

# 96339

24小时热线

报料·投诉·广告·订报

我有话说

## ■感谢

### 电脑不慎落在车上 公交司机帮忙保管

许同学来电:2024年12月27日晚上,我在“埔边”站点搭乘车牌号为闽CYG363的K2路公交车,准备前往仰恩大学。我在终点站“仰恩大学第三校区”下车时,不慎将一台平板电脑落在公交车上。等回到宿舍两个小时后,我才想起这件事,当时已经是深夜。第二天早上,我致电公交公司客服热线反映此事,客服人员详细记录,并帮忙联系司机找到平板电脑。原来平板电脑已经被公交司机帮忙收起来了。第二天中午,我在“仰恩大学第三校区”终点站的司机休息室拿到了平板电脑,我想通过96339感谢公交司机的善举。

## ■生气

### 提前预约开荒保洁 商家变卦且态度差

吴女士来电:近期,我的房子装修结束。我便在一家网络直播间团购了一家家政公司的开荒保洁服务,并提前预约好上门服务时间,并约定上门服务前一天再次联系,可对方却没有联系我。我只好拨打团购订单上的客服电话咨询,这时客服人员才说他们没有师傅可以上门开荒保洁,让我退款,如果不退款就这样放着,反正他们也服务不了。我便直接在直播间反映这件事情,主播竟让我别带节奏,随后将我禁言了。他们临时变卦打乱了我的计划,态度还如此恶劣,实在令人气愤。(柯丽娟 张小玲 整理)

## 部门 回复

### ■围挡施工占用车道

#### 洛江区城管局: 预计本月中旬完工

许先生来电反映:洛江区滨江健康主题公园外面这一段滨江路,从2024年12月中旬开始围挡施工,占用车道,没看到施工牌写施工项目和施工时间。

洛江区城管局回复:该路段正在进行路面施工,预计2025年1月中旬可以结束并恢复正常通行。

### ■荷花枯萎望能清理

#### 泉州市公园管理中心: 可为养分不用清理

庄先生来电反映:泉州市区刺桐公园有一片荷花池,但现在荷花池里的荷花都已经枯萎,整个池塘一片颓废的样子,影响公园整体环境,希望清理枯萎的荷花。

泉州市公园管理中心回复:残荷是一种自然现象,不需要清理掉,来年可以成为养分,继续开出新的荷花。公园一年四季有不同的风景,残荷也是公园的一道风景线,有些市民就喜欢残荷。

### ■未按时收到养老金

#### 洛江区社保中心 资格认证过期所致

黄女士来电反映:我是洛江区的,我的城乡居民养老金之前都发放到我的社保卡上,但已好几个月没有收到钱了。

洛江区城乡居民社会养老保险管理中心回复:经查询,黄女士的养老待遇资格认证过期了,她重新进行资格认证之后,之前暂停发放的待遇会进行补发。

### ■疑污水管堵塞产生臭味

#### 泉州市考评中心: 垃圾压缩产生味道

王女士来电反映:我最近路过丰泽区刺桐路和温秀路交叉附近,总是闻到一股化粪池的味道,让人难以忍受,可能是附近污水管堵塞了。

泉州市城市管理综合考评中心回复:管养部门已到现场排查,不是管道堵塞。而是附近有垃圾转运站,垃圾压缩产生的污水有味道,味道飘散导致的。(张小玲 柯丽娟 刘燕婷 整理)

# 我的老公爱购物

## 非常 讲述

中国晚报优秀专栏

自从结婚后,家里所需的东  
西,大都是K女士的老公在网上  
买的。老公爱购物的事情,让K  
女士省心不少,但同时也带来了  
烦恼。近日,K女士致电96339讲  
述其老公跟有关购物的一些事。

### 安装各类网购软件 天天上网查看活动

2011年,我和老公小超(化名)刚交往时,他被单位安排到外地工作。尽管我们是异地恋,但他却是个细心的人,经常网购各种吃的、用的东西寄给我。

经过一年多的接触,2012年年底,我们结婚了。我们结婚所需的物件,小到牙刷、牙刷都是他买的,为此我常调侃他,除了老婆没办法在网上买,其余的都可以在网上买了。之后,我怀孕了。其间,我和孩子所需要的东西,他全部网购了。孩子出生后所需的奶粉、衣服等生活用品,也都是他从网上买来的。有时我会不放心网上的用品,但他总是跟我说这些都是官方网站上购买的,又安全又实惠。

