□责任编辑:黄璧娇 □美术编辑:陈惠婉
□电话:0595-22500156 传真:0595-22500022 E-mail:tlb@qzwb.com
泉州晚报 2025年1月20日 星期一

答好包帮“三问” 破解小区物业难题

“最近小区变化很明显,原本不好管也管不好,现在灯更亮了、路不堵了、电梯修好了,大家愿意管也管得好。”永春县东平镇丹霞士林苑小区居民颜先生喜笑颜开地说道。这是永春县县直部门结对帮扶难点小区工作以来居民群众的切身感受。实际上,受到帮扶的小区不止这一个,各小区居民的好评热潮也源源不断传来……

近期,永春县聚焦物业管理突出问题,积极探索县直部门包帮小区模式,通过“一对一”结对帮扶13个难点小区,充分发挥政策通、见识广、人头熟、信息灵、资源多等优势,在“优机制、抓关键、提质效”上下功夫,答好“怎么样帮”“帮扶什么”“帮得如何”三问,切实帮在关键处、扶在点子上,不断提升物业管理品质,书写幸福“民生答卷”。

答好“怎么样帮”之问

在难点小区里,一群群攻坚队引人注目,他们忙碌的身影遍布在小区居民家中、党群服务站、厝边议事厅等地,成为一道亮丽的风景线。

“为强化包帮难点小区力量,13个县直部门迅速组建攻坚队,由部门主要领导、1名科级干部、1名优秀年轻干部组成,发挥‘1+1+1>3’效力。”永春县委组织部常务副部长黄永炎介绍道。

难点小区该怎么帮,才能让群众满意?这是县直部门组建攻坚队后,首要思考的问题。脚步丈民情,入户访民意便是对该问题的有力诠释。“吴大伯,您觉得小区什么问题最需要改善?”“郑阿姨您好,小区物业服务管理怎么样?”“林先生好,小区环境卫生是否满意?”……这些问题是攻坚队成员连日入户问得最多的问题,他们在“问需于民”中形成了62项“需求清单”,构建了“收集—响应—处置—办结”的问题闭环管理全链条。

除此之外,永春县通过纵向构建“小区—社区—乡镇—部门”四方联议体系,横向构建城管、消防、住建、市场监管等多个执法部门联动体系,汇聚多方力量、聚合各类资源、下沉服务管理,帮助小区攻坚群众身边急难愁盼问题。据了解,已召开“四方联席”会议46次,组织联合执法13次。

“多亏了攻坚队,他们很有耐心,上门问需求后,召集居民群众、政府部门一起来开会,大家一起想‘金点子’,小区问题的解决终于有了盼头。”桃城镇新嘉源小区居民章女士满脸笑意。

答好“帮扶什么”之问

“过去,遇到烦心事、揪心事不知道找谁办、如何办,攻坚队来了以后,帮助引进物业公司,指导组建业委会,成立小区党支部,现在我们有问题找物业管家、有困难找党员楼长、有建议找业委委员,方便多啦!”桃城镇桃东新村小区居民许先生拍手称赞道。

为提升小区抓治理、抓服务能力,各攻坚队重点围绕小区党支部和业委会规范化建设,组织小区建立在职党员、退休干部等“人选库”,积极推动“双向进入、交叉任职”,选派54名在职党员担任小区党支部第一书记或兼职委员,推荐27名在职党员、16名退休干部参选小区业委会委员,助力小区实现从“管不好”到“管得好”的华丽蝶变。

民生难事减一件,民心答卷加一分。“等了12年,终于拿到手了,心里踏实多了!”五里街镇儒林雅苑小区居民刘先生望着手中的不动产权证书,心中久久不能平静。“此前,我们了解到结对小区存在产权证‘登记难’的历史遗留问题,经过同住建局、税务局等部门协商,积极寻找解决办法。”县自然资源局攻坚队成员郑亚铭告诉笔者。目前,已推动2个难点小区112户完成产权证集中办理。

