时热线96339反映,以海鲜自助出名的海鼎荟三家店均已闭店,他们担心会员卡里的钱怕是“打水漂”了。记者现场核实发现,海鼎荟的三家门店确已暂停营业。随后,记者将该情况反馈给相关部门。

□融媒体记者 傅恒 许小程 吴水保 庄丽祥 文/图



现场 海鼎荟门店紧闭 商家电话已关机

昨日下午3时许,记者来到位于丰泽区千禧汇大厦2楼的海鼎荟,看到门店紧闭,店内未见工作人员,玻璃门上贴着红纸,上面写着“停业调整”。记者询问门店周边的工作人员,他们均表示

不知情。

随后,记者拨打了该门店的联系电话,但是电话已经关机。记者又拨打了海鼎荟晋江店的联系电话,电话响了很久,但是无人接听。

顾客 会员储值被清零 部分会员组建维权群

张先生钟爱海鲜火锅,是海鼎荟的老会员,经常在该店接待客户和朋友。“原本我预存了5000多元,今天听说没有营业,我马上到海鼎荟公众号的‘会员服务’里查看,发现储值被清零了。”张先生说,目前,他已经向相关部门反映,希望能维护自己的权益。

李女士也是海鼎荟会员。她告诉记者,家人很喜欢海鲜火锅,不久前她才充了3000元,没想到海鼎荟居然关门了。“现在充的钱不知道要找谁退。”李

女士有些郁闷。

记者了解到,11月1日,海鼎荟做10周年店庆活动,在抖音等平台上大肆宣传,并推出了午餐270元、晚餐343元的优惠团购券,吸引不少市民囤券;11月24日,海鼎荟官方抖音账号还发布了门店的宣传视频。昨日下午,记者查看各团购平台发现,该活动已经下架,门店现在是暂时歇业状态。

采访中记者获悉,已经有海鼎荟会员自发组建了维权群。

部门 正在调查处理中

随后,记者将情况反馈给相关部门。目前,市场监管部门正在调查处理中。

据介绍,市场监管部门在接到消费者的相关诉求后,将及时核实情况,督

促经营者按照法律规定退还预付款;若未果,则会同公安、消防等部门机构进一步协商调解、依法处理。同时,也建议消费者留存证据,借助法律手段维护自己的合法权益。



律师 消费者有权要求退回预付款

就此情况,记者采访了福建三境律师事务所王小冰律师。她表示,餐厅关门之后,消费者有权要求餐厅及经营者全额退回已充值但未消费使用的预付款。

王小冰介绍,根据《中华人民共和国消费者权益保护法》的相关规定,餐厅以预收款方式提供商品或服务却未按照约定履行时,消费者有权要求退回预付款。消费者务必保存好所有与充值相关的凭证(银行流水、微信、支付宝转账支付记录)、会员卡信息、余额信息、消费记录等关键证据。向餐厅及经营者协商退款无果后,消费者可向消协和市场监管部门投诉、举报,还可以依法向人民法院提起民事诉讼,要求餐厅及经营者承担相应的法律责任。如果门店关闭涉嫌诈骗等犯罪行为,消费者还可以向公安机关报案。警方会依法进行调查处理,并追究相关责任人的法律责任。

当好文物资源的“三好生”

本报讯(融媒体记者王金植 通讯员魏力)近日,泉州市文物保护利用和安全管理培训班在南安开班,全市各县(市、区)近百名文物工作者参与学习交流。培训班为期三天。

培训班上,福建省文物局副局长林文珍代表省“四普”办向泉州市各县(市、区)普查队分发普查专业设备,并以“基层文物安全管理”为主题授课。讲师通过生动案例分析、隐患情景再现、经验体会分享等形式,系统深入阐释了文物安全相关政策和业务知识。

此次培训班还邀请了中国文化遗产研究院、中国文物信息咨询中心(国家文物局数据中心)、福建省考古研究院、福建省文物保护中心等国内、省内业界知名

文物专家现场授课,培训课程涵盖文物安全管理、文化遗产保护利用、文物工程设计及规划编制、数字化技术赋能用创新、福建区域文明进程探索考古进展、第四次全国文物普查实操等诸多领域,紧密贴合参训学员日常工作实际,让参训学员过瘾解渴。

