

# 丰泽:优化营商环境 为高质量发展蓄势赋能

日前,丰泽区召开优化营商环境暨县域重点产业链“四链融合”推进会,现场发布优秀营商环境监督员、优化营商环境典型经验做法和先进个人名单,并颁奖授牌,激励全区上下全力以赴争先争优争效,推动营商环境、“四链融合”发展再上新台阶,以更高站位抓好贯彻落实,为全区高质量发展蓄势赋能。

今年以来,丰泽区深入传承弘扬“晋江经验”,深化拓展“深学争优、敢为争先、实干争效”行动,纵深推进全区优化营商环境改革,持续激发企业创新发展,取得一系列阶段成绩,为丰泽高质量发展提供了强大支撑。

## 出台政策举措 不断完善制度保障

“主动深入窗口一线,深入企业项目靠前服务,紧盯当前企业群众对政务服务新需求、办理政务服务事项及项目审批过程中的堵点、难点问题,总结提升形成本年度活动方案,确保把事项走全、把问题找实、把症结挖准、把难题解透。”今年2月底,丰泽区制定出台《关于进一步提质创优“局长走流程走基层、解难题补短板、督整改优服务”专项活动的通知》,全面落实“四下基层”制度,持续推进简政放权、流

程再造、制度创新、提高效率,提质创优专项行动,助力打造“泉心泉意”营商环境品牌。

同时,丰泽区出台的《持续深化拓展“深学争优、敢为争先、实干争效”行动“营商环境提升”专项实施方案》,细化13项任务清单,聚焦重点领域和关键环节,健全“法治护企、政策找企、泉心泉意找企、万名干部进企”等服务矩阵,深化拓展“无证明城市”改革,与企业加强常态化沟通交流、推动解决问题,着力构建亲清政商关系。

## AI技术赋能 提升政务服务水平

“您好呀,小丰为您服务,政务办事我在行,有事您说话。”一走进24小时自助政务服务区,市民王女士就听到“智慧小屋”的AI助手“小丰”向她打招呼。“我要办理不动产证明。”“好的,已为您打开不动产登记查询功能,现在您可以办理相关业务。请先阅读本风险提示。”王女士根据提示说出了此行目的,不到几秒钟就得到“小丰”搜索给出的针对性回应。“我同意。”“请根据动画提示按指纹,开始申请办理……”随后,在“小丰”的帮助下,王女士高效便捷地完成所有环节。丰泽区全省首创政务服务“智慧小屋”,打造智能数字人“小丰”,

实现事项智能问答、精准导办、智能审批、效能监管等功能,形成全流程无接触、语音互动出结果的服务新模式,缩减办理时间70%以上,办事咨询响应效率提升50%,功能上线以来累计解决群众疑难2900余次。

今年以来,丰泽区持续深化“高效办成一件事”“数据最多采一次”等改革,“一件事”集成套餐实际办件率达100%。丰泽将纠纷调解纳入全区社会综合治理体系,以线上远程互动方式连接区综治中心,共享综治中心调解资源,完成远程调解12件,实现纠纷化解“掌上办、网上办、马上办”。丰泽区创新推行“互联网+法律”智能服务,实现窗口、普法机器人和掌上公共法律服务平台相结合,为企业和群众提供全天候、全方位一站式公共法律服务。今年一季度,已投入律师资源65人次,接受各类法律问题咨询45次。

## 发挥中心效用 帮助企业破解难题

今年2月,泉州市金融纠纷一体化调处中心人大代表工作室举行揭牌仪式,正式落户海丝中央法务区泉州片区。工作室充分发挥人大代表的桥梁纽带、监督支持和民意凝聚作用,联动打造金融纠纷一体化调处中心这一法治

创新标杆、服务民生样板、社会治理典范品牌。

今年以来,丰泽区推动泉州市公共法律服务中心窗口入驻法务区法治服务中心,导入法律咨询、法律援助、人民调解、公证、仲裁等多项业务,建立金融大数据中心,打通金融纠纷集中受理、调解、立案、审判、执行等各环节的数据壁垒,实时对金融纠纷数量、案件类型、调处金额等数据信息进行动态监测、分析研判,及时发出司法建议、工作提醒函,为全市金融风险防范提供预警。据悉,中心累计受理案件总数44万余件,标的金额超309亿元,调处成功10万余件,标的金额超75亿元;先后帮助超1800家中小微企业和个体户免除金融借款各项息费2000余万元,延长327家企业还款周期。

