

热烈祝贺

永春县桃城镇人民政府

荣膺“2024 年度泉州市社区物业管理提升样板街道（乡镇）”

桃城镇创新“三举措” 实现物业管理提级增效

自物业管理“四升一降”专项行动开展以来,桃城镇积极作为,在《泉州市推进社区物业服务管理提升三年行动方案》的指引下,充分发挥党建引领作用,大力加强组织建设,通过创新物业管理“三诺”“三有三找”机制等一系列创新举措,树立标杆典型“以强带弱”共同发展,切实办好小区“十件实事”,大力提升全镇物业管理水平,为城市基层治理探索出可行路径。

□融媒体记者 洪嵘 王玮蓉
通讯员 林妙恩 黄丁贵 李银玲 马子康 文图



“文化集市”进小区活动上,小朋友们认真地学习永春白鹤拳。

配强小区“管家团” 强化组织引领职能

强化组织,嵌入专班“指导员”。桃城镇成立镇物业管理专班,下设8个职能研判小组,每日研究会商,每周开展专题调度。同时,率先推行“领导+干部”双挂机制,27名科级干部和28名业务骨干下沉挂钩28个小区。社区大党委机制也得到进一步做实,将社区共建单位、驻区单位、小区党支部以及有影响力的“两新”组织等纳入成员单位,并选聘158名兼职委员,每月轮值开展86个小区服务项目。此外,社区“大党委”还选派了30名党建指导员,通过列席会议、参加活动等方式,进一步提升小区党组织标准化规范化建设水平。

党建引领,筑牢党建“主心骨”。全面摸排业主党员信息,按照“一小区一支部”组建要求,成立28个小区党支部,并按照“讲政治、有公心、有热心、有能力、有威望”的“一讲四有”标准,从离退休党员、社区“两委”等群体中择优选配28名小区党

支部书记,原功能型党支部书记担任第一书记。构建了“小区党支部+红色业委会+物业党支部+小区各类组织”的融合型组织架构。同时,建立分级培训机制,举办3场培训班,参训82人次。通过多种方式筹集经费,对新建小区党支部给予不低于2000元的启动活动经费,还培育了5个示范小区党支部,选出了5名支部书记“睦邻先锋之星”。

优化业委会建设,选好小区“当家人”。桃城镇对全镇28个居民小区全方位调研摸底,针对换届难、矛盾多等问题,建立16份难点清单,采取“一区一策”重点攻坚,成功组建28个业委会。实行“双向进入、交叉任职”机制,推动5名小区党组织书记与业委会主任“一肩挑”,17名业委会和物业企业党员进入社区(小区)党组织。此外,还抽调业务骨干和聘请法律顾问组成巡回指导组,提供政策指导,编制相关手册,明确业委会职责清单。通过建立“四方联席会议”制度,推动解决了200余件群众反映强烈的问题。

提升服务质量,塑造金牌“好管家”。

桃城镇强化党建引领赋能,成立物业行业党委,选派4名党建指导员深入物业企业指导党建工作20余次,联合住建部门制定20余项物业服务量化考核指标,每月对28个小区的物业企业进行考核评分,考评结果纳入信用评价。对排名前五的授予“品质好物业”称号,对排名后三位的企业进行约谈整改,累计约谈9家次。同时,设立24小时物业服务热线,开通以来接听处理居民诉求500余件,群众满意度从60%提升至93%。

架起小区“连心桥” 赋能多元协同共治

收益公开,让业主“放心”。桃城镇将物业公共收益纳入镇纪委“点题整治”专项行动,组建28个住宅小区小微权力监督群,增设15个公共收益银行专户,实现专户率100%全覆盖。建立公示制度,每季度通过公告栏、微信群等方式公示收支情况,全域公示率达100%,惠及超1.4万户业主。通过建立公共收益专项实施清

单,完成200多件小区实事,与移动公司联建运营充电停车位2000多个,收回13处场地用于出租服务,年促小区增收20万元。

问题联解,让业主“省心”。桃城镇设置了问题、结果两张清单,实行“四提四答”工作法,运用“随手拍”梳理分派问题,累计梳理兑现两张清单480份。依托“社区议事日”解决议事项目100余个。同时,畅通“社区吹哨、部门报到”应急处置协调通道,累计“吹哨”84次,整治问题112个。

协商议事,让业主“舒心”。桃城镇打造了“楼道月月谈”“厝边议事厅”等29个特色议事平台,建立“无事一月一议,有事一事一议”议事制度,形成“5+N”小区治理队伍定期开展议事协商。累计开展居民协商议事300余次,成功化解600件矛盾纠纷与治理难题。

