

获评“2024年度赋能营商环境十大数字化应用”

# 晋江经济开发区:助力中小企业数字化转型提质增效

2024年6月,泉州成功入选全国第二批中小企业数字化转型试点城市,企业“智改数转”新潮涌动。2024年1月,晋江经济开发区率先揭牌并投用数字化转型促进中心(简称“数转中心”),该中心以赋能园区核心产业升级和企业数字化转型为使命,通过政策扶持、技术支持,助力晋江的中小企业走上“智改数转”的快车道。

数转中心数字化赋能传统产业,也激发了中小企业提质增效新动能。近日,凭借扎实成效,晋江经济开发区数字化转型促进中心成功入选我市“年度赋能营商环境十大数字化应用”。

□融媒体记者 康金龙 李艺深  
通讯员 柯真真



成效

数转中心助力开发区  
培育“独角兽”

2024年,数转中心获评福建省工业互联网示范平台,入选工信部推进新型工业化(数实融合类)典型案例。

荣誉的背后,是数转中心投用一年来取得的众多具体成效。助力开发区企业提质增效,标杆企业生产效率提升20%—30%,运营成本降低15%—50%;数智转型成果斐然,目前开发区新增372家企业完成数字化改造,18家标杆企业引领行业升级;区内新质生产力热潮持续涌动,累计培育15家“独角兽”“未来独角兽”“瞪羚”企业,形成智能制造、新能源等新兴产业集群。

下一步数转中心将继续深化与各产业合作,强化数字化转型服务能力,探索更多创新模式和技术应用,致力于将晋江建设成为全国领先数字经济核心产业集聚区。



相关链接

晋江经济开发区  
数字化转型促进中心简介

晋江经济开发区数字化转型促进中心(以下简称“数转中心”),位于晋江经济开发区三创园20号楼C栋2层,于2024年1月正式揭牌。数转中心依托数字经济核心集聚区发挥产业空间优势,以赋能开发区“一区十四园”园区核心产业升级和企业数字化转型为使命,通过政策扶持、技术支持、资源整合等措施,打造集“产业之城·数字之城”成果展示、“潮起晋江·数写时代”政策服务、“创新经开·数字先锋”平台服务、“数字赋能·创新标杆”应用与案例场景、“数字生态·展望未来”创新技术五大板块数字展厅,建立“一中心两平台”数字化转型公共服务模式(即数字化转型促进中心、晋数联工业互联网平台、数字化综合管理平台)。

企业

数转中心数字赋能  
企业提质增效

在晋江号手服饰有限公司的生产车间里,工人们只需要运用手机,就能够扫码上传自己的生产数量。这套供应链管理系统贯穿了企业生产全流程,大大提高企业人员的沟通效率,以及订单的协同效率。

从裁剪车间开始,该系统会根据裁剪部位,生成不同的杂号票,并配套二维码。“裁剪车间生成的裁片二维码与SRM系统联动,自动采集员工加工数量,订单工序、完成量等信息,并同步汇总至电脑端,大幅提升沟通与协同效率。”相关负责人告诉记者。

晋江中小企业的数字化赋能体现在各个生产的关键环节。在润邦鞋业,数转中心和企业合力开发数字化智能分拣系统,大幅提升分拣效率,减少人工成本。基于这一成果,该企业开始数字化转型的二期建设。目前厂区建设已经在陆续进行中,二期数字化改造方案已完成,升级方向以行业的ERP+MES一体化系统为导向。“我们将实现工厂各个环节的数据大联动,大幅度提高生产效率。”相关负责人表示。

据统计,2024年,数转中心累计服务企业400余家,提供免费“数字义诊”,打造安踏、361°、凤竹纺织等10余个标杆案例,新增500余家企业上云,培育7家国家级智能制造示范项目。



向兴纺织数智控制中心

协会

与数转中心共推产业数字化转型

行业协会与数转中心的深度合作,也成为产业细分领域转型的重要推手。数转中心与泳装协会、拖鞋协会、产业协会、智能装备协会等多个行业协会签订战略合作协议,共同推动晋江细分产业数字化转型升级。

