

“爱和责任，保险让生活更美好”

# 泉州人保财险坚守行业初心护航泉州

核心提示

为深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想,全面贯彻落实党的二十大和二十届二中、三中全会精神以及中央金融工作会议和中央经济工作会议精神,坚持金融工作的政治性、人民性,培育中国特色保险文化,塑造可信赖、能托付的保险业良好形象,在国家金融监督管理总局指导下,中国保险行业协会组织会员单位开展2025年“7·8全国保险公众宣传日”活动。2025年活动主题:“爱和责任,保险让生活更美好。”中国人民财产保险股份有限公司泉州市分公司(简称“泉州人保财险”)坚守行业初心,以爱和责任,扎根泉州,护航泉州经济。

□融媒体记者 康金龙 王小英 通讯员 朱丹丹 连文兰/文 泉州人保财险/图

## 借助公众宣传日 提高保险认知

在“7·8全国保险公众宣传日”到来之际,泉州人保财险将开展系列活动。泉州人保财险相关负责人透露,分公司围绕“7·8全国保险公众宣传日”的主题活动,大力宣传保险业贯彻党的二十大和二十届二中、三中全会精神以及中央金融工作会议和中央经济工作会议精神,坚决落实党中央、国务院决策部署,坚持以人民为中心的发展思想,坚持金融服务实体经济的根本宗旨,筑牢经济高质量发展的风险屏障,用实际行动诠释“国之大者”的责任底色。大力宣传保险业贯彻落实《国务院关于加强监管防范风险推动保险业高质量发展的若干意见》精神,聚焦做好金融“五篇大文章”,筑牢经济安全网、社会保障网、灾害防控网,充分发挥经济减震器和社会稳定器功能。大力宣传保险业贯彻落实监管要求,坚持依法合规经营,切实保护消费者合法权益,真正做到“诚实守信,不逾越底线;以义取利,不唯利是图;稳健审慎,不急功近利;守正创新,不脱实向虚;依法合规,不胡作非为”。大力宣传保险业创新产品供给和服务模式,不断提高为民服务质效,满足人民群众多元化保险需求。大力宣传保险监管政策和风险提示,宣传解读保险合同、条款以及销售、理赔等服务标准和规范,帮助消费者准确认知、理解保险功能作用,识别非法“代理退保”等金融黑产风险,了解非法金融活动危害。



向公众普及反诈防非、反洗钱等金融知识

## 打造经济安全网 服务实体经济

作为央企,人保财险在发挥保险业的经济减震器和社会稳定器功能作用上进一步彰显“头雁”作用,并定位为经济安全网、社会稳定器。泉州人保财险扎根泉州,以高度的责任感,在泉州筑牢三张网:经济安全网、社会保障网、灾害防控网。

经济安全网,服务泉州实体经济,护航泉州经济。如泉州人保财险通过提供出口信用保险、国内贸易信用保险等信用保险产品,为企业筑起一道坚实的防线,减轻因客户违约、破产等风险带来的经济损失。特别是在当前国内外经济环境不确定性加剧的背景下,信用保险的风险保障作用愈发重要。2025年,泉州人保财险为269家小微出口企业提供“单一窗口+出口信保”,提供保险保障3.63亿美元。2025年4月10日,应惠安县商务局邀请,泉州人保财险为30余家即将参加广交会的外贸企业和针对近期关税政策变化情况进行外贸风险防范及出口信保培训,重点介绍了短期出口贸易

信用险和小微企业短期出口贸易信用保险以及相关的资信调查服务,引导进出口企业善用保险力量护航发展,推进外贸企业的拓展工作,以及“专精特新”中小企业覆盖,助力企业发展。

据统计,2024年度,泉州人保财险生猪期货价格保险共为全市60家生猪养殖户提供1.42亿元的风险保障,累计赔付107户次,赔款金额共192.62万元。2025年以来,根据生猪市场行情,针对养殖企业资金压力大、投保能力降低、投保积极性不高等情况,泉州人保财险研究制定具体整改举措,积极向泉州市农业农村局建议调整生猪期货价格保险基准费率及企业自缴比例,通过降低企业自缴比例,减轻养殖企业资金压力,加快该保险业务的开展,对稳定生猪生产、服务实体经济起到积极作用。



惠安:受邀参加广交会参展暨外贸风险防范培训会

## 补牢灾害防控网 百姓无后顾之忧

灾害防控网,则是防止百姓出现因灾害返贫,泉州人保财险补牢灾害防控网让泉州百姓无后顾之忧。近年来,泉州人保财险在应对登陆泉州超强台风“杜苏芮”等重大台风灾害中,充分发挥保险经济减震器和社会稳定器功能,落实落细灾前防灾防损,快速响应灾中救援抢险,高效推进灾后理赔服务,累计处理因灾损失报案超过5.88万件,支付大灾赔款金额超过2.77亿元。先后荣获泉州市人民政府金融服务五星单

