

泉港:物业管理赋能 群众幸福“加码”



物业管理关系千家万户,事关基层治理和民生福祉。自泉州市物业管理提升工作现场会召开以来,泉港区聚焦“五升两降”目标,调度推进、全域作战,迅速吹响全区住宅小区物业管理提升“冲锋号”,着力推进幸福社区建设,确保物业管理提升“半年有成效、年年有见效、群众更有感”。截至目前,全区业委会组建率提升至70%,红色业委会比例提升至62.2%。

聚焦物业党建联建 选好红色当家人

“小区建设越来越好了,学校门口不仅修建了风雨长廊和移动雨棚,还设置交通疏导区、打造共享书吧,为我们家长和孩子提供极大便利……”在泉港区后龙镇福炼小区,福源幼儿园、福炼邻里食堂、智慧健身驿站、红色积分超市、平安建设体验馆等完善的设施,让居民不出小区就能享受“一刻钟”高品质社区生活,住户王红对日前小区推进学校惠民改造连连称赞。

始建于1991年的福炼小区,如何从老旧小区蜕变成全市唯一省级完整社区建设试点社区?除了区、镇结合实际大力推进福炼小区设施改造之外,选好红色当家人,也是福炼小区“历久弥新”的关键一环。

“我们优先推荐熟悉小区情况、具备相关工作经验、有领导力、有公心、热心、善心、恒心的业主以及离退休干部、‘两代表一委员’、劳模等,选举为小区业委会成员特别是业委会主任。”福炼社区党支部书记刘俊辉说。近年来,福炼小区坚持像选村干部一样选好小区业委会,形成“小区党支部有力引领、物业企业有为服务、业委会有效监督”的治理模式,将小区打造成为业主心中“宜业宜居、设施完善、服务便捷、邻里和谐”的温馨港湾。

“交叉任职”后,小区工作人员能

及时收集居民对物业服务的意见建议,物业企业也可以为小区工作提供专业的管理建议,让小区治理更科学合理。我们的目的和出发点都是相同的,那就是更好地服务小区居民。”福炼小区一方物业管理有限公司工作人员陈欢说。

双向联动聚合合力,交叉任职共治理。后龙镇福炼小区选好红色当家人,全力改善人居环境,是泉港区深化物业党建联建、赋能基层治理提效的缩影。今年以来,泉港区坚持全方位动员、广覆盖宣传,通过张贴公告、微信群发等形式,深入宣传推广组建业委会的目的意义,提高业主对业委会选举工作的知晓度、认知度和参与率。

同时,该区采取“三推荐、两回请”方式(“村居党组织、小区党支部、党员楼栋长”三方推荐,回请党组织关系在机关的离退休党员、在异地担任党组织书记的小区业主),全面摸排业委会成员合适人选,截至目前,共摸排动员613名政治素养好、服务群众意识强的居民业主参与业委会成员竞选。

聚焦小区品质提升 办好治理微实事

“现在小区环境好多了,消防通道乱堆乱放的情况基本没有了,楼道越来越整洁,邻里关系也越来越融洽!”“以前休息时间想运动一下都不知道到哪里去,现在装上了健身器材,在家门口就可以锻炼,太方便了!”……泉港区界山镇天马华耀城小区治理提升后的小区环境,让居民们“有感更有得”。

在天马华耀城小区,“党建+”邻里中心、公园、广场、图书室等完善的基础设施,让居民有了更多休闲娱乐的场所,干净整洁、文化氛围浓厚的小区环境,让居民尽享邻里和谐、充满生机的生活空间。

“今年以来,我们创新‘520’工作法推进小区治理提升,努力让居民群众满意治理方式、满意居住环境、满意服务保障、满意公共秩序、满意邻里关系,居民满意度从84.12%上升至

97.69%,12345等投诉平台月均投诉比下降33.21%。”据天马华耀城怡家园物业负责人陈良伟介绍,围绕住户关心的问题,下一步还将新增150个电动自行车停车位、充电设施,充分保障居民需求。

