

提升服务效率 满足多元需求

# 银行网点变身“金融便利店”

“为进一步提升金融服务质量与效率,满足您多样化的业务办理需求,我行决定辖内各网点恢复365天无休服务。”近期,深圳福田银座村镇银行将其营业时间调整为:周一至周五早8点半至晚5点半,周六、周日及法定节假日早9点至晚4点。

像深圳福田银座村镇银行这样,不区分对公零售业务、不区分节假日的全年无休网点服务模式目前在全国范围内并不多见。专家表示,此举在一定程度上反映出面对激烈的市场竞争,银行为比拼综合服务正不断变革。未来,银行将更加注重场景与生态建设,将在构建特色支行或特色网点的道路上加快步伐。



面对激烈的市场竞争,银行更加注重场景与生态建设。(CFP)

## 银行网点休息制度各异

多数银行采取周末网点轮休或节假日网点轮休制度。例如,徽商银行北京分行表示,2025年4月1日至11月30日,对辖内各营业网点实施周末轮休制度。徽商银行北京望京支行、中关村支行等在周六轮休,周日正常营业。徽商银行北京大红门支行、常营支行等在周六正常营业,周日轮休。而在法定节假日前后,如遇周六或周日调整为正常上班,则网点当天不轮休。国债发行日(首日),网点不轮休。

2025年端午节假期期间,光大银行北京分行辖内网点及社区支行轮流营业1-2天,对私业务营业时间为早9点至晚5点,不办理对公业务。光大银行北京长安支行等在5月31日正常营业,光大银行北京陶然亭支行等在6月1日正常营业,光大银行北京西城支行等在6月2日正常营业。

国有大行,如建设银行在周末及节假日,客户可进入官方微信公众号,选择“信息查询-网点查询/预约取号”菜单,跳转小程序后会自动为客户推荐附近网点。点击网点名称,可查看该网点详情信息,如当前营业时间、排队情况、网点电话、联行号等,点击“网点日历”还可查看网点近期营业时间(含节假日)。

“深圳福田银座村镇银行开启全年无休服务,在一定程度上反映出银行面对激烈的市场竞争,努力探索差异化服

务,以更周到细致的服务改善客户体验,进而更好地吸引和留住客户。”招联首席研究员董希淼表示。

## 从交易型向服务型转变

客户行为的变迁正促使银行在网点设置上做出改变。“我们的目标是,持续降低低效网点占比,大幅减少亏损网点。”某银行江苏淮安分行负责人说,当前银行对于降本增效格外重视。该行将推动辖内网点全功能、综合化、体验式建设,将人员下沉、业务下沉,建成资产负债一体化经营的全能网点。

董希淼表示,物理网点数量多是我国银行业特别是大型商业银行一大突出特点。很长一段时间以来,网点是银行提供服务的主要场所,是银行竞争力的重要体现。银行通过增加网点数量,吸引和服务客户,实现规模扩张,提升市场份额。

然而,网点是银行成本最昂贵、管理最困难、风险最集中的服务端口。遍布全国的众多网点,如果分布科学合理,功能充分发挥,就是良好的营销网络、交易平台和服务场所;反之,网点就会成为银行

巨大的包袱和负担。

在行业竞争日趋激烈的背景下,银行正转向精细化管理,对经营成本敏感度提升。假如一些银行的支行网点长期以来盈利都无法覆盖成本,并且在获客方面缺乏明显优势,那么,就有可能被裁撤或与其他支行网点合并。在客户金融需求不断增长的趋势下,银行网点功能正从交易型向服务型转变。

## 积极拓展“金融+”

上海金融与发展实验室首席专家、主任曾刚表示,当下商业银行净息差持续收窄,非息业务转型压力加大,行业面临着“存贷依赖”到“综合服务”的深层变革。

在此背景下,银行可注重场景与生态建设。打造全渠道零售模式,通过场景化金融服务增强客户黏性。银行可围绕服务场景变化趋势,结合自身优势,构建自身特色,在低利率环境下大力发展财富管理业务,通过提供全周期资产配置服务创造稳定收入。中国居民资产配置多元化需求正在增长,银行可依托渠道

优势和客户信任度,提供本土化的财富管理业务。

科技赋能运营。通过科技建设和数字化转型,实现成本控制与服务提升。中国银行业正处于数字化转型关键期,可借鉴其在AI风控、区块链结算等领域的实践经验,提升运营效率。

算好成本效益账是银行的生存之本,一些银行正按照规模“小而轻”、功能“全而精”的原则进行网点布局,朝着智能化、轻型化、场景化方向转型。在银行网点喝咖啡、品茶饮、吃甜点已不是新鲜事。除了能看病、做理疗,客户甚至可以在一些银行网点里体验360度看车、选车以及预约试驾功能,享受“一站式”全流程综合汽车金融服务……

