

“物业+养老”居家养老更舒心

闲暇时,老人们在茶室泡泡茶,或到老年活动中心以牌会友,或在健身器材上锻炼身体……在洛江区三盛四季公园、南安市皇家滨城、永春县富临国际等开展“物业+养老”的小区,居家养老体系已初现雏形。老人们在自家小区里养老,吃不愁、病不忧、孤不独、乐有伴,安享“住在自家、活在社区”的幸福晚年。

据泉州市民政局养老服务科相关负责人介绍,2021年12月,我市出台《泉州市养老领域惠民补短板专项行动方案(2021—2025年)》,将开展“物业+养老”项目试点纳入养老领域惠民补短板5年工作计划,每年至少开展1个“物业+养老”项目。截至目前,我市先后推动丰泽区东湖街道圣湖小区、城东街道滨海华庭小区和洛江区万安街道三盛四季公园小区、南安市皇家滨城小区、永春县桃城镇富临国际小区、鲤城区源昌江南城等6地开展“社区+物业+养老”项目,每个项目给予一次性市级财政补助。通过赋能物业服务企业发展居家社区养老服务,破解新建小区养老服务设施配套紧缺、服务供应不足等难题。近日,记者走访部分试点小区,了解其“物业+养老”给老人们带来的好处。

□融媒体记者 陈明华 通讯员 方海涛 吴颖瑜 苏福彬 文/图



南安皇家滨城小区利用架空层建物业+养老中心



志愿者和业主一起搓汤圆



业主在小区里休闲娱乐



无偿出借老宅 助建长者食堂



苏内村乡贤借给村里的房子

本报讯(融媒体记者杨泳红 陈灵 通讯员陈江莲 文/图)“得益于乡贤陈云南先生的支持,村里在年底就可以建成长者食堂了!”昨日,谈起村民陈云南无偿借出老宅给村里改造为长者食堂的行为,南安石井镇苏内村党总支书记陈国辉连连称赞。

据悉,自两年前起,苏内村村两委便开始在村中寻找合适的闲置房屋,准备将其改造成公益活动场所,以满足村中老人日益增长的养老服务需求。然而,寻找一年多来村里并未找到合适的房子。

今年3月,转机悄然降临。在外做生意的村民陈云南回乡探亲时得知村里需要闲置的房子后,主动向村委会表达了愿意无偿借出自家老宅用于创办长者食堂的意愿。“我们家常年在外做生意,很少回来,与其让老宅闲置,不如把它借给村里造福村民。”陈云南表示,让老宅焕发出新的生机,成为老人们欢聚的场所,非常有意义。

陈云南家的老宅共有两层半,总面积达511.71平方米,较为宽敞。苏内村委会迅速行动,邀请设计师对老宅进行精心规划与设计,并紧锣密鼓地开展装修工作,预计年底长者食堂即可建成并投入使用。

陈国辉表示,陈云南等乡贤的无私奉献和对村民的关爱,让村民能感受到更多温暖,也帮助村子变得更加美好。

“业委会+物业+业主”实现共建共治共享

南安皇家滨城小区于2009年竣工交房,现有1000户约3000人入住。其中,60岁以上老人约650人。

每天到用餐时间,小区长者食堂总是最热闹的地方,老人、业主纷纷前来,刷卡用餐。大家围坐在一起,边用餐边聊天,欢声笑语中,邻里关系也更加紧密了。

据介绍,皇家滨城是南安首个创设长者食堂的小区,并成立了养老服务服务中心。该中心是泉州市民政局2023年“物业+养老”服务试点项目。“随着老龄化问题日益严重,在小区内开设长者食堂为业主提供了很大便利。特别是在节假

日,我们还会开展爱心餐活动,让60岁以上的老人免费享用爱心餐。”小区老年协会秘书长黄奕芬介绍,平时老人在长者食堂用餐也有补贴,可谓方便又实惠。“小区物业每个月都会将收入的停车费划拨一定比例用于补贴养老事业。”

“物业+养老”服务试点项目不局限于长者食堂,小区还建立了由物业公司、业委会、志愿者联合组成的居家养老服务团队,提高老年人的生活质量。同时,小区还建有老年人活动中心和康养中心,这些项目面积达900多平方米,为小区老年人提供集用餐、康养、娱乐等全方位服务。此外,这里还定期

