



南北大道 井盖换新了

林先生来电:台商投资区南北大道(北往南方向)拐往东西大道的右拐车道上有一个圆形井盖破损。
台商投资区考评中心接到96339来电后回复:我们将转给责任人员处理。
96339回访时,林先生回复:该处已换上新井盖了。

铭湖路 坑洞已填补

张女士来电:丰泽区铭湖路33号旁的路面中间有一处坑洞,骑电动车经过时感觉很颠簸,希望相关部门及时修复。
泉州市城市管理综合考评中心接到96339来电后回复:将通知相关部门人员前去现场勘查处理。
96339回访时,张女士回复:该路面的坑洞已用沥青填补。
(刘燕婷 张圆圆 整理)



湖滨花园 何时能办不动产权证

网友“夏目”问:我在泉州台商投资区湖滨花园有房子,该小区已经交房2年多了,可是不动产权证迟迟没有办理下来,什么时候才能办证?
泉州台商投资区行政审批服务局答:该小区是安置小区,之前是因为不动产权证总证还没办下来,所以市民才迟迟办不了不动产权证。目前总证已办下来了,业主可以过来办理分户的不动产权证。届时需要携带申请表、安置协议、税单、安置单位与安置户的身份证明,到我们窗口办理。

腿脚不便人群 能不能骑电动车入园

汪先生问:我家住在泉州滨海公园附近,因腿脚不便只能骑电动车出行。以前经常去滨海公园透气,但现在公园不让电动车入园,我就不方便去了。希望公园可以照顾到我们这些腿脚不便的人,让我们可以骑电动车入园。
泉州市公园管理中心答:滨海公园外有非机动车停车位可以满足游客停车需求,游客可停好车再入园。目前为了园内安全考虑,电动车是不让入园的,但如果游客为残疾人,确实有特殊要求的,我们经过核实后可让他骑车入园。而坐轮椅的游客可以通过无障碍通道入园。(柯丽娟 张小玲 整理)

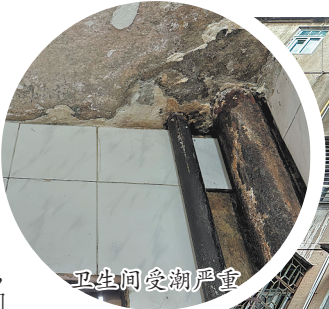
多户人家卫生间渗水

事发鲤城区新华北路省五建宿舍;新峰社区居委会表示:正在入户排查原因,将协调处理

本报讯(融媒体记者张小玲 文/图)近日,读者肖先生和王先生致电本社24小时热线96339反映,鲤城区新华北路省五建宿舍6幢104室、204室卫生间渗水严重,特别是204室的卫生间更是如同下雨。

90多岁的蔡先生独居在204室,腿脚不便,为此王先生经常来照顾蔡先生。王先生说,从两年前开始蔡先生家的厨房和卫生间天花板就受潮严重,陆续出现脱落和发霉现象,从本月20日开始,卫生间严重渗水。记者在现场看到,卫生间的窗户上沿正汩汩往下滴水,水不断地溅在窗边的马桶上,卫生间内的管道生锈发黑,管道旁边瓷砖也已经脱落,水从天花板顺着水管一路流淌到地上。虽然卫生间放了桶接水,且每天多次清扫积水,但地面依然很湿滑。

家住104室的肖先生则告诉记者,自家的卫生间有做吊顶,但目前吊顶已被水浸泡而损坏。随后,记者来到该楼栋位于卫生间一侧墙面,能看到墙面上的水迹从三楼一路延伸到一楼



卫生间受潮严重



卫生间那侧的楼体外墙面潮湿一片

天花板位置。

随后,记者将该情况反映给新峰社区居委会。该居委会网格员王女士表示,上周已经接到该栋业主的反映,他们已联合小区物业积极介入开展排查工作。因自来水管道和污水管道均位于卫生间外墙这侧,他们认为可能

是其中一条管道破裂。该栋总共有五层,他们在入户排查中发现104室、204室卫生间渗水特别明显,304室存在渗水现象,504室则不存在渗水问题。404室业主目前人在省外,本周会回来配合排查。他们将在排查到具体原因后,协调物业和业主处理。

丰泽区泉秀街 “肇事”铁板已被挪走



工作人员正在铺设沥青

丰泽区南洋花园 排污井不影响燃气管道安全

本报讯(融媒体记者柯丽娟 文/图)丰泽区南洋花园业主陈先生反映小区15号楼增设排污管道与排污井,与燃气管道和燃气井相邻,业主担心存在安全隐患,上周三本报对此事进行报道。昨日,记者获悉,泉州市燃气有限公司非常重视此事,已派专业人员前去现

场检查。

泉州市燃气有限公司工作人员林先生告诉记者,接到96339反映后,他们立即前往现场查看情况,并查询了相关图纸。小区的燃气总阀井一般是在小区外围,而该小区的燃气总阀井是在小区外的人行辅道上。因

此,15号楼围墙外区域没有燃气总阀井,只有燃气管道。根据现场检查情况,该区域的排污井和燃气管道的距离都有超过安全距离,而燃气管道都是经过测压安全且在空旷的空间,不存在安全隐患。他们已跟陈先生解释清楚相关情况。



■电梯频繁出现故障 12315热线: 可直接来电投诉

廖先生来电反映:我是鲤城区常泰街道盛世城品7号楼业主。我们楼栋配备了3部电梯,却频繁出现故障,平均每月故障2至3次,甚至曾出现3部电梯同时停运的情况。我们对电梯质量产生严重质疑。

泉州市12315市场监管投诉举报热线回复:若小区业主遭遇电梯频繁故障问题,可拨打12315进行投诉登记,后续将有专业工作人员跟进处理,切实维护业主权益。

■路面未硬化坑洼不平 大坪乡政府: 将派人巡查填补

高先生来电反映:安溪县长坪乡双美村有一段通往福州长泰的盘山公路才三米宽,是40年前修建的,目前还是土路没有硬化,路面坑洼不平,希望能硬化方便村民出行。

大坪乡政府回复:村民反映的这段路为双美村尖仔后自然村往福州长泰方向的公路,在安溪辖区内仅有四百多米,住在附近的村民只有四五十人,且该村通往福州长泰还有其他两条路可以通行,均为水泥路。我们了解到,村民所反映的路段在生态红线范围内,申请硬化或者改造提升的报批难度比较大,为此我们仍在研讨中。目前,我们会做好该路段的养护工作,路面坑洼问题我们将让人到现场巡查填补。

■物业不配合业主工作 惠安县住建局: 已经协调好此事

胡先生来电反映:我是惠安县黄塘镇御洸郡小区的业主,我们要成立业主委员会,可物业却不配合,以各种理由不提供小区业主名册等材料,也不接电话,甚至还把我们微信拉黑。

惠安县住建局回复:该小区不是要成立业委会,而是要增补业委会成员。此事我们已经获悉,已协同镇、村两级政府进行协调,目前物业已愿意配合。为了保证公平、公正,物业已将相关材料上交给镇政府,再由镇政府下发给业委会。

■村路被杂物占据 柳城街道办事处: 将进行沟通协调

李先生来电反映:我是南安市柳城街道下都社区黄龙自然村的村民,我们村的村路被一户村民堆放杂物占据,导致我们日常进出很不方便。

柳城街道办事处回复:我们会将此情况反馈给相关责任人员,进行沟通协调。
(张小玲 柯丽娟 刘燕婷 整理)



世遗之城 涨海声中万国商