提升小区品质,打造幸福家园。今年以来,泉港区围绕群众最关注的小区“电动自行车停放充电难”“电梯频繁故障”“车辆停放无序”“路面破损”“公共照明不足”等10个问题,强化系统施策、联动治理,把“点滴小事”办成“暖心实事”,力促全区住宅小区“颜值”与“气质”显著提升。

该区组织行业专家对辖区物业小区进行全方位检查指导,重点对基础管理服务、清洁卫生、秩序维护、绿化养护、共用部位、共用设施设备等重大项、92小项群众反映较为集中的问题进行实地调研,开出消防设施损坏严重、配套管线老化、环境景观脏乱等群众急难盼问题整改清单172份。

同时,该区按照“先民生后提升、先地下后地上、先功能后景观”的原则,发动辖区物业企业全面开展小区公共基础设施修缮提升工作,物业工作人员化身“小区修补匠”,统筹实施管线改造、垃圾分类处理、道路破损修复等项目,目前已完成锦祥安置小区、圭东小区、逸涛步行街等老旧小区改造,全面提升小区居住环境。

此外,以“群众满意率”为主要指标,该区还组织对物业企业服务的小区开展星级评定工作,目前已评出五星级小区5家、四星级18家、三星级21家,并做好典型选树、经验推广。

聚焦矛盾纠纷化解 推动服务多元化

“感谢社区多方调解,解开了我们双方的‘心结’,让我们的邻里关系恢复如初。”“物业该好好疏通一下小区内的污水管了,电动车充电桩也要再多建一些。”……共商可解百姓事,一亭能闻群众声。在山腰街道锦祥安置小区广场一角设置的“邻里议事亭”,不仅是居民茶余饭后的休闲地,更是

小区矛盾纠纷化解、群众议事的“连心桥”。

据悉,该小区每月定期开展2次亭内“议事日”活动,鼓励居民主动来到“邻里议事亭”,诉说各家的“家长里短”和“鸡毛蒜皮”,形成邻里纠纷大家评、小区管理大家议的良好氛围。“目前,我们社区有18个小区像锦祥安置小区这样设立‘议事日’机制,9个小区设置议事场所,今年共协商解决居民矛盾纠纷32场,开展小区微协商13场。”锦祥社区党总支书记庄开桂说。

小区管理事关创安维稳、城市口碑。近年来,针对石化管控区项目征迁后大批群众涌入城区、小区管理难度加大的形势,泉港区建立社区党组织、小区党支部、物业服务企业、业委会“四方联席会议”制度,依托党群服务中心、“党建+”邻里中心等场所设置居民议事厅,调和区,搭建“业主茶馆”“民情收集站”等议事协商平台,定期协商调处邻里纠纷、物业矛盾,共解决管理拖欠欠、地理管漏水、消防通道占用等问题152件。

同时,今年以来,该区用好“公检法司”联盟机制,安排26名法律工作者、119名公安民警挂钩119个小区,解答重大事项法律咨询138次,破获案件36起,物业小区发案率明显下降;推行“法官工作站+物业”多元化解纠纷模式,依托7个镇(街道)法官工作站开展物业纠纷排查24次,处理较大隐患8个,化解物业矛盾纠纷79个。(郭非凡 林弘棣 张贵生 辛晓勤)



文明实践结硕果 提质培优显成效

本报讯 近日,福建省“文明实践我行动 提质培优再奋进”现场活动在泉港区举行,来自福州、漳州、龙岩、宁德、泉州等地的文明办负责人及相关工作人员120多人齐聚一堂,开展新时代文明实践阵地建设、观摩交流等活动。

活动中,来自泉州市泉港区、福州市晋安区、漳州市南靖县、龙岩市长汀县、宁德市寿宁县等11个县市的项目负责人,通过分享真实的人物经历和生动的实践案例,现场展示各地文明实践阵地建设成果。与会人员纷纷表示,此次活动让大家直观感受到文明实践的力量,进一步激发了大家参与文明实践活动的热情。

