

“职业闭店人”、“柱子票”、自动续费、“提灯定损”……

中消协发布2024年十大消费维权热点

热点一

“职业闭店人”坑害消费者

预付式消费领域“老板跑路”引发消费维权事件,“职业闭店人”对消费者协商退还预付款等合理诉求不予回应,或是给出虚假承诺,与“跑路商家”狼狽为奸。

2024年12月,市场监管总局发布《公司登记管理实施办法》,其中,针对舆论广泛关注的“职业闭店人”“公司注销难”以及虚假登记等问题都作出了明确规定。

热点二

演唱会遭遇“柱子票”

消费者反映在购票时,平台并未标明其位置可能存在遮挡等问题,结果高价买来的票,现场实际观看效果却因视线被遮挡而大打折扣,事后维权时,又遭遇主办方与票务公司互相“踢皮球”。

中消协建议,消费者如遇到演员阵容变动、假唱、演出时长缩水等问题,可保留证据,向相关部门投诉举报,合理维护自身正当权益。

热点三

自动续费服务暗藏玄机

“经常找不到退订页面”“小字条款往往暗藏玄机”……App自动续费消费

3月15日,中国消费者协会发布2024年十大消费维权热点,其中,“职业闭店人”、演唱会“柱子票”、自动续费、羽绒制品“以丝代绒”等消费维权突出问题上榜。□新华

屡屡被吐槽。自动续费涉及网络服务提供商、应用商店及支付平台等多个环节,续费政策不一,也导致消费者体验不佳。

2024年7月,《中华人民共和国消费者权益保护法实施条例》正式施行,明确了自动续费经营者应承担的责任,以及违反规定行为将受到相应处罚。

热点四

平台大数据“杀熟”

平台大数据“杀熟”屡遭消费者抱怨,维权过程渠道不畅通、举证困难。平台通常以“时间不同、地点差异导致价格浮动”“新用户有优惠”等理由,为其行为开脱,或是给不出具有实际意义的解决方案。

热点五

羽绒制品“以丝代绒”

羽绒制品“以丝代绒”、含绒量虚标、合格证肆意更改等乱象频出。消费者缺乏专业的检测手段和知识,个别地方监管相对滞后,给了不法商家可乘之机。中消协呼吁持续加大对相关行业乱象的整肃力度,不要把消费者逼成质检员。

热点六

卫生巾尺寸标准“就低不就高”

网民曝光经实测多个品牌的多款卫生巾实际长度与标示长度不一,存在“偷工减料”问题。涉事品牌客服回应称“产品符合国标规定的偏差标准值”。此外,卫生巾领域存在部分行业标准缺失问题。

热点七

租赁市场“提灯定损”

有网民退租房屋时遇到房东提着探照灯逐寸检查房间,并被索赔超万元。此外,克扣押金、强制要求赔偿等情况也出现在其他租赁关系中。

热点八

“吃谷人”上当受骗

“谷子”是时下不少年轻消费者对漫画、动画、游戏等领域版权作品衍生的徽章挂件、手办娃娃、立牌海报等周边商品的一种爱称。

不少消费者为了购买限量版或海外原版的“谷子”,选择在社交平台拼团“吃谷”,由此产生的拼团团长跑路、消费者被骗等

事件时有发生。不少未成年人痴迷“买谷”,一些不法分子诱导未成年人冲动消费,甚至借机诈骗,引发家长担忧。

中消协提醒消费者,理性认识“谷子”的价值,不盲目攀比跟风,不过度消费,警惕虚假宣传等消费陷阱。

热点九

“串串房”甲醛超标问题

租房市场中存在一些房东低价购买后以劣质材料翻新高价出租的“串串房”,一旦租客人住此类房屋,会面临甲醛超标导致身体不适等问题。

“串串房”涉及房屋的改造、装修和租赁等多个环节,消费维权过程复杂。租客在取证时面临不少困难,不仅需要收集安全隐患、违规装修等证据,还需要权威机构的鉴定证书。

热点十

“星期宠”维权纠纷频现

有消费者领养或购买宠物后,短时间内宠物即出现明显健康问题,疑遭遇“星期宠”消费骗局。

中消协提醒,消费者与商家进行宠物交易面临风险,责任划分、权益保障等内容亟须进一步规范。消费者要警惕不良商家“免费领养”等套路,应索要检疫证明等凭证,签订合同明确买卖双方责任,留存凭证单据,以便出现纠纷时合理维权。