接下来,丰泽全区上下将树牢“一盘棋”理念,争当服务企业的贴心人、推动发展的排头兵,在打造更加高效的政务环境、更加公平的法治环境、更加开放的市场环境、更加亲清的政商环境上发力,优化体制机制,认真贯彻落实领导干部挂钩联系重点企业、“政企恳谈会”“千名干部进千企”等制度,真心实意为企业排忧解难,营造尊商重商、亲商安商浓厚氛围,全面激发企业发展活力,为建设21世纪“海丝名城”核心区注入强大动力。(王乃文)

## 丰泽举办环境日主题宣传活动

本报讯 日前,丰泽区举行“美丽中国我先行”六五环境日主题宣传活动,全方位展现全区生态文明建设成果,深入传播生态文明理念,切实提高群众节约意识、环保意识和生态意识,掀起生态环境保护新热潮。

活动主舞台,舞蹈表演《“绿”动未来》、钢琴独奏《让中国更美丽》、亲子合唱《美好家园》、非遗器乐合奏《八仙过海》等精彩节目轮番上演,融合碰撞生态环境宣传与文化艺术,激发群众对大自然的热爱之情。互动游戏区,环保普法猜猜猜、夹趣重生、公筷必行、洋洋洒洒、精准投放、“箭”行环保使命等趣味游戏,引来众多居民热情参与,热闹非凡。现场还设有签名墙,居民纷纷郑重

写下对美丽中国的践行诺言,表达对生态环境保护的支持与参与。

活动期间,志愿者结合饮用水源保护、蓝天保卫等各类主题开展知识宣传,耐心讲解法律法规,悉心指导群众在日常生活中如何参与生态环境保护,倡导群众自觉成为生态环境的守护者。同时,

## 专家指导企业整改安全隐患

本报讯 近日,丰泽区结合安全生产月活动,组织人员深入辖区企业,采取“专家帮扶+整改隐患”模式,开展工商贸企业不定级安全评审工作,帮助企业精准化、专业化排查整治安全隐患,全面提升企业安全风险防控能力,营造“人人讲安全”的良好社会氛围。

评审行动聚焦辖区中小型工商贸企业,打破传统分级评定局限,实现企业安全监管全覆盖。评审组由执法人员联合驻点专家组成,街道办、社区代表陪同,重点围绕企业安全生产责任制落实、安全管理机制建设、设备设施安全运行、作业现场安全管理、员工安全教育培训等关键环节,通过查阅资料、实地检查、现场询问等方式,对企业进行全方位“安全体检”。

检查过程中,评审组秉持“严、细、实”的工作原则,对发现的问题当场反馈,并下达整改通知书,明确整改要求和期限,督促企业立行立改。同时,针对企业存在的共性问题和薄弱环节,评审组现场开展安全指导服务,帮助企业制定切实可行的整改措施,提升安全管理水平。截至6月初,检查共发现各类安全隐患32项,现场整改10项,限期整改22项。

接下来,丰泽区将持续跟踪企业隐患整改情况,开展“回头看”专项行动,确保隐患整改闭环管理。同时,进一步创新监管方式,强化安全宣传教育,推动企业落实安全生产主体责任,切实筑牢安全生产防线,为全区经济社会发展营造安全稳定环境。(陈庚嘉)

# 鲤城:以更高水平法治建设护航高质量发展

近年来,鲤城充分发挥法治引领、规范和保障作用,从服务优化、机制创新、宣传推广等多方面精准发力,持续优化法律服务工作体系,扎实推进法治建设,打通普法便民惠民“最后一公里”,为鲤城高质量发展保驾护航。

## 优化资源力量 增强法治惠民效能

今年以来,鲤城深入开展“法律援助下基层 法律服务零距离”专项活动,通过阵地前移、力量下沉,将优质法律服务送到群众“家门口”,切实打通服务“最后一公里”。

4月初,年过七旬的谢爷爷申请法律援助,经过初步了解,原来他的老伴卧病在床、生活不能自理,为此,谢爷爷想成为老伴的监护人,为其申请认定无民事行为能力。了解到谢爷爷未携带完整材料,且需照顾卧病在床的老伴,工作人员立即启动“绿色通道”,为其提供“上门服务”。两天后,工作人员与资深法援律师一同前往谢爷爷家中,现场核实材料、确认老人真实意愿,并在依法审查条件后,当场为其办理了法律援助手续。