据了解,此次活动为期两天,除参观泉港区新时代文明实践中心外,现场还开展公益广告展示、优秀案例展播、文艺汇演、新时代便民服务超市等相关活动,同步穿插具有泉州、泉港特色的优秀传统文化与非遗展示,让新时代文明实践之花在寿乡福地盛开。

“我们通过此次活动,向全省九个地市精神文明战线展示我区精神文明建设和新时代文明实践建设的成果。下一步,我们将以此次活动为契机,全面加强和改进新时代文明实践工作,在全区掀起新时代文明实践建设工作的高潮,为三城建设、寿乡福地提供强大的精神动力和智力支持。”泉港区委宣传部副部长、区文明办主任庄敬敏说。(陈嘉炜 刘晓明)



近日,泉港区交警大队联合辖区第二实验幼儿园开展第13个“全国交通安全日”主题活动。交警们走进校园,通过指导孩子们认识并制作交通标志、学习交通法规、模拟交通出行等环节,提高孩子交通安全意识和自我防护能力。图为交警采取互动游戏的方式,向小朋友宣传交通安全知识。(林弘棣 唐辉琼 摄)

夯实医疗卫生基础 推进建设“健康南安”

今年以来,南安市以建设人民满意的卫生事业为工作重点,紧盯人民群众健康需求,持续夯实医疗卫生基础,以“卫生健康服务提质增效三年行动”为抓手,推进医疗卫生服务体系日臻完善、优质医疗资源更加均衡,人民群众获得感、满意度不断增强,获评省级“慢性病非传染性疾病综合防控示范区”,连续5年医保基金考核获评“优秀”。

以民为先 筑牢群众健康防线

“自今年5月投用以来,这个‘两癌’筛查培训基地已累计完成妇女‘两癌’筛查超1万名、医生培训52人次。”日前,南安市“两癌”筛查培训基地工作人员介绍,该基地不仅满足了群众开展“两癌”筛查的需求,还有效提高南安“两癌”筛查的业务水平。

建立“两癌”筛查培训基地是南安服务重点人群健康需求的惠民举措之一。据了解,今年以来,该市针对老年人、妇女儿童等不同人群特点,开展多元化健康服务,进一步筑牢群众健康防线,目前已为70岁以上老年人免费接种23价肺炎球菌疫苗3.7万名,完成适龄女性HPV疫苗免费接种6500多名,推进20家公办幼儿园开展托育服务,提供1094个公办托位。

在医防融合方面,南安始终坚持以人民健康为中心的发展思想,通过建立“平战转换”联动机制,快速有效处置各类公共卫生事件苗头事件6起,有力保障公众身体健康和维护社会正常秩序,并将执法办案和普

法宣传相结合,切实提升人民群众健康知识水平。

服务升级 织密基层医疗网络

12月2日,在南安市医院的医保专用无人窗口,排队缴费的市民在工作人员指导下完成自助缴费,效率大幅提升……笔者获悉,这个医保刷脸支付系统已在南安推广应用。

“我们率先在全省实现基于医保电子凭证的全流程‘刷脸就医’服务基层医院全覆盖。”南安市卫健局相关工作人员介绍,该市利用“互联网+医保”技术,全市基层卫生院和社区卫生服务中心均配备人脸识别设备,实现了“卡结算”到“码结算”再到“刷脸结算”的跨越,有效解决了忘带医保卡、“一老一小”群体不会操作智能手机等“看病难”的问题,提高群众就医效率和就医体验。

为切实提高医疗服务质量,南安还聚焦群众就医急难愁盼问题,大力促进基层卫生健康服务均衡化,建立

健全“患者—家庭医生—医院”双向转诊机制,开设基层卫生院延伸巡诊、移动医院等服务方式,深入推进“优质服务基层行”和社区卫生院建设,将“党建+”社区邻里中心卫生健康服务站建设列为办实事项目,积极嫁接省内外高端医疗人才资源,推出“送证上门”等服务。今年以来,该市共8家医院通过“优质服务基层行”推荐标准验收,4家医院通过社区卫生院验收,完成村卫生所(室)医疗服务能力提升改造23个,建设名医工作室45个,行政审批窗口满意度100%,惠及患者16625人次,开展手术707台,上下转诊服务1.5万余人次,覆盖医疗服务空白村23个。

