

共享充电宝收费畸高 多方共治是关键

□王琦

天津市的李先生最近出门旅游时因为手机没电,于是扫码租用了某景区内的“×借”共享充电宝。过了1小时15分钟,李先生归还充电宝时发现,自己竟被扣了20元。“照这样下去,用一次共享充电宝不如直接买一个充电宝划算。”李先生说。和李先生有着同样感受的人还有很多,不久前,京津冀三地消费者协会组织发布了共享充电宝消费调查结果,有近六成受访者认为共享充电宝收费不合理。(12月11日《法治日报》)

在移动互联网时代,智能手机已成为人们日常生活中不可或缺的一部分。随着手机使用频率的增加,电池续航问题也日益凸显,共享充电宝应运而生,为用户提供了一种便捷的应急充电服务。然而,近期频频曝出的共享充电宝乱象,却让人们对这一新兴行业的未来感到担忧。

多地消费者协会发布的调查报告及消费者投诉平台的数据显示,共享充电宝存在诸多问题。首先是收费不透明、不合理。一些共享充电宝品牌通过设置不合理的计费规则,如“不足30分钟按30分钟计费”、“超时1秒按半小时收费”等,变相提高了使用成本,侵犯了消费者的知情权与公平交易权。其次是服务质量参差不齐,包括充电宝容量虚报、充电速度慢、设备故障频发等,严重影响了用户体验。再者,部分共享充电宝还存在捆绑销售、诱导消费等不正当行为,进一步损害了消费者的利益。

共享经济的本质是利用闲置资源提高效率、降低成本,从而为消费者提供更为便捷、实惠的服务。然而,当前的共享充电宝行业却背离了这一初衷,陷入了野蛮生长的怪圈。改变这一现状需要多方共同努力,有关部门应加强监管,制定和完善相关法规,规范共享充电宝行业的经营行为。比如,可以借鉴深圳市的做法,发布行业自律公约,对计价规则、服务质量等方面进行明确规定。同时,加大对违法违规行为的查处力度,确保市场秩序的良性运行。

其次,共享充电宝经营者应秉持诚信经营原则,合法经营。在提高服务质量的同时,要切实保障消费者的合法权益。比如,通过技术创新和精细化管理,提升充电宝的性能和充电效率;优化计费系统,确保收费的透明与合理;加强用户数据的保护,防止信息泄露等。

此外,消费者自身也要提高警惕,增强自我保护意识。在使用共享充电宝时,要仔细阅读服务条款和隐私政策,了解自己的权利和义务。遇到不合理收费或服务质量问题时,要及时向相关部门投诉维权。

老人“放生”大米 莫让善行成闹剧

□关育兵

12月10日,网友发视频称,浙江温州两位老人在河边“放生”大米,车上还有好几兜成袋大米。(12月11日《江南都市报》)

这一看似荒诞不经的事件,在网络上引发了广泛关注和热议。对此,相关部门回应称,大米不是污染物,倒大米是浪费粮食,不是污染物,就不会对环境产生危害,让人放心许多;粮食虽是自己的,但浪费粮食仍是可耻行为。

值得深究的是,为何会滋生“放生”大米这样的行径呢?这不仅暴露出部分公众对放生传统习俗的严重误解,更折射出当前社会在生态意识层面的深度缺失。

“放生”本是中国传统文化的一个重要概念,通常指的是将被捕获或处于危险中的动物放回自然环境,使它们重新获得自由。由此可以看出,放生的对象是动物,要素是被囚禁或处于困境中,目的是减轻其痛苦、让它们回到自然环境中自由生活,表达的是对所有生命的尊重和爱护。

很显然,对于许多放生者来说,只记得积累功德和福报这一结果,却忽视了尊重生命、保护生态。如此本末倒置之下,种种“离奇放生”乱象的出现也就不难理解了。对老人无语的是,对放生的片面理解,更让理念和生命伦理的严重扭曲,还导致许多诸如放生外来物种、非本土生物等离奇现象的发生。2024年8月,“河北廊坊市一女子在小区放生蟑螂”,更有人放生革胡子鲶等,这些行为不仅无助于生态保护,反而可能给当地生态系统带来灾难性的后果。

