

德化县委宣传部 泉州晚报编辑部

德化:监督问效优环境 改革赋能促发展



德化营商环境工作专题询问现场



一家企业负责人在德化县行政服务中心的建设项目帮代办专窗向工作人员进行咨询

营商环境是城市高质量发展的核心竞争力,更是激发市场活力、提升城市能级的关键支撑。近年来,德化县以强劲的发展势头,连续三年跻身福建省县域经济发展“十佳”县,其正以优化营商环境为突破口,全面激发高质量发展新动能,推动“德心赢商”品牌持续升级。
(融媒体记者郭芳蓉 通讯员郑华锋 许华森 文/图)

强化监督 发挥人大监督作用

为持续优化营商环境、助推企业高质量发展,德化县人大常委会中心主动作为,深入开展专题调研,通过精准问需、专题询问、诚信引领等系列举措,打出监督“组合拳”,推动营商环境提质增效。
从去年8月起,德化县人大常委会专门成立4个调研组,由4个常委会领导分别带队,深入走访调研企业70多家,和40多个单位进行座谈交流,切实将问前“功课”做深做实。经过精心准备,德化县人大常委会从政务服务环境、市场环境、法治环境、城市环境等四大方面梳理了18个问题,于去年11月开展优化营商环境工作专题询问。在询问现场,询问人开门见山、直言问题,应询人开诚布公回应关切、答出“良方”。在一问一答间,如何进一步优化营商环境的思路和举措也更加清晰。
人大班子成员还牵头推进德化县诚信促进会工作,发挥人大代表和政协委员的示范引领作用,立足打造陶瓷千亿产业的示范引领,围绕陶瓷产业持续开展“诚信经营代表先行”系列活动,通过代表示范、典型引领,健全以信用为基石的诚信营商环境。同时,依据省、市诚信促进会和市委、县委的部署,广泛开展“诚信八闽行”和诚信

“6+N”活动,组织拍摄《诚信至上——德化文旅在行动》等诚信宣传片,打造德化文旅“诚信名片”。

深化改革 推动政务环境优化

德化县政府以优化营商环境工作情况专题询问为契机,采取有效措施,积极推进整改,持续创新优化营商环境新举措。
做好政策配套落地。开展政策实施效果评估,重新梳理和修订完善《进一步支持民营企业高质量发展若干措施的通知》,强化政策引导作用。全面推广运用“惠企政策直达兑现平台”,一方面优化“政策找企”模块,精准推送政策,提升政策知晓率;同时推动政策上架,通过免申即享、线上平台等方式全面、稳步、高效做好惠企政策兑现工作,今年以来已兑现惠企资金1115.51万元,惠及企业119家。
升级项目帮代办。近日,在德化县行政服务中心的建设项目帮代办专窗,一家企业负责人在向窗口工作人员进行咨询。据悉,该窗口于去年6月正式开设,为企业提供“保姆式”帮代办服务。德化县发改委针对工程建设项目行政审批手续繁杂问题,深化审批制度改革,升级帮代办办。从县城建集团抽调专业技术人员组成县帮代办工作专班,进驻县行政服务中心开展建设工程项目帮代办服务。由县财

政统一购买服务,免费为全县所有涉及行政审批的项目帮代办立立项备案、工程规划许可、施工许可、竣工验收等相关手续,有效提升项目前期手续办理和招投标后建设进度。2024年累计代办项目备案55个、工程规划许可26个、施工许可33个、竣工验收13个、产权登记38个。

坚持“科技赋能治理现代化”。推动基于国产大模型DeepSeek的政务审批信息智能导询系统本地化部署,积极构建“人机协同、数智驱动、未来升级”三位一体服务体系。今年以来,德化县政务服务事项网办率达82.65%,企业开办时间压缩至0.5个工作日。聚焦国务院《关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》第一批13件和第二批12件“高效办成一件事”重点事项改革,全面落实集成服务模式,设置3个“高效办成一件事”帮代办分窗。深化推进“免证办”“数据最多采一次”工作,推动各部门自建审批系统对接泉州市“互联网+政务服务”一体化行政服务平台,全面提升政务数据共享度。

协同治理 打造公平法治环境

为进一步优化营商环境,激发市场主体活力,德化县聚焦企业关切,加大知识产权保护力度,提升司法公信力,持续打

造公平透明、高效便捷的法治化营商环境,为市场主体提供更加优质的司法服务和保障。

4月9日,一场涉陶瓷著作权权属、侵权纠纷系列案件的“人大代表+法官”联动调解在“德心赢商”代表履职工作室开展。2021年,某霸公司创作完成“烟灰缸手推车(狗)”美术作品并取得《作品登记证书》,后来发现李某卿等人未经许可在网店销售与“烟灰缸手推车(狗)”相似的陶瓷产品,侵犯其著作权,遂诉至德化县人民法院。考虑到案件事实较为清楚,且当事人调解意愿较强,承办法官联合省人大代表与市人大代表组织当事人到“德心赢商代表履职工作室”进行调解。在调解过程中,承办法官从法理角度释法析理,人大代表将法律与情理融合并用,协调兼顾双方当事人的利益诉求,最终李某卿等人与某霸公司就调解金额达成一致,双方签署和解协议,纠纷得以圆满解决。