近邻服务,让业主“暖心”。桃城镇组建“党员突击队”“青年突击队”“巾帼服务队”等32支360人志愿服务队伍,常态化开展公益义诊、法律咨询等活动82场,实现28个小区志愿服务全覆盖。盘活小区闲置场所,搭建老年活动中心、邻里医站等多个功能区域,打造了6个“党建+”综合性服务小区。

用好小区“三板斧” 破解物业服务难题

织密一张“网”,有诉有答更有解。桃城镇创新楼栋“三有三找”联络机制,为全镇小区内184栋单元楼配备楼栋长、专属物业管家、挂钩业委会委员,线下悬挂人员信息公示牌,线上建立交流平台,及时收集业主反馈信息,有效打通物业管理

“最后一公里”。同时,将每周日定为“业主接待日”,社区“大党委”成员与业主主面对面交流,及时化解问题,做到“小事不出小区、大事不出社区”。

践行一个“诺”,说到做到更周到。为做好小区管理“十件实事”等中心工作,桃城镇创新推广物业管理“三诺”工作法。定期召开“红色物业”大会,由小区党支部、物业党支部认领工作事项并向业主公开承诺,物业认真践诺,细化工作方案,实行挂牌销号管理。最后由物业自评、业主民主测评、镇党委量化考评,形成工作闭环。“三诺”工作法推行以来,解决300多件物业管理难点问题,投诉件下降63%。

树立一根“杆”,串点连线再扩面。针对小区物业管理水平参差不齐的问题,桃城镇选取富临国际、临江经典等5个先进小区作为样板,从党支部、物业、业委会三个维度对5个薄弱小区进行“传帮带”。先进小区的党支部通过党建活动联建等方式提升薄弱党支部战斗力;标杆物业输出运营经验,并开展联合技能培训;先进业委会手把手指导薄弱业委会开展工作。在标杆带动下,薄弱小区住户月度投诉量同比减少20%,邻里关系愈发融洽,群众获得感、幸福感、安全感显著提升。



小区环境优美整洁,焕然一新。

获评“2024年度优化营商环境‘最具获得感’十大举措”

政务服务再进阶 营商环境“近悦远来”

政务服务中心作为政府服务的前沿阵地,其重要性不言而喻。它不仅是提升政府服务效率的关键平台,更是优化营商环境、增强民众满意度的重要窗口。

在2024年度优化营商环境“最具获得感”十大举措推送中,泉州市行政服务中心管委会与永春县行政服务中心管委会的两大创新举措脱颖而出,荣耀上榜。其中,泉州市行政服务中心管委会选送的“深化‘减证便民’行动,高质量推进‘无证明城市’试点建设”举措,彰显了政府在简化办事流程、提升政务服务效能方面的坚定决心与显著成效。而永春县行政服务中心管委会则凭借“对‘症’下药,化解企业不动产登记‘陈疾’”举措,精准施策,有效化解企业不动产登记历史遗留难题,赢得了广泛赞誉。

□融媒体记者 肖西婷 通讯员 黄顺达 潘彩花



泉州市行政服务中心管委会 深化“减证便民” 高质量推进“无证明城市”试点建设

“我换驾驶证,身份证忘带了怎么办?”“不用担心,在这边刷脸就能办理。”在泉州市政务服务中心窗口,不到15分钟,陈女士便成功办完了所有业务。“证明多”曾是困扰办事群众和企业的一大难题。为解决这个痛点,去年4月,泉州市以全省试点为契机,率先启动“无证明城市”建设工作,市县两级同步推进,以数据共享为主、业务协同为辅、优质服务兜底等方式,最大限度实现企业群众办事“免证办、零跑腿”。

“政府部门在为企业、群众办理业务

时,使用的是全市一体化政务平台或自建系统。与‘无证明管理系统’对接后,当办事过程中需要一份证明材料时,工作人员点击进入系统,可以直接在线调用共享;如果需要单独开具,就选择‘证明材料协查’,可以直接联系到负责开具这份证明的单位,线上完成‘开证明’,不用群众去跑腿。”泉州市行政服务中心管委会相关负责人介绍。

据了解,“无证明”并不是“零证明”,而是指业务办理部门在受理办事申请时,不

再向申请人收取证明材料,而是让申请人免于提交证明材料。要做到这一点,打破各部门之间的信息壁垒十分关键。

为此,泉州基于全省“五级十五同”标准化目录,组织开展各类证明事项梳理工作,提出泉州市保留的证明事项清单1728项;梳理明确全市已配置电子证照材料共97729项;梳理完成泉州市第一批免提交高频证明材料清单共70项;梳理形成泉州市回收类材料清单(第一批)共1090个,进一步方便群众和企业办事。