鲤城区还开展法律援助“直通车”服务,针对残疾人、老年人、未成年人

或身体不便等人员,提供“电话预约+上门服务”“前台预约+上门服务”等直通车服务。接下来,鲤城将以“法律援助下基层 法律服务零距离”专项活动为抓手,通过推行“订单式电话预约、家门口法律门诊”等模式,进一步精简流程、优化服务、提升效能,让人民群众获得优质高效的法律服务。

## 打造特色品牌 提高社会治理水平

近日,福建省司法厅发布新一批148项“典型经验做法”,其中,由鲤城区司法局总结提炼的“桐新同治”一构筑新业态法律服务新空间公共法律服务工作品牌作为泉州市唯一入选,获全省推广。

多年来,鲤城区抢抓数字经济发展机遇,大力发展战略新兴产业,吸引了大批劳动者就业创业。在新业态快速发展过程中,劳动关系认定难、劳动用工监管难和劳动权益维护难等问题随之出现。鲤城结合辖区实际,聚焦新就业形态群体法律需求,通过持续完善法治协同机制、扩大法治服务队伍等方式,为新就业形态劳动者提供迭代升级的法律服务,以法治力量护航经济高质量发展。

该区建立部门协同机制,形成“法援+调解+仲裁+诉讼”联动维权机制,常态化为企业、劳动者提供维权服务,以及法治宣传、法律援助、人民调解和行政复议等多功能复合型法治服务,梳理形成暖心服务政策,推动劳动者权益维护工作由“部门处理”向“联动治理”转变。通过新就业形态劳动者法律之家和“鲤小司”普法驿站等创新载体,实施智慧化服务,探索“互联网+公共法律服务”,打造智慧普法、智慧法援、“码上解纷”新模式。

## 开展多样宣传 推动普法提质增效

今年5月是民法典宣传月,鲤城以此为契机,多维发力推动《中华人民共和国民法典》宣传,让《中华人民共和国民法典》真正走到群众身边、走进群众心里。

该区突出领导干部,以依法行政为主,通过“专题讲座+学习研讨”模式,让法治成为机关工作的鲜明底色,以法治思维破解治理难题。面向青少年群体,开展“法治相伴青春路,预防犯罪护少年”专项活动,将法律条文与校园欺凌、网络暴力热点话题相结合,引导学生思考。护航企业发展,梳理经

营管理中存在的法律风险点,开展“法治体检”,助力企业在法治轨道上稳健前行。聚焦老年人权益保障,针对养老诈骗、财产继承等高频问题,通过曝光“以房养老”骗局典型案例等,提醒老人守护“钱袋子”。紧贴小区物业管理提升,针对“高空抛物”“未入住能否拒缴物业费”等热点问题,为居民答疑解惑,引导理性表达诉求、依法维权。

宣传月期间,鲤城区先后共组织开展各类法治宣传86场,覆盖群众万余人次,发放宣传材料近万份,让《中华人民共和国民法典》内容“飞入寻常百姓家”。此外,充分利用街道、社区以及十字路口LED屏开展亮屏活动,滚动播放《中华人民共和国民法典》宣传视频、海报、标语,营造浓厚氛围。(李泽波)



## 通政小学北校区扩建项目竣工

本报讯 教育项目事关千家万户,是重要的民生工程。近日,笔者从相关部门获悉,历时两年多的紧张施工,泉州市通政中心小学北校区扩建项目已全面建成竣工,即将启动教育教学设施装修安装,计划于今年秋季正式投用。

走进泉州市通政中心小学北校区扩建项目,两栋崭新的建筑矗立眼前,红白相间的外观大气雅致,与周边建筑相得益彰;两栋独立建筑由“空中连廊”串联,不仅便于师生通行,也更显美观。据悉,该项目位于开元街道新华新社区,用地面积5.86亩,

新增建筑面积6805平方米,建设包括1栋3层艺体馆、1栋4层活动中心及地下室等。

目前,该项目正在进行电线整合和清理扫尾工作,完成后将正式移交给学校。“待移交后,学校将尽快推进教学用具采购以及功能场所装修等工作,力争于8月完成,确保今年秋季如期投用。”该校校长曾凤蓉表示,项目投用后,将与原校区分成一片,形成功能互补,为师生提供更加优质的教学环境,进一步完善学校教学功能布局。