位、泉州市银行保险机构财产类公司一等奖、泉州市企业社会责任奖、泉州市金融创新应用一等奖等荣誉称号。

泉州人保财险深入参与乡村振兴和乡村振兴创新示范区建设,持续优化“三农”服务平台,扩大各类涉农保险保障范围,得到了各级党委政府部门和广大农户的欢迎,农业保险已成为农村农民收入的“稳定器”、农村产业发展的“助推器”。目前,形成了农村住房、自然灾害公共责任、水稻、能繁母猪和育肥

猪、森林综合、设施大棚、渔工渔船等八项政策性涉农保险险种以及生猪保险+期货等新型涉农保险平台,农业保险保障网基本覆盖了全市的主要农产品种养范围,为泉州市涉农业务提供风险保障59.05亿元,产业帮扶保险风险保障1702.6万元,并在全市创新推广水稻叠加保险、生猪高传染性扑杀保险,根据区域特色发展茶叶防治保险、黑鸡养殖保险以及设施花卉保险等。



洛江:杜苏芮台风后上门为居民查勘

## 用爱服务暖人心 彰显保险力量

“7·8全国保险公众宣传日”的活动主题为:“爱和责任,保险让生活更美好。”爱,体现了保险人的服务态度。泉州人保财险相关负责人表示,作为服务型企业,他们要求每位员工都要有爱心,用心服务。为此,多年来,泉州人保财险深受泉州市民的好评,尤其是他们的窗口岗位。

2025年5月8日,福建省一公司赠予泉州人保财险“理赔神速显真情,责任在肩守信誉”锦旗,以此表达对泉州人保财险在火灾案理赔过程中所提供服务的诚挚感谢,同时对理赔人员专业技术以及服务态度给予了高度认可。

据悉,2023年11月该企业发生火灾,给企业带来了巨大的损失和冲击。泉州人

保财险接到报案后,迅速响应,第一时间赶赴现场进行勘查,详细了解火灾情况,收集各类相关证据,展现出高效严谨的工作作风。在后续的理赔流程中,更是凭借精湛的技术,精准评估损失,并在最终理赔方案还未敲定时,先行支付900万元预付款,解决被保险人燃眉之急。2025年初,最终顺利完成赔款支付,有力支持企业灾后重建工作,助力企业复工复产。

2025年5月29日,退役军人黄某清家属将一面印有“高效理赔显诚信 担责护航显担当”的锦旗送到泉州人保财险台商投资区营销服务部,专程前来表达对“惠闽宝”理赔服务的感激之情。

据悉,2024年12月份,泉州台商投资区张坂镇年满60周岁退役军人黄某清老人经

医院诊断为肺癌,在泉州市第一医院治疗,个人自费13万余元。该部在获悉情况后,指定专人负责跟进工作,并积极协调理赔事宜,主动为黄某清老人办理理赔手续。近日,黄某清老人获得了1.4万元的首笔特药理赔款项,第二笔理赔款项也在申请中,大大减轻了老人家中的经济负担。

黄某清投保的“惠闽宝”,是由台商投资区慈善总会出资为全区1239名重点优抚对象及年满60周岁农村籍退役军人购买的团单项目,保障范围涵盖了医保目录内住院及门诊特定病种费用、医保目录外住院费用、特定高额药品费用等。“惠闽宝”有效降低被保险人因医疗导致家庭经济困难的风险。



3·15消费者权益保护活动市民宣讲

## 保护消费者权益 助力美好生活

泉州人保财险以集中宣传教育引领常态化宣传教育,将消费者权益保护融入战略规划与日常运营,积极构建“大消保”格局,履行社会责任,切实提升金融消费者的金融素养与风险防范能力,筑牢权益保护防线。

例如,泉州人保财险在日常经营中坚持执行“三适当”原则,以保护消费者权益。什么是保险“三适当”原则?保险“三适当”原则指将合适的产品或服务通过合适的渠道提供给合适的消费者,旨在规范保险秩序,保护消费者权益。保险公司应当根据投保人的保险需求、风险特征、保险费用承担能力等因素,向消费者推荐适合其需

求和能力范围内的保险产品。保险公司应当基于保险产品的特点和相应的客户群体特征,选择适当的保险销售渠道进行销售。保险公司应当充分开展市场调研基于目标市场和客户群体特征,制定市场营销方案,实现保险产品或服务与目标市场客户需求相匹配。保险公司和保险销售人员都应当严格遵守这个原则,为消费者提供优质、专业的保险服务,共同营造绿色健康金融环境。

泉州人保财险相关负责人介绍,分公司将为每位客户,为广大市民详解“三适当”原则,识别销售误导陷阱,防范非法集资与金融诈骗,以保护广大消费者。2025年以来,泉州人保财险已开

展多场消费者权益保护宣传活动,其中,2025年3月11日,由国家金融监督管理总局泉州监管分局参与指导,泉州银行保险行业协会、银行保险行业协会消保中心、泉州公安局丰泽分局主办,由泉州人保财险在内的12家金融机构承办,以“党建消保暖邻里 权益守护惠民生”为主题的“3·15”金融消费者权益保护集中宣教活动在丰泽区真武庙广场举行。

泉州人保财险相关负责人表示,分公司将积极保护广大消费者权益,助力泉州市民过上美好生活。



南安:播种时节防“梅”护稻