晋江市泳装协会常务副秘书长施芳芳介绍,协会与数转中心合作建设泳装产业数字服务平台,通过平台不仅可以轻松获悉协会会员企业的相关情况,还能通过导入平台

的线上3D展厅,直观看到企业的生产线、产品等。“通过服务平台,采购商可直观了解企业硬件条件、产品类型,甚至在线验厂,提升供需匹配效率。”

截至目前,数转中心联动移动、联通、电信、华为、晋江数产公司等生态伙伴,构建30余个数字化应用产品及30多个行业解决方案,建成永佳智能装备园等专业化园区子平台,实现产业链高效协同。

数转中心 推动区域内传统产业数字化升级

数转中心投用以来,在基础设施建设、服务平台搭建等方面同步发力。数转中心建立的数字化转型展厅,累计接待超过150场次800余人次参观,为各个行业提供全方位数字化转型交流学习平台。同时以技术连接工业互联网平台作为数字化转型服务载体,通过产业链供应链协同机制结合因企制宜,分级迭代模式,推动区域内传统产业数字化升级。

数转中心运营负责人、晋江市数产互联科技有限公司执行总经理余依盟介绍,中心不仅与高校、科研机构、三大运营商、协会联盟合作,携手打造产业升级大生态圈,还通过借力行业小平台来实现数字赋能企业。在晋江经济开发区十四个园区,数转中心通过为每个园区设立园区小平台,促成整个园区产业集群由点到线,由线到面,全方位的数字化转型赋能。

目前,数转中心与华侨大学泉州数字研究院、莆田学院、泉州轻工职业学院等高校合作,培养数字化人才超600人次,数字技术驱动产学研协同创新,产教融合培育数字发展新动能,打造“教育—科研—产业”协同闭环;联合晋江市市场监督管理局制定鞋服行业质量标准超200项,推动晋江鞋服产业中小企业高质量发展。

获评“2024年度赋能营商环境十大数字化应用”

# 泉州开发区:数治融合聚能 营商环境提效



泉州开发区智能产业园

在泉州开发区,一场以“智治”破局,以“共治”聚力的变革正悄然生发,重塑着营商环境的基因密码。

作为国家级经济技术开发区,这里曾以制造业集聚闻名,却也面临机构精简、信息孤岛、服务碎片化等治理难题。聚力破冰突围,泉州开发区建设同网共治平台,加快数字生态和共治交融融合,以数字化之刀劈开传统治理桎梏,以服务为桥接线,构建起“一网统管、一站通办、多元联动”的全要素融合智慧生态。一年间,96件矛盾纠纷化于无形,288条企业需求精准落地,1100余名劳动力高效匹配,559万元争议标的尘埃落定。

从“管理”到“服务”、从“单打作战”到“多元交响”,成效显著的营商环境提效实践,是泉州开发区对“近者悦、远者来”营商理念的生动诠释,也让其建设的同网共治平台顺利摘得“2024年度赋能营商环境十大数字化应用”荣誉。

□融媒体记者 李艺深 通讯员 余富阳

集成改革

架起“连心桥”

如果说数字筑基是“硬支撑”,那么服务集成则是“软实力”。从“多头跑”变“一门办”,泉州开发区致力整合服务资源和各方力量,将服务链条拓展到平台之外,以“减法”思维做优服务“加法”。

减法思维,做优审批办事“高速路”。设立帮办代办处,5个部门16大项35小项业务,实行专区、专人、专业化审批和全程帮办代办服务,切实解决企业和群众反映突出的办事难、办事慢和多头跑、来回跑等问题。2024年,47个重点项目享受帮办代办“VIP服务”,有力推动杰嘉电子、路金汽车精密零部件生产基地等11个项目新开工建设;以“高效办成一件事”改革为抓手,聚焦准入准营、经营发展等四大领域,建立11项重点任务清单,构建跨部门协同机制,创新“未办成事”即时反馈制度,以问题倒逼流程优化,实现政务服务从“被动受理”向“主动破题”转型,切实降低企业群众办事门槛与时间成本。

