以爱筑巢 奏响“睦邻”乐章

影城华园小区召开民主协商会议

小区物业工作人员在大樟树广场向居民讲解文明公约

影城华园党群服务站开展端午活动

“平时小区里大家都会互相照应,我在中医院做护理方面的工作,有专业知识,看到熟悉的邻居碰到困难,就想着提供一些力所能及的帮助。”德化县龙浔镇影城华园小区党员楼栋长苏雪华任职于县中医院,当她得知小区居民赖某因伤成为植物人,便主动上门提供帮助,指导教授赖某家人更好地进行护理。

多年来,影城华园党支部在龙浔镇鹏都社区的引领指导下,按照“支部建在小区里,服务沉到家门口”原则,积极推进小区物业党建联建,汇聚多方治理合力,发力物业管理提升,建设人人有责、人人尽责、人人享有的小区治理共同体,有效促进邻里和谐,建成爱心幸福家园。影城华园小区被评为“三星”平安和谐小区。

筑牢红色堡垒 齐心打造一体架构

“小区党支部成立后,鹏都社区想让我来当这个党支部书记,我心里还是有顾虑的,小区人这么多,怕自己做不好,但是组织这么信任我,我就要尽心尽力地干好。”小区党支部书记李文韶同时担任小区业委会副主任和党员楼栋长,也是小区34名“双报到”在职党员之一,目前任职于德化三中。

任职以来,李文韶时常在小区热心地与居民攀谈,了解他们的所需所想,与其他业委会成员一道通过平时的走访沟通,关注邻里纠纷并及时介入化解,大力推动小区便民服务开展,赢得了群众的信任,获得居民的肯定与好评。

近年来,影城华园小区不断强化小区内部联建,积极推动人员双向进入,实行党支部与业委会骨干“一肩挑”模式。小区党支部书记同时担任业委会副主任,并由小区业委会、社区党支部、党员代表、业主代表、居民代表等人员成立党员议事会,全面推动小区治理。同时,小区深化党建引领小区网格“微治理”,建强楼栋长队伍,实现党员楼栋长、党员单元长全覆盖。推动“党员亮身份”,在小区楼道口等显眼位置统一规范设置党员中心户公示牌,强化党员责任意识,自觉接受群众监督。发动小区“双报到”党员力量,成立以小区党员为核心的便民服务、矛盾协调、扶贫帮困等小组。此外,小区完善建立“小区党支部+党员议事会+业主委员会+物业公司”四方联动协商议事机制,共同订立各方履责清单,明确工作规程,为小区建设治理夯实制度基础。

小区开展“全民消防 生命至上”灭火和应急疏散演练活动

搭建服务平台 公心推进“三治”融合

“小区楼下的大樟树广场,是周边居民休闲娱乐的好去处,平日里有许多广场舞爱好者来到此地健身娱乐,但有时过大的音量难免给旁边的小区住户造成困扰……”看到小区微信区里不时泛起的抱怨,小区党员单元长杨厚耀陷入了沉思。

如何保障周边居民和广场歌舞爱好者的正当、合法权益,促进形成健康、和谐、有序的小区活动氛围?杨厚耀积极发动党员议事会成员,联络召集社区居委会、小区业委会、物业公司、居民代表展开“多方会谈”,共同协商订立大樟树广场歌舞娱乐、健身活动文明公约,实行“三限一服从”(限时间、限区域、限音量,所有在大樟树广场开展室外健身娱乐活动,必须服从城管、龙浔镇政府、派出所、社区等单位、部门统一管理)。

为进一步整合分散的资源,打造反映民需、服务民情的一线“哨点”,提升小区公共服务质量,影城华园小区做实线下服务平台,依托小区公共用房,建设“影城华园党群服务站”,设有便民快递驿站、党员活动室、居民议事厅等功能区,整合党建、政务、社会等各类资源,面向小区居民提供便民式、项目式、活动式服务。同时,小区做优线上沟通平台,推进“一楼栋一微信群”,整合邻里互助群、网格信息群、社区居民群,传达上级要求与政策、播报社区动态、发布温馨提示、征集居民建议、了解各方诉求,搭建居民零距离沟通平台,助推社区服务“不下班”“不断档”。

