

架设“暖心桥” 打开“全球窗”

泉州全力打造“国际会客厅”

近日,泉州发布《外籍人员在泉服务手册》和《240小时过境免签游泉州旅游指南》(英文版),这是继精心打造泉州晋江国际机场入境游客综合服务台和成立市政务服务中心国际服务站之后,泉州在提升国际服务水平方面的又一重要成果。一边架起高效便捷的沟通桥梁,一边敞开包容多元的服务窗口,在世遗之城泉州,一场有关城市国际服务的“变革”正悄然发生……

如何让外国友人来得方便、玩得开心、住得舒心?服务升级是关键。从政务服务的高效便捷,到城市生活的贴心关怀,再到海丝品牌的全球闪耀,泉州正以全方位、深层次的举措,着力打通外籍人员在泉工作、生活、旅游遇到的堵点和难点,全力做好入境便利化政策落地的“后半篇文章”,全力打造“国际会客厅”,让这座城市逐渐成为国际友人心中的向往之地。

政务服务“加速度”
从“家门口”到“世界窗”

“太方便了!在这里不仅能了解跨境金融政策,还能一站式解决开户、支付等问题。”长期在泉经商的也门商人古巴提在体验石狮市外国人服务中心“金融角”服务后连连称赞。

作为全省首个县级市外国人服务中心,该中心自今年1月在石狮成立以来,为外国友人提供全面、专业、高效的一站式服务,让他们来泉州便感受到全方位的关怀与支持,已成为外籍人士在泉办事的温馨港湾。走进石狮市外国人服务中心,宽敞明亮的大厅内,工作人员正热情地接待前来咨询业务的外籍人士。“服务真是专业又暖心!”来自加纳的夸米在办理签证延期手续后感慨道,从文旅导览、商贸政策解读到商务签证等,工作人员全程指导,并根据客商需求精准提供解决方案,充分体现了泉州的开放、包容与国际化。该中心不仅提供签证、居留许可等一站式服务,还设有外语角、文化交流区,让外籍人士在办理业务的同时,还能感受到家的温暖。

值得一提的是,泉州市政务服务中心国际服务站也于日前正式揭牌。该服务站整合了签证、居留许可、工作许可等高频涉外政务服务事项,为外籍人员提供“一站式”双语导办、帮办服务,让服务更贴心、更便捷。揭牌当天,在泉工作的乌克兰友人Trusevych Volodymyr仅用5分钟就完成护照更换流程,他说:“在‘国际服务站’办事真是又快又方便!”

来泉外籍人士获取政务服务信息的重要窗口还有2024年9月上线的12345热线外籍人士服务专线。拨打泉州市12345热线,按英语提示按键进入“外籍人士服务”,即由外籍人士服务专席接听。“外国护照能否在泉州参保?”“外国人如何办理银行卡?”“涉外婚姻登记如何办理?”12345热线外籍人士服务专线由专席接听、专人管理,提供汉语、英语双语语音导航引导服务,自开通以来,已累计服务涉外诉求173件,帮助解决外资企业和外籍人士在泉州投资、经商、工作、学习、旅游、生活等方面遇到的问题或困难。

去年12月,市外办牵头制定《泉州市加快提升国际化营商环境若干措施(试行)》,提出打造涉外高效便捷的政务服务环境。“邀请核实单”审批流程能否

简化?“邀请对象系首次开展业务合作提供不了报关单怎么办?”……过去,外国人来华签证《邀请核实单》的办理流程耗时较长。泉州创新建立企业邀请外国人来华签证《邀请核实单》“白名单”制度,对信誉良好的重点企业邀请无不良记录的外籍人员申办《邀请核实单》实行“直报审批”,进一步缩短办事时间,目前全市已对29家“白名单”企业进行确认。市外办相关负责人表示:“以前邀请外国商务伙伴来泉,办理《邀请核实单》要耗费不少时间和精力,现在有了‘白名单’制度,效率提高了很多,为我们的企业发展提供了更多便利。”

城市人文“有温度”
宜游宜居宜业引凤来栖

世遗探秘、古城漫游、非遗体验、博物馆打卡……多样的特色玩法详细呈现在《外籍人员在泉服务手册》和《240小时过境免签游泉州旅游指南》(英文版),我市两本精心编撰的手册不仅包含世遗点详细导览、涉外住宿及旅行社推荐,还涵盖入境交通指引、支付方式提示等信息,在机场、酒店、旅游服务中心等地投放。

同样的旅游攻略,还能从指尖“一键即得”。“一部手机游泉州”小程序上线英文服务功能,推出“境外游客来泉州游玩指南”专区,整合酒店、旅行社、服务驿站等信息,为境外游客提供便捷服务查询与展示。近年来,泉州在城市服务方面不断优化升级,全力打造宜游宜居宜业的城市环境,让境外游客充分感受城市魅力与温度的并存。

