

精诚服务筑暖巢 携手共绘家园美



核心提示

近年来,泉州台商投资区在推动社会治理现代化方面迈出了坚实步伐,特别是通过积极促进物业服务深度融入基层治理体系,成功打造出一个条块结合、多方协同、群众广泛参与的高效共建共治共享新模式,显著提升了物业服务的专业化水平和居民满意度。

近日,记者实地探访了具有代表性的旭峰花园广场与中海学府世家两个小区,见证了这些小区在物业管理创新实践下焕发出的勃勃生机与全新风貌,深切体会到居民生活品质的提升与社区和谐氛围的浓厚。

□融媒体记者 罗剑生 文/图



中海学府世家小区物业管家重阳助老年业主举办活动

精准施策 助力小区换新颜

走进旭峰花园广场小区,整洁的道路、规范的停车秩序、升级后的门禁系统令人眼前一亮。这一切变化得益于小区业委会的精准施策与高效管理。

业委会主任郭志强,同时也是泉州惠南中学的物理老师,他自业委会成立之初就明确了目标:解决小区管理中的难点与痛点。旭峰花园作为台商区最早的商业小区,曾面临硬件设施落后、管理不善等问题。2019年业委会成立后,通过第三方公开招聘引入大唐物业公司,并加强日常监督。同时,业委会投入大量资金用于硬件设施升级,如增设门禁系统、平整道路、增设电动车车位及充电桩等,使小区环境焕然一新。

郭志强表示,有理有据是业委会开展工作的重要原则。为此,业委会组织召开业主大会,通过了小区议事规则和业主公约,并聘请律师顾问提供法律支持。他还以个人名义起诉开发商,成功追回了拖欠的300万元小区公维金及40万元利息。

在财务管理方面,业委会同样做到透明公开。设立对公账户,要求物业公司及时公示公共收益,并将其用于小区维修维护和业主福利。对于大型项目,业委会均采用第三方公开招标方式,确保资金使用的公开、公正、透明。

谈及公共收益的使用,郭志强表示主要用于四个方面:老旧设施修缮、硬件设施建设、春节年货分发及业委会和业主大会的办公经费。所有公共收益的使用均接受业主的随时查询和监督。

在郭志强看来,业委会并非物业的替代者,而是业主的监督者和代言人。他们严格监督物业服务质量,积极协调业主诉求与小区整体利益的关系,并通过设置公告栏、建立微信群等方式保障业主的知情权。

如今,旭峰花园门禁系统正常运行,道路平整干净,车辆停放有序,消防和二次供水系统也得到了改造升级。业主们对业委会的工作纷纷表示满意。



旭峰花园广场小区改造后车辆停放井然有序



旭峰花园广场小区改造前的车辆停放乱象

物业管家 暖心服务赢赞誉

在中海学府世家小区,物业管家们的暖心服务同样赢得了业主们的一致好评。他们如同涓涓细流,温润着每一位业主的心田。

业主黄先生对物业的服务赞不绝口。他提到,交房后发现地板与客厅地砖不一致,并向物业经理反映。经理立即调配地砖,并在晚上就送到了家里。这样的细致服务让黄先生感到非常温暖。此外,物业管家在防盗工作上也十分严格,确保小区安全。

业主黄景新也对物业管家赞誉有加。他表示,物业管家工作非常细致,几乎是来有求必应。无论是精装修后的维修问题还是日常生活中的小困扰,物业都能及时给予帮助和解决方案。他还特别提到小区的保洁工作做得非常好,每天的垃圾都能及时清理,走廊和楼道也都会每天清洗。

作为中海学府世家小区的物业经理,朱志坡深知服务的重要性。他说,除了日常的岗值守和夜间巡逻外,物业还开展夜间地下车库的“拉车门行动”防止业主忘记关门落锁;加强了地下室的巡逻并设立了护学岗护送小区内业主小孩过马路;在工程团队方面提供诸如洗车等增值服务;而在社区文

