

24小时热线  
**96339**  
爆料·投诉·广告·订报

我有话说

■提醒

买黄金饰品需谨慎  
要看清标价牌信息

黄小姐来电:前几天,我在泉州市区一家店买了一条一口价的黄金手链。回家后,我发现发票上没有写明这条黄金手链的克重,于是我到店里询问店员。店员说一口价黄金的工艺首饰不以重量为单位进行销售,只标明销售价格。我想把这条手链换成有克重的黄金,店员却拒绝,理由是这条手链属于一口价商品,只能换购同等价格的一口价足金饰品,不能换成克重的黄金。通过此次的经历,我才知道有这样的规定,只能怪自己购买前没了解清楚。为此,我想通过96339提醒大家,在购买黄金时要谨慎,一定要看清标价牌信息,以及相关的调换规则。

■生气

工作人员贴错单子  
商家发现后未道歉

李女士来电:22日上午,我到丰泽区浔丰路一家超市买牛排。该超市有两款牛排,我选购了一款价格比较便宜的,重量2公斤多价格108元。我到收银台结账时,收银员却重新称重,说我的牛排重量多了0.35公斤,并直接带我去监控室。后来他们查完监控后才说是称重的工作人员贴错了单子,不是我的问题。明明是他们自己工作人员的失误,但他们的处理方式却让人感觉是在怀疑我的人品问题,实在太不尊重人了,而且事后他们也没向我道歉。  
(肖打 张小玲 整理)



部门  
回复

■客车司机无故拒载

交通运输服务监督热线:  
不能在站外揽客

傅先生来电反映:22日15点10分左右,我怀孕的妻子带着4岁的小孩,在南安诗山汽车站门口搭乘诗山到南安市区的客运班车。我们小孩身高不足1米,上车后,司机说小孩也要收费,因为着急回家,我妻子也同意付费了。司机询问具体的下车地点,没想到司机得知地点之后竟无理让我妻子和小孩下车,未给出任何解释。

交通运输服务监督热线12328回复:客运班车必须进站配客,不能在站外揽客。针对司机未向乘客做好解释工作的问题,我们会转给该客车的所属公司,要求所属公司对司机加强培训。

■桥未修好出行不便

鲤城区城管局:  
争取春节前完工

潘先生来电反映:我住在鲤城区常泰街道,附近的元福北路五星桥因年久损坏年初被封。今年10月左右旧桥梁已拆除但还未修好,我们出行要绕路很不方便。

鲤城区城管局回复:五星桥是由我局承担桥梁修缮工作,该工程争取在春节前完工。

■盼高压环网柜更换位置

城厢供电所:  
不存在更换理由

陈先生来电反映:我是安溪县凤城镇新安西路北侧142号店的业主,电力部门将高压环网柜建在我家店面的墙边。该高压环网柜又高又大,侧面围住我的店面,影响我家店面的正常经营。而且它还建在自来水管上面,如果水管破裂,那就危险了,希望更换位置。

城厢供电所回复:该高压环网柜是经过市政部门审批、于去年建好的,负责供应县城的用电。该高压环网柜是建在公共场所,所建的位置也是跟当地社区居委会协商好的。该高压环网柜安全级别高,平日里,供电人员都会进行巡视,并做实验进行检测。由于不存在安全隐患,目前没有理由再立项更换场所。  
(刘燕婷 张小玲 柯丽娟 整理)

# 医保报销问题 96339帮您咨询



今日  
聚焦

“我参加安溪的职工医保,到上海的医院门诊看病,报销比例是多少?”“我已经缴纳生育保险五年,妻子未参加任何医保,她生产住院可否用我的医保报销?”“我到卫生院就诊后,如何查询消费和报销明细?”……近日,多位读者就医保报销问题致电本社24小时热线96339咨询。本报记者连线各地医保中心,为读者详细解答。 □融媒体记者 张小玲 刘燕婷 柯丽娟

## 异地就医已经备案 门诊费用可否报销

李女士来电咨询:我参加安溪的职工医保,现在在上海就医,有进行异地就医备案。那我在上海这边的医院门诊看病可以报销吗?报销比例是

多少?

泉州市医保中心安溪分中心回复:李女士可直接致电68783336,向我们提供身份证信息,我们用系统查

询她的情况直接向她进行解答。因为医保的参保类型、缴费年限以及在职或退休的状态,都可能会影响到报销比例。

## 一级医院门诊看病 按照什么比例报销

张女士来电咨询:我在丰泽区泉秀街道一家单位上班,有缴纳职工医保。如果我在街道卫生服务中心的门

诊看病,报销比例和报销上限是多少?

