

在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下
——新时代新作为新篇章

“枫桥经验”解开基层治理“疑难结”——

历时16个月的医疗纠纷化解了

近日,在泉州市信访局统筹指导下,乐峰镇多方力量协同发力,成功化解一起历时16个月的医疗纠纷,成为该镇践行新时代“枫桥经验”、有效化解基层矛盾、促进医患关系和谐的生动实践。

□融媒体记者 高慧子

诊疗有疑 漫长僵持

2023年11月3日,乐峰镇居民陈女士因头晕头痛,前往乐峰卫生院就诊。在完成系统检查且未发现明显异常后,陈女士在该卫生院中医馆接受了包括拔罐、针刺在内的中医治疗。治疗初期,其症状有所缓解。

然而,自同年11月7日起,陈女士向院方反映,其脸部骨头在医生按压后出现凹陷感。卫生院随即安排CT检查,结果显示“未见明确骨折及移位征象”,并

指出陈女士本身存在“双侧脸下部不对称”的生理特征。尽管有影像学依据,院方的解释仍未能完全消除陈女士的疑虑和担忧。

在随后的近一年半时间,乐峰卫生院与陈女士进行多次沟通协商,乐峰镇司法所也介入调解,但由于陈女士坚持要求“恢复脸部原状”,而院方认为其诉求缺乏医学依据,调解一度陷入僵局。

精准“把脉” 协同“开方”

泉州市信访局在了解此纠纷的复杂性和长期性后,迅速响应,启动联动调解机制。该局党组成员带队,联合乐峰镇政府工作人员,深入乐峰卫生院和陈女士家中实地走访,仔细查阅完整的诊疗记录,调取并研判了相关影像学资料,力求精准锁定纠纷的核心症结。

之后,泉州市信访局牵头组织卫健部门、司法部门、乐峰镇政府及法律顾问等召开专题协调会,会上明确了“面对面沟通释疑解惑”与“背对背协商寻求共识”相结合的调解策略,并由泉州市信访局全程跟踪指导调解进程。

专业释疑 终获和解

在乐峰镇联合调解分中心的主持下,乐峰镇司法所、调解分中心工作人员展开了耐心细致的疏导工作。一方面,卫健部门及医疗专家再次向陈女士及其家人详细解读CT影像结果,用通俗易懂的语言解释面部生理结构的个体差异和诊疗行为的规范性,从专业角度化解其心中疑虑。另一方面,调解员们采取“背对背”方式,分别与院方和陈女士深入沟通,寻找双方利益的平衡

点。经过多轮反复沟通协调,医患双方最终放下分歧,在互谅互让的基础上达成和解协议。至此,这起纠纷得到圆满解决。

“关键在于建立信任桥梁,让专业说话,也让患者的声音被真正听见。”南安市乐峰镇司法所参与调解的干部在采访中表示。此次纠纷的成功化解,是整合信访、司法、卫健及属地政府资源力量,凝聚基层治理合力的典型范例,充分展现了新时代“枫桥经验”在基层的旺盛生命力——通过搭建多元化解纷平台,畅通诉求表达渠道,推动矛盾纠纷发现在早、化解在小、解决在源头。乐峰镇相关负责人总结道:“我们将继续深化运用‘枫桥经验’,完善调解机制,努力将问题解决在基层,不断提升群众的获得感和满意度,筑牢社会和谐稳定的根基。”

来崇武吧, 尽享“海的浪漫”

惠安推出特色婚旅活动

本报讯(融媒体记者游怡冰 通讯员孙玉琼 孙建伟)5月10日,新修订的《婚姻登记条例》正式施行,从此婚姻登记打破户籍限制实现“全国通办”,领证也不再需要户口簿,为在异地工作、生活的新人带来很大便利。新政甫一落地,各地积极响应,纷纷推出配套服务举措。记者从市民政局获悉,惠安县民政部门为选择在惠安登记结婚的全国新人送上了一份融合地方特色与浪漫情怀的“甜蜜大礼包”。

惠安县创新推出的“山盟海誓·惠聚良缘”特色婚旅活动,将庄严的婚姻登记与独特的地域文化深度结合。该活动由惠安县民政局携手惠安文旅集团打造,即日起持续至2026年6月30日,邀请全国新婚夫妇到崇武,开启一场融合历史底蕴与海洋风情的浪漫之旅。

在崇武镇西沙湾假日酒店商务楼大厅结婚登记点,全国新人都可来此办理结婚登记。结婚登记点提供“办证+颁证+网红婚纱摄影打卡点”的一站式服务,打造登记即旅行、颁证即体验的浪漫。在专属颁证大厅内融入独特惠安文化与海洋元素的氛围中,举行私人定制的颁证仪式。碧海银滩与巍峨古城墙成为天然背景,新人可身着特色服饰,在特设的“山盟海誓”主题打卡点留下珍贵的婚纱纪念影像。

为让新人沉浸式体验当地文化,活动特别推出“来海韵惠同心,游古城最风情”主题内容。全国蜜月期新人可凭结婚证,在崇武镇惠安海韵休闲街区特色惠安服饰馆免费租借绚丽多彩的惠安女服饰。身着惠安女服饰新人及其摄影师(共3人),可免门票进入崇武古城景区与惠安风情园,拍摄蕴含深厚民俗风情的婚纱大片,感受“头巾一戴人见人爱”“绣球一戴一生珍爱”的美好寓意。只要是登记结婚一个月内的新人,都可享受免费服务。