业内人士表示,展望未来,银行将在构建特色支行或特色网点的道路上加快步伐。在新发展趋势下,金融机构必须深思一个关键问题,如何确保这些支行或网点不是仅有华丽装饰或空洞噱头,而是能够真正落实特色经营,打造出具有自身特色的品牌。这不仅是提升竞争力的关键,也是金融机构在日益激烈的市场环境中保持持久活力的必要条件。(中新)

## 推动数字金融业务创新 数据信托促进 数据资产流通

今年恰逢我国推进数字中国建设十周年。在数据要素加速融入经济社会各领域的浪潮中,数据信托业务在相关领域也开始深入实践,先后成功推出个人数据信托、电力数据信托、数据服务收益权信托等产品。今年5月,云南信托运营数据信托产品也成功落地,在促进数据资产流通、数据治理和数据资产释能,实现数据资产收益的高效管理方面迈出坚实步伐。

据介绍,数据信托业务是数据资产、信托服务、金融科技的深度融合;数据信托的模式是指委托人将合法所有的数据资产作为信托财产交付给信托公司设立信托产品,由信托公司对数据资产进行管理、运用和处分,由受托人对信托财产产生的收益进行分配。

例如,云南信托此次落地的产品底层资产为云南省文山市清溪排水有限公司持有的用户付费行为分析数据产品和用户用水行为分析数据产品的收益权。这将推动数字金融业务创新,助力数字经济与实体经济深度融合,促进数据成为新质生产力的优质生产要素。

2022年12月2日,国务院颁布了《关于构建数据基础制度更好发挥数据要素作用的意见》,明确数据作为新型生产要素,是数字化、网络化、智能化的基础,已快速融入生产、分配、流通、消费和社会服务管理等各环节,深刻改变着生产方式、生活方式和社会治理方式。

清华大学法学院金融与法律研究中心研究员邢成认为,信托制度在数据资产价值挖掘、流通和收益管理方面具有独特优势。“首先是风险隔离。信托财产独立于委托人和受托人资产,保障数据安全,避免破产或债务风险。其次是权益分层。可分离数据所有权、使用权和收益权,灵活满足多方需求,如数据提供方、使用方和投资者。再次是流通赋能。信托受益权可交易或证券化,促进数据资产市场化定价和融资。此外,信托受托人承担信义义务,确保数据合规使用,能降低法律风险。”

不过,邢成也表示,目前国内数据信托制度的发展还面临数据权属不清晰,个人信息保护限制数据流通;缺乏统一估值标准、交易平台和跨境监管规则;数据交易所分散,尚未形成规模效应等问题。“未来数据信托将从法律完善、技术赋能和生态协同三方面突破,成为数据要素市场的关键基础设施。”邢成说。(中新)



新鲜有趣的金融资讯,贴心实用的理财百科,帮你打理钱袋子,为你提供好点子,热点+热度+热情——“泉州金融窗”,一个全新视角的金融天地!

## 理财公司分类监管评级办法即将出台

推动行业从规模竞赛转向质量竞争

“《办法》注重定性定量相结合,重视长期稳健经营和投资者保护,未来将根据试评情况调整指标,成熟后正式发布。”日前,监管专家在新金融联盟主办的《理财公司监管评级与分类分类监管办法》(以下简称“《办法》”)内部研讨会上表示。

会上,嘉宾们一致认为,《办法》是理财行业未来发展的航向标与里程碑,是系统、前瞻、精细的制度安排,突出长期导向,将推动行业从规模竞赛转向质量竞争。针对《办法》的具体实施,各位嘉宾结

合理理财行业特点提出相关建议。

监管部门相关负责人表示认真倾听了业界代表的意见和建议,回应行业关切,明确了《办法》的定位与推进方向。金融监管总局资管司主要负责人表示,《办法》旨在强化

监管导向,引导转型发展、合理配置监管资源,起草过程中充分吸收行业意见,将进一步优化调整。央行金融稳定局主要负责人肯定了《办法》的制度供给意义,希望理财公司服务实体经济,重视风险管理和消费

者权益保护,持续提升核心能力。

业内人士表示,随着《办法》的出台,理财公司将迎来科学、高效、精准的监管新时代,在进一步规范中实现更高质量发展。(钟欣)



## 构建

# “南高新、北石化、环湾崛起、县域做强” 的产业空间格局

泉州晚报社 宣

泉州晚报 / 东南早报 / 泉州晚报·海外版 / 泉州商报 / 泉州网 / 泉州通