除此之外,影城华园小区在基层治理和物业管理过程中,推进自治德治法治有机融合,建立联合社会各方力量共同参与小区治理和服务的“公心”联动机制,推动资源下沉、服务前移、治理提效,打造共建共享新格局。

聚焦邻里小事 暖心深化“四邻”服务

“家家户户都有菜刀,一天下来累得腰酸背痛的,但是能为大家做些力所能及的事情,也是很开心的。”小区的住户老曾笑着说,每当举办“爱邻”服务日,“磨刀老曾”的铺位是最热闹的,被各家各户的“掌勺人”与好奇的孩子围在中间。他曾创下半天免费为邻居磨菜刀35把的记录。

影城华园小区不仅有热心的老曾,在影城华园小区的“邻里服务榜”,还有13名“好邻居”亮“榜”服务,细列着7项可供服务项目,居民群众可以结合实际咨询或向“好邻居”寻求帮助。

近年来,影城华园小区聚焦居民身边的“关键小事”,发力小区各项服务提质增效。小区联合所在社区各企事业单位,在元宵、端午等佳节共同举办“我们的节日”主题小区文化活动,丰富群众文化生活;每年联合开展2次小区消防演练,提升居民安全意识。同时,小区成立红色邻里互助队,每栋建立1个邻里互助群,确定每月第一个星期日为“爱邻”服务日,居民发挥自身特长,开展免费家电检修、免费理发等便民互助服务活动,让小服务发挥大能量,推动居民增强交流、深化友谊,助力打造“熟人小区”。此外,小区联合龙浔镇卫生服务中心常年定期为居民进行安全用药宣传、远离毒品宣传、爱心义诊送健康等医疗救助服务帮扶活动,广泛开展社会主义核心价值观教育、传承好家风等主题宣传活动,持续加强正能量引导,建设“敬老、爱妻、亲子、睦邻”邻里文化。

(吴有森 郑达川 文/图)

“三有三找”解锁小区“幸福密码”

今年以来,永春县强化党建引领,聚焦群众有感的“关键小事”,推广“有问题找物业管家、有困难找党员楼长、有建议找业委委员”的“三有三找”新做法,让群众知道有问题找谁办、有困难请谁帮、有建议向谁提,以落实问题清单、困难清单、建议清单“三张清单”为抓手,推动小区治理“末梢”变“前哨”。

目前,在永春县68个小区内,一道道忙碌的物业管家、党员楼长、业委委员身影,正悄然解锁着小区的“幸福密码”……据不完全统计,该县累计解决业主反映问题5000多个,吸纳群众建议856条,帮助1200多名居民实现“微心愿”。

有问题找物业管家

12日8点,桃城镇富临国际小区物业负责人叶一强刚到公司,便和物业管家颜金珠赶往15号楼架空层,查看居民反映的应急指示灯损坏问题。

“楼道里的灯不亮了”“我家的下水道堵了”“电动自行车充电桩充不上电了”……在桃城镇富临国际小区,类似的“关键小事”不胜枚举。而“有问题找物业管家”正是小区物业公司向居民作出的承诺。颜金珠笑着说:“这些也都是我们分内事,当下能做的我们肯定立马解决,还希望业主朋友们评诺的时候给个优秀!”

