

## 热烈祝贺

泉州市鲤城区鲤中街道办事处  
荣膺“2024年度泉州市社区物业管理提升样板街道(乡镇)”

## 鲤中街道:实干笃行,奋楫争先,谱写高质量发展新篇章



近年来,泉州市鲤城区鲤中街道紧紧围绕全市、全区中心任务,以实干笃行的姿态,推动社会大局安定稳定、经济发展稳中向好。在古城保护与产业升级的双重命题下,鲤中街道勇当创建“世遗典范城”和“活古城”主战场,争做“文商旅”发展主力军,交出了一份亮眼的答卷。

**经济支撑  
厚植高质量发展基底**

据了解,近年来,鲤中街道积极应对经济发展新常态,多项主要经济指标在高基数之下仍保持在全区前列,实现稳中有进。其中,限上商业销售额实现“四连升”,从2021年的48.1亿元跃升至2024年的265.6亿元,占比全区42%;2024年一般公共预算总收入达2.91亿元。

**招商引资  
做优文旅经济融合文章**

鲤中街道地处承载千年文脉的古城核心区,始终坚持精准引育、挖掘盘活“三闲”资源,做优数字文旅、产业基金等产业布局。近三年来,街道完成招商项目51个,总投资超300亿元,其中20亿元以上项目6个,在外客商项目总投资25.8亿元。

“我们着眼古城住宿接待提升,引进高端酒店项目11个,预计新增床位供给近千个,构建‘过夜经济’新生态。”鲤中街道负责人告诉记者。

此外,今年来,已招引对接文创产业园区、沉浸式演艺空间、智慧消费平台等新兴业态项目8个,总投资39.1亿元。春节期间,在通政巷为海内外游客带来一

场千年梦幻之旅——“穿越宋元奇妙游”,在状元街举行“华灯璀璨光明城”亮灯仪式,“状元帽”启幕亮灯,街市如昼,“光明之城”再现满城烟火繁华。

**党建品牌  
创建典型点促示范引领**

近年来,鲤中街道持续推进党建工作创新,完成6个社区“党建+”邻里中心挂牌运行,全面实现辖区“全覆盖”,新峰等3个社区获评市级星级邻里中心。2024年,东门社区建好用活“老党员之家”,获评省级离退休干部“六好”示范党支部、市级“老党员之家”;清正社区精心打造鲤城区银发人才基层联系点,获评省级“银发先锋工作室”。街道还深化源和1916园区“源动力”党建品牌,建成沉浸式党建体验馆,打造园区红色文化体验点。《党建激发“源动力”赋能园区新发展》被《非公有制企业党建》评为“2024年度百个新兴领域党建创新案例”。新峰社区获评“泉州市基层小微权力监督平台4星村”。

**物业管理提升专项行动  
打造“幸福家园”鲤中样板**

作为鲤城区物业小区体量最大的街道,鲤中街道在全市推进社区物业服务管理提升工作中,聚焦“四升一降”,推动“独、散、小”老旧小区的物业管理区域合并工作,按照“自然形成、业主同意、便于

管理”原则,将139个小区合并为76个小区,实现集约化管理,并在鲤城区率先实现5个100%目标。

党建引领树典型。街道以红色业委会强根基,成立社区“大党委”12个。街道主要领导全覆盖走访76个小区,形成“一小区一纪要”,调度问题113个,已整改101个。坚持“干部包干”,121名社区直和街道干部下沉挂钩小区,动员72名离退休老党员、31名在职党员参与业主委员会选举。先后打造5个物业管理典型点,挖掘出6个典型人物事迹,被新福建、先锋泉州、泉州网等媒体报道,并获市领导调研肯定。东门社区农校宿舍小区党支部设立“党员民情驿站”,让小区党员、楼栋长组成4支入户小分队,解决小区电动车充电桩、路面硬化等现实难题,赢得群众拥戴。国泰花苑小区创建了“365长效工作机制”,推动居民从“被服务”转向“去服务”,让“有活力”成为持续动力。

多方联动破难题。街道坚持分类施策,力促管理提升。针对老旧小区多、体量小的问题,率先在全区探索“共享物业”模式,将相邻的老旧小区打包组建联合小区,共同引进物业管理。通政社区单位集资房宿舍采取“共享物业”模式,解决了老旧小区失管漏管难题。针对商圈多、商户多的实际,创新推行“楼栋长+楼长助理+志愿者”模式,公布小区诉求热线,即诉即改、闭环处置,做到“矛盾不上交、化解在小区”。面对西街、中山中路等商圈节假日期间文旅活动密集情况,选聘9名楼栋长组建“睦邻”志愿服务队参与活动保障,春

