

### 幸福社区 人人参与

编者按

在幸福社区建设中,志愿者宛如繁星点点,以无私奉献感动着大家。他们用真诚传递温暖,以行动诠释担当,无论是关爱孤寡老人单亲妈妈,清洁卫生美化家园,还是组织文化活动,维护社区秩序,都能看到他们忙碌的身影。让我们一同走进他们的世界,见证志愿精神在幸福社区建设中绽放的璀璨光芒,也期待更多的人能被这份精神感染,加入志愿服务的队伍中,携手共创充满温情与爱的幸福社区。

## 志愿者协助社区开展丰富多彩的服务活动——

# “最简单的往往也是最温暖人心的”

寒冷的冬日午后,阳光暖暖地洒向小区中庭,黄花岗木在阳光下闪闪发光,老人们三三两两聚在一起聊天晒太阳。南安义工协会的几名志愿者,像往常一样走进南安溪美街道白沙崎社区中节能美景家园的公益图书馆,忙着打扫卫生。

几年来,志愿者们进社区协助开展卫生清洁、入户走访、邻里节活动等各种志愿服务。他们说,“最简单的往往也是最温暖人心的”。

□融媒体记者 许敏 黄墩良 王柏峰 文/图



中国晚报优秀专栏

### 开展活动

#### 增强小区凝聚力

11月29日晚,小区公益图书馆内,“睦邻友好,和谐邻里”的活动如期开展。座位安排,讲故事需要的投影仪,制作手工挂件需要的材料……南安义工协会市区联络处主任叶惠芬和其他志愿者一起忙前忙后,做着最后的准备工作。不一会,家长带着孩子们陆续到场。他们已经非常熟悉这样的邻里节活动了——特地请来的幼儿园老师,会为孩子们讲故事;故事结束后,志愿者们会协助大家,制作手工挂件。

“这样的邻里节活动真的非常有意,不仅孩子们能够听到精彩的故事,还能亲手制作手工挂件。在玩乐中学习,激发了他们的创造力。”业主陈女士说,只要有空,她就会带着孩子参加邻里节活动。她说,更重要的是,这样的活动让家长有机会与孩子们一起参与,增进了亲子间的互动和沟通,也增进了邻里间的交流,让社区充满了温暖和活力。

元宵节做元宵灯,端午节包粽子,举行拔河比赛,为五保户、孤寡老人上门打扫卫生……每隔一段时间,南安义工协会的志愿者们就会和社区工作人员一起,开展各种邻里节活动及志愿服务。志愿者们也乐在其中,戴玲瑜开心地告诉记者,志愿服务过程中,他们了解到,不少老人居住在套房,缺少联系和活动,常常觉得很无聊。有了志愿服务后,老人们常常聚在一起,不管是聊天还是晒太阳,又或者看书做手工,生活丰富了许多。



志愿者当好小区居民的“红管家”

### 主动服务 传递爱与温暖

在白沙崎社区的“党建+”邻里中心,设有一面心愿墙,社区居民有什么微心愿,便写在便利贴贴上去。志愿者们会定期查看,帮大家实现微心愿。

“有一次,一个幼儿园的小女孩说,她想要一个拥抱,我当时就给了她一个大大的拥抱。”至今回想起来,陈翠莲仍觉得心里满是温暖。一个简单的拥抱,传递了满满的爱,那一刻,小女孩的脸上绽放着灿烂的笑容,陈翠莲也感到

了难以言喻的快乐与满足。还有一次,一位参与志愿服务的大学生,看见有个孩子的微心愿是希望拥有一个新书包,她便立刻取下心愿贴,买了一个书包帮孩子实现了心愿。这样小小的微心愿,虽然简单,却连接起了志愿者和社区居民,让爱不断传递。

志愿者们还会定期走访社区内的“顶梁柱妈妈”,那是一群独自抚养孩子的单亲妈妈们。第一次见面的时候,妈

妈们会倾诉自己的困难,常常说起来就泪流满面。

“单亲妈妈会遇到很多困难,常常只能独自面对压力,没有人诉说,但面对陌生人,她们更容易打开心扉。”叶惠芬说,一次次的走访,慢慢地,大家变成朋友,看到志愿者,“顶梁柱妈妈们”会很开心、很激动,而志愿者看着妈妈们状态发生的变化,也很欣慰,“对她们来说,我们的陪伴更多的是一种心灵的支持、精神的解脱”。

