

民宿业创新升级服务体验

让游客从“好想来”到“经常来”

世遗泉州持续火热，八方游客纷至沓来。“五一”期间，泉州古城内的不少民宿迎来了预订高峰，为了让来泉游客体验到更好的服务品质，民宿业主们使出了浑身解数，从推出“住鲤城·赠半日游”惠民计划，到为游客免费提供音乐疗愈型服务体验，民宿业主们以诚相待，以心相交，力争做好“东道主”，用浓浓的亲情牵动游客的心弦，让他们感受到世遗之城的暖心和善意。

□融媒体记者 杜婉琼 文/图(除署名外)



2日上午9点半，在市区涂门街附近，导游黄黄为10余名游客佩戴好耳麦，开启了长达2个半小时的古城世遗讲解之旅。

“中山路的骑楼建筑，大多为南洋华侨回国乡捐资修建，目前泉州有超800万华侨华人遍布世界……”沿中山南路抵达舶司遗址，穿过金鱼巷行至府文庙，一路上，游客们在导游的指引下尝遍闽南传统美食炸醋肉、土笋冻以及腌萝卜等，沉浸式体验古城街头巷陌的风土人情和文化肌理。

“土坯房里探出脑袋的小黄狗、街边



住鲤城赠半日游 助力文旅“长红”

热情款待的炸醋肉老板，以及修旧如旧的骑楼建筑等，都让人感觉很有烟火气。”上海籍游客王女士对这场免费古城讲解给予了好评，近3小时的旅程让她满载而归。来自江苏的游客李先生听完讲解后仍觉得意犹未尽，他认为泉州古韵悠长，很适合慢下来细细品味。

据悉，此次活动由鲤城住宿产业协会发起，整合朴鲤别苑、吾闻东西、龙玲公馆、巷里·栖墅民宿等老城区12家民

宿资源，联合推出“住鲤城·赠半日游”惠民计划，即成功预订这些民宿的旅客，可凭入住凭证提前48小时免费预约，享受半天免费带游古城的服务。活动由持证导游带队，提供3条主题线路，例如“世遗文化溯源之旅”线路，深度体验开元寺、三朝巷、古榕巷等海上丝绸之路遗迹，展现“半城烟火半城仙”的历史肌理。

“活动4月底发起，每周二、周四和

周六发团，未来将常态化开展。‘五一’期间根据游客数量新增了场次。”鲤城住宿产业协会秘书长吴杭平表示，该计划旨在通过住宿载体与在地文化资源的深度融合，为游客提供兼具品质与深度的世遗之城体验。希望通过民宿产业服务方面的提质升级，延长游客在泉停留时间，实现从“一日游”变“多日游”，助力泉州文旅实现从“网红”变“长红”。

免费古典乐演奏 给游客情绪的抚慰

乐器四宝和酒盏，让千年雅乐“可听可触可感知”。此外，5月1日晚上，民宿还邀请了小提琴演奏大师，带来《第二圆舞曲》《梁山伯与祝英台》等曲目。

“小提琴乐属于西洋古典音乐，南音则是流传千年的闽南瑰宝。二者旋律悠扬，能给人情绪上的共鸣感，抚慰人们的情绪。”民宿业主华姐告诉记者，她从事

民宿行业10余年，认为游客之所以选择民宿，更多的是追求超乎寻常的情绪体验，比起基础住宿功能，更承载着游客对情感连接的需求。她坦言，随着近年来古城住宿载体数量的日益增多，民宿行业的核心竞争力逐渐从硬件设施转向情绪价值的深度挖掘，为游客带来音乐疗愈型住宿体验正是她想做的事情，“南音是

中国音乐史上的‘活化石’，非常值得推广，希望为游客搭建桥梁，让他们有机会与南音演奏者面对面交流，近距离感受千年雅乐的文化魅力。”

“入住民宿的游客都可以免费观看和体验表演。后续我们还会增加场次至每周4场，也会增加类似茶道、香道、布袋木偶戏等互动体验活动。”华姐说。

八岁女童烫伤 多方合力送医

本报讯 (融媒体记者陈小芬 陈明华 通讯员吴欢 文/图)“车上有小孩烫伤，需要立即下车就医，你们赶紧接应一下。”5月2日18时许，D2304次列车抵达泉州站，客运值班员陈斯骐接到列车长紧急交代的信息，称有一名8岁女童在列车上烫伤，需立即就医。接到通知后，陈斯骐迅速启动应急预案，一场紧急救援行动随即展开。

客运值班员姜爱燕第一时间拨打120急救电话，并呼叫服务台客运员蔡若馨推轮椅到站台等候。在列车员和女童父亲吴先生的协助下，受伤女童顺利下车。蔡若馨迅速将轮椅推到女童身边，小心翼翼地将其安置好。女童烫伤部位在大腿根部，程度较重，疼痛让她泪流不止，吴先生则抱着女儿，满脸担忧与焦急。

副站长黄海燕也赶到站台，和陈斯

骐小心翼翼地将女童护送至进站口，等待救护车的到来。120救护车很快抵达，女童被迅速送往医院接受进一步治疗。

据吴先生介绍，他带着两个女儿从厦门北站出发，计划前往建瓯探亲。列车从晋江站开出不久，小女儿用开水泡面时不慎打翻，导致烫伤。事发后，列车长迅速赶到现场，立即用凉水冲洗烫伤部位，还拿来烫伤膏，尽力减轻女童伤痛。