据悉,“德心赢商”代表履职工作室于2024年9月揭牌成立。该工作室在县人大常委会的指导下,由德化县人民法院提供法律支撑,人大代表参与监督调解,旨在为德化企业提供政策咨询、法律服务、诉前调解等服务。截至目前,“人大代表+法官”已联合化解矛盾纠纷46件,涉案金额400万余元。

德化县充分发挥县知识产权快速维权中心和陶瓷行业诚信建设综合执法队

的作用,运用快维快调快处机制协调各职能部门加大陶瓷知识产权侵权行为的执法力度。今年以来,共审结涉陶瓷企业知识产权纠纷案件24件,持续推行“1小时”诉前证据保全机制,通过采取证据保全措施,有效清点涉嫌侵权产品。

针对陶瓷知识产权维权慢、维权难、维权成本高等问题,德化县人民法院探索建立《知识产权保护“全链条”监督机制》,推动德化县获批国家级知识产权快速维权中心建设,为企业群众提供知识产权快速审查、快速确权、快速维权等“一站式”服务。2024年以来,共为企业群众免费提供商标注册辅导、专利申请引导、维权援助咨询、版权登记等服务700多家(人)次。

为了进一步提升司法公信力,德化县构建“诉讼辅导员”机制,由专人在诉讼服务大厅提供诉讼指引服务,贯彻落实“有案必立”,着力破解立案难问题,今年1—3月开展涉企执行专项行动19次,已立案受理买卖合同纠纷360件、审结183件。

同时,落实包容审慎监管“四张清单”,推广实施首违不罚,对新业态审慎监管,做到既支持创新发展,又规范市场秩序。同时,加强对重点领域、重点行业的联合监管,规范行政执法行为,杜绝执法工作中的随意检查、多头检查、重复检查现象。

永春:县域医疗提质 健康福祉惠民

从省级专家送医下乡到基层卫生院装上“智能眼睛”,从名医工作室挂牌到看病“刷脸即付”,永春县正用实在的行动,把优质医疗服务送到百姓家门口。这些看得见、摸得着的变化,不仅解决了群众看病的急难愁盼,更让健康保障成为每个人触手可及的幸福。

医联体牵线 省级专家“下沉”基层

4月1日,在永春县医院举行的座谈会上,福建医科大学附属第一医院院长康德智结合多年医院管理经验,围绕怎么提升医疗质量、如何培养人才等问题,和永春县医务人员展开热烈讨论,这样的“头脑风暴”,为永春县医院的发展带来了新思路。

永春县医院自2022年与福建医科大学附属第一医院建立紧密型医联体协作以来,先后开设神经内科,成立慢性肾脏病全程管理中心、儿童康复中心和7个名医工作室,为群众提供更专业、更精准的医疗服务;启动基层医疗机构直通三甲医院的双向转诊“绿色通道”,成立国家区域医疗中心转诊直通车,极大地方便了患者及时转诊就医,提高就医效率和诊疗效果。

“这边医院帮忙联系了福建医科大学附属第一医院的胃肠外科主任医师来做手术,省去了路途奔波和后期治疗家属陪护的烦恼,在‘家门口’就能享受到高质量的医疗服务,真是让我们放心又省心。”患者吴女士3月在永春县医院做了胃癌切除手术,在精心调理一段时间后已出院回家。

据了解,永春县医院积极推动福建医科大学附属第一医院专家工作站建设及



“山海同心·健康同行”医疗尖峰车义诊活动走进下洋镇(郑伊兰 摄)



永春县医院综合外科医生专心致志给病人进行术中缝合(方丽娟 摄)



永春县中医院共享药房内,工作人员在抓取代煎药物。(永春县中医院 供图)

对口帮扶工作,多学科专家定期到院坐诊、查房、手术及开展教学活动。从2024年至2025年3月,通过推行“预约手术”举措,邀请附一专家开展三、四级手术242台,极大提升了医院的手术能力和水平。
4月2日,“山海同心·健康同行”医疗大篷车义诊活动走进下洋镇。福建医科大学附属第一医院多学科专家现场坐诊,为村民答疑解惑,进一步加强两地医疗交流与合作契机,促进两地医疗资源共享,推动永春县域医疗事业的发展。

设备升级 基层医疗有了“硬实力”

在永春县岵山卫生院,一台崭新的多排螺旋CT机格外引人注目。放射科医生刘小军介绍,这台价值189万元的设备就像“火眼金睛”,不仅扫描速度快、辐射剂量低,还能生成毫米级的清晰图像,并配备了智能AI辅助系统,能自动识别病灶并给出诊断建议。

村民陈女士对此深有体会:“前几天邻居做肺部CT,就是这台机器及时发现了问题,让他能尽快去福州治疗。现在我们身体哪里不舒服,不用跑远路,在卫生院就能做检查,方便又放心。”从“有病无处查”到“精准早发现”,这台