邀请医院医生开展义诊服务,关注老年人的身体健康。

经过一年多的摸索,在市、县两级民政部门的指导下,小区已经形成“业委会+物业+养老”的共建共治共享小区。黄奕芬告诉记者,业委会、老人协会、银发志愿者还组成了小区公益团队,大家齐心协力、有序分工,完善了监督小组功能。

“小区和谐了,物业管理也好开展。”据皇家滨城小区物业经理介绍,“业委会+物业+养老”模式,让小区充满了烟火气,业主对物业的满意率很高,物业缴费率达到94%以上。



试点“物业+养老”居家养老新模式

“物业+养老”服务倡导老人在熟悉的小区里接受物业提供的养老服务,是一种以政府为主导、以家庭为核心、以小区为依托且不同于家庭养老和机构养老的创新模式。这种模式对突破居家养老发展普遍面临资金、缺人、缺场所等困境,作了很有现实意义的探索,十分符合我国提出的构建“9073”养老服务体系(90%居家养老、7%社区养老、3%机构养老)。

2020年,我市在洛江区三盛四季公园小区试点探索“物业+养老”服务模式,将小区7号楼540多平方米的架空层改造成养老服务服务中心。该小区共有业主2220多户4600余人,其中老年人有五六百人。2021年1月,小区养老服务中心正式开始运营,服务对象为小区的老人。

“我们每天都在这里休闲娱乐,健身、下棋、看书报、泡茶聊天……”养老服务中心运营以来,老人在这里娱乐、健身,或是带着孙辈嬉戏,非常开心。该中心设有茶文化交流中心、休闲区、观影区、手工艺品制作展示区、健康理疗评估区、健身活动区、阅览室、书法室、心理咨询室、棋牌室等。服务项目更是丰富多彩,有文体服务、医疗健康服务、便民服务和居家养老服务。这种物业深度参与养老服务、老人不离家的养老模式,既让老人容易接受,也减少很多家人的后顾之忧,促进家庭和睦与社会和谐。



“党建+物业+养老”互助志愿养老

在永春桃城镇环翠社区富临国际小区,三期总共有住户3748户1万多人,其中老人780多位。每天小区最热闹的地方就是一期15号至18号共4栋楼的一楼架空层。茶话室里,老人们相聚泡茶话仙;休闲区中,老人们围坐一桌打牌娱乐;健身区,老人们利用各种健身器械锻炼身体……

小区业主、今年78岁的林基凯老伯被聘任为16栋茶话室的室长,每天他一有空就去茶话室“上班”,与老人们一起泡茶聊天,“我们茶话室每天都很热闹,最早只有16栋的人来泡茶,现在整个小

区的老人想泡茶聊天都会过来。”

据介绍,在市、县、镇三级民政部门的关心支持下,富临国际小区已经形成“1366”养老公共服务设施建设,即:党群服务中心(“1”心),物业服务点、医疗服务点、社工服务点(“3”点),近邻心愿室、近邻学堂室、心理疏导室、文艺活动室、康复室、茶话室(“6”室),休闲区、健身区、红色书吧区、体感宣泄区、老幼同乐区、多功能区(“6”区)。

据环翠社区党总支书记王伟君介绍,社区将党建+邻里中心下沉到富临国际小区,并成立联合社区党支部,以党员“楼长

制”、党员“回家日”为契机,引领广大小区居民群众积极参与养老服务中来。此外,将物业企业本身提供的保洁、安保、维修等基础性服务变为小区老人提供定期探访、购买生活用品、日常维修、保洁安保等定制化、人性化的服务。通过链接社会资源,引入专业机构开展上门服务,形成“党建+物业+养老”互助志愿养老内涵,健全社区动员和参与机制,强化了与社区居委会、业主委员会的沟通合作。而老人凭借德高望重的威望及经验,及时化解了一些邻里矛盾纠纷,避免了问题的扩大和恶化,维护了小区的和谐氛围。