商业利益的掺杂,也在一定程度上加剧了“离奇放生”现象的蔓延。一些不良商家为了牟取私利,故意夸大放生的“功德”效应,诱导消费者购买所谓的“放生专用品”。这种商业化的放生行为,不仅违背了放生的初衷,更可能因缺乏科学指导和生态评估而对生态环境造成潜在威胁。

面对“离奇放生”现象,需要从多个层面进行深入反思和应对。相关部门应加强对放生行为的监管和指导,制定科学的放生指南,明确放生的物种、数量、时间、地点等具体要求,并对拟放生的物种进行严格的生态安全风险评估。

同时,社会应加强对生态教育的投入和力度,提高公众的环保意识和行动能力。对于违反法律法规的放生行为,应依法进行查处,公开曝光典型案例,形成有效震慑。如此,才能让放生成为一种真正有益于生命和自然的善举,而非一场场荒诞不经的闹剧。

为困难村民养老兜好底

□吴志明



今年11月,我市在全省率先开展村集体经济组织补助困难群体参保缴费工作,石狮市港塘村为该村困难群体45人参保城乡居民基本养老保险补助9000元,每人每年补助200元。此举通过村集体“掏腰包”,让困难群众得实惠,进一步健全城乡居民基本养老保险“个人缴费、集体补助、政府补贴”的筹资机制,提高困难群体的养老待遇水平,为其晚年幸福生活“加码”。

早在2014年,国务院关于建立统一的城乡居民基本养老保险制度的意见就提出,“城乡居民基本养老保险基金由个人缴费、集体补助、政府补贴构成”“有条件的村集体经济组织应当对参保人缴费给予补助”。但一直以来,由于农村集体经济不发达,城乡居民养老保险资金筹集渠道主要依靠政府补贴和个人缴费,集体补助一直处于缺位状态。虽然近几年各级政府加大了投入,但城乡居民养老待遇水平总体仍然较低。

随着村集体经济规模不断壮大,

为探索实施集体补助、筑牢城乡居民养老保险“第三支点”奠定了物质基础。全国多个地区纷纷出台政策,探索集体经济补助城乡居民基本养老保险。我市各级人社部门积极响应国家战略部署,创新实施集体补助机制,选取集体经济组织收益稳定、积极性高的村先行先试。此举拓宽了筹资渠道,增加了参保居民个人账户积累,让困难群众得到看得见、摸得着的实惠,确保让他们共享集体经济发展红利和成果。对于困难群众来说,本来政府就帮缴了养老保险,现在村集体又出资帮忙提高档次,以后的养老就更有保障了。这对激励个人缴费、破解筹资和待遇水平偏低难题、推动乡村振兴等具有重要意义。

人口老龄化是个时代难题,城乡居民尤其是农村困难群体的养老是民众关注的热点问题。如何帮扶困难群体,不仅是社会公平与正义的重要试金石,也是衡量国家社会保障制度完善与否的关键指标。我市人社部门在此背景下为困难群体养老保险“提档升级”,无疑是值得肯定的,体现了以人民为中心的发展思想,彰显着政策温度。这种补助形式将短期的捐赠转化为长期的制度保障,使困难群体的获得感、幸福感和安全感进一步增强。希望在未来,更多类似的政策能够落地生根,更好保障困难群体生活,让社

会更加温暖和谐。

当然,城乡居民基本养老保险集体补助试点应因地制宜,同时坚持补助标准可承受、可持续。试点村在实施政策过程中,也应积极探索多种增收路径,不断夯实集体经济补助养老保险发展基础。此外,解决困难群众问题不应仅仅依赖政府施策,必须发动社会力量广泛参与,鼓励慈善帮扶发挥作用,形成全社会参保、助保的良好氛围,共同将民生兜底保障网织得更密更牢。相关部门还应适时对政策落实、实施效果、群众认可度等情况进行评估,认真总结梳理试点工作成效及存在的问题,提炼形成可复制、可推广的经验,促进城乡居民基本养老保险制度可持续性发展。

加大困难群众救助帮扶力度、兜牢基本民生底线是一项系统工作,需要强化协调配合、政策衔接和资源统筹。授人以鱼,不如授人以渔。对于困难群体,最好的帮扶方式是立足长远,在发展产业、繁荣经济、拉动就业、提高技能等方面多向发力,帮助其提高生存能力,变“输血”为“造血”,让其自力更生,通过自己的努力开辟美好生活,才能从根本上解决问题。



吴志明



网约护士

□本期主持:吴志明

据央视网报道,2019年,网约护士获得官方认可,并正式试水。5年来,虽然取得了一定的成效,但普及情况并不理想,“知道的人少、用的人少、参与的护士也少”面临着叫好不叫座的尴尬。对此您怎么看?