三年前,小超被安排回泉州工作。长期住在一起后,我才发现,小超是如此爱购物。他手机上装有很多款购物软件,平时家里缺啥东西,他都会在网上下单,而且每天睡觉之前都要刷手机,查看有哪些东西在做活动。

### 成为身边购物达人 书房变成杂货“基地”

就这样,小超成了家里人眼中的购物达人,家里所需购置的东西,我们都会直接吩咐他购买。我妈妈要买按摩器,我弟要买部手机,我姨要家中换购电视机……大家有什么需要购买的东西,都会想到他。而他在网上看到有比较优惠的东西,也会告诉其他人去抢购。我只要跟小超说家里快没米了,隔



天我肯定会收到快递送来的米。我们家最高峰的时候,有12袋大米、6大桶油、7箱牛奶……由于小超买的太多,我就把书房直接当成杂货“基地”,米没了,“基地”里搬;油没了,“基地”里提;纸没了,不用操心,“基地”里有好几大箱;牛奶喝完了,“基地”里再开封新的一箱即可……我怀疑“基地”是个百宝箱,里面啥都有。

### 为图便宜而买东西 不少东西鲜少使用

小超买的油、米、纸属于生活必需品,为我省去了很多烦恼,我没意见。可小超爱购物的行为,也给我带来烦恼。让我受不了的是,小超经常是为了便宜而买东西。

小超爱给孩子买鞋子,经常一种款式的鞋子一口气买了两三双,我问他为何买那么多双鞋?小超说,可以凑单,比较便宜。可是孩子的脚会慢慢长大,有些鞋子没穿几次,就穿不下了,实在浪费。

2024年中秋节过后三四天,我收到了两大盒月饼的快递。当时我很无语,毕竟家里人不是很喜欢吃月饼。小超下班回家,我就问他。他说因为看到月饼是知名品牌的,而且价格非常便宜,一盒折算下来才二十多元,不买的话,他心里过不去。他不喜欢吃月饼,我和儿子也不喜欢吃,送人也不是时机,那些月饼就成了鸡肋,放置在家中角落。

上个月,我还收到一箱火腿肠的快递。我问小超,为何又买火腿肠?因为我不想让孩子一直吃这些加了很多添加

剂的食物。小超回我说,这些火腿肠正在做活动,很便宜,自己看到了,若不买,是跟自己过不去。

除了这些,小超还经常在网上买一些我没见过,平时也不会用到的东西。比如蜂蜜芥末酱、下饭辣椒酱,甚至还买来了内脂豆腐制作的材料,说要让我制作豆腐,我都不知道怎么回他了。

### 因购物被父母责骂 东西被分发不自知

对于小超爱购物的事情,我们劝说了他好几次,可他每次都回我说看到东西便宜不买,心里过不去。我们跟小超住在一起,小超买东西经常会被婆婆念叨,特别是夏天购买的各种碳酸饮料和零食,我婆婆就会很生气,我公公甚至直接将小超买来的整箱饮料拿去倒掉。尽管我婆婆如此态度,可是他仍然不听话,照常购买。后来我婆婆也拿他没办法,只要他买的东西不让我儿子吃就可以了。

因为小超实在太爱购物,所以我几乎每天都会收到一些快递。我就先把快递堆积在客厅的角落里,等到周末再整理,将快递归置放入“基地”。我有时会偷偷把他买的东西处理掉,他也不知道。去年夏天,他网上买了一大箱的哈尔滨红肠,收到快递时,我整个人都不好了。当天上班时,我就拿去办公室,分发给同事。事后,小超也没有察觉。估计他自己买的东西太多,都没有印象了。

刚刚我又收到了一条快递取件通知,应该又是他在网上买的东西到货了,不知道这次又会是什么东西?(柯丽娟/整理 洪志雄/插图)

