

我市对老年人住所、公共服务机构、城市公共交通进行适老化改造,加入智能设备成改造新风尚

安全便捷 养老变“享老”

截至2024年6月底,泉州全市户籍人口中60周岁以上的老年人口有134.75万人,占户籍人口比例17.37%。居家养老,是泉州老年人的主要养老方式。近年来,我市积极推进适老化改造,为老年人打造晚年安居幸福生活。

□融媒体记者 李菁 通讯员 方海涛 许培吟 李莹 李淑娟 郭晓玲 文/图(除署名外)

起居住行 小改造带来大变化

所谓“适老化改造”,就是对老年人的生活环境和设施进行改造,通过施工改造、设施配备、辅具适配等方式,向老年人提供更加安全、舒适和无障碍的居住体验,满足老年人日常生活所需的各种功能和便利性。

《泉州市消费品以旧换新居家适老化改造实施细则》(以下简称《细则》)提出,适老化改造要首先解决老年人如厕洗澡、起居行走等方面的安全,在此基础上提供各类适老产品。月初,德化的林奶奶和家人提交了改造申请,并很快通过审核。对于84岁的林奶奶来说,腿脚不便给生活带来了诸多不便,日常如厕和洗澡成了难题。通过适老化改造,林奶奶家中的蹲厕改成了智能马桶,还加上了马桶升降助力器;洗澡椅和安全扶手安装好后,洗澡也方便多了。

“每次上完厕所起来时特别费力,浴室热水器热水忽高忽低的,洗澡时地面很湿滑。我准备把浴室重新改造一下。”和林奶奶一样,74岁的市民李伯也决定先对浴室进行优化改造。除了将蹲厕马桶改为坐厕、安装扶手等“基本操作”之外,他还准备对浴室地面进行防滑处理,装上恒温花洒、抽拉式水龙头和上墙式洗澡椅等。“年纪大了以后,洗澡总是小心翼翼,总会想起亲戚因为洗澡滑倒骨折的事。浴室改造以后,洗澡的安全性就能得到提升,能够更好地享受生活。”他说。

小改造会带来生活的大变化。浴室装上电动升降适老洗手台,台盆可以自由升降,还有双侧无障碍扶手,帮行动不便的

老人解决洗漱难题;厨房适老升降吊柜,可灵活控制吊柜上升、下降及暂停,方便老年人取物;在卧室和客厅等老年人频繁活动区域装上红外感应探测器后,可以探测老年人活动情况;智能睡眠监测枕,可监测身体多项体征数据,自动生成睡眠报告分析,还可以通过算法实现对呼吸、心率、离床等的安全性进行监控……据悉,《细则》的适老化改造项目补贴范围目录中总共有55种适老化产品可供老年人选择,包括如厕洗澡安全、室内心走便利、居家环境改善、智能监测跟进、辅助器具适配等功能。

在家庭之外,泉州的公共服务机构适老化改造也在进行中。在鲤城区海滨街道居家社区养老服务照料中心,多功能活动室、户外休闲区、卧室等功能区里都随处可见安全扶手,确保老年人的活动安全;房间、厕所配备了智能监控、呼叫系统,老人一有需求就能得到及时回应。晋江市陈埭镇西霞美村的小公园里,凹凸不平的水泥路面换成了特制的防滑材料,照明设施也进行了优化,让老人能够安心行走。在建设银行南安支行营业部的“欢享一平方”专区里,为老年客户配备轮椅、拐杖、老花镜、放大镜、血压计、助听器等助老设施,并配置了“适老专员”为老年客户提供个性化服务……

适老化改造也向城市公共交通领域延伸。一年前,泉州首次投用10辆适老化公交车。适老化公交车的车门采用一级踏板,距离地面30厘米左右,方便老年人上下车;针对老年

客户需求设计的车内扶手和安全带,能够确保老年人乘车安全;车内配备了装有速效救心丸、藿香正气水、医用纱布、创可贴等应急物品的急救箱。今年,泉州又推出37路车(中国闽台缘博物馆↔中远学校)、K603路车(文化宫↔福厦高铁泉州南站)等2条适老化公交线路,并投入25辆适老化公