群众事,无小事。攻坚队聚焦做优民生实事,紧盯群众反映强烈、长期没有解决的问题抓整治,获得各小区居民的一致好评与认可。“自从小区有了保安和保洁,安全感和幸福感满满。”“以前电动自行车充电难,乱停乱放,现在有了固定的充电桩,摆放整齐多了。”“小区多了老年活动中心、邻里茶叙室,活动更多了,邻里之间更熟络了。”大家纷纷表示。

据悉,攻坚队指导选优配强小区保安、保洁人员67名,强化公共区域环境管护,恢复照明设施150余盏,修复损坏路面3处,完成绿化面积修复与养护近1000平方米,规范非机动车停放点34处,助力6个小区完善消防设施。

答好“帮得如何”之问

“2024年11月21日,消防救援大队联合桃城镇到结对帮扶小区中翰花苑,全面摸排物业管理突出问题。”“2025年1月3日,县城管执法局督促城乡供水一体化小区二次供水改造(金龙城)施工。”……在帮扶难点小区工作群中,各攻坚队实时晾晒工作动态,比实干晾实绩、比创新晒亮点,比学赶超氛围浓厚。

线上有比拼,线下有督导。笔者了解到,永春县成立5个督导组,由县委组织部5名副部长带队,采取实地走访、交流座谈、翻阅资料等形式,对县直部门结对帮扶难点小区工作开展“一周一督导”。“因为每周的督导,大家都在努力做好帮扶工作,做到周周工作有推进、帮扶有见效。”永春县委社工部攻坚队成员颜智勇说道。

“通过此次督导,我们约谈了帮扶工作不到位、成效不明显的攻坚队队员,激励干部奋勇争先、攻坚有为。”永春县委组织部副部长陈志军说道,“我们也将把督导结果纳入一线考核范畴,综合所在乡镇意见和小区群众评价,选树一批‘担当者’先进典型。”

小区帮得好不好,群众满意度是“标尺”。永春县通过吸纳50名小区“两代表一委员”组成评审团,运用线上和线下方式开展满意度调查,小区居民满意度高达98%以上。

“最近几个月老看到攻坚队成员蹲在小区忙前忙后的,服务又好又高效,为我们创造了舒心、满意的居住环境。”如今身边有了攻坚队,居民们感到心安,包帮小区取得的成效居民看在眼里,记在心头。

“包帮小区没有‘完成时’,只有‘进行时’,我们将继续深入帮扶工作,常态化开展问题整改‘回头看’,坚持问效于民,确保难点小区包帮到底、问题清零,努力提升小区群众的获得感、安全感、幸福感。”黄永炎表示。

(郑巧雅)

近日,国网永春县供电公司下洋镇供电所组织30多名作业人员同步进行10千伏曲斗线涂山支线18号杆—21号杆的线路改造,提前筹划为涂山工业区进驻企业的用电提供保障,并满足沿线村民过节用电需求,让大家过一个温暖祥和的新春佳节,全力守护万家灯火。 (刘文宏 摄)

近日,永春县妇联联合永春县第三实验小学开展“法润童心 趣玩集市”迎新春游园暨“运动点燃希望——‘乔见未来’儿童成长公益项目”活动,将法治、禁毒、假期安全等知识融入法条拼拼乐、法治飞行棋、幸运滚滚乐、欢乐踢毽子等游戏环节中,为孩子们送上丰富的假期知识“大餐”。活动还为14名困境儿童分发运动服装,鼓励他们乐观向上,积极参与体育锻炼。

(陈妍婷 陈珊红 摄)

医养结合 满足老年人多样化服务需求

日前,笔者走进永春县桃城镇桃溪社区居家养老服务中心,“欢迎回家 幸福入住”的暖心标语显得格外醒目。

该中心主任郭秀燕介绍,中心内设养老办公区、养老生活区、中医康复治疗区及中医康复病房等多功能区域。为了满足不同人群的需求,老年公寓还分有单人间和双人间2种房型,均采用医疗病房的装修标准,配有供氧设施、智能化电动护理床、移位车等护理设备,通过医养结合的模式,为老年人提供多样化的养老服务。

