

24小时热线
96339
报料·投诉·广告·订报

我有话说

■提醒

买黄金饰品需谨慎
要看清标价牌信息

黄小姐来电:前几天,我在泉州市区一家店买了一条一口价的黄金手链。回家后,我发现发票上没有写明这条黄金手链的克重,于是我到店里询问店员。店员说一口价黄金的工艺首饰不以重量为单位进行销售,只标明销售价格。我想把这条手链换成有克重的黄金,店员却拒绝,理由是这条手链属于一口价商品,只能换购同等价格的一口价足金饰品,不能换成克重的黄金。通过此次的经历,我才知道有这样的规定,只能怪自己购买前没了解清楚。为此,我想通过96339提醒大家,在购买黄金时要谨慎,一定要看清标价牌信息,以及相关的调换规则。

■生气

工作人员贴错单子
商家发现后未道歉

李女士来电:22日上午,我到丰泽区浔丰路一家超市买牛排。该超市有两款牛排,我选购了一款价格比较便宜的,重量2公斤多价格108元。我到收银台结账时,收银员却重新称重,说我的牛排重量多了0.35公斤,并直接带我去监控室。后来他们查完监控后才说是称重的工作人员贴错了单子,不是我的问题。明明是他们自己工作人员的失误,但他们的处理方式却让人感觉是在怀疑我的人品问题,实在太不尊重人了,而且事后他们也没向我道歉。

(肖打 张小玲 整理)



■客车司机无故拒载

交通运输服务监督热线:
不能在站外揽客

傅先生来电反映:22日15点10分左右,我怀孕的妻子带着4岁的小孩,在南安诗山汽车站门口搭乘诗山到南安市区的客运班车。我们小孩身高不足1米,上车后,司机说小孩也要收费,因为着急回家,我妻子也同意付费了。司机询问具体的下车地点,没想到司机得知地点之后竟无理由让我妻子和小孩下车,未给出任何解释。

交通运输服务监督热线12328回复:客运班车必须进站配客,不能在站外揽客。针对司机未向乘客做好解释工作的问题,我们会转给该客车的所属公司,要求所属公司对司机加强培训。

■桥未修好出行不便

鲤城区城管局:

争取春节前完工

潘先生来电反映:我住在鲤城区常泰街道,附近的元福北路五星桥因年久损坏年初被封。今年10月左右旧桥梁已拆除但还未修好,我们出行要绕路很不方便。

鲤城区城管局回复:五星桥是由我局承担桥梁修缮工作,该工程争取在春节前完工。

■盼高压环网柜更换位置
城厢供电所:

不存在更换理由

陈先生来电反映:我是安溪县凤城镇新安西路北侧142号店的业主,电力部门将高压环网柜建在我家店面的墙边。该高压环网柜又高又大,侧面围住我的店面,影响我家店面的正常经营。而且它还建在自来水管上面,如果水管破裂,那就危险了,希望更换位置。

城厢供电所回复:该高压环网柜是经过市政部门审批、于去年建好的,负责供应县城的用电。该高压环网柜是建在公共场所,所建的位置也是跟当地社区居委会协商好的。该高压环网柜安全级别高,平日里,供电人员都会进行巡视,并做实验进行检测。由于不存在安全隐患,目前没有理由再立项更换场所。

(刘燕婷 张小玲 柯丽娟 整理)

24小时热线
96339
报料·投诉·广告·订报

我有话说

■提醒

买黄金饰品需谨慎
要看清标价牌信息

黄小姐来电:前几天,我在泉州市区一家店买了一条一口价的黄金手链。回家后,我发现发票上没有写明这条黄金手链的克重,于是我到店里询问店员。店员说一口价黄金的工艺首饰不以重量为单位进行销售,只标明销售价格。我想把这条手链换成有克重的黄金,店员却拒绝,理由是这条手链属于一口价商品,只能换购同等价格的一口价足金饰品,不能换成克重的黄金。通过此次的经历,我才知道有这样的规定,只能怪自己购买前没了解清楚。为此,我想通过96339提醒大家,在购买黄金时要谨慎,一定要看清标价牌信息,以及相关的调换规则。

■生气

工作人员贴错单子
商家发现后未道歉

李女士来电:22日上午,我到丰泽区浔丰路一家超市买牛排。该超市有两款牛排,我选购了一款价格比较便宜的,重量2公斤多价格108元。我到收银台结账时,收银员却重新称重,说我的牛排重量多了0.35公斤,并直接带我去监控室。后来他们查完监控后才说是称重的工作人员贴错了单子,不是我的问题。明明是他们自己工作人员的失误,但他们的处理方式却让人感觉是在怀疑我的人品问题,实在太不尊重人了,而且事后他们也没向我道歉。