笔者了解到,永春县创新物业管理“三诺”工作模式。即物业公司公开“承诺”服务事项与目标,立下“军令状”;物业团队全力“践诺”,将承诺化为实际行动;业主定期“评诺”,反馈服务成效,并根据评诺结果,设立物业公司“红黄榜”。

“谁也不愿意上‘黄榜’。”叶一强说,如果连续2次上“黄榜”,乡镇会发函建议相关物业公司更换小区物业经理;如果全年上“黄榜”且服务不达标,所在社区将组织召开小区业主大会,重新选聘物业公司。为了排名,大家都在努力搞好物业服务。

“排名”成了提升物业服务质量的方向标。这也正是永春县推行物业管理“三诺”的目的。“过去,物业服务好与差,评判标准是什么、谁来评判最公正是本难算的账。现在,一个打分标准下,各小区物业服务质量按分排名次,好与差,上下对比,一目了然。”桃城镇党委组织委员吴金添说,对这个办法,各物业公司都认可,从而增强履职践诺意识,形成比学赶超局面。

据悉,通过把一个个“问题清单”转化为“幸福账单”,转化为群众实实在在的获得感,永春县小区居民满意度从原本的70%升至90%以上。

有困难找党员楼长

13日9点,五里街镇御龙庭小区党员楼长邱大叔轻轻敲响1号楼颜大伯家门:“今天天气回暖啦,我推您下楼逛逛。”

说到党员楼长,家住五里街镇鼎元星城小区6楼的王阿婆就打开了话匣子:“我年纪大了,2个孩子又都在外地工作。我们小刘楼长经常来陪我聊天,平时搬东西、买物品、跑报销,都是他帮忙。”

小区事物业管,烦心事党员帮,这在全县各个小区已经成为常态。永春县开展“我的楼盘我做主”党员楼长招募行动,按照“政治素质好、邻里关系好、协调能力好”标准,通过个人自荐、党员群众联名举荐、组织推荐相结合等方式,优先从在职党员中选拔党员楼长。目前,全县68个小区共有329名党员楼长,42个小区党员楼长覆盖率达到100%。

除了招募行动,该县还通过线上组建“一楼栋一微信群”,线下悬挂党员楼长公示牌,组织党员楼长进网入格、挂牌亮岗,深入开展“敲门问需求·上门暖邻里”活动,充分发挥人熟、地熟、情况熟等优势和眼尖、心细、脚步勤等特点,将服务送到百姓家门口,对所居住楼栋的群众做到“四必访”。今年以来累计走访困难群众200多人次,探访患病群众145人次,察访异常家庭87户,接访邻里纠纷56起,让“有困难找党员楼长”不再是一句简单的口号,而逐渐成为百姓心中的一种依靠、一盏明灯。

“广大党员楼长正在用他们的微光凝聚成炬,用脚踏实地的行动将群众一份份期盼的‘需求清单’变成暖暖的‘表扬清单’,为增进邻里感情、打造幸福社区奠定了坚实的基础。”五里街镇党委组织委员洪智滨竖起大拇指为他们点赞。

有建议找业委委员

7日10点,石鼓镇金色家园业委会黄主任和业主们正凑在一起谈想法出主意。“好多小区都是越来越老,我们小区却是越来越新、越来越美!”石鼓镇金色家园小区居民刘女士对自己所住的小区津津乐道。

去年,这里也曾像其他小区,随着时间推移,逐渐出现绿化黄土裸露、设施设备老化等问题。而如今,小区林木繁盛、干净整洁、安全有序……这一切变化,得益于业委会委员这支队伍在发挥作用。

“我们将每周六设为业委会委员‘接待日’,每周都能收到一些好主意、金点子。”金色家园小区业委会主任黄成义介绍,业委会能解决的,及时研究交办;一时难以解决的,提交每月社区“议事日”研究。

据了解,永春县坚持将每月第一个工作日作为全县统一的社区“议事日”,引导社区党组织、小区党支部、物业经理、业委会等“四方”共同参与,将小区业委会收集的物业管理服务意见建议提交“议事日”研究,实行“提议—商议—践议—评议”的四步工作法,形成全方位、全链条的闭环式管理。

最近,桃城镇新嘉源小区业委会主任林玉胜心里的一块石头终于落了地:“我们小区以前车辆乱停放、未规划消防通道、车辆占用消防通道等问题很突出,真怕哪天着火了,消防车开不进来。很多业主跟我反映,我也是急在心头。”林玉胜说道,在12月社区“议事日”,他把业主意见建议汇总提交研究,桃东社区很快就组织停车位、网状线、消防登高面划线施工,现在小区不仅整洁有序,而且安全有保障。