泉州建立“1+N”入境游客服务驿站网络,除在泉州晋江国际机场设置入境游客综合服务台外,泉州古城、清源山景区等多个热门旅游点也设立了服务点。在泉州动车站海丝新城旅游集散服务中心,多语种咨询窗口格外醒目,车站配备外语服务人员 and 志愿者,为境外游客提供线路规划、交通接驳等一站式咨询服务;在清源山景区,中英文对照的旅游标识和导览介绍牌随处可见,老君岩等主要景点还配备了智慧语音导览系统,游客只需扫描二维码,即可获取多语种景点讲解,仿佛拥有了一位贴心的“随行向导”。

宋元时期“市井十洲人”的刺桐城,各国货币在此流通。如今,泉州对于打造支付服务标杆场景,解决“外卡难刷、外币难花”的难题,有着十足的干劲和信

心。去年3月,泉州出台工作方案,在全省率先启动优化外籍人员支付便利化工作。来泉参会的新加坡友人Sock Peng说:“来到泉州,我用手机扫码就可以付款,还能马上知道对值的兑换率,消费便捷又放心。”如今,境外人士从抵达机场、动车站,到畅游古城、体验民俗,都能在泉州体验更优质、高效、便捷的支付服务,不仅可以使使用VISA、MASTER、JCB等主要境外银行卡在食宿、景区、购物等场所的重点商户畅快消费,还能在ATM取现,在银行网点兑换“零钱包”。截至目前,全市接受外卡支付的商户达2972户,支持外籍人员简易开户的银行网点达1296个,支付便利化服务遍及食、住、行、游、购、娱、医、学等八大应用场景,真正实现支付“不见外”。

在服务保障外商投资兴业方面,泉州出台了一系列政策,持续打造开放包容的国际化一流营商环境:细化出台市级稳外资措施,在推动外资项目加快到资方面给予最高1000万元奖励,2024年共兑现省市利用外资奖励资金8403.75万元;严格执行负面清单管理制度,负面清单以外的领域,按照内外资一致的原则,为外商投资提供平等的准入环境;推广“提前申报”“两段准入”“船边直提”“抵港直装”等通关模式,对大宗商品实施“先放后检”,提升口岸服务质效;建设泉州口岸电子公共服务平台和物流公共信息平台,推进船舶进出境、货物进出境站、作业流转等口岸物流节点信息全链条信息互联互通。

此外,泉州还出台外商投资企业投诉工作服务指南,完善省市县三级外商投资企业投诉协调工作机制,依法保障外商投资合法权益。在石狮创办了7家企业的埃及商人亨利表示:“在泉州做生意非常方便,政府给了我们很大支持,营造了良好的营商环境,让我们切实感受到了中国对外开放的诚意。”

海丝品牌“全球耀”
国际朋友圈越做越大

在全球化加速的浪潮下,作为“海丝名城”的泉州积极拓展国际交往,持续加深与世界各地的交流与联系,国际朋友圈日益扩大,以愈发主动的姿态向世界生动讲述“泉州故事”。

近段时间,泉州迎来了众多国际友人和媒体大V,他们走进世遗点、古街巷、博物馆,亲身感受泉州的历史文化魅力。“泉州的历史就像一本精彩的书,让

人爱不释手”“想感受不一样的中国,就来泉州”……在“外国专家福建行”活动中,来自法国、埃及、巴西等国的24名外国专家走进泉州,开启了一场看历史、探产业、品文化的体验及交流之旅。来泉采风的埃及博主PoullaTawfik与摄影师PolaRasmy在Instagram、TikTok、YouTube和Facebook等平台拥有百万粉丝,他们毫不掩饰对这座城市的喜爱,热情向粉丝推荐:“泉州是我去过的最好的地方,旅游体验独一无二!”

作为落实240小时过境免签政策文旅配套服务十条措施中的重要一环,泉州在打造国际营销推广矩阵,扩大泉州文旅国际传播影响上持续发力——创新推出“海丝泉州”国际旅游推荐官计划,为6位具有国际影响力的旅行博主颁发“海丝泉州”国际旅游推荐官,按照国际语境开展精准营销,向全球讲述“泉州故事”;推出《泉州一日世遗千年》英文宣传片,制定并发布10条中英文“穿越宋元奇妙游”世遗泉州精品旅游线路;持续实施“十百千万海丝游”文旅营销工程,今年将面向48家海外中国文化中心、23家驻外旅游办事处、32个国家的77座联盟城市推广泉州,举办“茶和天下·雅集”等超20场海外文化推广活动及海上丝绸之路国际文化旅游节等对外交流活动,推动泉州文化走向世界。

此外,近一年来,泉州还成功举办了多项国际赛事。在国际南少林传统武术大赛暨武林大会上,来自世界各地的武术爱好者齐聚一堂,切磋武艺,传承南少林武术文化;2024年6月举办的“一带一路”青年龙舟国际邀请赛,吸引来自阿根廷、加拿大、泰国、马来西亚等30多个国家和地区的48支队伍近800名队员参赛;2025年5月举办的第二届泉州市“海上丝绸之路”桥牌邀请赛,来自新加坡、菲律宾、泰国、日本等国家和地区的60支队伍近350名桥牌高手齐聚“海丝起点”。

