



台商区东园镇小区管理精细化、服务贴心化——

物业党建联建 擦亮“幸福底色”

物业管理关系着千家万户,是牵动居民幸福感的“关键小事”,也是夯实基层治理的“民生大事”。近年来,泉州台商投资区东园镇运用“党建+”模式,整合各方力量资源,着力提升小区管理精细化和服务贴心化水平,打造兼具精度与温度的基层治理服务新格局,擦亮居民群众“幸福底色”。

□融媒体记者 郭芳蓉 通讯员 李婷 黄永嘉 文/图



“党建+”治理 三方联动解难题

有事好商量,商量成好事。近年来,东园镇因地制宜探索社区物业党建联建“37℃工作法”,由社区党组织、小区党支部(业委会)、物业三方开展协商议事,并吸纳职能部门、驻区单位、业主代表等参与。

“调解机制”巧化解。东园镇各小区推行邻事接处“37℃工作法”,采取“三日合议、七日反馈、满意评价”方式,由小区党支部主导、物业服务企业配合,将问题解决在小区内,较大突出问题形成清单上报区级联席会议。协调国土所、综治办等部门联动管理,每月开展联席会议,对小区治理突出问题进行专项调度、专业指导、专人跟进。

“我们门口原来有一条泥沙路,下雨天很滑,出行难是一个大问题。”东园镇小区联合党委副书记、鸿盛名邸党支部书记黄志坚介绍道,鸿盛名邸党支部是台商区首个小区党支部,党支部成立后便马上与物业公司、业主代表进行探讨,摸索业主

需求。泥沙路问题经过物业公司与小区党支部的努力,通过惠安人大代表提议,达成解决方案,投入170万元建设全长260米、宽10米的道路,同步搭建护栏,埋设雨污水管道。“30年的土坯路终于迎来了硬化、亮化、美化,基础设施的完善解决了小区和后西溪村的积水问题。”黄志坚与小区业主都很是欣慰。

“三位一体”抓管理。鸿盛名邸小区打造以小区党支部、业委会、物业公司共同参与、相互融合的“三位一体”管理模式。线下通过党建联席会、业主代表大会、“串门”等形式,线上通过微信群、电话随访等途径,多渠道收集居民意见建议,最大限度吸引居民参与进来,凝聚共识。如居民反映电动自行车停车难、充电难问题,小区党支部联合物业实地到外场考察,配合沟通上报部门,在小区东西面合适场地先后建设了2座标准规划的充电停车棚。

以这样“短、平、快”方式,东园镇还联动解决了尊湖小区停车难、玉龙花苑小区便民座椅安装、凤林花苑小区下水问题等居民急难愁盼事110余件,进一步增强居民获得感和幸福感。

“党建+”文化 建成首个小区党群服务中心

除了解决小区难题,东园镇也注重阵地建设。该镇各小区以党群服务中心为主阵地,打造百姓书房、文化讲堂、科普室等文化活动空间,通过开展各种文化活动进一步拉近居民之间的距离,扩大居民业余生活“朋友圈”,以精神文化滋养助力和谐邻里小区建设。

“这几年多亏了我们小区党支部,架空层从空荡荡到现在有了居家养老服务、百姓书房、健身房等,变化我们都看在眼里。刚好我楼下就有百姓书房,周末我经常带小孩到楼下看书。”鸿盛名邸小区居民杨少卿说,各个文化活动空间给居民们提供了温馨的活动场所。

据悉,鸿盛名邸小区还打造特色鲜明的“红色物业”阵地,按照“有场所、有设施、有标志、有党旗、有书报、有制度”六有标准建设物业党建活动阵地。该小区利用架空层改造建设2000多平方米的小区党群服务中心,集小区党支部、业委会、物业公司等功能于一体,是台商区首

个小区党群服务中心,其以“党建+”邻里中心“1+6+X”模式,整合各方力量资源,设有居家养老中心、健身活动中心、游泳馆、百姓书屋、医生工作站等场所。小区还引进3家生活超市和2家早教幼托机构。

此外,东园镇各小区也将志愿服务作为“我为群众办实事”的重要载体,整合党员楼栋长、报到党员、物业管理人员、热心居民和小区各类“能人”,组建治安巡逻、法律咨询、绿色环保、文明劝导等志愿服务小分队,采取线上线下相结合的方式,常态化开展志愿服务进小区、进楼栋活动。同时,主动对接共建单位、社会组织等力量,联合开展反诈宣传、课外辅导、义诊、义剪、义修等公益活动,以实际行动传递正能量、温暖邻里心。