意外遇冷 原因多多

◎罗华:网约护士遇冷,背后原因值得深思。首先是大众认知与信任的问题。许多人对网约护士的服务内容、质量保障及安全性存疑,习惯传统就医护理模式,导致“知道的人少、用的人少”。而从护士角度看,参与护士少,一方面源于工作强度与风险考量,且激励机制不足,难以激发其积极性。另一方面,相关配套政策与监管体系仍不完善,一旦出现纠纷责任难以界定。

◎蜀中闲人:网约护士叫好不叫座,安全隐患首当其冲,护士上门服务缺乏医院完备的应急设施与团队支撑,安全难保障,医疗操作风险不低。再者,监管体系尚不完善,服务质量标准不明。宣传推广乏力,导致大众认知度低,参与护士数量有限。若这些关键问题得不到妥善解决,网约护士恐沦为华而不实的医疗“花瓶”,难以真正融入大众健康服务体系。

◎左相军:网约护士遇冷是因为需求量不大。需要网约护士服务的多为老年人,然而现在的敬老院条件都比较好,如果经济允许,老年人会选择待在敬老院。一些失能半失能老年人,如果待在家中,会有护工或家庭成员照顾,需要医疗服务的,会选择附近的社区医院,不会去花高价钱请网约护士。因此网约护士叫好不叫座没必要大惊小怪,毕竟这种服务很小众。

加大宣传 完善政策

◎张忠德:网约护士叫好不叫座,症结在于供需两端尚未充分激活。要打破僵局,需多方发力。政府应加大宣传力度,提高公众知晓率;平台需优化服务流程,提升用户体验;医疗机构应鼓励护士参与,拓宽职业渠道。同时,要细化监管规则,规范服务流程,让各方无后顾之忧。只有形成合力,网约护士才能走出“小众”,真正惠及广大民众,实现医疗服务的升级与转型。

◎鹿台一卒:要让网约护士叫好又叫座,需多管齐下。首先,加大宣传力度,通过多渠道提高公众认知度。其次,完善政策体系,明确安全责任界定、规范服务流程与质量标准,合理制定收费区间。再者,加强网络平台建设与监管,保障服务高效、安全运行。同时,深入调研分析实践中的新问题,及时调整优化政策,确保把这一好事真正办好,为健康中国建设添砖加瓦。

◎孙贵书:网约护士要叫好又叫座,必须在规章制度和相关措施上下功夫。多渠道加强宣传,提高公众的认知度和接受度。建立健全行业标准和操作规范,确保该项服务有统一的流程和标准。政府和医疗机构应出台激励措施和评价机制,鼓励护士参与网约服务,有关部门定期对服务质量进行评估和反馈,促进服务质量提升,从而推动网约护士服务健康发展,让这一服务走远走好。

降标减费 保证质量

◎范华平:降标减费才能让网约护士叫好又叫座。网约护士有巨大的市场需求,现实难言理想,主要原因是费用高,网约护士少。要推动网约护士健康发展,一方面可以将上门护理服务项目纳入医保范畴,减轻患者经济负担。另一方面需要降低网约护士准入门槛,让更多有能力、有意愿的护士加入进来。

◎余清明:网约护士有广阔空间,但在护士总量短缺、现有护士工作量满负荷的当下,靠部分护士利用有限的业余时间兼职,非长久之计。要切实发挥好网约护士作用,就要让专职取费兼职,壮大护士队伍规模,将运营平台、收费标准、患者信息、人员调配纳入医院统一管理。如此,既可堵住管理漏洞,还可省下支付给商业运营平台的成本,更好地为有需求的患者提供精准、规范的服务。

◎夏沫:酒香也怕巷子深。想唱好戏,首先要搭好戏台。互联网的优势就是便捷性,就是约约得方便,网约护士进驻现有的群众常用的网络平台,让约方和被约方都方便参与,并给予补助,才能像网约车市场一样火热。除了方便,相关部门要严把质量关,为人民群众提供优质的网约护士,只有多措并举,网约护士市场才能活跃起来。