被美国指责“煽动种族情绪”“憎恨美国” 南非驻美大使被驱逐



南非驻美大使易卜拉欣·拉苏尔(CFP)

不予补偿的情况下强制征收南非白人少数族裔的农业用地”,美国将停止对南非提供任何援助或支持,并将采取适当措施,优先向因种族歧视受害的南非白人提供人道主义救济。

鲁比奥曾拒绝出席2月在南非举行的二十国集团会议,以抗议《征用法案》。

南非方面回应说,南非政府没有没收任何土地,《征用法案》符合南非宪法规定,其目的在于确保南非公民以公平、公正的方式获得土地。特朗普行政

令的基本前提“存在事实性错误”,且忽视了南非殖民主义和种族隔离的沉痛历史。

南非的土地问题由来已久。1913年颁布并生效的《原住民土地法》导致大量黑人被白人政府强行驱离土地。1994年南非种族隔离制度终结后,大部分农田仍归白人所有。最新统计数据显示,总人口占全国8%的南非白人拥有南非近四分之一的农田,而总人口占全国80%的黑人仅拥有约4%的土地。

“他是一个不受欢迎的人”

鲁比奥参加在加拿大举行的七国集团外长会后,于返美途中在社交媒体上宣布上述消息。他称,南非驻美大使易卜拉欣·拉苏尔“煽动种族情绪”,指责他“憎恨美国”。“我们和他没什么好讨论的,他是一个不受欢迎的人。”

鲁比奥和美国国务院没有解释具体原

因。但鲁比奥的社交媒体发文链接了一篇题为《南非大使易卜拉欣·拉苏尔:特朗普正引领全球白人至上主义运动》的报道。

南非总统府15日发表声明说,注意到南非驻美大使被驱逐,对此表示遗憾。我们敦促有关各方在处理此事时尊重“外交礼仪”。南非仍致力于与美国建立互利关系。

拉苏尔:特朗普“不尊重”世界秩序

拉苏尔14日以视频方式参加南非一家研究机构的研讨会。他在视频发言中说,特朗普正在美国及世界各地领导一场白人至上主义运动。

拉苏尔谈及特朗普政府近期对南非等国家的外交政策时说,白人至上主义令特朗普“不尊重”当前的世界秩序,包括联合国和二十国集团等机构。

“‘让美国再次伟大’不仅反映了至上

主义者的本能,也反映了美国人口结构发生的巨大变化。在美国的投票选民中,预计将有48%是白人。”拉苏尔说。

拉苏尔还“点名”批评特朗普盟友、出生于南非的马斯克向欧洲极右翼人士示好,称这“几乎是在挑起一场至上主义者叛乱来反对(欧洲)现任政府”。特朗普和马斯克都指责南非土地改革政策歧视白人。

美媒:美南关系进一步恶化

美联社报道说,“美国驱逐外国大使是极不寻常的事件,级别较低的外交官被定为不受欢迎的人较为常见”。这表明美国 and 南非关系进一步恶化。

美国媒体指出,拜登政府时期,美南关系已有紧张迹象,而特朗普第二任期开始后又对南非采取了一系列施压措施。

今年1月23日,南非总统拉马福萨

正式签署新的《征用法案》,取代1975年的《征用法案》,明确了政府可在符合公共利益的条件下载收土地,并依据该国宪法规定了与土地所有者协商和补偿的程序。

特朗普指责南非正在“没收土地”,并于2月7日发布一项行政令,称《征用法案》“公然漠视公民权利,使南非政府可在

通过视频连线方式

杜特尔特首次出庭接受聆讯



杜特尔特以视频连线方式出庭接受聆讯(CFP)

美“龙”飞船前往空间站 滞留宇航员 将被接回

据新华社洛杉矶3月14日电 美国太空探索技术公司的“龙”飞船14日从美国佛罗里达州发射升空,搭载4名来自美国、日本和俄罗斯的新一期宇航员飞往国际空间站,将接回包括因波音“星际客机”飞船技术故障滞留太空的两名美国宇航员在内的4名宇航员。