机制,创建“一体化平台”一窗受理系统“业务协同”功能模块,配置业务协同人员2546名,累计办理1293件;在市县两级政务服务中心设立14个“证照补齐服务窗口”,加快推动更多证明材料“电子化”。泉州“无证明城市”建设生动展现了政府治理数字化、智慧化的新风貌以及通过改革提高办事效能、切实增强人民群众获得感幸福感的坚定决心。

永春县行政服务中心管委会 对“症”下药 化解企业不动产登记“陈疾”

永春县行政服务中心管委会以刀刃向内的改革魄力、润物无声的服务创新,持续释放发展新动能,打造闽南山区营商环境新高地。

去年以来,永春县聚焦工业园区企业不动产登记难题,创新机制破解企业“急难愁盼”。专班推进园区摸排,建立周二、五会商机制,累计开展专项协商24次,制定个性化解决方案30余项。出台专项处置方案,将登记流程由6个环节压缩至4个,申报材料从9份精简为3份,设立“工业企业不动产登记专窗”,通过“一窗受理、内部流转、限时办结”模式,实现“园区事园区办”,已化解70家企业47.44万平方米厂房登记难题,完成率达100%。同步实施厂房质量安全“双评估”机制,消除隐患的同时对接

金融机构创新融资服务,企业凭新办不动产登记可实现融资额度翻倍、利率降低40%,已助力32家企业获3.42亿元贷款,盘活存量资产激发发展动能。



永春县行政服务中心管委会组织轻骑兵到福建香椿茶叶产业园项目一线破解审批难题。

科技领航 多管齐下优化营商环境

除了本次获评十大举措外,中心还积极拥抱新智能,用科技赋能全面提升永春县的营商环境。2月28日,引入DeepSeek技术,推出AI数字人“小咏”及“数字政务门牌”2.0,强化智能问答功能。依托DeepSeek自然语言处理,实现大白话交互、智能问答及情景引导,咨询响应缩短至0.8秒,复杂问题解决效率提升80%。全县数字政务门牌升级,构建智慧中枢,实现1244项审批“一网智办”。结合高效办件、无证明城市、数据减采等改革,打造永易办3.0“一码通办”,开启掌上“一站式”服务新模式,提供7×24小时在线政务管家。

为构建政企服务生态圈,中心建立常态化沟通平台,年后迅速启动“上门问需”,举办恳谈会、沙龙,面对面交流走访企业43家,解决审批难题37项。创新推出赶集日制度,每月20日集中服务工业园区,组建审批“轻骑兵”与执法小分队,实现审批随叫随到、执法非请勿扰的高效服务。

针对工程建设项目审批挑战,中心

优化服务,推出“3+”集成套餐(“全程帮代办+赶集日”“一张图招商+模拟审批”“购买第三方服务+极简审查”),平均审批时限缩减88个工作日。此举助力6家大湾区智能电子项目快速落地永春,从注册到开工仅15天,预计年产值30亿。连续3年,省市重点项目均提前两个月完成投资任务,彰显“永春速度”与政务服务效能。

良好的营商环境能够吸引更多的企业前来投资,从而带动当地经济的发展。据悉,2024年永春县实现各类市场主体51733户,同比增长14.2%。今年以来,新增企业513户,同比增长19.86%。从“能办可办”到“好办易办”,永春县正以“桃溪水长流”的韧劲和“春风化雨”的温情,持续优化营商环境生态,浇灌实体经济高质量发展的“桃源沃土”。站在新的起点,永春县行政服务中心管委会将持续以“开局就是决战、起步就要冲刺”奋进姿态,大干快上,持续打造近悦远来营商沃土,奋勇争先推进中国式现代化永春实践。

数据共享与流程优化铸就“无证明”新篇

服务的革新,背后是政府部门对数据共享的深度挖掘和对服务流程的精心优化。据悉,为了加强数字赋能建设,中心建立证照日常纠错和集中治理相结合的证照治理机制,累计完成3.97万条电子证照数据纠错治理,并且托闽政通APP“泉服务”频道上线“电子证照核对”功能,累计向全市627万用户推送电子证照核对提醒。同时,加快推进申请材料与电子证照关联配

置,已完成配置证照的事项材料占比增至63.28%。此外,还在闽政通APP“泉服务”增设“无证明办事攻略”板块,靠前服务,企业群众“足不出户”即可掌上查阅免于提交的政府部门核发材料,对于缺失的电子证明或可信电子材料直接在线发起“业务协同”提前汇聚。

目前,泉州采用多渠道优化服务方式,构建“业务协同”及“帮办代办”工作