“我们党支部在节假日会组织一些便民活动,包括义诊义检、慰问老人等,中秋节、端午节也组织一些活动,让居民与物业及时进行交流,所以整个小区氛围很好。”泉州市百嘉物业管理有限公司鸿盛名邸服务中心经理陈建德表示,在小区党支部的协调下,业主与物业的关系越来越和谐,美好家园更加温馨。



工作人员对天然气管道进行改造施工

小区通上天然气 “点燃”便捷新生活

“家里终于通上了天然气,以后烧菜方便又安全。”近日,随着管道铺设完成,天然气沿着管道进入泉州台商投资区张坂镇锦绣嘉园小区,业主们喜笑颜开。

锦绣嘉园小区建成于2008年,共有128户,因早期小区规划等原因,未铺设天然气管道,住户长期依赖液化气生活,不仅多有不便,且存在不小的安全隐患,接入天然气,一直是小区居民的期盼。

为切实解决居民“用气难”问题,张坂镇黄岭村委会、小区业委会、物业三方联动,深入小区实地了解情况,听取小区居民对天然气安装的意见建议,主动对接天然气公司,对天然气管道路径、线路铺设等进行充分讨论沟通,最终确定施工方案。在各方通力协作下,小区天然气安装克服了施工场地狭窄、管道铺设难度大等诸多困难,按期顺利完成管道施工,实现天然气入户全覆盖。天然气的接入,使小区居民告别灌

装“忧心气”,用上安全、环保“放心气”,不仅生活省心省力,用气性价比也更高了,切实提高了居民的生活质量。

民生无小事,一枝一叶总关情。接下来,台商区将一如既往践行以人民为中心的工作作风,持续推动辖区内小区物业管理服务提升,聚焦解决群众“急难愁盼”,找准问题切口,精准施策,提升服务效能,用心用情为群众办实事办好事。

(融媒体记者黄枫 通讯员苏诗霞 文/图)

溢价100%

台商区首宗农村产权流转交易项目在平台成交

本报讯(融媒体记者黄枫 通讯员董约莲)近日,泉州台商投资区洛阳镇杏田村杏秀路口水泥地面公开招租项目在泉州市农村产权流转交易平台顺利成交。该项目由挂牌价1.2万元/年竞至2.4万元/年成交,溢价率高达100%。这是台商区在泉州市农村产权流转交易平台成交的首宗项目,标志着台商区向推进全区农村产权流转统一交易又迈进了一步。

据悉,从在线委托、网上报名、审核、竞价到电子签约,该项目通过平台全程电子化系统交易,实现了“零跑腿”“零公里”“不见面”交易,十分高效、便捷。同时,通过线上阳光交易,市场竞争更加公开透明规范,项目能够在充分竞价中实现价值最大化。交易经过50轮的激烈竞价,在10年流转期限中为村集体增加12万元的收益,切实为村集体实现增收,助力农村集体经济进

一步发展壮大。

农村产权的有序流转,将更好地盘活农村资源资产,为村集体带来效益。今年6月,泉州市出台《泉州市农村产权流转交易市场管理规定(试行)》,台商区与村镇积极推动农村产权流转项目进场交易。9月20日,台商区邀请泉州市农经站站长与泉州市产权流转交易中心业务人员为村镇相关负责人及业务人员展开培训,提高业务人员专业水平,并在各乡镇设立服

务窗口,积极推动台商区农村产权流转交易快速发展。

为更好地盘活农村资源资产,为村集体带来效益,吸引更多资源要素“下乡”,接下来,台商区将持续与泉州市产权交易中心对接,切实扛起责任担当,通过广泛的宣传,推动更多村集体资产资源进入市场、阳光交易,让农村资产资源得到有效盘活、优化配置,激活乡村发展新质生产力,赋能乡村振兴。

台商区校园专场招聘会举办

60多家企业提供上千就业岗位

本报讯(融媒体记者罗剑生 通讯员骆耀东)近日,泉州台商投资区民生保障局、区总工会携手60余家优质企业代表走进仰恩大学,举办以“职引未来 青春筑梦”为主题的泉州台商投资区校园专场招聘会暨校地(校企)对接座谈会,助力毕业生实现高质量充分就业,促进校企合作成

果转化。

此次招聘会,60多家参会企业共提供了超过1000个就业岗位,类型丰富,覆盖机电制造、金融、食品等多个热门行业,为毕业生提供广阔的职业选择空间。现场人头攒动,气氛热烈,吸引2000余名仰恩学子前来求职,经过深入交流,初步达成了