### 参与治理 提升社区服务质量

“2022年,协会市区联络处在白沙崎社区设立服务点。”叶惠芬回忆,自那以后,双方经常互动,也在各种社区活动中互相配合。

2023年“杜苏芮”台风来袭,志愿者们积极投入到灾后重建的工作中。陈惠蓉记得,当时树木倒伏、道路积水,所见之处都是一片凌乱,居民们进出受到很大影响。“一到小区,我们做的第一件事就是拿起扫把。”当时,社区工作人员、业委会成员和志愿者们二三十人一

起,搬运树枝、清理垃圾……忙活了一个上午,终于将进出的道路清理了出来。经过大家的共同努力,社区的面貌迅速得到了恢复。“这次灾后重建,让我们看到了志愿者的力量和社区的凝聚力。大家齐心协力,共同面对困难,这种精神是非常宝贵的。”叶惠芬感慨道。

今年全市物业管理提升专项行动以来,志愿者也主动参与到小区管理的物业巡查、环境整治、楼道卫生清理等工作中。社区党委书记叶颖松告诉记

者,志愿者的志愿服务帮助解决小区居民身边的“关键小事”,也营造了小区的温馨氛围。“他们的参与,不仅提升了小区的居住环境,增强了居民之间的邻里关系,也提升了社区的服务质量,增强了居民的自治能力,让社区变得更加和谐美好。”



志愿者查看解决居民的微心愿

## 晋江公安推出便民举措

# 101项业务 “一窗通办”



“一窗通办”让市民享受到便捷服务

本报讯(融媒体记者张晓明 通讯员庄凌龙 何志鑫 文/图)“今天来办港澳通行证,窗口工作人员很热情、很专业、效率也很高,听说这个窗口还能办好几种其他业务,太便民了。”昨日,市民陈女士在体验了晋江公安“一窗通办”综合服务窗口后,对便捷热情的服务模式赞不绝口。

当日上午,晋江市政务服务中心公安“一窗通办”综合服务窗口正式启动。目前,晋江市公安局梳理纳入该窗口办理的事项共有101项,涉及治安、交警、出入境、禁毒、网安、海防等警种部门业务。

据介绍,“一窗通办”综合服务窗口着力整合窗口资源,优化办事流程,推行“前台综合受理、后台分类审批、综合窗口出件”的服务模式,集约建成无差别综合办事的公安综合服务窗口,减少群众等待时间和跑趟次数。为了确保“一窗通办”顺利实施,该局提前组织开展岗前培训、业务授权,推动窗口工作人员由“专科受理”向“全科受理”转变,确保窗口工作人员在最短时间熟练掌握综合服务窗口新业务、新规范和新流程。

## “麻龟”醉倒方向盘 喇叭声叫来警察

本报讯(融媒体记者张晓明 通讯员施雅霜 蒋巧玲)日前,晋江市公安局交警大队金井中队接到群众报警称:在金井镇金深路与仁和路交叉路口,一男子趴在方向盘上,喇叭一直响,可能发生危险。民警立即赶往现场。

当天5时许,民警赶到现场,发现驾驶室内一男子头靠在方向盘上睡觉,导致喇叭响不停。民警将男子叫醒后,发现其一身酒味,且处于醉酒状态无法进行酒精吹气测试。经血液检测,男子蔡某血液中酒精含量为169.97mg/100ml,属于醉酒驾车。

经询问,蔡某称:前一天21时许,在金井镇某酒店与朋友聚会喝酒后,另一朋友开车接其前往永和镇朋友家续摊喝酒,直到次日凌晨3时许。代驾将他送至金井镇福隆超市路段后,他便让其离开。他忽然想吃碗面线糊,便自行驾驶车辆前往面线糊店,到达后发现店家还未开门,便在车上等待。因醉意上头,他不知不觉睡着了,任凭喇叭怎么响都未醒。

晋江交警提醒:喝酒不开车,开车不喝酒,拒绝饮酒驾驶,莫要心存侥幸。

## 男子醉驾被查 竟借酒劲耍赖



民警耐心劝导驾驶员接受处理

本报讯(融媒体记者张晓明 通讯员刘国华 文/图)“开车不喝酒,喝酒不开车”这句话大家耳熟能详,但有人对酒驾的危害仍认识不够,心存侥幸。日前,泉州高速交警查获一起醉酒后驾驶机动车的违法行为。

当日凌晨1时许,民警在泉州高速永春收费站出口开展统一行动时,发现一轿车驾驶人林某浑身酒气,存在酒驾嫌疑。经对林某进行呼气式酒精含量测试,检测值为143mg/100ml,当事人涉嫌醉酒后驾驶机动车。得知结果后的林某突然“戏精”上身,借着酒劲撒泼,一会要喝水,一会躺地不起。

