

“职业闭店人”、“柱子票”、自动续费、“提灯定损”……

# 中消协发布2024年十大消费维权热点

## 热点一

### “职业闭店人”坑害消费者

预付式消费领域“老板跑路”引发消费维权事件，“职业闭店人”对消费者协商退还预付款等合理诉求不予回应，或是给出虚假承诺，与“跑路商家”狼狈为奸。

2024年12月，市场监管总局发布《公司登记管理实施办法》，其中，针对舆论广泛关注的“职业闭店人”“公司注销难”以及虚假登记等问题都作出了明确规定。

## 热点二

### 演唱会遭遇“柱子票”

消费者反映在购票时，平台并未标明其位置可能存在遮挡等问题，结果高价买来的票，现场实际观看效果却因视线被遮挡而大打折扣，事后维权时，又遭遇主办方与票务公司互相“踢皮球”。

中消协建议，消费者如遇到演员阵容变动、假唱、演出时长缩水等问题，可保留证据，向相关部门投诉举报，合理维护自身正当权益。

## 热点三

### 自动续费服务暗藏玄机

“经常找不到退订页面”“小字条款往往暗藏玄机”……App自动续费消费

美国国务卿鲁比奥14日宣布南非驻美国大使易卜拉欣·拉苏尔为“不受欢迎的人”。南非总统府15日说，对此表示遗憾，敦促有关各方在处理此事时尊重“外交礼仪”。 □新华社

### “他是一个不受欢迎的人”

鲁比奥参加在加拿大举行的七国集团外长会后，返美途中在社交媒体上宣布上述消息。他称，南非驻美大使易卜拉欣·拉苏尔“煽动种族情绪”，指责他“憎恨美国”。“我们和他没什么好讨论的，他是一个不受欢迎的人。”

鲁比奥和美国国务院没有解释具体原

因。但鲁比奥的社交媒体发链接了一篇题为《南非大使易卜拉欣·拉苏尔：特朗普正引领全球白人至上主义运动》的报道。

南非总统府15日发表声明说，注意到南非驻美大使被驱逐，对此表示遗憾。我们敦促有关各方在处理此事时尊重“外交礼仪”。南非仍致力于与美国建立互利关系。

### 拉苏尔：特朗普“不尊重”世界秩序

拉苏尔14日以视频方式参加南非一家研究机构的研讨会。他在视频发言中说，特朗普正在美国及世界各地领导一场白人至上主义运动。

拉苏尔谈及特朗普政府近期对南非等国家的外交政策时说，白人至上主义令特朗普“不尊重”当前的世界秩序，包括联合国和二十国集团等机构。

“让美国再次伟大”不仅反映了至上

主义者的本能，也反映了美国人口结构发生巨大变化。在美国的投票选民中，预计有48%是白人。”拉苏尔说。

拉苏尔还“点名”批评特朗普盟友、出生于南非的马斯克向欧洲极右翼人士示好，称这“几乎是在挑起一场至上主义者叛乱来反对(欧洲)现任政府”。特朗普和马斯克都指责南非土地改革政策歧视白人。

鲁比奥曾拒绝出席2月在南非举行的二十国集团会议，以抗议《征用法案》。

南非方面回应说，南非政府没有没收任何土地，《征用法案》符合南非宪法规定，其目的在于确保南非公民以公平、公正的方式获得土地。特朗普行政

### 美媒：美南关系进一步恶化

美联社报道说，“美国驱逐外国大使是极不寻常的事情，级别较低的外交官被定为不受欢迎的人较为常见”。这表明美国和南非关系进一步恶化。

美国媒体指出，拜登政府时期，美南关系已有紧张迹象，而特朗普第二任期开始后又对南非采取了一系列施压措施。

今年1月23日，南非总统拉马福萨

### 美“龙”飞船前往空间站 滞留宇航员将被接回

据新华社洛杉矶3月14日电 美国太空探索技术公司的“龙”飞船14日从美国佛罗里达州发射升空，搭载4名来自美国、日本和俄罗斯的新一期宇航员飞往国际空间站，将接回包括因波音“星际客机”飞船技术故障滞留太空的两名美国宇航员在内的4名宇航员。

“龙”飞船于北京时间15日7时03分搭乘“猎鹰9”火箭发射升空。按计划于北京时间16日11时30分左右与国际空间站对接。

这次代号“Crew-10”的航天任务是载人“龙”飞船第10次为国际空间站运送宇航员。

待两期宇航员完成交接工作后，“龙”飞船将接回包括因“星际客机”故障滞留空间站的美国宇航员威尔莫尔和威廉姆斯在内的4名“Crew-9”任务宇航员。美航天局表示，4名“Crew-9”宇航员最早将于3月19日返回地球。

### 通过视频连线方式 杜特尔特首次出庭接受聆讯



杜特尔特以视频连线方式出庭接受聆讯(CFP)

### 3月15日，中国消费者协会发布2024年十大消费维权热点，其中，“职业闭店人”、演唱会“柱子票”、自动续费、羽绒制品“以丝代绒”等消费维权突出问题上榜。 □新华社

屡屡被吐槽。自动续费涉及网络服务提供商、应用商店及支付平台等多个环节，续费政策不一，也导致消费者体验不佳。

2024年7月，《中华人民共和国消费者权益保护法实施条例》正式施行，明确了自动续费经营者应承担的责任，以及违反规定行为将受到相应处罚。

## 热点四

### 平台大数据“杀熟”

平台大数据“杀熟”屡遭消费者抱怨，维权过程渠道不畅通、举证困难。平台通常以“时间不同、地点差异导致价格浮动”“新用户有优惠”等理由，为其行为开脱，或是给不出具有实际意义的解决方案。

## 热点五

### 羽绒制品“以丝代绒”

羽绒制品“以丝代绒”、含绒量虚标、合格证肆意更改等乱象频出。消费者缺乏专业的检测手段和知识，个别地方监管相对滞后，给了不法商家可乘之机。中消协呼吁持续加大对相关行业乱象的整肃力度，不要把消费者逼成质检员。

## 热点六

### 卫生巾尺寸标准“就低不就高”

网民曝光经实测多个品牌的多款卫生巾实际长度与标示长度不一，存在“偷工减料”问题。涉事品牌客服回应称“产品符合国标规定的偏差标准值”。此外，卫生巾领域存在部分行业标准缺失问题。

## 热点七

### 租赁市场“提灯定损”

有网民退租房屋时遇到房东提着探照灯逐寸检查房间，并被索赔超万元。此外，克扣押金、强制要求赔偿等情况也出现在其他租赁关系中。

## 热点八

### “吃谷人”上当受骗

“谷子”是时下不少年轻消费者对漫画、动画、游戏等领域版权作品衍生的徽章挂件、手办娃娃、立牌海报等周边商品的一种爱称。

不少消费者为了购买限量版或海外原版的“谷子”，选择在社交平台拼团“吃谷”，由此产生的拼团团长跑路、消费者被骗等现象。

“谷子”是时下不少年轻消费者对漫画、动画、游戏等领域版权作品衍生的徽章挂件、手办娃娃、立牌海报等周边商品的一种爱称。

不少消费者为了购买限量版或海外原版的“谷子”，选择在社交平台拼团“吃谷”，由此产生的拼团团长跑路、