业意向的毕业生人数达到900余人。

在现场,毕业生们积极与企业代表互动,详细询问岗位需求、工作内容、薪酬待遇等关键信息,企业代表们耐心解答,双方进行了充分的沟通与了解。招聘会不仅为毕业生提供了宝贵的就业机会,也为企业选拔优秀人才搭建了高效平台。

据悉,连日来,台商区校园专场招聘会还分别走进黎明大学、福州大学、闽南科技学院等大学,为企业招聘大量人才。下一步,台商区民生保障局、台胞台企服务中心将继续紧跟就业市场趋势,紧密结合企业对毕业生的实际需求,深入挖掘更多就业岗位。

“局长走流程” 提升政务服务

本报讯(融媒体记者郭芳蓉 通讯员林波)近日,泉州台商投资区教育文体旅游局党委书记、局长陈东灿及相关科室人员到区政务服务中心窗口,切身体验行政审批服务的办理流程,以“亲自办”的方式开展“局长走流程”专项活动。

陈东灿仔细聆听工作流程的每一个步骤,并以一名审批人员的身份,亲身感受审批业务办理的全过程,从申请、受理、审核、办结等各环节,沉浸式参与“民办幼儿园、小学、初中及其他教育机构办学许可证的换发”办理流程,流程体验结束后,他还详细了解其他事项的办理情况,并就如何提升窗口服务和办理效率与工作人员进行深入交流。

陈东灿表示,区教育文体旅游局将继续积极探索创新,主动提供优质服务,不断优化工作流程,提高办事效率和服务质量,合力解决群众实际需求,打造高质量、规范化的服务窗口,让群众“少跑腿”,让服务“全方位”。

增强安防能力 共筑放心家园

本报讯(融媒体记者黄枫 通讯员苏霞)近日,泉州台商投资区张坂派出所联合巡特警反恐大队开展安全技能培训活动,深入推进物业管理提升专项行动,提升全镇物业小区保安员的业务水平与综合素质。辖区18个小区、医院物业安保人员参加。

培训中,张坂派出所根据小区和医院等场所安保人员的工作实际和特点,围绕安全管理、应急处突等方面详细讲解安全防范、应急处置等方面的内容,并现场示范警棍、盾牌、钢叉等防爆器具的使用方法,同时讲解应急处置方法和战术队形等,并组织大家开展训练、演练,对演练中存在的问题一一指正。

此次培训进一步提升了辖区小区物业安保人员的安全意识、风险意识和责任意识,推动安保人员队伍职业化、正规化、专业化建设,为广大人民群众提供更加优质、专业的安全服务,助力提升辖区物业管理水平。

严管校外培训 消除消防隐患

本报讯(融媒体记者罗剑生 通讯员陈水秀)近日,泉州台商投资区教育、住建、市监、审批、应急、消防、属地政府等单位组成联合检查组,深入中海学府世家小区及周边开展校外培训机构消防安全检查,进一步优化住宅小区消防安全居住环境,提升物业消防安全管理水平。

检查组采取实地抽查、现场询问等方式,对小区内16家机构进行消防安全检查,重点对各机构消防安全主体责任落实、场所消防安全设置、火灾危险源管理、消防安全疏散条件、消防设施器材管理、宣传教育培训演练等情况全方面“体检”,并对发现的问题一一进行整改。

开展技能培训 建设社工队伍



社会工作者参加能力提升活动

本报讯(融媒体记者郭芳蓉 文/图)近日,泉州台商投资区百崎回族乡社工站开展社会工作者能力提升活动,进一步增强社会工作者的专业技能和服务效能,促进社会工作领域高素质人才的培养和发展。

在台商区民生保障局和百崎回族乡党委、政府的组织下,泉州市海西社工事业发展中心邀请社会工作学博士、南开大学社会工作系副教授吕静淑到场进行指导。活动中,吕静淑邀请参会人员上台为案例绘制家谱图,并进行详细分析与讲解,把理论知识巧妙融入案例分析中,加深参会人员对社会工作的理解。此外,吕静淑还从生理、情感、认知、行为四个维度出发,对个案逐一进行剖析,帮助参会人员清晰地梳理个案脉络,共同探讨服务过程中遇到的困惑和问题。

随后,在读书分享会环节中,吕静淑引导读书籍《家庭社会工作》,与参会人员一同分享读书心得。大家积极参与讨论,纷纷表示收获颇丰。“此次活动通过案例剖析和读书分享相结合的方式,为我们提供了一个学习和交流的平台,也为我们今后更好地开展社会工作服务奠定了坚实基础。”参会人员郭女士说道。