(肖打 张小玲 整理)

今日
聚焦医保报销问题
96339帮您咨询

“我参加安溪的职工医保,到上海的医院门诊看病,报销比例是多少?”“我已经缴纳生育保险五年,妻子未参加任何医保,她生产住院可否用我的医保报销?”“我到卫生院就诊后,如何查询消费和报销明细?”……近日,多位读者就医保报销问题致电本社24小时热线96339咨询。本报记者连线各地医保中心,为读者详细解答。

□融媒体记者 张小玲 刘燕婷 柯丽娟

异地就医已经备案 门诊费用可否报销

李女士来电咨询:我参加安溪的职工医保,现在在上海就医,有进行异地就医备案。那我在上海这边的医院门诊看病可以报销吗?报销比例是多少?

泉州市医保中心安溪分中心回复:李女士可直接致电6878336,向我们提供身份证信息,我们用系统查

询她的情况直接向她进行解答。因为医保的参保类型、缴费年限以及在职或退休的状态,都可能会影响到报销比例。

一级医院门诊看病 按照什么比例报销

张女士来电咨询:我在丰泽区泉秀街道一家单位上班,有缴纳职工医保。如果我在街道卫生服务中心的门诊看病,报销比例是多少?

泉州市医保中心丰泽分中心回复:街道卫生服务中心属于一级医院,职工

在门诊进行医保结算时要先扣除50元的起付线,再进行报销。在职职工按90%比例报销,每年的上限为15万元。

丈夫缴交生育保险 妻子生产如何报销

黄先生来电咨询:我是江西人,在惠安工作五年,工作期间一直有缴生育保险。妻子也在惠安生活,目前没有工作也未参加任何医保,现在怀孕七个月。我想咨询,妻子生产后可否用我

的生育保险报销?该如何申请?

泉州市医保中心惠安分中心回复:男方参保地在泉州,且女方未参加任何医保,生育时按照规定享受一次性定额补助,即在市内发生的生育医

到福州的医院化疗 如何进行医保报销

黄女士来电咨询:我在晋江的一家单位上班,参加的是泉州市的职工医保,目前还没有退休。因为疾病问题,我之前办理过门诊特殊病种。现在

我需要到福州的医院化疗,如何使用医保进行报销?

泉州市医保中心晋江分中心回复:职工医保目前已经不用再办理门诊特殊病种,直接享受普通门诊和住院报销待遇。去福州就医,无需异地就医备案,直接拿医保卡进行结算就可以报销。

医保参保地在宁德 在泉拔牙能否报销

杨先生来电咨询:我是宁德人,在宁德当地缴交城乡居民医保,现在人在泉港工作生活,如果要到泉港的医

院拔智齿,可否报销?

泉州市医保中心泉港分中心回复:各个地方的参保政策不太一样,杨

查询医保报销明细 可以通过哪些方式

戴先生来电咨询:我是惠安人,有参加城乡居民医保。前段时间到卫生院就诊时,我用的是微信支付,只能看到支付总额,没办法看到费用明细。如

果我想查询具体明细和报销比例,要在哪里查询?

泉州市医保中心惠安分中心回复:戴先生可以关注“福建医疗保障”微信公众号,绑定自己的医保账户,这样就可以看到每一次消费和报销明细。同时,他也可以通过闽政通和支付宝查询到这些信息。

丰泽区“普明村”公交站

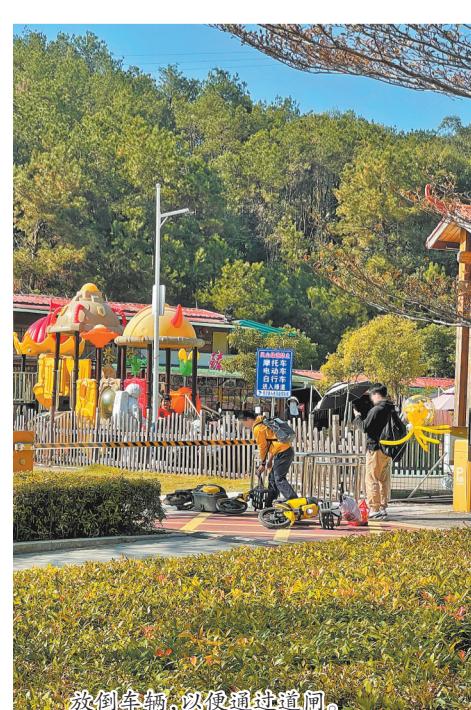
市民夹缝中穿行乘公交



乘客站在人行道上候车

为在绿道上骑行
放倒车辆过道闸

安溪县城管局表示,凤山绿道禁止社会车辆骑行,将加大日常管理力度

放倒车辆,以便通过道闸。
(网友“达浪豆”供图)

