



五星街
路面坑洼已修补

张先生来电：鲤城区常泰街道55-16号至55-28号路段，路面有十几处坑洼，骑电动车经过容易摔倒。

泉州市城市管理综合考评中心接到96339来电后回复：我们转达责任人员处理。

96339回访时，张先生回复：路面坑洼已修补。

永嘉天地小区二期
表演噪声没有了

钱先生来电：泉港区山腰街道仁和街永嘉天地小区二期13号楼旁边有个舞台，几乎每天都有商业表演，声音很大。我用分贝仪测过音量已经超过100分贝了，实在太吵了，严重影响附近居民休息。

山腰派出所接到96339来电后回复：我们会让辖区民警前往协调处理。

96339回访时，钱先生回复：最近已经没有商业表演了，噪声扰民问题已经解决。

(刘燕婷 张小玲 整理)



教师资格证
有效期是多长

苏女士问：我手上持有一本高中教师资格证。这本证是我2022年在泉港区领取的，其有效期是多长？需要年检吗？

泉港区教育局答：根据相关规定，中小学教师资格实行5年一周期的定期注册。要求教师在首次注册合格后，每五年需要申请一次定期注册。注册过程中，会对教师的职业道德、业务水平和工作业绩等方面进行审核。审核通过的教师，即完成本次审核，可以继续从事教育教学工作。因此，教师资格证每5年要进行审核确认后再延续。

公共自行车租赁卡遗失
是否需要挂失

陈女士问：我孩子的公共自行车租赁卡遗失了，需要挂失吗？

泉州公共自行车客服热线答：卡片遗失，用户需先拨打我们的客服热线28388080，进行挂失、锁卡。如果卡内有余额，用户需携带身份证件及银行卡到服务中心进行登记，我们核实后会将卡内余额退回用户银行卡内。

(柯丽娟 黄晓彬 整理)

被封住的树木能“喝水”吗？

泉州建工集团有限公司表示：树池铺设透水混凝土，树木更易吸收水分

本报讯（融媒体记者张小玲 文/图）近日，家住丰泽区丰泽新村的吴先生在“96339记者热线”微信公众号上咨询，小区多处树池铺设水泥，将树木封住。如此一来，树木还能吸收水分吗？其生长会不会受到影响？

随后，记者致电该小区物业公司——华兴物业丰泽新村服务中心。该物业相关工作人员告诉记者，这些树池是小区进行老旧小区改造时一并改造的，当时他们有向施工人员了解到，树池铺设的材料是可吸水材质，不会影响树木生长。

记者了解到，该小区老旧小区改造单位为泉州城建集团权属企业泉州建工集团有限公司。该公司工作人员庄先生介绍道，树池里铺设的并非水泥，而是一种新型的透水混凝土，制作工艺和水泥不一样，因孔隙大，透水性好，树木根系更容易吸收

到水分，有利于生长。目前很多城市的绿化树树池都铺设该材料。

材料堆放多天 不见工人施工

事发泉州中心市区南淮路，原来是雨污水改造因中考推迟，计划于八月中旬完工



本报讯（融媒体记者柯丽娟 文/图）近日，网友“翩然”在“96339记者热线”微信公众号上反映，泉州中心市区南淮路泉秀街口放置着施工材料和施工公告牌已经有一段时间，但不见工人在施工，是怎么回事？

23日下午，在南淮路泉秀街口，记者看到，路口处的人行横道上堆放着钢架、水泥警示墩等各类施工围挡和施工材料，占据着一部分路面，现场未见施工人员。而该路口的非机动车道上还放置着一个警示牌，写着“前方道路施工 减速慢行”提醒过往车辆和行人注意安全。此外，在刺桐明珠路段，记者看到道路中间还放置着各类大型管道等施工材料。