培训开班仪式上,市文旅局相关负责人动员强调,要认真学习领会习近平总书记

在福建考察时的重要指示精神,贯彻落实“文化遗产是老祖宗留下来的宝贵财富,要保护好、传承好”的讲话要求,用心

听讲、认真学习、积极思考,梳理打造世界

遗产保护利用典范城市、泉州古城考古、海上丝绸之路商品贸易等基础研究方面的差距,全面提升文物保护素质能力。



“为爱发声” 南安石井6所学校修葺一新

本报讯(融媒体记者张晓明 通讯员陈焕元)色彩鲜艳的塑胶操场、粉刷一新的教学楼、绿意盎然的花圃……走进位于南安市石井镇的奎霞小学,放眼望去,整个学校从内到外修葺一新,宛如一所新建的学校。这一切正是得益于五月天乐队的慷慨捐资。

据悉,在石井镇贤达林一雷的推动下,五月天“为爱发声”公益行动向石井镇捐赠330.1576万元,用于石井6所学校改善提升校园环境。目前,所涉及的改善提升项目均已按規定程序竣工。

“感谢五月天用实际行动护航奎霞学

子的健康成长,我们定将不负社会关切和群众期望,努力办好家门口的好学校。”奎霞小学负责人告诉记者,秋季开学后,孩子们看到一个全新的学校,惊喜不已。

去年7月,受台风影响,个别中小学校遭受不同程度的损坏,各学校争分夺秒开展灾后恢复重建工作,为新学期开学做准备。当时,正在筹备泉州演唱会的五月天乐团得知这一情况后,在南安发起了“为爱发声”公益行动,并于次月向南安市慈善总会捐赠300多万元,资金专项用于南安市12所中小学校灾后恢复重建和改造

提升。在这次捐款后,南安市慈善总会专门设立了“为爱发声”慈善基金,旨在鼓励更多的社会团体和个人积极参与慈善活动,弘扬善行义举,传递人间正气。

今年4月底的这次捐款也是“为爱发声”活动的延续。记者从南安市慈善总会获悉,4月29日下午,总会将接收到吾爱稻草(厦门)文化发展有限公司捐款773.0184万元、相信音乐文化传媒(北京)有限公司捐款130万元,善款共计903.0184万元。专项用于南安部分学校的困难学生资助、老旧校舍改造提升以及教学设施设备添置。



东南公益“暖冬行动2024”启动,首站走进洛江区马甲镇炉田村

30位老人喜收暖心礼包

一场冷雨,气温骤降。一群党员、爱心人士和志愿者带着满满的关怀和暖心礼包,来到大山深处的洛江区马甲镇炉田村,让村里的老人感受到一股浓浓的暖意。

11月25日,泉州市“我为群众办实事”“我为社会做好事”系列主题活动中“‘福’满泉州·‘益’路同行”——东南公益“暖冬行动2024”文明实践志愿服务活动在炉田村启动。爱心团队给该村30名70岁以上的孤寡、困难老人送去米、油、棉被等保暖物资和慰问金,送上冬日里的暖心关怀和美好祝福。

本次活动由市委宣传部机关党委、市委网信办党支部、泉州晚报社机关党委、洛江区政协办公室、洛江区社会工作部、洛江区马甲镇党委、马甲镇人民政府等联合主办,由泉州市东南公益协会、泉州晚报社志愿服务队、马甲镇炉田村党支部承办。福建省力诚食品有限公司赞助了活动物资和慰问金。□融媒体记者 陈明华 龚翠玲 吴嘉晓 高云 陈茗香 文/图

暖心 山里老人收到慰问礼包

有爱 爱心企业捐款10万元

炉田村位于海拔800米的大山深处,距离泉州中心市区41公里,其中10公里都是山路,驱车约一个半小时方能到达。当天下着雨,汽车穿行在山路上,雾气萦绕,仿若仙境。

据了解,炉田村现有村民282户1010人,年轻人大多外出务工,常住在村里的只有100多人,且大多是老人。当天10时许,东南公益“暖冬行动2024”捐赠仪式在村委会举行。爱心团队向参加活动的老人集中分发了慰问物资和红包,物资有大米、食用油、棉被等。