泉州市医保中心丰泽分中心回复:街道卫生服务中心属于一级医院,职工

在门诊进行医保结算时要先扣除50元的起付线,再进行报销。在职工医保按90%比例报销,每年的上限为15万元。

## 丈夫缴交生育保险 妻子生产如何报销

黄先生来电咨询:我是江西人,在惠安工作五年,工作期间一直有缴生育保险。妻子也在惠安生活,目前没有任何工作也未参加任何医保,现在怀孕七个月。我想咨询,妻子生产后可否用我

的生育保险报销?该如何申请?

泉州市医保中心惠安分中心回复:男方参保地在泉州,且女方未参加任何医保,生育时按照规定享受一次性定额补助,即在市内发生的生育医

疗费用按顺产1300元、剖宫产1800元给予补助。黄先生可在妻子生产后,携带医保卡、身份证、银行账户信息、发票、住院费用总清单和出院小结到所在地医保中心申请。

## 到福州的医院化疗 如何进行医保报销

黄女士来电咨询:我在晋江的一家单位上班,参加的是泉州市的职工医保,目前还没有退休。因为疾病问题,我之前办理过门诊特殊病种。现在

我需要到福州的医院化疗,如何使用医保进行报销?

泉州市医保中心晋江分中心回复:职工医保目前已经不用再办理门

诊特殊病种,直接享受普通门诊和住院报销待遇。去福州就医,无需异地就医备案,直接拿医保卡进行结算就可以报销。

## 医保参保地在宁德 在泉拔牙能否报销

杨先生来电咨询:我是宁德人,在宁德当地缴交城乡居民医保,现在人在泉港工作生活,如果要到泉港的医

院拔牙智齿,可否报销?

泉州市医保中心泉港分中心回复:各个地方的参保政策不太一样,杨

先生的参保地不在泉州,建议向当地医保中心详细咨询关于拔智齿的医保报销政策。

## 查询医保报销明细 可以通过哪些方式

戴先生来电咨询:我是惠安人,有参加城乡居民医保。前段时间到卫生院就诊时,我用的是微信支付,只能看到支付总额,没办法看到费用明细。如

果我想查询具体明细和报销比例,要

在哪里查询? 泉州市医保中心惠安分中心回复:戴先生可以关注“福建医疗保障”

微信公众号,绑定自己的医保账户,这样就可以看到每一次消费和报销明细。同时,他也可以通过闽政通和支付宝查询到这些信息。

## 丰泽区“普明村”公交站

# 市民夹缝中穿行乘公交

本报讯(融媒体记者刘燕婷 文/图)近日,市民陈先生致电96339反映,丰泽区泉山路西侧的“普明村”公交站和“普明村”小黄人站点在同一位置,公交候车位置被阻挡,上下公交车的乘客只能从夹缝中穿行,建议公交公司对该站点进行合理优化。

记者在现场看到,该站点为立杆式公交站点,共有9条线路在运行。站牌的左侧为“小黄人”站点,停车桩上停满了“小黄人”和“小橙”。站牌正后方停放着一些待调度的“小黄人”,站牌右侧为树木和垃圾桶。有几名市民站在站牌后方的人行道上候车。公交车进站时,他们从“小黄人”车辆的缝隙中穿行到机动车道上乘车。

对此,泉州公交集团有限责任公司经营部相关工作人员表示,“小黄人”站点的线网布局已设置好,而且该处人流量较大,用车需求较多,不适合变更。而公交站受道路条件限制,附近没有合适的位置进行挪移。受多重因素限制,“普明村”公交站暂不具备优化的条件。



乘客站在人行道上候车



放倒车辆,以便通过道闸。  
(网友“达浪豆”供图)

# 为在绿道上骑行 放倒车辆过道闸

安溪县城管局表示,凤山绿道禁止社会车辆骑行,将加大日常管理力度

本报讯(融媒体记者柯丽娟)近日,网友“达浪豆”在“96339”记者热线“微信公众号上的热线广场”上上传图片反映,有市民骑着电动车在安溪凤山绿道上骑行,破坏绿道路面。