“医养结合是我们的一大特色,它集生活照料、康复促进、医疗保障为一体,为入住的老人提供个性化、多样化的养老服务。我们这里有专业的护工对老人进行生活上全方位的照料,医疗团队会对老人进行康复训练、康复促进等一些医疗上的支持,让入住的老人在这里充分享受到医养结合的快乐养老生活。”郭秀燕说。

据了解,桃溪社区居家养老服务中心占地636.25平方米,总建筑面积4147.02平方米,核定养老床位80张,将有效推进全县养老服务体系建设,促进康养产业持续发展。 (林艺华)

智慧农业赋能乡村 绘就振兴壮美画卷

数字化管理赋能葡萄产业蓬勃发展

茶油企业加强产品创新,专注茶油食疗赛道。

蓝莓正逐渐进入成熟采摘期

日前,德化县组织开展智慧农业业务培训会,邀请县智慧农业研究院学术委员会专家团队传递知识、分享经验,助力德化县农业向智能化、高效化转型,吸引了众多农业领域从业者参与。

近年来,德化县在全省先行先试,率先成立了德化县智慧农业研究院,组建了研究院首届学术委员会,聘请12位资深专家为德化县智慧农业的发展把脉问诊,开启农业数字化、智慧化的新征程。

统筹推进 增强协同协作能力

“多年来,公司努力践行‘数字农业’和‘绿色农业’相结合的发展理念,致力运用新型技术打造智慧农业样本。”德化县春秋葡萄种植园的负责人徐昌毅说。

去年以来,中国地大(武汉)国家GIS工程中心专家团队和研究院科研人员先后5次到位于德化县汤头乡的春秋葡萄园实地考察,现场了解葡萄品种、种植管理和农旅融合发展情况,详细询问葡萄地理信息、气象环境信息、葡萄长势监测、病虫害监测服务等情况,在葡萄酒庄实地查看葡萄酒酿造工艺、产品种类和销售情况。在充分调研后,专家团队提出在春秋葡萄园建立“农业孪生系统”,该系统集气象环境监测、虫情监测与病虫害分析识别、田间信息监测、农业种植知识智能问答等功能于一体。

“葡萄种植过程中,病虫害的防治是最耗时费力的,而葡萄生长的旺盛期是病害爆发的高峰期。国家GIS工程中心联合研究院,在春秋葡萄园开发建设‘农业多模态大模型’,通过大模型辅助,可以大大减少人力成本,同时还提高了整体的管理效率。我们非常期待大模型能及时投入使用。”徐昌毅说,该模型目前在GIS工程中心实验室做调试,春季即可投入使用。

按照“一年打基础、三年见成效、五年上台阶”的工作思路,德化县农业农村局及各乡镇各部门围绕农业农村部《关于大力发展智慧农业的指导意见》《全国智慧农业行动计划(2024—2028年)》的工作部署,立足德化实际,统筹安排全县智慧农业发展工作。德化县政府与中国地大国家GIS工程中心搭建了校地合作平台,研究院学术委员会有12名来自农业大学、武汉大学、福州大学、厦门大学等高校的资深专家常年为该县服务。德化县将以此为契机,主动靠前对接沟通,多与企业家沟通交流,指导企业熟练使用智慧农业应用技术,通过数字化提升产业管理水平,让德化的产业和生产生活环境更加智慧化、智能化。

把脉问诊 拓展重点领域应用

眼下,德化县上涌镇牧谷戴云蓝莓基地的蓝莓枝头上已挂满果实,蓝莓果陆续成熟上市。

“过去,我们蓝莓种植园和众多传统农业种植基地一样,面临着许多挑战。蓝莓生长对环境要求极为苛刻,在传统种植模式下,我们凭借经验种植,然而这种方式误差大且不确定。”牧谷戴云农业发展有限公司负责人潘朝阳说。