“非常感谢列车长和泉州站工作人员的帮助，大家很热心。”吴先生对泉州站工作人员的帮助表示由衷感激。

泉州站工作人员提醒广大旅客，乘坐列车出行时，不仅要保管好证件和行李，更要时刻关注孩子的安全。避免接触热水等危险物品。如遇突发情况，可及时向铁路工作人员求助。



千年古城上演惠女服饰秀

本报讯 (融媒体记者张文璟 通讯员陈秋红 邓文祥 文/图)“五一”假日期间，“海丝之路·惠安之约——惠女繁花胜似锦”主题秀活动在崇武惠女海韵休闲街区苍霞大道举行，向四方游客展示一场别开生面的视觉盛宴。

当晚，惠女服饰秀《潮·海风骨》《承·浪之纹》《创·潮未央》，在名模的精彩演绎下，以服饰为舟，穿梭于千年惠安的文化长河，尽显惠女服饰独特魅力。晚会现场还特别举行“惠女服饰文化推广大使”“惠女文化推广大使”颁奖活动。在谢幕环节，



文明游玩 景美人更美

本报讯 (融媒体记者杨泳红 张晓玲 宋万春)“五一”假期，泉州市区各个景点持续火热。记者走访发现，大部分游客都能做到文明出游不乱扔垃圾，多数景区路面干净整洁。

昨日上午10时左右，中山中路游客来往络绎不绝。整条路干净整洁，路旁每隔数米处便设有垃圾桶，大部分游客都能自觉将垃圾扔进桶里，路上鲜有垃圾。

11时左右，西街人头攒动，许多小吃店前排起了长龙。不少游客一边逛街，一边品尝着手中美食，有说有笑。街上两侧每隔数米就有垃圾桶，清洁人员不时穿梭清理垃圾桶和掉落在路面的垃圾。游客们也都能自觉将手中垃圾扔入桶内。

“来，一二三，笑一个！”走进开元寺，老树旁、建筑前、道路上随处可见市民在与美好的春光合影留念。“吃完后要把垃圾扔进垃圾桶里。”在西塔前的广场上，一名家长正教育孩子不能乱扔垃圾。孩子也在家长教育下把原本放在石桌上的餐后垃圾扔进了垃圾桶。

出行无小事 幸有他们温暖守护

本报讯 (融媒体记者苏凯芳 通讯员柯馨 王芳)“五一”期间，泉州交通战线上演温情一幕：公共自行车调度员在车筐中发现儿童电话手表后，暂停手头工作，接力寻找失主；动车站志愿者变身“乡音翻译官”，助力迷路老人顺利继续旅程；公交站务员则全天候守护着城市的动脉。这群坚守岗位的工作者，凭借拾金不昧的诚信、跨越方言障碍的耐心和车轮上的守护，共同织就了节日中最安心的出行网络，让每一段旅程都浸透着城市的温情。

手表遗落 调度员物归原主

5月1日清晨，公共自行车调度员彭伟怀师傅在场站整理车辆时，意外拾获一部遗落在车筐中的电话手表。他第一时间暂停手头工作，联系客服人员协助寻找失主。

与此同时，家长正焦急寻找孩子丢失的手表。孩子早晨出门时佩戴着手表，到达目的地后才发现不见了。家长带着孩子沿路寻找未果。

客服人员迅速根据信息查询到用户联系方式。“您好，请问您刚才在千亿商业城场站归还了自行车吗？”家长一听，连忙回答：“是的，是不是发现了电话手表？那是我孩子丢的。”客服人员耐心告知手表在场站，由调度员彭师傅妥善保管，让其联系现场调度人员。

不久，家长和孩子赶到了场站，彭师傅微笑着迎上前去。彭师傅仔细核对用户身份信息，确认无误后，将电话手表交到失主手中。

事后，孩子家长对彭师傅在繁忙工作中仍心系他人、拾金不昧的行为深表感激，专门致电赞扬其高尚品德和暖心善举。

破译乡音 志愿者护航归途

5月2日下午，泉州动车站出站口，一位操着浓厚乡音的老人向志愿服务驿站求助。两名志愿者耐心倾听，但老人不会讲普通话，沟通陷入困境。泉州能源集团新时代文明实践基地工作人员小黄得知后迅速前来协助，经过交流，终于理解老人诉求。原来，老人从漳州站上车，欲前往莆田，却误将泉州站认作莆田站。出站后才发现下错站，老人无奈求助志愿者。

为帮助老人尽快踏上前往莆田的旅程，小黄第一时间将其带到售票厅补票。同时，小黄电话联系老人的家人，家人表示可立即为老人购票。等待期间，小黄及志愿者一直陪同安抚老人情绪。购票成功后，志愿者一路护送老人至进站口。“您的检票口是3A，车厢05座位09F。”志愿者一字一句叮嘱，最后目送老人走进进站口。

药品遗失 站务员帮助寻回

节日期间，泉州海峡体育中心首末站服务室内，站务员程雪娥正忙碌工作。一位阿婆突然闯入，满头大汗、神色慌张，大喊药品落在公交车上了。程雪娥立即放下工作，耐心安抚阿婆坐下询问。阿婆称搭乘K509路公交车时身体不适，加上惦记转车，分心下车时遗落了随身药品。“这是我每天的必服药，丢了很麻烦！”阿婆懊悔自责。

不巧的是，程雪娥查询发现，阿婆搭乘的公交车已到洛江分公司场站充电，且是新当班司机，值班电话尚未同步，多次联系无法见。见阿婆眼神黯淡，程雪娥赶紧另想办法。

为帮老人寻回救命药，程雪娥特意借来电动车，载阿婆直奔洛江分公司，最终找回药品。之后，程雪娥又载阿婆返回首末站，安排返程公交。

事后，阿婆拨打泉州公交热线电话，称赞泉州公交和站务员程雪娥的无私帮助。