下期话题

近日,杭州二中白马湖学校向全体师生发出《关于合理使用社交媒体倡议书》,建议同学们在16周岁之前,尽量远离社交媒体,不注册社交账号。有人认为,学校此举是为了保护学生身心健康成长,但也有人表示,不注册社交账号青少年也未必能全身心投入学习。下期话题,邀您聊聊“16岁前不注册社交账号”这个话题,您可在“武陵茶座”新浪微博留言,也可加入QQ群299935398参与讨论。



周培尧



网络购物平台上,能“真煮可吃”的儿童迷你厨房品牌繁多,大多数商家对认证标准含糊其词,多地消保委都对此类玩具进行过消费提示。相关部门负责人表示,应在(儿童)玩具强制性标准的基础上,出台儿童厨房烹饪玩具相关的推荐性补充标准,增加锅具升温、食品接触材料安全等相关项目的测试。(央广网/文 视觉中国/图)

拆去问题盲道 留下有益启示

□周培尧



近日,多名深圳网友发帖称“福田连夜拆不锈钢盲道”,获得了关注和点赞。原来,这些被拆的不锈钢盲道,此前被脱口秀演员“黑灯”在节目里吐槽成“瞎滑”。在上述深圳网友的帖子下,不少网友感叹问题整改的“深圳速度”。

都说艺术是生活的镜子,当脱口秀演员的段子与现实相呼应,让人心中不禁五味杂陈。在城市建设中不锈钢盲道并不鲜见,相比橡胶盲道、塑料盲道、石材盲道,不锈钢盲道有着美观与坚固耐用兼具的优点,但公共设施建设中普遍采用冲压工艺的劣质盲道条,最致命的短板就是表面光滑容易让人滑倒,这种华而不实的配置与盲道的建设初衷背道而驰,缺少的正是对视障人士的换位思考,也折射出城市公共设施建设的一大痛点,那就是盲道在帮倒忙。

除了深圳,在西安、郑州、温州等城市也出现过类似的情况,细究起来无外乎以下几个原因:部分城市的盲

道建设出现懒政思维,只是一建了之,并没有把视障人士的体验评估作为验收标准;再者,盲道建设思路滞后,不仅细节缺失也欠缺实用性;第三,盲道设置重建轻维护,出现问题时再一拆了之,缺少问责机制致使公共资源一再浪费。

针对拆盲道问题这一举动,12月10日,深圳市福田区区长表示,对于市民反映问题的回应和处理,不单单要有温度,还要有速度,不能够只是态度好,不办事。这一闻过则喜、立行立改的态度值得点赞,城市建设与管理过程中出现问题不可怕,可怕的是回避问题无动于衷的态度,只有勇于面对、主动作为,才能取信于民、赢得民心。就此而言,能否妥善处理民生小事也是对城市管理部门能力的一大考验。

对视障人士的态度,体现的是一个社会的文明程度。截至2023年,我国有超过1700万视力障碍人士,相当于每80个人就有1个盲人,是全球视障人数最多的国家之一。显然,盲道设计与建设并不是一个“少数人的事情”,应当从政策制定、规划设计、建造、运营维护全过程体现人文关怀。当然,除了完善无障碍设施这一硬件外,提升全社会关爱视障人士等弱势群体的意

识,做好“软件”也是当务之急。

而要真正提升大众对视障人士的理解与关爱,还需从换位思考做起。其实,在现实中,于不同的生活场景里,每个人都有可能成为弱势群体,比如在公共领域,相对于青壮年,幼儿与老年人就是弱势群体;在马路,相对于疾驰的汽车,行人就是弱势群体;在医院里,相对于健康人,病人就是弱势群体……因此,多些对他人困境的切身体察,从城市建设的细枝末节入手,构建一个更人性化的环境,才会让每个人都成为受益者。

当前,我国已建成全球长度最长、分布最广的盲道,但盲道被占用、被阻隔却成了常态,而诸如不锈钢盲道这样的奇葩设施更是不胜枚举。“城市让生活更美好”不只是一句口号,城市中残障人士的生活幸福指数,也反映着一座城市的包容度和文明程度。无障碍环境是完善城市功能必不可少的元素,深圳连夜拆盲道这一事件除了留下好口碑外,更留给我们有益的启示:城市管理只有建立良性的互动机制,方能以多元共治去构筑一个不断向上向善的社会。