CT机让岵山卫生院的诊疗能力上了一个大台阶。
近年来,永春县卫健局积极制定实施方案,多方筹集资金,推进“三医联动”为民办实事项目。2024年完成第二批村卫生所服务能力提升项目,为村卫生所添置自动血压计237台、制氧机(含雾化功能)182台;个性化配备牵引床17台、电子治疗仪25台、微波治疗仪28台等多种医疗设备,提升村卫生所服务能力。

支付便捷 看病结算“秒完成”

走进永春县医院内科门诊,两台刷脸机器吸引了不少患者的目光。市民陈女士第一次体验“刷脸支付”后,连连称赞:“以前看病,忘带社保卡就麻烦了,现在刷个脸,几秒钟就能完成医保结算,太省事了!”

原来,这些设备运用了“人脸识别+实名认证”的安全核验技术,既能保障信息安全,又能防止医保卡被盗刷。永春县医院医保科工作人员颜素静介绍,目前医院在门诊各个区域、导诊台和收费处都配备了人脸识别设备,挂号、结算、打印报告单等操作,“刷脸”就能搞定。泉州市医疗保障基金中心永春分中心副主任李佳丽表

示,下一步他们还将把这项服务推广到全县所有医保定点医药机构,让更多群众享受到便捷的医保服务。

为增加便民服务,千方百计减少百姓就医负担,去年以来,永春县实施“一号管三天”政策,因检验、检查等未能当日完成诊疗的普通门诊患者,均可在3日内(含就诊当日)携带相关检查结果,在同院区同科室同级别医师享受免费回(复)诊,无需再次缴纳挂号费用。截至3月底,受益群众已达3.2万余人次。全县二级以上医疗机构实现128项、88万余条检验和影像结果互认,群众节省医疗支出超300万元。启动“预缴金退还”服务,已为77471人次退还1560万余元。设立新生儿参保便民服务站,推行新生儿“秒参保”服务。永春县医院骨科、永春县中医院康复科试点推出“无障碍”病房。永春县中医院智慧共享药房建成,提供煎药服务并同城24小时内邮寄到家。

从专家坐诊到设备升级,从技术创新到服务优化,永春县以人民健康为中心,持续深化医药卫生体制改革,提升医疗服务能力,加强公共卫生服务、优化医疗人才队伍,让优质医疗资源不断下沉,改善群众就医体验,推进永春医疗卫生事业高质量发展。(章阿玲)

永春“一站式”服务平台 让群众诉求“落地有声”

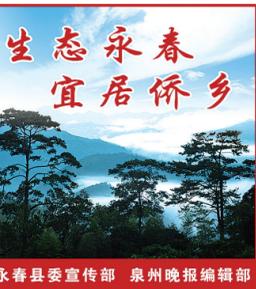
本报讯 群众遭遇矛盾纠纷时,该去哪里反映问题?又该如何解决呢?永春县综治中心给出了答案。它以“只进一扇门、解纷万事家”为目标,整合了法院、公安、司法、信访等9个常驻部门以及32个轮值部门的资源,全力打造“一站式”服务平台,让群众诉求“落地有声”,在维护社会和谐稳定方面发挥着关键作用。

近日,在永春县综治中心的调解室里,一场农民工欠薪纠纷得到圆满解决。吾峰镇吾顶村村民张秋桂和工友们去年打工的工资被拖欠,一直没拿到。经过该中心的调解,包工头当场承诺结清全部款项。

据悉,永春县综治中心集矛盾纠纷调解、法律咨询、信访接待等多种功能于一体,群众无论是遇到家庭纠纷、法律援助需求、劳动维权问题,还是交通事故赔偿争议等,都能在这里寻求解决方案。

永春县委政法委员会副书记赵明义表示,永春县综治中心通过重点做三件事保障群众诉求。第一是便民利民,在综治中心建设的选址上突出便利性,大部分选在人员密集、交通便利的位置;第二是聚合力量,根据常见的矛盾纠纷种类,汇集公检法司、教育、妇联等重要部门入驻,群众一进大厅就有人服务、有人接待,全程跟踪到底;第三是实行闭环管理,利用信息化平台和定期的跟踪,对每一件事情的事前研判、事件进展、事后考核管理,建立完整的机制。

除了采用一站式受理、一揽子调处、全链条解决的模式,严格落实“首接责任制”,确保每一项群众诉求都有专人负责办理,且依法依规推进外,永春县综治中心还通过信息化平台对案件进行分级管理:简单问题“即接即办”,复杂问题由多部门“联合会诊”,疑难问题则由法律专家、调解能手、“两代表一委员”工作室等社会优势资源“组团攻坚”。“自从2024年1月18日开通以来,我们共接待群众3860多人次,化解各类矛盾纠纷1219件,提供法律援助1087件,有效解决了群众的纠纷争议。”永春县综治中心主任魏志敏说,凭借高效的“一站式”服务平台,该中心持续为群众排忧解难,让群众“只走一扇门”,遇到困难直接找综治中心解决。(谢丽琼)



永春县委宣传部 泉州晚报编辑部