针对该情况，记者采访了该项目施工单位——泉州水务集团。泉州水务集团工作人员赖先生告诉记者，南淮路正在进行雨污水提升改造工程施工，施工区域涉及泉秀街机动车道外侧车道5米、非机动车道10米以及南淮路200米路段。为了降低施工对周边造成的影响，本次施工采取分段施工的方式，先行施工刺桐明珠路段。

赖先生表示，上周恰逢中考，施工暂缓，因此围挡等施工材料只能先堆积在路口处。目前工程正按计划有序进行，争取于8月中旬完工，施工期间会影响车辆通行，还望市民谅解。



树池铺设的是透水混凝土

丰泽区大淮新村 树枝敲窗挡光 居民盼望修剪



居民窗户被遮挡

本报讯（融媒体记者刘燕婷 文/图）近日，丰泽区大淮新村19幢居民蔡先生拨打96339反映，小区楼栋周边榕树生长旺盛，不仅遮挡家中光线，还存在安全隐患，希望相关部门协调进行修剪。

记者实地走访看到，19幢南侧的两株榕树高度达六层楼，其茂密的树冠遮挡了多户居民的窗户，部分树枝甚至探入窗台内。西侧一株榕树横生的树枝紧紧抵住19幢的外墙，枝叶覆盖了大半建筑立面。蔡先生告诉记者，树木枝叶不但影响房屋采光，每当刮风下雨，树枝拍打窗户发出“砰砰”声响，严重干扰正常休息。随着夏季风雨天气增多，树枝存在被强风折断的风险。

随后，记者已将居民的诉求反映至泉淮社区居委会。相关工作人员表示，他们将到现场核实情况，并协调处理。



■公园里有蛇出没

泉州市公园中心：
接报后会尽快处理

陈先生来电反映：我经常会去泉州市区芳草园游玩。前几天晚上，我竟然在公园内看到蛇，大家夜间出行要注意安全，也希望公园管理单位做好防护工作。

泉州市公园中心回复：芳草园每年会发生一两起蛇出没的事情。蛇这种野生动物没办法灭掉，如果市民在芳草园游玩时碰到蛇或者是其他安全性问题，应该先赶紧远离，再者可以拨打保安室电话22287981告知，工作人员会尽快前去处理或让消防部门介入，也请家长看顾好孩子。

■公交司机中途下车买西瓜

泉州交发集团：
已经处罚当事司机

吴先生来电反映：15日晚上，我乘坐从罗溪开往客运中心站的11路复线公交车，19时25分左右，车辆经过智能装备产业园和五台寺两个站点中间路段时，司机把车停下来，下车去买西瓜。我们整车人在车上等了他五六分钟，他回来后也没有向乘客道歉。

泉州交发集团回复：经我集团洛江分公司调取监控核实，当天19时27分，该乘客反映的这趟公交车司机确实擅离岗位，下车买西瓜。针对司机的行为，公司已对他进行约谈教育，并根据公司规定进行扣罚等。给乘客带来不便，我们深感歉意。

■榕树茂密影响通行

后龙镇政府：
建议住户协商处理

陈先生来电反映：泉港区后龙镇柳山街三青现代城商业街小区2号楼外面有两棵榕树，其中一棵长势过于茂密，影响居民通行。

后龙镇政府回复：我们已安排相关人员到现场勘察，发现其中一棵榕树略有倾斜，由于多年未修剪，树枝较为繁茂，部分枝条已伸到附近住户家中。经核查这些树木是开发商当年种植，并不属于市政管理范围。因该小区目前无物业公司管理，建议该幢楼住户自行协商，请人修剪处理。

■室内装修噪声扰民

110报警服务台：
会通知民警去规劝

黄先生来电反映：晋江市陈埭镇沟西工业路有一家公司在重装员工宿舍，工程队每天早上7点左右开始施工，我们附近的居民一大早就被吵醒。

110报警服务台回复：市民遇到装修噪声扰民情况可拨打110进行反映，我们会通知民警过去规劝。

(柯丽娟 张小玲 张圆圆 刘燕婷 整理)

安全生产 防患未然