今日仍有阵雨 明起转为多云

本报讯(融媒体记者杨泳红 游怡冰)昨日是中考第一天,受副高边缘偏南气流影响,我市大部分地区出现了阵雨或雷阵雨天气,局部乡镇甚至出现了大雨到暴雨,全市最高气温在28℃~32℃,人体感觉较为闷热。

市气象台预测,今后三天随着副高的加强北抬,我市将转为多云为主的天气。今日仍以阵雨或雷阵雨天气为主,21日和22日以多云天气为主,不过午后部分乡镇仍会出现阵雨或雷阵雨,局部还可能伴有雷电、雷雨大风、短时强降水等强对流天气。随着阳光的登场,气温上升的步伐也将明显加快,今后三天我市大部分乡镇最高气温在30℃~33℃。到了22日部分乡镇的最高气温将达到35℃以上。

市气象台提醒,防暑降温的工作要尽快提上日程,此外,外出的时候最好随身携带雨具,以免被不期而遇的阵雨弄得措手不及。

泉州工艺品 远销东南亚

6月18日,在泉州台商投资区海峡雕艺产业园泉州市本觉工艺品有限公司的厂房内,一批玉石新材料制作的蛇年主题摆件正在加工中。一段时间后,该企业包括这些商品在内的居家工艺品将发往东南亚。海峡雕艺产业园内还有一批木雕、工艺品企业深耕东南亚、台湾等市场,泉州产工艺品在当地受到欢迎。

海峡雕艺产业园由市交发置业集团与台商区玉沙湾集团发挥政企资源优势建设,实现“雕艺+”产业赋能,构建“立足泉州、覆盖全国、辐射东南亚”的雕艺产业发展格局。截至目前招引企业78家,其中已有35家企业入驻、13家企业投产。

(融媒体记者游怡冰/文 陈起拓/图)



路面铺沥青 国道焕新颜

近日,总长约9公里的国道324线南安水头镇龙凤村至后垵村路段,路面重铺主体工程顺利完工并提前开放通车。据市公路中心南安分中心有关人士介绍,该项目是2025年度福建省普通国道路况提升攻坚行动和南安市重点项目,在原有的水泥混凝土路面上铺设了大约20万平方米的沥青,同步提升道路安防设施并改造排水系统,提高了行车的舒适度、安全性和道路的排水能力。图为6月19日拍摄的画面。

(融媒体记者陈起拓 陈淑华 通讯员许燕子 文/图)



2025年泉州市高招志愿填报咨询会

主办单位: 泉州市教育局 泉州晚报社

协办单位: 泉州农商银行营业部

活动时间: 6月26日(周四) 8:30-12:00

活动地点: 泉州市刺桐南路东侧泉州晚报大厦1楼

北京大学、浙江大学、复旦大学、上海交通大学、南京大学、中国科学技术大学、哈尔滨工业大学、哈尔滨工业大学(深圳)、西安交通大学、中国人民大学、中国农业大学、中国科学院大学、中国社会科学院大学、北京航空航天大学、北京理工大学、北京师范大学、北京外国语大学、北京交通大学、北京邮电大学、北京科技大学、北京化工大学、天津大学、南开大学、同济大学、华东师范大学、上海财经大学、湖南大学、西北工业大学、长安大学、武汉大学、华中科技大学、中南财经政法大学、海军工程大学、中山大学、华南师范大学、四川大学、电子科技大学、东南大学、南京航空航天大学、南京理工大学、合肥工业大学、北师香港浸会大学、香港中文大学(深圳)、香港城市大学(东莞)、西交利物浦大学、宁波诺丁汉大学、广东以色列理工学院、温州肯恩大学、新疆工程学院、厦门大学、福州大学、华侨大学、福建师范大学、福建农林大学、福建医科大学、福建中医药大学、集美大学、闽南师范大学、闽江学院、福建警察学院、福建理工大学、福建江夏学院、福建商学院、福建技术师范学院、厦门理工学院、厦门医学院、莆田学院、龙岩学院、三明学院、武夷学院、泉州师范学院、黎明职业大学、福建福耀科技大学、厦门大学嘉庚学院、福州大学至诚学院、福建师范大学协和学院、福建农林大学金山学院、集美大学诚毅学院、仰恩大学、闽南科技学院、闽南理工学院、泉州信息工程学院、泉州职业技术大学、厦门工学院、厦门华厦学院、阳光学院、福州外语外贸学院、福州工商学院、福州理工学院、厦门大学国际学院、集美大学海外教育学院、福建电力职业技术学院、泉州经贸职业技术学院、福州墨尔本理工职业学院等省内外近百所知名高校招生老师,将与广大考生、家长现场面对面交流,为考生填报志愿提供全方位、多层次、权威的现场咨询服务,服务高校选才,助力考生圆梦!

温馨提示

●公益免费: 本次活动为公益活动,不收取任何费用,无需报名预约,请考生和家长放心参加。泉州晚报社未授权任何社会机构或个人开展有偿高考志愿填报辅导合作。

●绿色出行: 活动现场车位有限,强烈建议乘坐公共交通或拼车前往。

●推荐公交线路: 旅2路、24路、32路、K301路、K501路、K604路、K606路、K701路至“丰泽交警大队”站下车。

●咨询电话: 0595-22500234

欢迎广大考生及家长莅临咨询!