网友“达浪豆”称,凤山绿道有8.1公里,是一条步行道,是安溪城市绿道的重要组成部分,更是市民散步休闲的好去处。为了防止车辆进入绿道,在刘锦墓附近的入口处设置了道闸和禁止标志牌,牌上写着“凤山绿道禁止摩托车、电动车、自行车进入绿道”。可隔三岔五就能看到有些市民在绿道上骑车,甚至有些市民为了

能在绿道上骑电动车,将电动车放倒,以此来通过道闸。这种没路“硬骑”的行为,不仅影响其他市民的游园体验,而且还会带来安全问题。他希望管养单位加强管理和督促力度,也希望市民提高自身素质,共同维护绿道路面。

随后,记者将该情况反映给安溪县城管局。该局相关工作人员表示,为了方便日常管理,会有一些管理人员骑着电动车在绿道上巡查和进行日常养护管理工作,但社会车辆是不允许在绿道上骑行的。他们会让业务科室落实此事,加大日常管理力度。



96339  
回访

元祥街

## 路面修补了

陈先生来电:鲤城区金龙街道元祥街33号前,有一处水泥路面破损,导致平整的路面出现断裂带,影响市民正常通行,希望有关部门尽快派人修补。

泉州市城市管理综合考评中心接到96339来电后回复:我们会督促管养单位处理。

96339回访时,陈先生回复:破损路面已修补。

元福北路

## 裂缝已填平

张先生来电:鲤城区常泰街道元福北路162号门口,路面有多条裂缝,破损路面长约10米、宽约1.5米,希望部门尽快修补,让路面恢复平整。

泉州市城市管理综合考评中心接到96339来电后回复:我们会督促责任单位处理。

96339回访时,张先生回复:裂缝已经填平。

丁荣路

## 树枝已清走

庄先生来电:丰泽区泉秀街道丁荣路丰泽区崇德实验幼儿园门口,有树枝断裂掉落在路上,影响车辆通行,希望有关部门尽快清理。

泉秀街道办事处接到96339反映后回复:我们会立即安排人员处理。

96339回访时,庄先生回复:断裂的树枝已清走了,路面恢复畅通。

田淮街

## 井盖整改了

陈女士来电反映:丰泽区田淮街靠近友德酒店的地下停车场出口路面上,有一个三联排井盖,每次车辆经过时都会发出哐哐声。附近小区居民对此深感困扰,希望相关部门尽快处理。

泉州市城市管理综合考评中心接到96339反映后回复:将转交分管部门处理。

96339回访时,泉州市城市管理综合考评中心回复:该路面的井盖已整改。

(张小玲 柯丽娟 张圆圆 整理)



你问  
我答

家有残疾人

可否提供帮忙洗澡服务

吴先生问:我们是鲤城人,我儿子今年47岁,他从7岁开始瘫痪在床,属于一级重度瘫痪。现在我年龄大了,没办法帮他洗澡,有关部门能否提供上门服务,帮忙洗澡?

鲤城区残疾人联合会答:鲤城区有提供这方面的上门服务。该服务由政府购买,但针对的是鲤城区户籍,而且必须是由民政部门认定的低保对象或是低保边缘对象,此外还必须是肢体或智力等存在残疾等。建议直接致电22286360详细咨询。

东海湾御文阁小区

是否有配套公办幼儿园

黄先生问:我是丰泽区东海湾御文阁一期的业主,我小孩明年9月份要上幼儿园,我们能上哪所公办幼儿园?

丰泽区教育局答:该小区所在片区暂时没有配套建设公办幼儿园。学前教育尚未纳入义务教育阶段,目前公办幼儿园的服务片区无法做到全覆盖。

支付购房首付款

能否提取爸爸的公积金

黄女士问:我在丰泽区买了一套一手房。这是我买的第一套商品房,我能否提取我爸爸公积金账户里面的钱支付购房的首付款,具体需要什么手续?

泉州市住房公积金管理中心答:可以提取直系亲属的公积金支付购房首付款。提取人携带身份证、双方关系证明、房管部门备案的商品房买卖合同到我们中心办理。

乘坐K204路公交车

持军人优待证可否免费

袁女士问:持有军人优待证乘坐K204路公交车,可不可以免费?

泉州交发集团客服热线968856答:K204路对现役军人优待证的规定是中心市区范围内免费,即鲤城、丰泽、开发区全境以及洛江万安辖区内是免费的,超出区域按规定购票。退役军人不免费,按规定购票。  
(柯丽娟 刘燕婷 许晓婷 吴奕云 整理)