“龙”飞船于北京时间15日7时03分搭乘“猎鹰9”火箭发射升空。按计划于北京时间16日11时30分左右与国际空间站对接。

这次代号“Crew-10”的航天任务是载人“龙”飞船第10次为国际空间站运送轮换宇航员。

待两期宇航员完成交接工作后,“龙”飞船将接回包括因“星际客机”故障滞留国际站的美国宇航员威尔莫尔和威廉姆斯在内的4名“Crew-9”任务宇航员。美航天局表示,4名“Crew-9”宇航员最早将于3月19日返回地球。

我国进入汛期

较往常偏早17天

新华社北京3月15日电 记者从水利部获悉,根据南方多地连日来的降雨情况,今年我国入汛日期为3月15日,较多年平均入汛日期(4月1日)偏早17天。

水利部相关负责人介绍,3月12日至15日,我国南方江西、福建、浙江等地出现强降雨过程,连续3日累积雨量50毫米以上雨区的覆盖面积达17.3万平方公里。根据《水利部关于印发我国入汛日期确定办法的通知》,我国于15日起进入汛期。

当天,水利部会商研判汛期形势和当前雨水情,围绕四个方面安排部署重点工作。

迅速进入汛期状态。水利部已启动24小时防汛值班值守,有关流域管理机构、地方水利部门按照相关规定进入汛期工作状态。

加强监测预报预警。密切关注天气变化,滚动监测雨情水情汛情发展趋势,及时发布预警信息,直达防御一线。

紧盯防汛重点环节。加强水库、堤防安全监测和防守,做好中小河流洪水和山洪灾害防御,确保度汛安全。

强化防汛准备。加快推进防汛预案修订、防洪调度演练、山洪灾害风险排查整治、蓄滞洪区运用准备、水毁工程修复等各项工作,做好汛情应对准备。

全球影史票房榜

《哪吒2》进入前五

本报讯 猫眼专业版数据显示,截至北京时间3月15日11时42分,中国动画电影《哪吒之魔童闹海》(下称《哪吒2》)的全球票房(含预售及海外)累计达150.21亿元(人民币,下同),进入全球影史票房榜前五,成为首部冲进全球影史票房榜前五名的亚洲电影。

《哪吒2》前作《哪吒之魔童降世》于5年前亮相中国内地大银幕,在收获50.35亿元票房的同时形成持续的文化长尾效应。2025年春节,《哪吒2》作为续作进一步令这个脱胎于中国传统神话的IP于大银幕完成现象级蜕变。自从在中国内地春节档上映以来,该片口碑和票房一路走高,引发高热关注,并强势打破多项影史纪录。

《哪吒2》于2月6日登顶中国影史票房榜冠军,2月9日成为中国影史观影人次冠军。2月13日,影片全球累计票房达到100亿元;2月17日,该片全球票房进入全球影史票房榜前十,并成为首部进入全球票房榜前十的亚洲电影;2月18日,影片累计票房超《头脑特工队2》,成为全球动画电影票房榜冠军。直到3月14日,影片已连续44天获得单日票房榜冠军,刷新中国影史连续日冠纪录。(中新)

“桃源与海浩——从松阳到刺桐” 两地风物 艺术展开幕



艺术展吸引了不少参观者(主办方供图)

本报讯(融媒体记者陈智勇)15日,一场独具特色的风物艺术展——“桃源与海浩——从松阳到刺桐 两地风物艺术展”在松阳文里 Temple Park·文仓美术馆正式拉开序幕。本次展览将松阳的田园诗意与泉州的海洋豪情融合,展开一场跨越山海的文化对话。

本次展览主要分为泉州和松阳两部分的器物展览,包括德化瓷、锡、漆和松阳当地的龙泉窑瓷器、铜铁、棕编。松阳隶属于浙江省丽水市,位于浙江省西南部。泉州与松阳,作为闽浙古道和海外贸易上重要的节点城市,见证了从中国参与全球贸易的历史进程。本次展览旨在通过一山一海两地的风物对话,探讨两地自古以来的商贸发展以及沿袭至今的生活方式与非遗传承,以艺术作品和文创器物展示的方式让千年的生产技艺与文化融入现代化的生活与文旅发展中。

“此次艺术展的成功举办,不仅为松阳和泉州两地搭建起文化交流的桥梁,也为文旅产业的发展注入了新的活力,让千年的生产技艺与文化更好地融入现代生活,有力推动了浙西南与闽东南地区的文化传承与创新。”主办方相关负责人表示,本次展览拓展和深化了两地乃至更多地区的文化互动,吸引更多人投身到传统文化的保护与传承中来。