以全方位的优质服务,向世界敞开怀抱,泉州吸引着越来越多的国际友人来泉工作、生活、旅游。这座城市,正逐渐成为国际友人眼中的理想之城。

常设展览将改造提升
泉州市博物馆
明起闭馆

本报讯(融媒体记者宋尧 通讯员黄明珍)为全面提升常设展览水平,泉州市博物馆将于6月24日起正式闭馆,集中进行常设展览的改造与提升工程。

此次闭馆旨在优化展览内容与形式,未来为公众提供更优质的参观体验。闭馆期间,场馆将暂停对公众开放,具体恢复开放时间将在工程完成后另行公布。

据悉,此次升级将对泉州市博物馆陈列内容、空间效果和展示形式进行提升改造,改造区域为博物馆二层的通史展,三层的世界闽南文化展示中心、红色记忆——中共泉州革命历史专题展以及公共区域,改造面积共计5351平方米。泉州市博物馆有关负责人表示,期待在不久的将来以崭新的面貌重新开放,与广大市民及游客“共赏刺桐风华”。

三方来会诊
安全送上船

泉州海事部门开展服务型安检



本报讯(融媒体记者许雅玲 通讯员张桢炜 沈家昌 文/图)时值全国“安全生产月”,日前,泉州海事局联合中国船级社泉州办事处和航运公司,创新“三方会诊”服务举措,提升辖区重点航运公司安全管理技能,对辖区“××77”轮开展服务型安检。

检查人员深入船舶“心脏”——机舱、驾驶室、甲板等关键区域,对主动力装置、消防救生设备、应急演练、船员实操能力等进行一次全方位、无死角的“深度体检”。不同于传统检查,现场更注重边查边教,与船员面对面交流,讲解设备维护要点、风险辨识技巧,将安全知识送到船员身边,切实筑牢水上安全防线。

针对“××77”轮所属的D级航运公司安全管理提升需求,检查组将服务端口前移并要求公司海务、机务管理人员全程参与观摩。安检结束后,一场“面对面”的帮扶座谈会随即展开,助力航运公司安全管理水平迈上新台阶。

2025年泉州市高招志愿填报咨询会

主办单位:泉州市教育局 泉州晚报社

协办单位:泉州农商银行营业部

活动时间:6月26日(周四)8:30-12:00

活动地点:泉州市刺桐南路东侧泉州晚报大厦1楼

浙江大学、复旦大学、上海交通大学、南京大学、中国科学技术大学、西安交通大学、哈尔滨工业大学、哈尔滨工业大学(深圳)、中国人民大学、中国农业大学、中国科学院大学、中国社会科学院大学、北京航空航天大学、北京理工大学、北京师范大学、北京外国语大学、北京交通大学、北京邮电大学、北京科技大学、北京化工大学、天津大学、南开大学、同济大学、华东师范大学、上海财经大学、湖南大学、西北工业大学、长安大学、武汉大学、华中科技大学、中南财经政法大学、海军工程大学、中山大学、华南师范大学、四川大学、大连理工大学、电子科技大学、东南大学、南京航空航天大学、南京理工大学、合肥工业大学、北师香港浸会大学、香港中文大学(深圳)、香港城市大学(东莞)、西交利物浦大学、宁波诺丁汉大学、广东以色列理工学院、温州肯恩大学、新疆工程学院、厦门大学、福州大学、华侨大学、福建师范大学、福建农林大学、福建医科大学、福建中医药大学、集美大学、闽南师范大学、闽江学院、福建警察学院、福建理工大学、福建江夏学院、福建技术师范学院、福建商学院、厦门理工学院、厦门医学院、莆田学院、龙岩学院、三明学院、武夷学院、泉州师范学院、黎明职业大学、仰恩大学、闽南科技学院、闽南理工学院、泉州信息工程学院、泉州职业技术大学、厦门大学嘉庚学院、福州大学至诚学院、福建师范大学协和学院、福建农林大学金山学院、集美大学诚毅学院、厦门工学院、厦门华厦学院、福建福耀科技大学、阳光学院、福州外语外贸学院、福州工商学院、福州理工学院、厦门大学国际学院、集美大学海外教育学院、福建电力职业技术学院、泉州经贸职业技术学院、福州墨尔本理工职业学院等省内外近百所知名高校招生老师,将与广大考生、家长现场面对面交流,为考生填报志愿提供全方位、多层次、权威的现场咨询服务,服务高校选才,助力考生圆梦!

温馨提示

●公益免费:本次活动为公益活动,不收取任何费用,无需报名预约,请考生和家长放心参加。泉州晚报社未授权任何社会机构或个人开展有偿高考志愿填报辅导合作。

●绿色出行:活动现场车位有限,强烈建议乘坐公共交通或拼车前往。

●推荐公交线路:旅2路、24路、32路、K301路、K501路、K604路、K606路、K701路至“丰泽交警大队”站下车。

●咨询电话:0595-22500234

欢迎广大考生及家长莅临咨询!