交车,让老年人出行更方便、安心。



“享老”生活 科技带来便捷与乐趣

最近,家住丰泽区的老李在看本地新闻时有了令人惊喜的新发现。电子血压计和电子血糖仪进入了2024年福建省消费品以旧换新的目录里;一直想买,却因为价格比较贵舍不得购买的智能门锁也进入了泉州适老化改造项目补贴范围目录。

“这几年,我们老年人对智能产品的接受度提高了很多。电子血压计和血糖仪都算是日常生活用品了,不少老朋友家里也都换上了智能门锁,不用担心因记性差忘带钥匙。我在95岁的老母亲房间里装上了智能监控,她独自在家时,我会时不时用手机看看监控,不用担心她摔倒了却没有及时发现。如果是10年前,她肯定是最不愿意让我们装监控的,觉得那是用来监控小偷的。现在,她知道这是为了她的安全考虑,因为有两个高龄亲戚家也装上了,老人家之间会互相交流新事物的好处。”老李说。

智能,正成为适老化改造的新风向。日前,福建省工信厅联合省民政厅首次发布2024年适老化新产品名单,环宇通信息科技智慧养老AI监测及预警平台、汉特云服务机器人、势拓医疗电动护理床、荣耀健康高频足疗养生仪等24款产品入围,其中不少产品与智慧康养、适老化家居相关,进一步扩大了优质老年用品供给。

越来越多智能适老化产品的出现,让泉州老年人的晚年生活从传统养老模式向高品质的“享老”阶段迈进。洛江区河市镇梧

宅村76岁老人卢恋的家中就进行了智能化改造。在她的床头,安装了紧急呼叫按钮,遇紧急情况能一键呼救,报警器将自动连接智能音箱,老人可通过智能音箱与后台工作人员进行视频通话求救。厨房和卫生间还分别安装了烟雾报警器、可燃气体探测器等设备。卢恋告诉记者,自己身体不好,平时还要照顾老伴,非常劳累,家里的护理床让她轻松不少,智能设备还可以和女儿视频通话。

“日常生活里使用的智能产品对老年人越来越友好了。”67岁的市民老庄说,这两年,他学会了用智能语音助手控制家电、播放音乐、查询天气等;智能手机里的APP有长辈模式,文字变得更大,页面的设计也更加简明,老年人也能自如使用,部分APP还有内容朗读功能。他希望,能够有更多智能产品进入适老化改造项目补贴范围目录,让老年人也能搭上智能“快车”。

为了让更多的老年人过上“享老”新生活,享受科技带来的便利与舒适,泉州还通过举办形式多样的敬老活动,广泛宣传各种适老化、智能化产品的功能和使用方法。10月11日,在泉州府文庙举行的2024年敬老月启动仪式上,专门开设了居家养老智能化产品体验区域和适老化产品展示区域,为老年人演示智能化手机、手环、腕表等产品的使用方法,让老年人感受到科技带来的便捷与乐趣。

泉州答卷 范围变广补贴提高

记者从泉州市民政局了解到,自2020年以来,泉州适老化改造工作兜底范围逐步扩大,实施对象从最初的特殊困难老年人,扩大到低保、低收入老年群体,再到如今支持全市范围的老年人家庭进行适老化改造。适老化改造补贴门槛降低,补贴范围扩大,产品选择更丰富……老年人的生活品质不断提升。

2020年3月,《泉州市困难老年人家庭适老化改造实施方案》印发实施。该方案提出,帮助散居特困、低保家庭中的80周岁以上高龄老年人,以及散居特困、低保家庭中的失能半失能老年人改善家庭居住条件。改造范围包括对易绊脚的地面进行处理,消除(或减缓)高低差;在坐便器、浴室、通道等安装安全扶手;浴室加装安全浴凳或助浴椅;蹲坑加装坐便椅或更换坐便器;对厨房、卫生间以及其他有需要的地面进行防滑处理;对老旧的厨房操作台