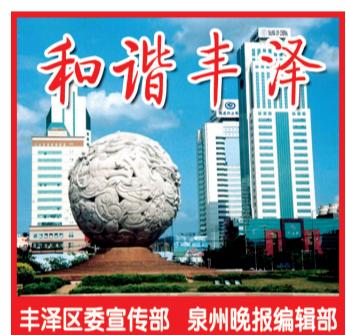
(黄凯杰 李梦娴)



6月7日—9日高考期间,丰泽辖区各考点前处处可见身穿红马甲的志愿者们,高考爱心驿站、高考直通车、高考爱心护航队、高考心理关爱队、高考网络保障队等团队及志愿者,全方位、立体式做好考点外围保障工作,为所有考生、家长们提供丰富的“暖心护航”服务。(王志超 摄)



日前,在丰泽区宝秀实验幼儿园,一场“哪吒与妈妈的爱”主题义卖活动火热进行,孩子们化身“小哪吒”,用簪花围发簪、文创挂饰、驱蚊香包等手工艺品,为“母爱1+1”项目注入温暖力量。活动中,孩子们在感受神话故事魅力的同时,学会感恩回馈,种下公益的种子。据悉,此次义卖共筹得善款4140.9元,将全额捐赠项目。(丰宣)



## 鲤城启用首个垃圾分类科普展馆

本报讯 日前,鲤城区举办“美丽中国我先行”六五环境日系列主题宣传活动。当天,鲤城区垃圾分类科普馆同步揭牌,这也是鲤城首个垃圾分类科普展馆。今后,鲤城生态环境局、区城市管理综合执法局将依托这一特色环保平台,常态化组织开展环保进社区、环保知识宣讲、生态研学等实践活动,引导居民践行绿色低碳生活,提升环保意识。

现场还正式启用“慈济大爱美好生活馆”,该馆位于金龙街道浮桥街405号,占地面积700余平方米,由慈济慈善事业基金会环保站升级改造而成,设有人文馆、地球馆、7R 共行馆、大爱感恩科技馆、环保共创空间、健康蔬食馆、垃圾分类实践区等主题空间。该馆将免费向市民开放参访,通过展览、讲座、分类实践、手工制作等多种形式,普及生态环保知识,倡导绿色生活方式。

自2008年设立以来,慈济慈善事业基金会深入开展慈善救助、扶贫扶困、奖学济困、环保宣导、乡村振兴等公益事业,并培养了一批热心的环保志愿者,为提升居民环保意识和促进垃圾减量作出了积极贡献。“慈济大爱美好生活馆”作为该基金会的公益项目,将持续汇聚社会爱心力量,以绿色理念守护地球环境,引领更多群众参与公益事业,共同推动环保实践。(许培吟 李梦娴)

## 参加全国武术之乡武术套路比赛 鲤城代表队成绩亮眼

本报讯 日前,第十九届全国武术之乡武术套路比赛在江苏省太仓市圆满收官,鲤城区代表队表现亮眼,勇夺8金13银14铜,并斩获2个集体一等奖,载誉而归。

作为国内规格最高、规模最大的武术品牌赛事,本届比赛为期5天,设有规定项目、传统项目、对练项目、集体项目及展示项目五大类别,吸引了来自全国97个武术之乡的近1700名运动员同台竞技,共襄武林盛会。

鲤城此次共选派了20名运动员,年龄跨度从8岁到63岁,共参与43个比赛项目的角逐。“今年,鲤城代表队秉持新旧运动员更替原则,参赛选手多以新人为主。”带队教练张晓峰介绍,为了在强手如林的赛场上脱颖而出,他们开展了为期半个月的赛前集训,为选手们提供针对性指导。

赛场上,鲤城选手精神抖擞、各展所长,无论是拳脚棍棒,还是斧钺钩叉,一招一式尽显鲤城武术风采。其中,最亮眼的当数年仅8岁的陈钰源,习武4年的他沉稳老练,扎实步时稳如泰山,挥舞棍棒虎虎生风,眼神专注坚定,动作行云流水。最终,他凭借出色的发挥

为鲤城摘下“首金”,成为闪耀全场的“冠军之星”。据介绍,鲤城作为全国首批武术之乡,武术文化底蕴深厚,民间武术团体众多,为传承和发扬中国武术事业发挥了重要作用。今后,鲤城将继续做好民间武术挖掘和推广工作,将武术打造成为鲤城区对外交流的重要名片,持续擦亮“全国武术之乡”的金字招牌。(黄凯杰 李梦娴)