在牧谷蓝莓基地积极探寻科学精准的种植管理模式的关键时期,国家GIS工程中心和德化县智慧农业研究院的专家们深入种植园,依据蓝莓生长习性与园区地形地貌,精心布局各类数字化传感器,对关键环境参数进行全天候不间断监测。同时,县智慧农业研究院自主研发“物联网关”,能够快速、准确地将分散在种植园各处的传感器采集到的数据进行汇总、整理,并通过无线通信技术稳定地传输到管理系统中。智慧农业研究院的数字化建设,为蓝莓种植园在成本节约、管理效率、蓝莓品质和产量提升等方面带来全方位改变,进一步提升了经济效益和行业影响力。

智慧农业的发展,要聚焦关键领域,找准问题,精准施策。为切实解决农业生产中的实际问题,提升农业发展的质量和效益,德化县大力推广精准化种植模式,加强农田基础设施的数字化改造,提升耕、种、管、收各环节的精准作业水平;鼓励更多的种植户运用智能农机装备,提高农业机械化、智能化水平,完善“天空地”一体化监测体系,增强防灾减灾能力;引导规模养殖场积极采用智能化养殖技术,提高养殖效益和产品质量安全。同时,德化县将分期培育一批智慧农业示范基地,因地制宜建设多样化的智慧农业示范点;实施农场智慧赋能计划,为有意愿、有条件的农民合作社、家庭农场、农业企业等主体提供智慧农业通用软件工具等服务;注重全产业链数字化建设,从育种环节开始,推进种质资源数字化管理,支持智能育种平台建设,提高育种效率;在农产品加工流通环节,推动企业数字化改造,完善溯源体系,确保农产品质量安全。

示范带动 推进智慧农业发展

在位于德化县浔中镇的安娜茶油文化产业园里,工作人员正在直播间热情地向平台上的客户介绍健康实用的茶油食疗产品,推介德化县健康休闲的茶油文化之旅,助推乡村振兴。

阿嬷家健康科技集团董事长林安娜坦言,在当今数字化快速发展的时代,传统的经营模式已经难以满足市场的需求和消费者日益多样化的体验期望。因此,她积极寻求数字化转型之路,力求通过创新的方式提升品牌知名度和产品影响力,而数字化文旅建设正是迈出的关键一步。

目前,中国地质大学国家GIS工程中心的专家团队和县智慧农业研究院专家团队已多次对阿嬷家健康科技集团的茶油生产基地、企业文化以及产品特点进行了全面的考察和调研,并量身定制了一套详细的数字化文旅建设方案,搭建大模型的基础架构,积极收集和整理关于茶油的各类数据信息,为大模型的训练提供丰富的素材,确保其能够准确、全面地回答消费者的问题,为消费者带来更加优质、便捷、有趣的购物体验,提升品牌的知名度和美誉度。

示范基地是智慧农业发展的先行者和探路者。为充分发挥其示范引领作用,以点带面,推动全县智慧农业的全面发展,德化县将加大对这些示范基地的支持力度,帮助其进一步完善智慧农业系统,拓展应用领域,形成可复制、可推广的经验模式;让更多的农业经营主体了解智慧农业的优势和潜力,激发他们参与智慧农业建设的积极性,结合自身实际开展智慧农业项目建设。同时,将加强与科研院校的合作,依托中国地大国家GIS工程中心等科研力量,不断引进新技术、新模式,为智慧农业发展注入新动力;鼓励企业与科研机构联合创新,共同攻克智慧农业发展中的技术难题,培育智慧农业科技领军企业。

下一阶段,德化县将抓住机遇,乘势而上,通过统筹推进、把脉问诊、示范带动,加快全县智慧农业发展步伐,为乡村振兴和农业现代化建设提供有力支撑。

(吴有森 许燕萍 文/图)