化活动方面自交付以来已开展30多场便民活动,旨在打造和谐的社区氛围。

王宝英作为小区的物业客服主任更是将暖心服务发挥到了极致。她表示:“我们致力于优化业主日常的生活服务。”在双十一期间物业会帮业主取快递并送到家里;在台风多发的季节会主动帮业主关窗户、开窗通风;当小区有业主结婚时还会从会客厅布置红地毯到楼栋大堂为业主的婚礼增添喜庆氛围。

中海学府世家小区物业管家以专业服务展现真情,细微之处传递温暖关怀。他们深入践行“让满意创造价值”的理念,为业主精心打造温馨舒适的居住环境。这一系列暖心举措不仅赢得业主的广泛信赖与好评,更成功营造了和谐、温馨的社区氛围。



(本报记者采访物业管理相关视频)



业委筹备选举 参与小区治理

本报讯(融媒体记者黄枫 通讯员何心怡)近日,泉州台商投资区洛阳镇瑞堂华庭、金沙苑、湖滨花园东区、湖滨花园西区等小区的首次业主大会在一片热烈的气氛中顺利召开,标志着小区居民自我管理、自我服务的进程向前迈出了坚实的一步。这不仅是一次居民共商共议的盛会,更是促进物业管理水平提升、共建美好家园的新起点。

会议开展期间,居民们踊跃发言提问,就小区的日常管理、设施维护、绿化改善等问题展开了深入讨论。他们的意见和建议,凝聚着对美好居住环境的渴望与期待,也为未来的物业管理提供了宝贵的参考。目前,大会已经进入到业委会投票选举的关键阶段。业委会成员将承担起代表业主权益、监督物业服务等重要职责。投票现场,井然有序,工作人员认真核对业主身份,确保投票过程的公正和透明,业主们根据自己的考量,选出信任的人选,共同策划描绘小区未来“蓝图”。

此次大会召开,不仅是对小区治理模式的探索和创新,更是对居民参与意识的唤醒和激发。洛阳镇将持续关注选举进展,确保整个过程的公正、公平、公开,并鼓励广大居民积极参与到小区的管理中来,打造“居民、物业、业委会”三方联动模式,共同营造一个安全、舒适、和谐的居住环境。

解民忧促和谐 化解物业纠纷

本报讯(融媒体记者黄枫 通讯员苏诗霞)自开展物业管理提升专项行动以来,泉州台商投资区张坂镇聚焦群众切身利益的重点问题,快速处理物业领域信访投诉,有效化解矛盾纠纷,为广大居民群众营造平安和谐的小区环境。

近期,张坂镇以全镇矛盾纠纷大排查大整治专项行动为契机,对物业领域矛盾纠纷进行大排查大起底,对于应属于物业公司职责的事项,专人跟进督促整改;对于应属于业主自主解决的事项,强化教育引导,自筹资金解决;对于应属相关部门解决的事项,流转责任部门协调解决。针对物业小区疑难问题、矛盾纠纷和信访积案,及时会商研判,准确划分权责,形成问题清单,下发处置落实。

通过调整镇级物业纠纷人民调解委员会,在较大人口集中的小区分别设立小区物业调解室,整合调解力量入驻镇、村综治中心,为群众提供高效便捷的解纷通道。建立诉前调解机制,充分发挥网格员力量介入调解。

清理不“松劲” 全力提“颜值”

本报讯(融媒体记者黄枫 通讯员刘锡颖)为进一步改善住宅小区环境卫生面貌,泉州台商投资区各个小区通过加强清洁保洁、绿化管理养护、配置修复消防设施、小区秩序管理、做好“除四害”等举措,以实际行动提升居民生活品质。

在福隆花园小区,物业工作人员对小区道路、各机房、公共场所进行整洁清理,消除卫生死角。及时清运生活垃圾,做到小区“楼道洁、小区净”。同时,加强对绿化带、绿地的养护管理力度,对小区绿化进行全面修整,及时补株补种,修剪平整无杂草。在湖光山舍小区,11月22日,物业组织项目员工对小区卫生整治,清理绿化带树枝树叶,对地下车库和排水沟的杂物打打清理。“这是消防通道,不得占用,把这些东西赶紧清走,不要堵塞消防通道。”在金海湾小区,物业排查楼栋消防通道,针对消防通道存在堵塞的业主,及时通知、劝导、宣传,并清除堵塞。