本报讯 (融媒体记者柯丽娟)近日,网友“达浪豆”在“96339记者热线”微信公众号上的热线广场上发来图片反映,有市民骑着电动车在安溪凤山绿道上骑行,破坏绿道路面。网友“达浪豆”称,凤山绿道有8.1公里,是一条步行道,是安溪城市绿道的重要组成部分,更是市民散步休闲的好去处。为了防止车辆进入绿道,在刘锜墓附近的人口处设置了道闸和禁止标志牌,牌上写着“凤山绿道禁止摩托车、电动车、自行车进入绿道”。可隔三岔五就能看到有些市民在绿道上骑行,甚至有些市民为了

96339
回访

元祥街

路面修补了

陈先生来电:鲤城区金龙街道元祥街33号前,有一处水泥路面破损,导致平整的路面出现断裂带,影响市民正常通行,希望有关部门尽快派人修补。

泉州市城市管理综合考评中心接到96339来电后回复:我们会督促管养单位处理。96339回访时,陈先生回复:破损路面已修补。

元福北路

裂缝已填平

张先生来电:鲤城区常泰街道元福北路162号门口,路面有多条裂缝,破损路面长约10米,宽约1.5米,希望部门尽快修补,让路面恢复平整。

泉州市城市管理综合考评中心接到96339来电后回复:我们会督促责任单位处理。

96339回访时,张先生回复:裂缝已经填平。

丁荣路

树枝已清走

庄先生来电:丰泽区泉秀街道丁荣路丰泽区崇德实验幼儿园门口,有树枝断裂掉落在路上,影响车辆通行,希望有关部门尽快清理。

泉秀街道办事处接到96339反映后回复:我们会立即安排人员处理。

96339回访时,庄先生回复:断裂的树枝已清走了,路面恢复畅通。

田淮街

井盖整改了

陈女士来电反映:丰泽区田淮街靠近友德酒店的地下停车场出口路面上,有一个三联排井盖,每次车辆经过时都会发出哐哐声。附近小区居民对此深感困扰,希望相关部门尽快处理。

泉州市城市管理综合考评中心接到96339反映后回复:将转交分管部门处理。

96339回访时,泉州市城市管理综合考评中心回复:该路面的井盖已整改。

(张小玲 柯丽娟 张圆圆 整理)

你问我答

家有残疾人

可否提供帮忙洗澡服务

吴先生问:我们是鲤城人,我儿子今年47岁,他从7岁开始瘫痪在床,属于一级重度瘫痪。现在我年龄大了,没办法帮他洗澡,有关部门能否提供上门服务,帮忙洗澡?

鲤城区残疾人联合会答:鲤城区有提供方面的上门服务。该服务由政府购买,但针对的是鲤城区户籍,而且必须是由民政部门认定的低保对象或是低保边缘对象,此外还必须是肢体或智力等存在残疾等。建议直接致电22286360详细咨询。

东海湾御文阁小区
是否有配套公办幼儿园

黄先生问:我是丰泽区海湾御文阁一期的业主,我小孩明年9月份要上幼儿园,我们能上哪所公办幼儿园?

丰泽区教育局答:该小区所在片区暂时没有配套建设公办幼儿园。学前教育尚未纳入义务教育阶段,目前公办幼儿园的服务片区无法做到全覆盖。

支付购房首付款

能否提取爸爸的公积金

黄女士问:我在丰泽区买了一套一手房。这是我买的第一套商品房,我能否提取我爸爸公积金账户里面的钱支付购房的首付款,具体需要什么手续?

泉州市住房公积金管理中心答:可以提取直系亲属的公积金支付购房首付款。提取人携带身份证、双方关系证明、房管部门备案的商品房买卖合同到我们中心办理。

乘坐K204路公交车
持军人优待证可否免费

袁女士问:持有军人优待证乘坐K204路公交车,可不可以免费?

泉州交发集团客服热线968856答:K204路对现役军人优待证的规定是中心市区范围内免费,即鲤城、丰泽、开发区全境以及洛江万安辖区内是免费的,超出区域按规定购票。退役军人不免费,按规定购票。

(柯丽娟 刘燕婷 许晓婷 吴奕云 整理)