“谢谢你们的爱心。”老人们有的双手合十,不住地对爱心人士说着感谢的话。“你们大老远过来,真的太有心了,这些东西对我们来说很实用。”73岁的林阿婆用闽南语激动地说。林阿婆的老伴已经去世,儿孙住在镇上,她独自一人住在村里。虽然生活艰苦,但林阿婆心中充满感激,“我们的生活比以前好太多了,感谢政府和社会上的爱心人士对我们的关心。”

随后,爱心团队分成两路,分别对行动不便的老人家庭进行了走访慰问。90岁的陈阿婆腿脚不便,当爱心人士和志愿者来到她家时,她正坐在厨房的椅子上吃着稀饭,卧室的电视开着声响。看到有人来,她热情地招呼大家坐。陈阿婆的身体还算硬朗,平日里自己一个人住,儿孙们经常会回来探望。“感谢你们的关心,给我送来了那么多好东西。”

“衷心感谢力诚食品和东南公益的慷慨解囊,感谢上级各相关部门的关心和支持。”洛江区马甲镇炉田村党支部第一书记卢静说,寒潮来袭之际,社会各界给老人们送来的暖冬物资无疑是雪中送炭。她相信,这场关爱活动一定会给村里老人们留下暖心回忆。

据介绍,25日活动的物资和慰问金由福建省力诚食品有限公司赞助。该公司行政总监邓德相说,力诚食品家致力于“为社会提供健康食品”,坚持回馈社会,关爱困难群体。近年来,该公司多次参加东南公益系列关爱活动,这次还捐赠10万元善款支持“暖冬行动2024”,一起给留守儿童、孤寡老人和环卫工人等特殊或困难群体送去关爱和温暖。“希望通过支持、参加‘暖冬行动’,可以激发更多企业和个人关注社会公益事业,共同为构建和谐社会贡献力量。”

“衷心感谢力诚食品和东南公益的慷慨解囊,感谢上级各相关部门的关心和支持。”洛江区马甲镇炉田村党支部第一书记卢静说,寒潮来袭之际,社会各界给老人们送来的暖冬物资无疑是雪中送炭。她相信,这场关爱活动一定会给村里老人们留下暖心回忆。

志愿者给行动不便的老人送上暖心大礼包

设立警长机制 守护生态环境

否存在非法猎捕、收购、运输、出售、寄递、加工、食用野生动物及其制品等违法行为;开展野生动植物保护及普法宣传,鼓励广大群众举报、抵制破坏野生动植物资源违法犯罪活动。

紫山派出所将全镇划分为4个责任片区,设置4名生态警长,实现对区域重点生态要素全覆盖。同时,加强巡查频次力度,构筑全时空防控屏障。“游玩时请勿使用明火、注意自身安全,保护野生动植物。”日前,民警操作无人机进行巡逻巡护,并对笔架山上踏青群众进行安全提醒。

此外,紫山派出所联合社区干部、网格员、护林员等群防群治力量,发挥人熟、地熟、情况熟的优势,开展林区治安基础要素巡查管控;积极开展生态保护宣传教育活动,民警们走进社区、学校、企业向广大群众普及生态保护知识。

初冬“警”色浓 守护不降温

本报讯(融媒体记者陈灵 廖培煌 通讯员王泉源)冬日已至,“警”事暖心。连日来,丰泽公安分局的民辅警悉心为群众排忧解难的身影,为城市带来融融暖意。

“警察叔叔,我迷路了……”11月9日晚上10时许,城东派出所接警电话突然响起,电话里传来一个稚嫩又慌张的声音,原来是一个迷路的小孩在报警。民警一边通过电话稳定男孩的情绪,一边迅速赶往现场。民警到达现场后,亲切与其交流,了解事情的缘由。原来,男孩骑自行车外出玩耍,途中不慎迷路,于是报警。民警温柔地将他抱起,询问家庭情况。也许是太过紧张,男孩说话有些含糊不清,民警便先将其带回派出所安顿,并寻找其家人。经过半个多小时的努力,联系上他的母亲陈某。不久后,陈某匆忙赶到派出所,看到安然无恙的孩子,激动得热泪盈眶,抱着孩子对民警连声道谢。

“警察同志,隧道里有一个坐着电动轮