节期间投入200多名志愿者,共同维护110万游客的出行和游玩安全。

共治共享提质效。街道推行“社区吹哨、部门报到”机制,将部门、街道以及志愿者、社工群体组织起来,以“三个加强”共同开展小区服务。一是加强宣传发动,启动“万屏联动”宣传机制,营造共建共治共享全域幸福家园的浓厚氛围。二是加强议事协商,推行“邻里会客厅”“红色议事会”“小区议事日”等工作机制,开展小区治理活动84场,解决难题100余件。三是加强物业监管,构建“监督+服务+治理”三位一体工作机制,对17家物业公司每季度开展住宅小区物业服务综合考评工作,动态掌握物业企业履约情况。

“接下来,我们将继续以党建引领为核心,深化‘党建+’邻里中心建设,推动物业管理提升专项行动,进一步优化社区治理机制,提升居民幸福感和获得感。街道将以更加务实的作风、更加创新的举措,奋力谱写高质量发展新篇章,为建设‘世遗典范城’和‘活古城’贡献鲤中力量。”鲤中街道负责人表示。

(融媒体记者杨秋香 陈冰清 通讯员黄晓玲 郑若匀)



## 热烈祝贺

## 泉州市鲤城区江南街道办事处

## 荣膺“2024年度泉州市社区物业管理提升样板街道(乡镇)”

## 江南街道:党建引领物业管理提升 打造“江南幸福家园”

江南街道地处新区中心地带,辖区面积9.6平方公里,下辖9个社区,常住人口1.99万,外来人口5.4万,总人口约7.3万人。辖区内共有24个住宅小区,其中非商品房小区5个。自全市物业管理提升专项行动开展以来,江南街道以“三全、四好、五个100%”为目标,通过党建引领、多元共治、便民服务等举措,全力打造“江南幸福家园”,取得了显著成效。目前,街道已成立17个业委会,业委会组建率达89.47%,小区治理水平显著提升。

(融媒体记者 杨秋香 陈冰清 文/图)



成立24个自治组织,其中红色业委会占比达76.47%。二是严把人选标准,采取“三荐三请”办法,推动业委会从党建薄弱点转变为基层治理的支撑点。在条件成熟的小区,推动小区党支部书记、社区两委与业委会成员交叉任职,进一步强化党建引领作用。三是激活“神经末梢”,全面推行“楼栋长+楼长助理+志愿者”模式,参与业委会重大事项协商决策,并在114个楼栋公开公示,增强小区治理的“磁场”效应。相关做法得到了市委主要领导的高度肯定。

**优化治理机制  
凝聚“大合力”**

为提升小区治理效能,江南街道创新工作机制,凝聚多元力量。一是落实定期调

**突出便民利民  
办好“暖心事”**

江南街道始终坚持以人民为中心,通过资源整合、服务提升、难题共商,切实解决居民生活中的实际问题。一是资源整合。盘活小区底层住宅、架空层及物业用房等公共空间,打造辉映江山、锦美安置小区、联泰第一城“邻里服务站”,推动小区党支部、业委会、物业服务企业一体办公,方便居民办事。二是服务同促。发挥小区内党员业主、退休干部、热心人士等力量,引导288名在职党员亮身份,组建24支邻里志愿队,举办各类主题党日活动108场次,覆盖居民2.5万余人,将“服务对象”变为“工作力量”,形成邻里互助的良好风尚。三是难题同商。针对社区难以自行解决的问题,联动公安、司法、住建、消防等“1+3+N”多元治理力量进小区,重点整治违规装修、乱搭乱建、侵占公共

空间、堵塞消防通道等行为,打造法律服务帮帮团、物业纠纷调委会、“伟啊”调解工作室等,及时化解矛盾纠纷,将问题解决在小区、社区。

**持续深化  
物业管理再提升**

江南街道将继续深入开展物业管理提升专项行动,完善社区居委会、小区党支部、业委会、物业服务企业四方联动机制,探索推行“业账社审”模式。围绕城乡融合这一关键点,着力推动住宅小区与社区深度融合,持续推进消防整改、外墙脱落等隐患治理,深入开展为民服务“10+N”件实事,切实提升小区群众的获得感、幸福感和安全感。

江南街道将通过党建引领、多元共治、便民服务等一系列举措,把“小物业”做成“大民生”,为居民打造一个和谐、幸福、安全的家园,成为基层治理的典范。



**建强组织体系  
筑牢“主心骨”**

江南街道以党建引领为核心,全面加强小区治理的组织体系建设。一是实施“红色覆盖”,按照“一小区一支部”原则,在24个住宅小区全覆盖建立党支部,并