面对林某的无理取闹,在场的民警始终保持冷静和克制,经过多番劝导,最终林某配合接受血检。经检测,林某血液中的酒精含量为128.44mg/100ml。根据相关法律规定,林某醉酒后驾驶机动车行驶的行为已涉嫌危险驾驶罪。目前,该案件正在进一步办理中。

泉州高速交警提醒:酒后驾车不仅危害公共安全,还会给自己带来严重的法律后果。请务必遵守交通法规,切勿心存侥幸,以身试法。

## 物业经理和保安员都要评星了

### 下月起实施

本报讯(融媒体记者黄墩良 许敏)记者从泉州市住建局了解到,为进一步加强我市住宅项目物业经理、保安员管理,规范物业经理和保安员服务行为,提升物业管理服务水平,近日,我市印发《关于加强物业经理、保安员服务质量管理的通知》(以下简称《通知》)。《通知》自2025年1月1日起施行,有效期至2026年12月31日止。

《通知》的评价对象主要包括物业管理服务合同已按规定向物业管理主管部门备案,且按合同约定服务该项目1年

以上的物业经理及物业住宅小区保安员。每年度开展1次,其中物业经理评价工作由各县(市、区)物业管理主管部门组织开展;保安员服务质量评价工作由县级公安机关组织开展。

物业经理、保安员服务质量均实行星级服务评定,采用五星、四星、三星、不定星等4个等级,具体标准为:得分在90分至100分的,星级为五星;得分在80分至89分的,星级为四星;得分在70分至79分的,星级为三星;得分在70分以下的,星级为不定星。

针对物业经理的评星标准主要包括,人员基本要求、小区日常管理、公共收益管理、公示公开栏设置及公示公开情况、卫生保洁、绿化、设备维护、秩序维护、安全管理、配合监管、精神文明建设等方面。针对保安员服务质量评星标准则分为人员基本要求、安全守卫、登记查验、巡逻防范、应急处置、警保联动等方面。

各级物业管理主管部门和各级公安机关分别根据物业经理、保安员服务质量星级评价情况,实行差异化分类管

理。对物业经理、保安员服务质量星级被评为四星、五星的,相关主管部门将发文进行通报表扬,并在各类评优评奖时,对符合条件的给予优先推荐。连续2年被评为三星的,将列入行业重点监管对象,加强日常监管,自星级公布之日起1年内不得参与评优评奖活动,并由项目所在地县级相关主管部门约谈。被评为不定星的,将采取由项目所在地县级相关主管部门约谈物业服务企业法定代表人、建议调整人员等措施。

## 施行“十个一”举措 推进物业管理提升



主办:鲤城公安分局

本报讯(融媒体记者杜婉琼 通讯员蔡洪铭)近日,鲤城公安分局以“十个一”举措为抓手,即开展一次全量摸排建档、开展一次全员背景审查、开展一轮问题排查整改、开展一次上岗持证考试、开

展一次全员培训、演练打造一批精品示范小区、制定一套民警挂钩机制、组织一次交叉督导检查、整治一批物业管理问题、布建一批警保联动联勤点,全力深化小区安防队伍建设,有序推进物业管理提升专项行动。

落实小区责任担当,该局组织开展物业小区管理提升“百警入百区、携手护安居”主题行动,组织181名机关警力下沉社区,全量挂钩物业小区,形成“机关民警一社一警”挂钩责任链条,协同开展物业管理提升工作,制作警

务公开栏、挂钩联系栏等公告牌,打通小区居民联系公安机关“最后一公里”。

强化保安队伍建设。组织全区98名无证保安员进行保安员考试,86人考试通过并取得保安员证,有效提升持证上岗率;印发《保安员执勤标准、仪容仪表规范》海报张贴至各物业小区保安室和门岗处,强化执勤规范,提升整体形象;会同住建部门组织开展全区保安员技能培训,先后开展16场次合计培训人员497人,提升保安员应急实战水平和履职能力。

构建群防群治体系。依托“海丝守护者”平台,建设物业小区群防群治队伍95支,发动474名保安员注册“海丝守护者”小程序,会同网格员、保安员、楼栋长等物业群防群治力量,开展信息收集、矛盾化解、巡逻防控、防范宣传、隐患排查等群防群治工作4761次。

以检促改助力提升。组织开展物业小区交叉检查,组织辖区8个派出所对48家物业小区进行交叉检查,及时发现并整改问题,打造精品示范物业小区10家在全区范围内推广。