## 车堵路



左图:在丰泽区泉山路,小车违停在人行道上,让本不宽敞的道路变得更加拥挤。(刘女士 摄)



右图:在泉州市区城西西路和西街的红绿灯路口,一辆卖水果的小货车停在路边,挡住了过斑马线的电动车和行人的路。(刘燕 摄)

## 征图 启事

您的诉求,可用图片来表达。本报《有图有真相》栏目面向广大读者征集各类图片。

图片内容可以是反映各种民生问题,也可以是你身边的各种奇闻趣事等;形式可以是单图也可以是组照。投稿时请注明拍摄时间、地点,并对图片内容进行阐述。

投稿方式:可发到“96339记者热线”官方微信或“@96339记者热线”新浪官方微博。



96339记者热线

## 融媒平台

中国晚报优秀专栏



本期主持:  
泉州网

## 泉州网 民声有约

http://msyy.qzwb.com  
15880996339、0595-22500246  
349483716@qq.com

泉州网的“民声有约”栏目是一个旨在体现“网民有所呼 部门有所应”的网络沟通平台。我们将定期把网民关切的问题和职能部门的回应摘录推出,以期引起更多的关注、更多的参与,凝聚正能量,助推和谐社会的构建!

## 【网友建议】

### ◆青少年或大学生足球联赛 希望多举办

网友建议:随着我国校园足球的普及和不断优化,举办相关的足球比赛已成必要,而且泉州很多学校都很重视体育尤其足球项目的发展,建议多举办一些青少年足球联赛、大学生足球联赛等活动,丰富校园生活的同时,也能为该项目培养人才。

泉州市体育局回复:近年来,泉州市在足球领域取得了显著成效,每年均举办全市少年儿童足球锦标赛和中小学生足球联赛等一系列赛事,不仅吸引了上千名青少年参与,更为我市足球项目的人才储备奠定了坚实基础。同时,我市连续两年成功承办福建省大学生足球联赛,也进一步提升了泉州的足球氛围和影响力。大学生足球联赛属于校园足球范畴,主要由教育主管部门主导和推动。下一步,我局将积极配合教育部门推进校园足球相关工作,共同促进泉州足球事业的蓬勃发展。

## 【网友咨询】

### ◆医保报销比例 哪里可以查询

网友咨询:我想了解一下医院的医保报销比例,不同医院不一样吧?哪里可以查询?

泉州市医疗保障局回复:职工医保、城乡居民医保参保人员发生的医疗费用在不同等级的定点医疗机构享受不同的报销比例。您可登录泉州市医疗保障局官网的“办事服务—医保政策”或通过“泉州医疗保障”微信公众号的“政策资讯—医保待遇”进行查询。

### ◆企业招收退役军人 有啥优惠政策

网友咨询:我们是鲤城区的企业,如果招收退役军人,有什么优惠政策?

鲤城区退役军人事务局回复:鼓励各类企事业单位加大对退役军人就业支持力度,对招收录用或聘用退役军人符合规定条件的各类企业,依法享受税收和财政等优惠政策,对退役军人就业作出突出贡献的企业,按规定给予表彰、奖励。对吸纳符合就业困难人员条件的退役军人就业并按规定缴纳社会保险费的,可按规定享受社会保险补贴政策。

### ◆企业需办大批量交管业务 交警能否上门

网友咨询:我在永春开了一家运输企业,公司的车辆很多,交警能上门集中办理交管业务吗?如果可以,要如何预约?

永春县公安局交警大队回复:我们在助企纾困工作上坚持“特事快办”,围绕运输企业交管业务所需、所盼,建立运输企业定期走访、常态联络工作机制,提供“点对点、一对一”服务。对企业紧急业务和大批量业务提供集中办理服务,对电动自行车上牌等符合相关规定的提供上门服务。如有需求的企业可直接到交警大队联系对接或提前电话预约。

温馨提示:各位网友在通过“民声有约”平台反映问题的时候,请尽量写明发生的具体地点,并留下手机号码等有效联系方式,以便相关部门进行回访,了解并确认事情详情情况。(周旋洁 整理)