物业布局小区养老优势多

开展“物业+养老”有哪些好处呢?据市民政局养老服务科相关负责人介绍,物业布局小区开展养老服务,首先是需求精准把控,物业服务人员与老人接触频繁,可以相对准确把握老人的需求,便于提供定制化、人性化的服务;其次可以快速响应,物业服务人员24小时不离小区,能为老人提供更为便利和快捷的服务;三是运营成本优势,物业服务企业本身的主业是保洁、安保等基础物业服务,与部分养老服务内容具有一定的重合性,既有物业服务资源、线下空间和整合社会养老资源,获得运营成本的优势。

为了确保“社区+物业+养老”模式顺利开展,我国从政策法规上明确“社

区+物业+养老”模式的法律地位、运营规范和服务标准,为该模式的健康运行提供法治保障。近年来,住房和城乡建设部等六部门联合印发了《关于推动物业服务企业发展居家社区养老服务的意见》,明确支持物业服务企业发展居家社区养老服务。2024年4月,泉州市民政局出台《2024年泉州市养老服务重点工作要点》,规范了“物业+养老”项目试点的功能。同时,根据人口老龄化的趋势和社区养老服务的需求,合理规划社区养老服务设施的布局,确保养老服务资源的均衡配置。

在确定试点小区后,泉州市民政局会同各县(市、区)民政部门,通过财政补助、业务指导等方式,推动物业服务

企业构建“怡、康、养、护”的精准服务体系等方式,把关怀切实落实到日常养老服务中。同时,运用物联网等技术,建设智慧管理服务平台,汇集购物、家政、养老等生活服务数据,向养老、托幼、家政等领域延伸,更好地结合了“物业服务+生活服务”模式,满足居民多样化多层次居住生活需求;既让老人感受到了含饴弄孙的乐趣,也让老人拥有了自己的社区娱乐圈子,生活、娱乐两不误,真正实现“老有所学、老有所乐、老有所养,老有所依”。

据悉,泉州市民政局经过前期调研、摸底,拟于2025年再开展3个“物业+养老”项目,继续探索物业与养老服务融合发展的新思路。

培育和践行社会主义核心价值观

救助人不留名 婉拒家属“酬谢”



黄卿亮和吴大娘帮助摔倒的黄大爷(视频截图)

本报讯(融媒体记者杨泳红 陈灵)“我们找了一个多月终于找到这位热心人了!”近日,来自南安九都镇金圭村的黄大爷一家,经过多方寻找,终于找到此前救助黄大爷的热心人士黄卿亮,一家人饱含深情地诉说着心中的感激。

事情还得从今年10月18日起。当天上午天气炎热,年过九旬的黄大爷回家时走到新峰村与新新村接壤的桥头,突然体力不支仰面倒在地上,随即失去意识。正在附近的新村村民吴大娘见状立即跑过去想扶起黄大爷,可年过八旬的她无力单独扶起黄大爷,便着急喊人帮忙。恰在此时,一名男子驾车路过。在了解情况后,他二话不说便和吴大娘一起扶起黄大爷并将他扶上车。在吴大娘的引导下,热心男子把黄大爷安全送回家中交给了家属。

“当时我们都急得团团转,顾不上要这位热心人的姓名和联系方式。”据老人的儿子黄重阳回忆,当时大家的注意力都在老人身上。过了一会,老人苏醒过来并慢慢恢复正常。

“我们想找到他并再次向他道谢!”黄重阳说,正是这位热心人士的善举,让自己父亲免遭进一步的危险和伤害。事后,他们家人先登门感谢了吴大娘,随后又通过询问吴大娘和周边亲朋好友找寻这位热心人士。经过一个多月的努力,终于在近日找到了救助黄大爷的热心人——来自南安洪澜的黄卿亮。

联系上黄卿亮后,黄大爷的儿女都向其致电道谢。他们还添加了黄卿亮的微信,转发红包表示感谢,并希望上门表示感谢,但都被其婉言拒绝。

“当时第一反应就是去帮助老人。”黄卿亮告诉记者,助人为乐是传统美德,他相信换成其他人也会伸出援手。对于老人家属的谢意,他表示自己只是做了举手之劳的事,家属不用一直记挂在心上。

“他不仅在关键时刻伸出援手帮助他人,而且做好事不留名、不求回报,十分难得。”得知黄卿亮的想法后,黄重阳感动地说,黄卿亮的行为令人感动和敬佩。



南安皇家滨城小区组织业主出游