加法逻辑,构建便民“生活圈”。打造“10分钟就业服务圈”,组建招工专班推行企业用工清单化、个性化帮扶,常态化实施岗位供需精准匹配。同时,设立就业驿站,集成政策咨询、需求对接、技能培训及困难

援助等全链条服务,实现就业服务“零距离”,效能提升“加速度”;构建“15分钟便民圈”,青创空间、近邻会客厅等30余个载体星罗棋布,政策宣讲、法律咨询、健康义诊等服务“菜单式”供给,便民服务“一站式”提供。

乘法效应,破解民生“心头患”。泉州开发区更以“疑难杂症一办到底”机制破解停车难、入学难等痛点,115个新增车位,65.4%企业员工子女公办校生源占比,让企业与人才“轻装上阵”。这些“小事”的解决,换来的是企业扎根发展的信心、服务集成,更缩短了物理距离,更拉近了政企心的距离。



群众在行政服务中心办事

多元联动

激活“生态圈”

治理从来不是政府的“独角戏”,而是社会力量的“大合唱”。

泉州开发区依托同网共治平台,整合12345热线、非警务警情、政务投诉等多元诉求渠道,联动网格员、职能部门、司法机关,



同网共治平台

构等力量,构建“一网受理、多元联动”机制,推动纠纷高效化解与企业诉讼成本“双降”;设立“一站式”纠纷调处窗口,创新“吹哨报到、联调联处”机制,整合巡回法庭、法理驿站等力量,实现劳资、邻里矛盾即时化解,矛盾化解率、满意率均达100%。

聚焦多元共治,泉州开发区变“分头管”为“融合办”,构建多元参与、全域覆盖、运行高效的网格化治理体系,切实将矛盾排查在日常、化解在一线。

营商环境如水,企业如鱼。当治理的“绣花功夫”遇上市场的“澎湃动能”,这里的故事,注定与时代同频共振。泉州开发区以数字之智疏通“堵点”,以服务之暖融化“难点”,以共治之力激活“燃点”,让这片创业热土既留得住“候鸟”,更育得出“鲲鹏”。

智慧平台 织就“一张网”

当数据流动打破部门壁垒,治理便有了“千里眼”和“顺风耳”。走进泉州开发区社会治理中心,巨幅电子屏上跳动着实时更新的企业用电量、污水处理指标、安全生产预警等信息,17个职能部门的数据在此交汇,织成一张全域感知的“数字神经网络”。

以前,环保部门不知企业能耗,安监系统不接消防数据,部门间像“盲人摸象”。为改变这种现象,泉州开发区引入云计算和区块链技术,打造“同网共治信息化平台”,将党建、安监、环保等系统数据全量归集,并创新“一标三实”

(标准地址、实有人口、实有房屋、实有单位)动态更新机制,打造“全要素导入、全闭环办理、全流程监督”的智慧治理体系。

用电量、用水量等经济指标实时监测,“一标三实”信息动态更新,企业诉求从“多头跑”变为“一键达”。在全闭环的管理中,企业诉求“一体化”调度,实时接入同网共治信息化平台,由综治中心统一派发给相关职能部门协同办理,平台对诉求件的“上报、转派、接收、处理、反馈、办结”处理全过程留痕,通过手机客户端查看诉求件进度,对重点事

件进行标记和督办,督办内容直接发送至责任单位,实现企业诉求件件有着落、事事有回应。

数据的价值不止于治理,还在于其带来的降本增效。泉州开发区围绕激活“数据富矿”价值,通过“泉开智采”客户端,全区闲置厂房面积、用工需求、政策补贴等数据实时共享,AI算法自动撮合供需。去年,一家新材料企业通过平台匹配到3万平方米定制厂房,较市场价节省租金20%;“就业服务”小程序则让1100名技工与缺工企业“无缝对接”。