强化中小校园食安管理

班级群里晒菜谱 家长老师同陪餐

本报讯(融媒体记者郭芳蓉 通讯员王诗怡 文/图)中小校园食品安全关系青少年健康成长。近日,台商投资区开展校园食品安全和膳食经费专项整治工作,进一步加强中小校园食品安全管理。

自今年5月份以来,泉州台商投资区相关部门先后走访了台商投资区多所中小学校食堂,实地查看了防虫防鼠防蝇、餐具清洗消毒、食品快检、留样等设备设施,查阅了食堂经营资质、从业人员健康证明等材料,检查食堂食品安全各项管理制度等情况。

泉州台商投资区玉埕中学在市场监管部门的指导下,积极推进食品安全校园建设,对学校食堂进行升级改造,提升校园食品安全管理水平,为校园食品安全工作打下扎实的基础。

在玉埕中学食堂,透过窗口便可以看到里面的消毒柜和饭菜采样柜。“这为我们的健康饮食环境提供了很大的保障,而且我们学校也会把每周菜谱发到班级群里,同时也给我们提供很好的用餐环境。”玉埕中学学生曾煜茜说道。

同时,为全面了解学生对供餐的口味质量、菜品搭配、卫生服务等方面的评价,学校积极落实陪餐制度,并加强家长沟通与监督等措施,倾听和收集师生、家长的意见和建



陪餐老师与学生共同就餐



相关部门工作人员进学校后厨进行检查

议。“我们每天都有家长来陪餐,跟学生一起用餐。食堂不仅卫生,菜色也多样,学生在这个环境里我们家长也放心。”玉埕中学学生家长谢清辉表示。

据了解,玉埕中学每天每餐都有三名值班教师引导学生正确取餐并维持秩序。同时老师也进行陪餐,在用餐过程中与学生进行交流,引导其环保意识及爱护粮食意识。台商投资区玉埕中学总务处主任庄慧敏表示:“作为食堂后勤的管理部门,我们加强员工

培训,及时采纳陪餐教师、陪餐家长以及学生的意见,改善食堂食品种类,接下去我们也会继续做好食堂的后勤管理工作。”目前,全区各中小学都采用了与玉埕中学相似的管理模式,部门、学校、家长多方参与,有力保障了食品安全。”区市场监管部门有关负责人介绍。

看学校食堂后厨环境,提升食堂后厨工作的透明度。今年以来,台商投资区教育文体旅游局及市场监管等相关部门对全区多所中小学校的校园供餐情况进行了多轮次的全面排查,督促学校切实履行主体责任,严防严控校园食品安全风险。

下阶段,台商投资区将持续抓实校园食品安全工作,积极推进各层各级协同合作,深入排查校园食品安全风险隐患,牢筑食品安全底线,守护好青少年“舌尖上的安全”。

食盐专项检查 护航餐桌安全

本报讯(融媒体记者罗剑生 通讯员吴依婷)为维护食盐专营市场的良好秩序,保障辖区内食盐供应稳定、质量安全,近日,泉州台商投资区百崎乡市场监督管理所联合惠安县盐务局对辖区内的餐饮店及食盐销售主体开展检查。

本次重点检查商超、农贸市场等食盐零售网点、餐饮店、学校食堂等重点用盐单位。检查过程中,执法人员深入餐饮店及学校食堂后厨,仔细查看食盐的储存情况、使用情况以及进货渠道。共检查餐饮店12家,学校食堂2家,对于发现的个别餐饮店存在食盐存放不规范的问题,执法人员当场进行指导,并督促其立即整改,截至目前已全部整改到位。同时,执法人员还向餐饮店负责人宣传食盐安全的重要性,提醒他们要从正规渠道采购食盐,严格落实索证索票制度,保障消费者的饮食安全。