今年以来,该县通过小区业委会委员搭桥牵线,及时吸纳群众意见建议,共同制定改进措施,累计解决了小区消防设施铺装、设置婚丧喜庆集中办理点、变更垃圾投放点等民生工程300余件,让群众“呼声”变“掌声”。

欲筑室者,先治其基。“选优配强用好党员楼长、业委委员、物业管家,对于提升物业管理品质,至关重要。”永春县委组织部常务副部长黄永炎介绍,他们以“三有三找”为载体,充分发挥这“三支队伍”积极作用,将基层党建、社区治理和服务供给等资源要素有效衔接起来,凝聚多元共治合力,真正做到“琐事不出楼栋、小事不出小区、大事不出社区”。

(赖传深)

城乡并进“供好水” 注入发展“水动力”

近日,笔者前往永春县五里街镇大羽村供水工程项目现场时,工人们正忙着供水管道铺设。

“村民很开心也很欢迎,毕竟以后用水不再发愁了,这是一项很好的民生工程。”大羽村党支部书记郑志鑫介绍,该村是个山顶村,以前村民都得到山上引山泉水下来用,水质和水量经常得不到保障,现在有了这个供水工程,村民能喝上优质水、放心水。

笔者了解到,大羽村供水工程总投资550万元,主要建设内容为新建加压泵房1座、铺设管道4.6公里,可满足大羽村500名村民用水需求,远期结合美丽乡村建设,可满足周边武术交流中心、酒店等近2000人用水需求。“自今年9月中旬开工以来,我们项目严格按照预定的时间节点推进,目前管道铺设已经施工4.2公里,预计12月22日完成。”泉州水务工程建设集团有限公司项目负责人苏俊伟介绍道。

聚焦规模化供水管网难以覆盖的地区,永春县积极推进农村供水工程建设。今年以来,该县在城乡供水一体化建设的征程上持续发力。在红五一供水工程施工现场,50多名工人在不同作业面有序忙碌,开足马力赶进度。

“项目于2023年12月1日开工建设,截至目前完成投资约1.1亿元,占工程投资的44%,累计完成管道铺设82.5公里,项目计划于2025年6月完工并通水。”福建省水利水电工程局有限公司项目经理蔡燕青介绍,红五一供水工程是永春县城乡应急备用水源工程,供水范围包括桃城、五里街、东平、石鼓、东关、岵山、吾峰等7个乡镇,共涉及62个村。项目总投资2.5亿元,主要建设内容包含新建原水管线0.69公里、净水厂1座、清水主管6.45千米、配水管网93.7公里以及加压泵站3座,建成后每天供水总规模达4.8万立方米。

立足山区实际,永春县始终将缩小城乡供水二元结构差异作为重要目标,探索出“政企合作、资金共筹、企业运营、政府监管”的运作模式,为各类供水工程建设提供有力保障。在这一模式下,该县以县自来水公司为平台,与泉州水务集团深度合作,通过增资扩股组建合资公司,有效提升主体公司融资能力,目前已累计获得金融支持资金8亿元,为供水工程项目建设备足“粮草”。

(苏榆轴)

永春县社科联第二次代表大会举行

本报讯 近日,永春县社会科学界联合会第二次代表大会举行,选举产生永春县社科联第二届委员会主席、兼职副主席、秘书长。

据了解,永春县社科联自2017年3月召开第一次代表大会以来,每年定期组织开展社科普及宣传周活动,举办社会科学专题报告会、社科普及咨询活动、主题图片展及社科普及基地主题宣传活动,常年开放“余光中文学馆”、老醋文创园等多个市级、县级社科普及基地,先后共吸引100多万人次参观学习。2018年,被全国大中城市社科联工作会议主席团评为“全国社科组织先进单位”。

(康庆平)