深化改革 优化医疗资源布局

日前,笔者来到总投资3亿多元、投用床位200张的南安市总医院官桥分院迁建项目建设现场,只见该项目主体建筑已基本完成,预计2025

年投入使用后,将惠及周边20多万群众。

今年以来,南安以“项目创优年”为抓手,全力推动医疗卫生事业发展,持续优化医疗资源布局,加大卫健领域基础设施建设力度,取得了显著的项目进展:南侨医院综合楼等医疗设施建设有序推进;南安市总医院梅山院区、昌财医院、疾控中心新址投入使用,累计新增病床约500张。

为进一步深化卫健领域改革发展成果,南安深入实施卫生健康服务提质增效三年行动,不断深化紧密型医共体运行管理,继续做好全省首创医疗耗材、医疗设备等县级集中采购工作,做强牵头医院重点学科,南安市中医院创建三级中医医院申请获泉州市卫健委同意并转省卫健委审批,新增南安市医院普外科、南安市中医院针灸康复科等泉州级临床重点专科4个,培养临床骨干158名。(黄志鑫 陈鑫炜 庄铭)

1—10月 南安经济稳定增长

本报讯 1—10月,南安市规模以上工业增加值同比增长10.6%;社会消费品零售总额771.39亿元,增长6.5%,其中,限上消费品零售总额126.22亿元,增长16.1%;固定资产投资增长9.6%;全市一般公共预算收入72.48亿元,增长8.7%。

今年以来,南安市深化拓展“深学争优、敢为争先、实干争效”行动,以“三个创优年”为主抓手,聚焦重点工作任务,推动主要经济指标稳定增长,经济持续回升向好态势不断巩固,建立重点项目调度联席会议制度,全力破解堵点难点问题,全面推行模拟审批、“桩基先行”和一张总图办工规等“组合拳”政策举措,全力争取政策资金支持,形成“策划一批、储备一批、申报一批、发行一批、建设一批”的良性循环机制。截至目前,该市422个在建重点项目(含滚动),累计完成投资687.34亿元,占年度计划的90.58%,超时序进度7.25个百分点。

(黄志鑫 卓世昌 李明祥)

南安举办电子商务师(阿拉伯语)培训班

本报讯 日前,南安市电子商务师(阿拉伯语)培训班在梅山镇举办,来自各行业的35名学员参加为期45天的培训。

据南安市人社局相关工作人员介绍,培训班费用由政府承担,旨在培养一批具有国际视野、精通阿拉伯语、擅长营销的复合型人才,为南安对讲机企业出海中东提供坚实的人才保障和智力支持。此次培训班突出实用性、专业性、全面性,设有阿拉伯语的发音、书写与读音规则,实际场合模拟练习及各种商务术语学习等课程,采用经验分享与模拟实战演练的学习模式,通过过程评价、技能测试、结业考评三个维度对学员进行全方位考量考核,合格者可获得结业证书。

今年以来,南安积极探索打造“政府主导、专业机构承办、职业学校配合”的培训模式,以实用为根本、以实战为导向,精心设计从语言基础到市场实战的全方位课程体系。同时,通过调研行业企业需求,不断增强培训的针对性和实用性,并在培训结束后,举办供需专场对接会,邀请具有相关小语种电子商务领域的企业参与,进一步促进供需匹配。(黄志鑫 罗丹)



物业管理的提升专项行动全面铺开,为切实提升居民幸福感、满意度,南安市各社区、小区举办各种丰富多彩活动,共建“全域幸福社区”的氛围日益浓厚。图为溪美街道白沙崎社区开展“睦邻友好 和谐邻里”系列活动,志愿者指导小朋友做手工。(戴碧强 供图)