进行改造;对卫生间洗脸台进行低位改造。

2023年,随着《泉州市居家和社区基本养老服务提升行动方案》出台,我市适老化改造实施对象的范围扩大,改造内容也加入了“智能”这一关键词。该行动方案要求,为泉州户籍60周岁及以上,且在本市长期居住的、有固定场所的,有较为稳定的家庭照护者(如亲属或其他照料人)、有类似养老机构照护需求的经济困难的失能、部分失能居家老年人,根据失能状况、居家环境条件等情况,对其居家环境主要活动区域和部位进行适老化改造和智能化改造。通过安装网络连接、紧急呼叫、活动监测等智能化设备,并视情况配备助行、助餐、感知类老年用品,使其居家环境符合提供居家上门照料、护理服务条件。

据悉,2020—2022年,泉州先后为4948

户困难老年人家庭进行适老化试点改造,每户补贴1000元—3000元。2023—2024年,泉州为2588户困难老年人家庭进行适老化和智能化改造,建设家庭养老床位,对老年人家庭的通道、居室、厨房、卫生间等生活场所,以及家具配置、生活辅助器具、细节保护等作一定调整或改造,每户补贴不超过8000元。

今年,泉州适老化改造工作再升级。日前,我市印发了《泉州市消费品以旧换新居家适老化改造实施细则》,并成立全市民政系统消费品以旧换新居家适老化改造工作专

班,支持居住在泉州市域范围的老年人家庭进行适老化改造,且提高了补贴比例,在2024年12月底前完成改造项目可获得相应补贴。此外,消费品以旧换新政策的优化,也让老年人在购买适老化产品时能够享受到更多优惠。个人消费者购买护理床、轮椅(助行器)、紧急呼叫器、助听器、电子血压计、电子血糖仪等适老化产品,单笔消费满100元,最高可按照产品销售价格(剔除所有折扣优惠后)的30%予以补贴,每位消费者累计享受补贴不超过5000元。

除了一系列的政策支持,泉州正重点建设3个适老化产品展示馆,以提升适老化产品体验感。适老化产品展示馆通过开展实景展示、免费发放资料、参观

体验等方式,向市民宣传适老化产品相关政策,助力以旧换新工作。目前,位于市社会福利中心养老院的泉州市智慧养老服务展厅已完工,展厅内主要模拟老年人居家生活场景模式,实景实物展示家庭养老床位建设、适老化和智能化改造、老年用品等。另两个展馆,其中一处位于市区田安南路民政福利大厦,将开展适老化和智能化展示,目前已完成布展,将进一步完善;另一处位于市区田安路市老年人活动中心大门右侧,已于12月5日开始对外展示,现场可接受适老化改造申请,装修完成后将为老年人提供助行、助浴、康复辅具适配,居家智能守护宣传服务,满足老年人的养老需求。

【他山之石】

服务居家养老的便利店

在老龄化问题严重的日本,居家养老成为其养老领域的主流。为了让居家养老的老年人生活更便利,当地街头随处可见的便利店增加了“适老”功能,启动了“养老模式”。日本最初的便利店养老服务模式,是

便利店开始为周围社区的老年人提供送餐、送菜、缴费、ATM取款、打印复印、照相等服务。经过一段时间的运营,便利店根据周围老年人的需求增加了一系列个性化服务,比如日用品电话送货、房间清洁、衣物

清洗、日常维修、园艺服务和宠物服务等。另外,还提供CD、DVD租赁配送、图书代借和取送、专业卡拉OK设备租赁等,以此丰富老年人的居家养老服务。针对老年人与互联网和智能手机等电子产品之间的

“数字鸿沟”,便利店又当起了“电子跑腿”,为老人提供机票、演出票代购服务。

此外,还有一批多功能健康便利店开始营业。这些便利店集普通便利店功能,以及处方药和非处方药销售、护理、营养健康

咨询等功能为一体,在解决老年人日常生活难题的同时,也提供日常医药服务咨询和配送,上门康复和理疗服务等。

(李菁 整理)